



1994-2024

三十而“砺”·特别报道

2024年8月1日 星期四 电话/85013072 编辑/马友良 版式/李春霞 E-mail/pinghubs@vip.163.com

砥砺前行，笃行不怠。浙江平湖工银村镇银行成立15年来，以实干为笔，以创新为墨，以普惠金融助力乡村振兴、服务实体经济、赋能小微企业，交出了一份——

# 金融为民的新时代“工银村镇答卷”

■记者 杨思慧 通讯员 叶卫忠 崔思悦

在时代发展的画卷中，一方经济繁荣的“肌体”里，离不开金融“活水”默默滋养、强劲支撑。

2009年12月，作为中国工商银行发起的首家村镇银行，浙江平湖工银村镇银行在美丽富饶的金平湖大地上起航，全体员工创新奋进，留下了不可磨灭的金融印记和拼搏汗水。翻开村镇银行的“成长史”，回望十五载激昂进取的奋斗岁月，无不闪烁着精彩的亮点——

一路奔走，“稳健”“高质量”是成长的关键词。平湖工银村镇银行始终坚持“依托工行、稳健经营、支农支小”的经营理念，统筹推进全行各项业务发展。截至今年6

月末，全行各项存款余额22.20亿元，各项贷款余额20.65亿元……规模效益不断提升、服务质效持续优化、主责主业特色彰显，交出了一张张振奋人心的优异答卷。

一路蜕变，“坚守”“突破”是发展的鲜明注脚。平湖工银村镇银行始终不忘初心、牢记使命，扎根县域、支农支小；围绕金融产品创新、数字转型赋能、信贷结构优化等方面持续发力，积极向“小而优、精而美”的方向高质量迈进，演绎了金融创新的独特样本。

“创新实干，奋发有为。我们将充分发挥地方金融机构的服务优势，以金融‘活水’助力乡村振兴、服务实体经济、赋能小微企业，努力书写金融为民的新时代‘工银村镇答卷’。”平湖工银村镇银行党委书记、行长岳一民说。

## 党建铸魂 激发“红色动能”

### 【精彩回放】

2023年6月，“金平先锋”党建品牌的正式成立，为平湖工银村镇银行的发展历程又添上了浓墨重彩的一笔。一个“创”字，体现出“创业、创新、创造”，旨在用新发展理念充分发挥“先行基地和试验田”作用，展示平湖工银村镇银行“先行先试”的创新理念，以“稳、新、优”实现金融事业高质量发展。



### 【亮点综述】

越是壮阔的征程，越需要领航的力量。一直以来，平湖工银村镇银行始终坚持持续强化“金平先锋”党建品牌建设，以实干实绩为地方经济高质量发展提供有力支撑。

十五年，初心不改、步履铿锵。循着平湖工银村镇银行的发展足迹，不难发现，其发展机体中，始终流淌着鲜明的红色血脉。2010年3月，平湖工银村镇银行党委正式成立后，深刻认识到必须以高质量党建引领高质量发展，以“红色引擎”全面激发“力量之源”、夯实“发展之基”、劲吹“从严之风”，全力推动党建与业务融合共促。并在此理念的指引下，2018年8月将党建工作要求纳入该行章程，明确党建和业务工作一起谋划、一起部署、一起落实，全力将党建优势转化为推动业务发展的优势。

“党建工作做实了就是生产力，做细了就是凝聚力，做好了就是战斗力。”平湖工银村镇银行相关负责人介绍说，为了从组织、机制上保障党建与业务相融合，该行还不断完善党组织架构体系，2023年首次任命行长为党委书记，今年又配备专职纪委书记、监事长，按建建尽建原则设立3个党支部，实行“双向进入、交叉任职”领导体制，严格执行“三重一大”事项决策制度和决策程序，坚持重大事项党委决策前置，为党委“把方向、管大局、保落实”提供坚实制度保障。

在此基础上，该行切实加强党员队伍建设，不断丰富载体、创新形式，扎实开展党员教育培训工作，增强党组织的凝聚力、战斗力。坚持以党委中心组学习质量提升为引领，发挥“关键少数”的示范和表率作用；以“金平先锋”党建品牌建设为契机，鼓励党员干部带头认领攻坚项目；结合工作实际和党员需求，通过专家授课、示范培训、实地参观等多种形式，分阶段、分批次积极开展各类培训活动……在抓党建、强党建的探索实践中，平湖工银村镇银行的“红色人才队伍”愈发强大，“红色发展动能”愈发闪亮。

## 聚焦主业 擦亮为民底色

### 【精彩回放】

“以前从来没想过在自家宅基地建房也能像还房贷一样分期还款，现在有了平湖工银村镇银行的资金支持，我的建房压力小了不少。”近日，广陈镇三兴村的谢师傅在成功申请到“农户建房装修贷”后高兴地说。

据悉，“农户建房装修贷”产品面向自建农村房屋居民，用于满足其家庭建房资金需求，最大信用授信可达30万元，同时提供不同年限的灵活还款方式，最长还款期限可达5年，有效解决了农民“融资难、融资贵”的问题，助力农民圆“安居梦”。

### 【亮点综述】

普惠金融，一头连着百姓生活，一头连着发展大

局。平湖工银村镇银行肩负“惠农、惠小、惠民”的使命与责任，始终锚定“服务‘三农’先行地、普惠金融‘试验田’、纵深推进支农支小”的市场定位，聚焦经济社会发展的重点领域和薄弱环节，持续延伸金融服务触角，推动金融供给下沉。

“平湖工银村镇银行的整村授信项目真的很不错，办贷款不仅手续简便，利息还很优惠，就是为我们‘量身定制’的，不愧是百姓身边的贴心银行啊！”在我急需资金扩大种植规模的关键时刻，村镇银行的工作人员就上门走访，在家门口就能把贷款办下来，实在是太方便了！”……谈起村镇银行的整村授信，辖区群众有着深刻的体会。自2021年正式开展整村授信以来，该行已累计在曹桥街道章桥村、野马村，林埭镇祥中村、徐东村，独山港镇周家圩村，以及钟埭街道大力村等6个行政村为4616户农村家庭户授信6.34亿元。

与此同时，该行还结合区域实际，加强金融产品和服务模式创新，打造“科创易贷”“农户建房装修贷”“新市民积分贷”“善治积分惠农贷”等特色金融产品。同时，积极探索创新担保方式，先后尝试农业大棚抵押、农业财政补贴收益权质押、农村土地流转经营权质押、种植养殖活体抵押等多种担保方式，着力破解小微企业和新型农业主体“融资难”问题。

在金平湖这片热土上，平湖工银村镇银行以实干为笔，以创新为墨，全力书写普惠金融助力乡村振兴、服务实体经济、赋能小微企业的精彩答卷。据统计，到6月末该行普惠贷款余额11.50亿元，占全部贷款余额的55.69%，占比过半；普惠贷款当年新拓88户，较年初增加59户。连续第五年实现监管对普惠贷款的“两增”要求。



## 向“新”提质 加速转型升级

### 【精彩回放】

“多亏了平湖工银村镇银行主动上门出谋划策，还开辟线上融资‘绿色通道’，让我们‘一次不用跑’就能申请到贷款资金，真是太便捷了！”近期，我市一农业科技项目负责人高兴地说。

据了解，近年来随着经营规模的扩大、绿色农业项目持续投入，资金短缺成了该企业面临的难题。村镇银行在走访中了解到这一情况后，第一时间对接嘉兴市融担担保有限公司，积极发挥政策性融资担保功能作用，依托嘉兴科创金融服务平台，发展“线上+线下”金融服务，助力“银、企、担”三方业务办事“一次不用跑”，同时开辟了线上融资“绿色通道”，成功为企业发放230万元流动资金。

### 【亮点综述】

数字化转型既是银行业转型升级的战略手段，也是适应时代发展的必由之路。近年来，平湖工银村镇银行积极拥抱数字化变革，以数字化转型为引擎，持续推动金融服务创新，以精细化管理提升发展质效，走出了一条规模、速度、效益协同并举的战略转型之路。

“对银行而言，真正决定数字化转型成败的关键是技术与业务的深度融合。”平湖工银村镇银行相关负责人告诉记者，为了更好地支撑银行业务全流程发展，该行积极践行“以客户为中心”的服务理念，创新运用金融科技手段，让线上化金融服务更便捷、更专业、更智能。该行不仅根据票交所要求，完成新一代票据系统上线，还致力于进一步完善基础金融服务设施的升级优化，通过开通PAD端个贷及整村授信等功能，方便客户经理在PAD中录入客户融资信息；完



善微信公众号渠道服务，支持客户申请贷款以及客户经理在PAD中查询申请信息，进一步有效延伸服务触角，持续提高金融服务覆盖率、可得性、满意度。

推进战略转型，离不开经营业务的“牵引力”，也离不开内部管理的“内生力”。随着警银互联系统上线，实现接收公安系统发送的预警信息并进行客户账户管控；柜面异常取现交易预警监测模型上线，可以堵截通过取现方式转移涉诈资金，同时依托工银科技反洗钱系统，实现客户身份识别、洗钱风险评估、异常交易监控等功能。在积极探索内控合规管理数字化建设方面，该行坚持全方位、全链条、系统性地推进自身数字化转型，以科技之力不断提升风险防范硬实力，高筑金融安全的“铜墙铁壁”。

## 内外兼修 夯实队伍基础

### 【精彩回放】

去年10月，平湖工银村镇银行组织开展了信贷从业人员业务培训拓展活动。此次活动以“党建+业务”为引领，集专业性和挑战性于一体。

党的二十大精神宣讲、普惠金融业务培训、参观新四军浙东游击纵队激清突围战展示馆、爬山登高比赛……从书本走向赛场，由理论指引实践，员工们在沉浸式参与的过程中不断坚定信心、磨练意志、强化能力，在体验交流中进一步提升团队凝聚力和整体向心力。

### 【亮点综述】

跨越十五年发展历程，平湖工银村镇银行不断开拓创新、完善管理体系，扩大业务规模，提高综合实力，取得了令人瞩目的成绩。永续发展而定力如磐的背后，不仅有赖于党建工作的举旗定向和“红色引擎”的持续牵引，同时依托于优质团队和企业文化的培育锻造。

“有赖于平湖工银村镇银行‘内外兼修’的团队管理模式，让我们在理论与实践同向发力、思想与技能联动提升的培训活动中，不断提升自己的业务水平及综合素质，由此更好地履职尽责。”在将个人成长成才融入银行发展的过程中，平湖工银村镇银行的员工收获颇丰，深有感触。



对内，该行坚持严管厚爱，同心凝聚发展合力。开展“快乐工作，健康生活”工会春游活动，丰富员工业余生活；组织主题党日，强化理论学习；举行“情系职工 清凉一夏”高温慰问活动，提升职工幸福感和获得感。多年来，该行坚持以员工的实际需求为出发点和落脚点，积极发挥“党、工、团、妇”的作用，从人文关怀、丰富活动、员工权益等方面入手，在助员工健康、促员工成长、解员工难题上下功夫，不断探索关爱员工的新途径，努力营造“以人为本，关爱成长”的有温度的家园文化。

对外，该行强化培训管理，提高人员专业素养。

为持续提升员工的业务技能水平，平湖工银村镇银行积极搭建学习平台，努力营造积极进取、创先争优的良好氛围，通过日常学习、集中培训、专项培训等形式，有效提升员工优质服务意识、业务技能及业务营销能力，为客户提供更加优质、快捷的金融服务。2023年全年，依托行内资源，共安排39人次参加工总行省行内控、风险管理、党建等培训班，安排4人次到工总行省分行、嘉兴市分行实践交流学习……如今，在平湖工银村镇银行，一支高素质、专业化、能力强的员工队伍正不断发展壮大。

## 坚守初心 践行社会责任

### 【精彩回放】

今年3月，平湖工银村镇银行团支部联合平湖天妃社区，开展了“传承精神 金融担当”学雷锋志愿服务活动。

活动期间，该行团支部志愿服务队进行了“传承精神 金融担当”理论宣讲。并通过发放假币识别、防范金融风险等金融安全知识宣传资料，组织开展“反诈健步走”活动，进一步提高广大群众的防范意识，守护好百姓的“钱袋子”。

### 【亮点综述】

拳拳之心谋发展，殷殷之情为民生。拉开时间的长镜头，平湖工银村镇银行始终坚持将企业发展与社会责任融为一体，充分发挥人缘、地缘的本土优势，不仅是服务实体、支持地方经济发展的“生力军”，更是惠民利民、勇担社会责任的“长跑者”。2022年，该行被市反诈办评为“无诈”创建示范金融网点，并收到嘉兴市反诈办和人行嘉兴市支行联合发来的感谢信，对4名员工在全市电信诈骗受害人劝阻拦截工作中作出的突出贡献表示感谢。



从细微处入手，在关键处发力。为保障金融消费者权益，该行以开展金融知识普及和教育为己任，出实招、讲实效，通过制定完善消费者金融信息保护、金融知识普及和金融消费者教育等方面的制度，细化消费者保护工作考核；综合运用传统网点与新媒体宣传渠道，以“街上有横幅、农民有资料、电视有新闻、网络有简讯、报纸有报道”的“五有”宣传模式，持续推动消费者权益保护教育工作常态化。据不完全统计，2023年该行进社区、农村等开展金融宣传活动30余次，其中反诈主题宣传19次。

在筑实“反诈堤坝”的同时，该行还积极开展多种形式的走访慰问活动，让有温度的金融服务直达群众身边、抵达人民内心。走进远辰·名宸学府项目施工现场，开展“暖冬志愿·爱在春运”工地慰问活动；走进林埭镇徐东村，开展整村授信高温慰问活动；建立“金融鑫家园”服务站，在厅堂开展“夏日送清凉”活动；联合嘉兴港区派出所、雅山社区，开展“浓情端午爱满社区”爱心慰问行动……落细、落小、落实，每一次为民行动，都得到当地百姓的高度赞誉。

栉风沐雨十五载，不负韶华再出发。回眸走过的历程，每一个精彩时刻都是平湖工银村镇银行奋斗拼搏熠熠闪光的最美剪影。面对新的征程，平湖村行的步履更加坚定有力。“未来的发展中，我们将继续以昂扬的奋斗精神和创新姿态，坚持以高质量党建引领金融业务高质量发展，为我市打造共同富裕中国式现代化示范引领的金平湖璀璨明珠贡献工银村镇力量。”岳一民这样表示。

砥砺前行十五载 奋发有为创未来

浙江平湖工银村镇银行成立15周年

2009-2024

坚守初心