

市委书记与政协委员“面对面”—— 全面打响“平妈妈”营商环境品牌

■记者 徐玉霞



党的十八大以来,党中央、国务院高度重视营商环境建设,从中央到地方都将优化营商环境作为工作重点,全力推进营商环境建设。去年以来,浙江全面实施营商环境优化提升“一号改革工程”,加快打造营商环境优质省。平湖市地处长三角东部沿海发达地区,兼具外向型经济属性,营商环境好坏直接影响城市发展未来,如何从长三角日趋白热化的城市竞争、产业角逐中突围而出,企业群众“需求度最旺、体验感最强、感受度最高”的营商环境是关键。

7月17日上午,市政协召开十四届十次常委会会议,举行“市委书记与政协委员面对面”活动,专题协商“建立完善‘平治110’‘平服365’联动机制,打响‘平妈妈’营商环境品牌,打造社会治理平湖样板”工作。市委书记仲旭东出席会议并讲话。市政协领导王建坤、许静、方晓烈、沈幼锋、汤建萍、王晓平出席会议。市委常委、统战部部长、市政协党组副书记沈志林,市人大常委会副主任戴建忠,副市长周启程应邀出席。会议审议通过了《关于建立完善“平治110”“平服365”联动机制,打响“平妈妈”营商环境品牌,打造社会治理平湖样板的建议案》。

深入调研“觅良方”

近年来,平湖紧扣“平治110”“平服365”两大服务端,大力倡导以人(法人、自然人)为本的“妈妈式”营商服务理念,通过体制创新、平台升级、数字赋能、服务增值等方式,持续推动“政务、法治、市场、经济生态、人文”五大环境向上向好,全省首创“市场+社会”两端服务联动的“平妈妈”营商环境品牌初显成效。省工商联发布的2023年度浙江省《万家民营企业评营商环境》调查结果显示,在政务环境排名和法治环境排名中平湖市位列全省前10、嘉兴第1。

今年年初,市委书记仲旭东亲自点题,将“建立完善‘平治110’‘平服365’联动机制,打响‘平妈妈’营商环境品牌,打造社会治理平湖样板”这一课题交给市政协。为精准助力营商环境持续优化升级,自今年3月起,由市政协主席王建坤领衔、副主席方晓烈牵头,市政协社法委具体负责,相关部门负责人、政协委员组成专题调研组,通过实地调研“平治110”和“平服365”两个平台、召开多层次的座谈会、赴周边先进地区学习考察借鉴成功经验等方式,围绕课题开展深入调研,广泛听取意见建议,在集思广益、综合分析的基础上,形成了专题调研报告。

调研报告指出,我市“平妈妈”营商环境品牌建设取得了较为显著的成效。市委、市政府高度重视营商环境建设,强化整体谋划、上下协同、社会参与,以强有力的机制和看得见的实惠赋能营商环境优化提升,以“平妈妈”为核心、以“平治110”“平服365”为“两翼”的营商环境品牌有效赋能社会治理和政务服务增值化改革,全市政务、法治等“五大环境”得到持续优化提升。调研报告也指出,在为成绩点赞的同时,更要看到当前推进营商环境建设面临新形势、新任务、新要求,而我市的工作还存在一些困难和问题,主要表现为“大营商”理念亟待增强、“大服务”格局还需重塑、“大网格”建设尚需优化、“大数据”底座不够坚固,需要在今后的工作中不断加以改进和提升。

根据我市营商环境建设现状,调研组从“以改革深化推动理念更新”“以机制重塑推动服务高效”“以内驱力提升网格能级”“以实战实效强化数字赋能”四方面提出建议,深度聚焦人民对美好生活的向往抓改革促发展,整体上按照“纳入一体协调、优化体制机制、减少层级交叉、提升服务质效”的思路和目标,推动“平妈妈”品牌底色更重、“平治110”品牌亮色更显、“平服365”品牌成色更足。

会上,市政协副主席方晓烈对课题相关情况作了补充说明。他指出,要积极借鉴其他地区的先进经验做法,推动平湖营商环境持续走在全省前列。

积极协商“提质效”

现场协商是解决问题的有效途径。“要寓监管于服务,把理性监管、柔性执法的营商环境‘立’起来。”专题协商会上,市政协常委、工商联(总商会)党组书记李寿林率先发声,他认为一个地方的社会治理体系和治理能力建设,决定着被管理方包括企业和群众对当地营商环境的感受度和满意度。因此,他建议从理性监管和柔性执法两方面入手,提振企业的发展信心。

作为来自金融系统的政协委员,市政协常委、平湖农商银行行长张伟中从加强营商环境建设出发,建议推动政策有效落地,避免政策空转或执行不力;搭建政银企信息交流平台,提升金融服务的精准性和有效性;深化金融有效支持,维护良好的金融生态环境;优化完善配套设施,针对性地为人才提供工作、生活上的帮助和服务。

“如何为民营企业解决疑难问题,特别是历史遗留问题,让企业更好地发展壮大?”市政协常委、平湖中州重型机械有限公司总经理缪琴琴结合企业发展遇到的困难和问题提出建议。她认为,“平服365”要精准收集问题,进行政策推送。同时,她建议政府对中介公司、三产公司给予更多的监督与管理,以便更好地落实政策,真正为企业服务。

营商环境是经济的“生命线”,围绕如何让我市营商环境持续向好、打造优化营商环境快车道,政协委员、信访局局务会议成员、办信科科长施金娟提议,在数量上,推动更多事项通过“平治110”得到快速有效解决,缩短整体办理时长;在效率上,进一步提升事项转送及办理效率;在作用

上,将一些疑难件进行有效协调和推动,重视企业服务中的疑难问题;在数据的智能化上,通过智能分流等方式,实现智能化有效辅助人工。

“优化营商环境,不仅仅是为企业提供交通、通信、人力资本等方面的便利,而是需要从社会环境、文化和制度等多维度为他们服务。”界别群众代表、当湖街道北河楼社区党委书记柯凯呼吁,优化网格力量配置,配齐专职网格员;统一全市非警务警情出警人员服装,打造特色队伍;加大“平妈妈”营商环境品牌和“平治110”“平服365”宣传力度,助推营商环境高质量发展。

本次协商活动也结合了市政协年度重点提案《关于推进民声一键办机制建设的建议》的办理工作,市政协新仓镇委员小组组长、新仓镇党委副书记李峰作为提案人代表,对提案办理落实情况进行回应。他认为,作为一项创新工作,“平治110”一方面连着民生民心,另一方面连着政府职能部门的威望威信,只有职能部门联合更紧密,市镇两级协同更密切,才能更好更快地实现社会治理现代化。他建议,事项清单要“预则立、立则快”,实现快速补充清单内容,厘清权责;队伍建设要“小而专、专而精”,提升应变能力和协作水平;信息平台

要“全而准、准而易”,实现一屏掌控、一屏督办、一屏评价;现场处置要“有权威、能认可”,逐步提升“平治110”的辨识度,打造特色品牌。

会上,人人参与营商环境优化建言的热浪,一浪高过一浪。政协委员和界别群众代表带着前期调研和工作生活中的思考向在座的有关部门负责人进行发问,干货满、干劲足。针对政协委员和界别群众代表抛出的“金点子”,市司法局、社会治理中心、政务服务管理办(数据局)等相关部门单位负责人积极回应并作出答复。

充分讨论“聚共识”

畅谈思路、共谋未来。在听取政协委员和有关部门的协商讨论后,副市长周启程指出,“平治110”“平服365”联动机制的完善,要以问题为导向,以数据的整合与智慧化应用为保障,进一步厘清部门职能。市政府将重点解决好“机制怎么进一步落地”“队伍怎么进一步建强”“认同怎么进一步提升”三个问题,使“平妈妈”更加高效、精准地服务于企业和群众。

在认真听取大家的意见建议后,市委书记仲旭东对市政协相关调研成果给予充分肯定,认为这次协商活动指向准、研究深、建议好,取得了良好效果。他向大家的辛勤付出表示感谢,要求有关部门把意见建议仔细梳理好、认真研究好、充分吸纳好,并及时向委员们反馈落实情况。

仲旭东指出,要高站位、明方向,进一步增强优化营商环境的责任感、使命感、紧迫感。营商环境“只有更好、没有最好”,全市上下要找准赛道、真抓实干,深刻认识打造“平治110”和“平服365”

是为企纾困解难、为民安居乐业的迫切需求,两者的联动贯通是平湖争先创优的创新之举,以思想上的统一,进一步细化丰富“平妈妈”营商环境品牌内涵。

仲旭东强调,要抓重点、强攻坚,一体推进“平治110”“平服365”再优化、再提升、再突破。要以“需求”为导向,用户思维精准服务。要站在企业和群众的角度来优化服务,力求“无事不到、有事随到、服务周到、说到做到”。要以“质量”为主线,夯基固本擦亮底色。要主动作为、靠前服务,确保问题收集全、线索研判准、事件处置快、闭环管理优。要以“效果”为目标,示范引领见行见效。要回答好三个“有没有”,即“有没有真的解决问题”“有没有提供增值服务”“有没有推动类案治理”,以务实的作风推动工作取得实效。要以“创新”为动力,资源统筹改革突破。要创新“多元化”品牌内涵、创新“市场化”运行模式、创新“一体化”联动机制,拿出真招实招,全力优化“妈妈式”营商环

境。

仲旭东指出,要聚共识、增合力,为打响“平妈妈”营商环境品牌贡献政协力量。广大政协委员要当好助力发展的“参谋团”,充分发挥自身专业优势,为市委、市政府决策提供更多更具实际意义的意见和建议;要当好回应期盼的“联络员”,持续深化同企业、同群众的沟通联系,进一步发挥人民政协的职能作用,努力把政协民主监督贯穿于营商环境优化提升“一号改革工程”的全过程;要当好推介平湖的“发言人”,以政协声音讲好平湖故事,为全市招商引资、招才引智穿针引线、铺路搭桥,让金平湖城市的“金字招牌”更加闪亮。

市政协主席王建坤表示,市政协将继续紧扣营商环境提升、社会治理创新、为企业服务优化等党政中心、发展所需、基层所盼,精准建言、献计献策,做好建言资政“后半篇”文章,通过提案、视察、监督等方式,持续发力、久久为功,助力市委、市政府决策部署落地生根、开花结果。

