LUNYUAN

## 关于全市非物质文化遗产保护情况的 调查报告

■ 市人大常委会教科文卫工委

#### 一、基本情况

非物质文化遗产(以下简称非遗)是一 个国家和民族、地区历史文化成就的重要 标志,是优秀传统文化的重要组成部分,是 中华文明绵延传承的生动见证,承载着国 人浓厚的文化乡愁。近年来,市委、市政府 深入贯彻习近平总书记关于非遗保护的重 要指示精神,全面落实省委文化工作会议 精神,致力于非遗的挖掘、抢救、保护、宣传 和推广工作,全市非遗保护事业取得阶段 性成果。目前,我市拥有国家级非遗项目 2个,省级7个,嘉兴市级41个,平湖市级 210个;拥有国家级非遗传承人2人,省级4 人,嘉兴市级13人,平湖市级28人。

(一)保护管理体系比较健全,"保护 好"的体制基础基本具备。坚持贯彻"保护 为主、抢救第一、合理利用、传承发展"的工 作方针,积极开展全市非遗资源抢救、保护 工作。设立历史文化遗产保护管理委员 会,市文旅体局及下属独立建制的平湖市 非遗保护管理中心承担市级层面保护、管 理、传承和推广工作职能,镇街道综合文化 站和基层队伍承担本区域的非遗保护管理 综合工作,出台非遗代表性项目评定暂行 办法和非遗代表性传承人认定管理与补贴 暂行办法,实施财政补助,推动非遗项目及 传承人保护制度化、体系化。完成平湖派 琵琶、平湖钹子书项目2位国家级、2名省 级代表性传承人抢救性记录工作。实施文 化基因解码工程,完成327个文化元素调 查入库、20个重点文化元素解码报告。编 撰《平湖西瓜灯》《平湖糟蛋》《平湖乡土闲 话》等非遗书籍25册。先后公布了七批平 湖市级非遗名录和三批平湖市级非遗项目 代表性传承人名录,形成了门类多样、项目 丰富、梯次有序的四级名录保护体系。

(二)系统性保护局面正在打造,"传承 好"的社会氛围逐渐形成。坚持"以人为 本、科学有效"原则,健全非遗传承机制。 修缮平湖非遗馆,提升非遗展示中心布展, 展示平湖非遗魅力。建成新埭非遗分馆、 林埭糟蛋非遗分馆两家镇街道非遗分馆。 推动非遗传习基地建设,先后培育公布平 湖派琵琶、平湖钹子书、平湖西瓜灯等六批 非遗项目传习基地31个,非遗工作室7个, 建设具有非遗特色的公共文化空间20余 处。开展平湖派琵琶弹奏、平湖钹子书表 演唱、西瓜灯雕刻培训等项目传承培训活 动几百场次。依托非遗代表性传承人,通 过非遗项目带徒传艺、赛事活动、学校培训 传习等形式,创新传承人培养,吸引8000 余人加入非遗传播队伍。

(三)创新性发展探索积极尝试,"使用 好"的工作目标更加明确。坚持"非遗融入 现代生活"的保护理念,推动优秀传统文化 的创造性转化和创新性发展,增强文化影 响力、撬动乡村振兴、助推共同富裕。在非 遗产业发展方面,推动平湖糟蛋、传统糕 点、老鼎丰酱油等项目的生产性保护;积极 探索非遗产业化,鼓励非遗产品生产企业 和代表性传承人打造非遗IP,开发生产非 遗文创产品。打造15处"非遗工坊",增加 就业岗位几百个,助力非遗产业特色化、品 牌化建设;推动"钹子书馆""钱南扬纪念 馆""当湖十局围棋会馆"建设;拓展非遗传 播舞台,每年依托平湖西瓜灯文化节、当湖 十局围棋杯赛、新埭镇鱼圻塘村庙会等节 点、赛事、民俗,举办非遗活态展示传承活 动100余场次。以非遗技艺展演、体验为 基础, 串起特色"文旅线", 拓展"非遗+"新 思路,打造2条非遗主题精品旅游线。抓 住机遇开展非遗文化走亲交流,多个特色 非遗项目亮相央视中秋晚会、央视丰收节 晚会等大型文化展演平台、《着癞子》等民 俗舞蹈远赴韩国、日本等地交流展演,提升 了平湖非遗的显示度。

### 二、存在问题

我市非遗保护工作取得了阶段性成 效,但对照《中华人民共和国非物质文化遗 产法》《浙江省非物质文化遗产保护条例》 和海宁、松阳等非遗保护先进地区的经验, 仍存在较多不足,特别是在非遗保护工作 高质量发展方面仍有一定差距。

(一)保护保障乏力,时有显现。在推 进城镇开发、美丽乡村和新农村建设中,尚 未牢固树立非遗保护工作理念,结合传统 文化、乡土文化、民间文化弘扬,推进优秀 民俗文化保护发展的意识有待进一步提 高。许多非遗项目自身没有"造血"功能, 又无相应有力政策扶持,存在濒亡的风 险。保护经费不足,致使非遗普查、挖掘整 理、专业研究和传承展示等工作难以普遍 深入开展。非遗项目展陈、体验场馆的设 施不均衡,大多数非遗项目没有经常性、长 期性的展示平台。现有的非遗保护机构专 职在编人员少,摄录、记谱、文字撰写、音像 资料制作等非遗保护专业人才缺乏,难以 适应非遗保护工作综合性、专业性、长期性 的要求。

(二)活态传承乏人,普遍存在。非遗 传承基本上是口传心授,传承时间长、见效 慢,传承补助金额小、覆盖面不广,为了生 计,年轻人师承学艺的积极性不高,专职从 事非遗传承难成现实。当前全市47名代 表性非遗传承人大多年事已高,平均年龄 60岁。随着现有老艺人年龄增长和故去, 一些非遗项目后继乏人,濒危失传,如平湖 花鼓戏项目传承人去世后,该项目的传承 出现断层。近年来,我市虽已出台了非遗 项目、传承人、传习基地等相关的认定、管 理和考核、奖励、退出等实施办法,但较多 项目和基地存在传承活动活跃度不高及持 续性不够的问题,各级非遗项目亟须制定 更加明确更加有效的活态保护传承办法。

(三)推广普及乏精,局限传播。相关 部门对非遗保护重要意义的认识还不够到 位,保护的紧迫感和使命感不够彰显。非 遗保护工作较多地停留在文化系统的部门 行为,党委领导、政府负责、部门协同、社会 参与的工作格局尚未有效形成。对照"精 准化、精练化、精品化"和有特色的工作要 求,缺乏多元化、多样化的有效传播办法与 手段,受众局限。在非遗推广普及、项目挖 掘、文化解码,阐释非遗的基本内涵、文化 基因等方面的专业研究等有待进一步加 强。在讲好非遗故事、搭好非遗普及推广 载体、精炼非遗传播主题、培育特色传习基 地、打造非遗"平湖印象"等方面有待高水 平创意策划与推进。

(四)创新发展乏谋,较难突破。目前, 除了平湖糟蛋、平湖黄酒、老鼎丰酱油等少 数传统行业具有一定发展规模外,多数的 非遗项目生产主要以传承人个人工作室、 小作坊为主,其生产运营情况,包括从业人 员、营业额、经营多样化常态化等状况还有 待提高,产能、市场拓展水平都急需提升, 较先进县市区,我市非遗工坊虽数量较多, 但规模和影响力较小。非遗品牌打造和文 旅融合亟待创新推进,非遗项目基本形态、 基本内涵、基本技艺和文化基因的利用研 究和综合开发能力较弱,大多数非遗产品 和服务与市场关联度低,产业化、市场化困 难,更难以形成一定的产业优势和规模,商 业价值与文化价值相互激荡的项目尚未出 现。融合并凸显非遗元素、非遗主题的街 区、景区和特色社区建设还缺乏坚定的理 念和有力的抓手。

#### 三、意见建议

乡土是非遗的根、文化是非遗的魂。 非遗极具地域特色,它是城市的符号,是历 史发展和时代变迁的见证,保护好、传承 好、利用好非遗,对于延续历史文脉、坚定 文化自信、推动文明交流互鉴、建设"文化 强市"具有重要意义。非遗一手握传统、 手牵未来,要弘扬非遗的当代价值、时代功 能,发挥非遗服务社会、造福人民的作用。

(一)活态保护非遗存续的"生态土 壤"。要保护非遗存续的物理空间和文化 空间。历史文化街区、古朴传统的自然村 庄是非遗产生、存续和发展的原始土壤。 要坚持"活态保护、有机发展"的理念,保护 文化传统,守住文化根脉,加强古风的城镇 街区和古意的自然村庄的保护,制定出台 系统保护政策。要在实施乡村振兴战略和 新型城镇化建设中,大力保护和发展地方 特色文化、传统文化、乡土文化、民间文化, 尤其是优秀的民俗文化,要发挥非遗服务 基层社会治理的积极作用。创新传统自然 村落保护发展,复活乡村风情风貌、复活乡 村优秀文化、复活乡村特色产业、复活乡村 生活魅力,激活式微的乡村精神,达到"见 人见物见生活"的非遗保护最终目标。树 立文化生态保护的理念,启动实施非遗区 域性整体保护制度,突出地域特色和历史 文脉。扶持非遗特色村镇、特色街区和非 遗民俗文化村、主题园建设,推动历史街 区、乡村古镇文化元素非遗化、非遗主题 化。南河头历史文化街区开发建设、广陈 山塘等古镇开发要融进非遗元素,形成非 遗特色主题,配置非遗展陈体验空间,为非

遗发展创造良好环境。 (二)合力造就非遗传承的"栋梁桥 非遗保护的主体力量是非遗专业工 作者、代表性传承人和志愿者。他们既是 栋梁,也是桥梁。要注重多渠道非遗项目 申报、多层次传承队伍打造、多方位传承人 才培养、多元化培养平台建设,建立一支热 爱传统文化、专业知识丰富、具有奉献精神 的非遗保护工作队伍。要加强非遗保护专 业工作者队伍建设,提升专业化水平,健全 工作网络体系。要加大非遗传承人才培养 帮扶力度,制定完善传承人培养制度、带徒 传艺制度、传承奖励制度、特殊事项一事一 议制度等,用制度规范人才培养工作;着力 为培育非遗传承人才打造基地、搭建舞台; 进一步建立健全非遗传承人申报机制,积 极推荐申报国家、省市县级代表性传承人, 形成梯队序列;加强对优秀代表性传承人 的命名表彰和典型宣传,提高他们的社会 认同感和荣誉感。千方百计扩大志愿者招 募,加强非遗志愿者能力素质培养,让更多 人掌握非遗技艺,增强非遗保护传承后 劲。充分利用市、镇街道、村社区等现有前 沿阵地,组织非遗传承人通过文化活动、文 艺赛事等形式展现非遗特色魅力,吸引群 众参与、体验,增强群众对非遗的参与感、 获得感、认同感和非遗自身的社会基础。

(三)创新激活非遗发展的"一湖春 水"。坚持创造性转化、创新性发展理念, 深挖非遗价值,加快非遗融入现代生活步 伐,有效探索新发展路径。要针对不同的 项目,采取抢救性保护、预防性保护、原生 态保护、扶持性保护、生产性保护等相适应

的系统性保护措施,促进平湖非遗持久绽 放迷人光彩。要形成包括非遗总馆、镇街 道分馆等在内,集传承、体验、教育、培训、 旅游等功能的传承体验设施体系,积极采 用数字化手段,推进非遗保护、展陈、体验 和传播,建设数字非遗馆。要有具体政策 和措施,鼓励推动社会力量兴办传承体验 设施。坚持"从民间来,到民间去",致力于 研究非遗如何融入百姓生活,激发非遗内 在的生命力。推进生产性保护、产业化发 展,要在有效保护前提下,推动非遗与旅游 融合发展;深入挖掘乡村旅游消费潜力,支 持利用非遗资源发展乡村旅游等业态,推 出一批具有鲜明非遗特色的主题旅游线 路、非遗研学产品和演艺作品;推进非遗有 机融入景区、度假区,建设非遗特色景区; 要促进具备条件的非遗项目产业化发展和 适度商业化、市场化开发。鼓励合理利用 非遗资源进行文艺创作和文创设计,地方 曲艺要打造广为传唱的经典曲目,语言音 乐类非遗项目要围绕扩大受众目标有效探 索进行适度使用普通话和现代化的再创 作,文创产品要注重提升文化内涵和商业 价值,积极利用互联网等平台,拓宽相关产 品推广和销售渠道。要创新"非遗+工坊" "非遗+"多种模式,通过发展赋予传统文 化新的价值和生命,赢得大众的更多关注

(四)潜心打造非遗传播的"平湖印 象"。对内,要做好保护传承"五进一上"的 文章,全面推进非遗进校园、进社区、进文 化礼堂、进景区、进基地,上文化舞台。积 极推动非遗进校园,在学校设立非遗传承 基地,组织编写非遗乡土教材,开设非遗文 化课程,使民间传统文化在青少年群体中 得以传承发扬。职业学校尽可能开设非遗 保护相关课程。加大非遗师资队伍培养力 度,推动代表性传承人参与教材编撰、学校 授课和教学科研。引导社会力量参与非遗 教育培训,广泛开展社会实践和研学活 动。将非遗的传播推广与开展丰富多彩的 节庆文化、广场文化、社区文化和制度化常 态化的文化下乡等群众性文化活动有机结 合起来,通过举办"民间艺术节""非遗展示 展演"等系列活动,不断拓展非遗的传播途 径,让更多的非遗面向群众,实现非遗惠 民,在全社会形成非遗保护、体验和享受的 良好环境和氛围。对外,要下足精准和有 效传播的功夫。要主动适应媒体深度融合 趋势,丰富传播手段,拓展传播渠道,鼓励 新闻媒体设立非遗专题、专栏等,支持加强 相关题材作品创作,办好有关优秀节目,争 取和推动各类各级新媒体平台做好相关传 播工作。利用文化馆(站)、图书馆、博物 馆、书画院等公共文化设施开展非遗相关 培训、展陈、讲座、学术交流等活动。在传 统节日、文化和自然遗产日期间组织丰富 多彩的宣传展示活动。加强专业化、区域 性非遗展示展演活动。精准做好平湖非 遗的海外交流传播活动,积极推出以平湖 非遗为主要内容的纪录片、宣传片、短视 频等优秀作品,千方百计提升平湖非遗的 能见度、知名度、美誉度。在具体传播中, 要善用、巧用、活用政治资源、热点脉动、 名人效应、公益活动、公共空间和广告手 段等做好精品化、主题化、系列化的深度 传播策划,镌刻独特的平湖非遗大众印

(五)重点突破非遗工作的"藩篱围 墙"。要尽快形成大格局,将非遗保护工作 列入经济和社会发展规划,纳入科学发展 考核评价体系,加强文旅体局与财政、建 设、教育、农业农村局等部门的合作联动, 广泛吸纳社会力量共同开展非遗保护开发 工作,牢固建立党委领导、政府负责、部门 协同、社会参与的大工作格局,使非遗保护 工作跳出文化部门的"小天地",走向社会 化保护的"大格局",加速推进非遗工作的 "跨界""破圈"。要优化配置政策资源,加 大政府对非贵工作的引导力、统筹力、推动 力和保障力,着力解决非遗保护传承工作 中缺人、缺钱、缺阵地、缺舞台问题。要依 法把非遗保护经费列入本级预算,提高资 金使用效益。调整完善扶助政策,建立有 效的资金扶助机制,重点补助扶持濒危项 目、生活困难的重要代表传承人以及对非 遗保护传承做出重大贡献的优秀传承人或 单位。要打造多元的社会化参与机制,非 遗的创新性发展,不仅依赖非遗项目深厚 的文化底蕴和精美的技艺,更需要各界各 方面的支持参与。要破冰思想和体制机制 束缚、要有"出圈"的创新思维,努力找到非 遗项目吸引社会参与的"趣"点、产业化的 "卖"点、与现代生活有机结合的"融"点,积 极引导、支持和努力争取企业、各界热心人 士和其他组织以捐赠、资助、依法设立非遗 文化基金,撬动更多的社会资源参与非遗 保护传承。要加强财税金融支持,鼓励各 预算单位和公共部门根据工作需要采购非 遗相关产品和服务。采取定向资助、贷款 贴息等政策措施,支持非遗基础设施建 设。支持非遗相关企业按规定享受税收优 惠政策。鼓励、引导和推动金融机构切实 加强对非遗的金融服务。

论苑 浙江省优秀理论宣传栏目

# 东湖时评

### "播"出文产新花样

近日,我市文化产业市场传来一系列 振奋人心的消息:浙江省文化艺术发展基 金扶持项目、嘉兴市文化精品工程扶持项 目大型纪录片《李叔同》首播播放量达 5000万;微短剧《回到1913》开播78小时 全平台总播放量破2300万;本土影视企 业出品的电影《闪闪闪闪》成功入围第二 文工旅产业融合项目方面,钟溪樱花里、 十六届上海国际电影节·电影创投项目 钟溪棹歌·隐世田园风景线等惊艳亮相, 名单……在这些热播的平湖影视剧中, 不仅丰富了文化产业的内涵,也为我市的 传递出平湖文化产业的澎湃之力,既催 旅游发展注入了新的活力。还有青马(浙 生了新的文化业态、延伸了文化产业链, 江)文旅有限公司与阿里大文娱集团大麦 也为弘扬当地传统文化搭建了有效平

文化产业深度融合发展,需要好"生 态"来涵养。近年来,我市从顶层设计落 笔,积极实施政策扶持和奖励措施,为文 化产业的高质量发展提供保障。出台的 《平湖市促进文化产业高质量发展若干政 策意见》,提供包括装修奖励、综合贡献奖 励在内的多项扶持政策,《平湖市文艺人 才和文艺创作扶持奖励办法》,则大力推 进文艺精品创作。而《平湖市打造中华民 RSG电子竞技俱乐部落子平湖,平湖飞逊 族现代文明建设"八大工程"县域样板的 工作方案》将"文艺精品攀高工程"作为 "八大工程"进行专题部署,释放了"文艺 创作攀高峰、出精品"的强烈信号,为文 化、文艺与产业深度融合注入了政策动 力。今年影视产业的"热爆",就是政策推 动的一个结果。

文化产业高质量发展,需要不断探索 新模式。我市依托先进制造业的集聚优 势,通过"文化+"模式,积极推动文化产业 发展,成功吸引了国家级文化出口重点企 业、省级成长型文化企业和市级重点文化 企业落户,形成了文化产业集聚效应,成 功培育和扶持了一批具有特色的文化企 业,如依爱夫建成了全国首家以情景变装 力保障。

为主题的综合性少儿游乐场所,泛亚生物 建成了"中国虫草博物馆",这些举措不仅 促进了文化产业的多样化发展,也提升了 平湖地域文化的国际影响力。

与"诗和远方"深度融合,为平湖文化 产业发展提供了无限可能。比如在打造农 音乐正式达成战略合作,打造建设的葳乡 音乐小镇,更是农文旅与音乐的深度创新

数字技术为文化产业插上了腾飞的翅 膀。科技创新催生文化产业新业态、新场 景、新空间,为文化产业发展提供新动 能。数字技术的应用不仅丰富了人们的精 神生活,还深刻改变了文化的生产、传播 和消费方式,推动文化产业的高质量发 展。如腾讯十大最具影响力俱乐部之一的 电商直播基地、平湖抖音电商直播基地等 的成立,都标志着我市在"数字+文化"领 域迈出了坚实的步伐,为文化产业的高质 量发展奠定了基础。

党的二十届三中全会指出,要"健全文 化产业体系和市场体系,完善文化经济政 策。探索文化和科技融合的有效机制,加 快发展新型文化业态。"这既为平湖进一 步创新发展文化产业指明了方向,也坚定 了我们发展新质生产力、推进高质量发展 的信心决心。在全面深化改革的新浪潮 中,唯深化体制改革,激发创新活力,优化 营商环境,吸引优质项目,建好"三支"队 伍,方能为文化产业的持续繁荣提供强有

### "扶"出社会正能量

近日,年仅19岁的平湖小伙毛晨晰 "火出圈"了!原因是一天上午,平湖街头酷 毛晨晰骑着电动车刚好经过,他赶紧停车 上前查看情况,并拨打了120。为了防止 来往车辆误伤老人,他还用路边的共享单 车将老人保护起来,最终老人被救护车送 往医院,得到了妥善救治。

毛晨晰救助老人的监控视频在网络上 一经发布,引得网友纷纷为他点赞!那 么.这件小事为何引起网络的大轰动,一 方面是因为他救人的善举;另一方面,则 要相信人心向善以及法律的公正性, 是点赞他敢于"扶老人"的勇气。

会扶?其实,"扶与不扶"是一个全凭本 神的体现。在政府层面,可以通过加强宣 心的选择。现实中,不少老人摔倒之后, 传教育,提高公众的道德素质和法律意 或因一时"迷糊"而发生"误会"。若扶人 识;也可以完善相关法律法规和制度保 者难以自证清白,往往容易被误解。也 障,为见义勇为者"撑腰",让扶人者少些 许正是害怕自己陷入如此窘境,"老人倒 地要不要扶"才成了一个颇为荒诞的选

反被讹的事件,一次次冲击着社会的公 德,拷问着人们内心的良知。"扶与不扶" 成为了一个道德的难题、一个文明的选择 题。但是面对这一选择题,毛晨晰给出了

"最美答案",让我们感受到传递出来的正 能量,也充分证明了平湖是一座充满人情 热难耐,一位老人仰头摔倒在地。这时, 味的爱心城市,是一座有着满满正能量的

> "扶与不扶"这道选择题,怎么选?怎 么做? 需要我们具备一定的智慧和勇 气。在面对可能的风险时,我们也可以采 取一些必要的措施来保护自己。比如,在 扶人之前可以请旁人帮忙录像或拍照留 证;在扶人过程中要注意保持冷静和理 智,避免不必要的误会。同时,我们还需

"扶老人"不仅仅是一种道德自觉和 路遇老人摔倒,你敢不敢扶?你会不 本能反应,更是一种社会责任感和担当精 "扶后之忧";也可以通过树立和表彰道德 模范和先进人物,引导全社会形成尊老爱 幼、乐于助人的良好风尚。在个人层面, 曾几何时,一些地方也出现过扶老人 我们要不断提升自身的道德素质和法律 意识,在确保自身安全的同时,做到敢扶、 愿扶。

如此这般,"扶不扶"或将不再是一道 难选的选择题。

### "改"出"稳稳的幸福"

■ 言成声

"交叉路口安装了红绿灯,路面也加 装了反光装置,这个路口更安全了,我们 系数,是公路通行品质的重要组成部分, 过马路,心里安心多了。"近日,说起村口 新改造的平兴线月圩村路口,新埭镇大齐 塘村村民都会夸上几句,这个新建成的标 交通事故频发这样的烦心事,既是市民群 准化路口改得好。

村民对这个路口改造连连点赞,是发 自内心的感慨。在相关部门的共同努力 造得到了较好地解决,车辆和行人经过变 健全、设施更安全、生活更舒适、交通更便 得更加安全和方便。

车与治堵成了一场动态博弈,而一些公路 路口因为基础设施不足等因素,导致车辆 通行缓慢、分流不畅,甚至交通事故频发, 也成为市民的心头"大事"

明不足路段或路口及易出现交通事故的 点位率先的原则,协同多部门因地制宜, 装红绿灯、加装路面反光装置,提升路口

的识别度、警示度等,全面改善镇域农村 道路出行环境。 口微改造,确实只是小事。但对过往市民 样的小事如果不解决,不仅影响群众的切 来说,这样的小事并不小。看似细微的改 身利益,也关乎党和政府形象。只有把一

出行难题,让每天的通勤之路变得更加顺

畅、舒心。

实际上,公路路口的通行秩序和安全 也是展现一座城市的文明窗口。解决好 道路路口车辆通行缓慢、分流不畅,甚至 众的愿望,也是政府的职责。

民生无小事,事事关民心。今年以 来,我市以加速推进民生实事项目为抓 下,曾经的道路交通事故多发点,通过改 手,进一步推动全市城乡建设领域配套更 利、环境更宜居。眼下,包括建成12个"家 近年来,随着私家车的不断增多,堵 门口好去处"儿童户外空间、完成12台既 有住宅加装电梯、在交通拥堵的学校医院 新增170个公共停车位、完成10处以上城 市退红线区域的移交和改造等,多件民生 实事项目建设进度条正在不断刷新,让市 今年以来,新埭镇以农村公路晚间照 民在一件又一件民生小事中,获得实实在 在的幸福感。

紧贴群众生活的"关键小事",就是成 助推全镇40个道路路口改造提升,通过安 就百姓福祉的"民生大事"。民生从来不 是抽象概念,它存在于房前屋后、柴米油 盐的小事里。像街灯不亮、道路坑洼、环 境杂乱、停车难等,看似是小事,实则承载 相对于城市发展的许多大事而言,路 着人民群众对美好幸福生活的期待。这 造,却实实在在地解决了长期困扰市民的 件件群众关心的小事办好,办到群众心坎 上,才能更好照见民生之大,提升百姓幸