

农商银行创新服务举措助企“扬帆远航”

以金融“活水”赋能国际业务提质增效

■记者 杨思慧 通讯员 金凤丽

漫漫海上航线,跃动着发展的强劲脉搏。近年来,我市外贸发展持续迸发澎湃活力,进出口规模保持上扬趋势,交出了发展规模稳中有增、发展质量优中有升的亮眼“成绩单”。而对外贸易活力足的背后,离不开高效、多元、专业的金融服务持续发力,平湖农商银行便是其中一支持续输送金融“活水”、普惠实体经济的生力军。

近年来,农商银行聚焦跨境贸易投资便利化、本外币协同发展框架构建、增强国际市场风险防范能力,不断加大跨境金融服务力度,创新完善跨境金融产品,逐步构建起布局合理、覆盖面广、高效便捷的线上线下一体化外汇业务金融服务网络,以一系列有针对性、多元化的金融支持举措,帮助外贸企业增强动力、开拓市场。截至今年6月底,国际结算量4.65亿美元,同比增加0.14亿美元,增幅3.09%。

跨境投融资便利化
铺设企业收支“快车道”

“现在的外汇政策真是从企业实际需求出发,为我们带来了实实在在的便利。实施外汇便利化后,我们不用再频繁往返银行网点,操作更简便,业务处理效率大大提高。”近日,我市一包装用品公司负责人在完成一笔便利化对外付汇业务后感慨地说。

据了解,该企业跨境收支业务较多,付汇又相对比较集中,以往办理付汇所需要准备的合同、发票、报关单等资料较多,因单笔金额小、笔数多,跨境支付流程较长,企业对业务便利化需求十分迫切。农商银行工作人员了解到该情况后,积极上门向企业宣传相关试点政策,重点介绍了企业所适用的条款等。在征得企业同意的基础上,该行对这家企业进行充分尽调,之后向国家外汇管理局浙江省分局推荐该企业成为高水平开放试点优质企业。

在金融“活水”的助推下,政策红利逐渐转化为企业的发展动力。“实施便利化政策前,一般财务从着手准备跨境汇款申请到完成对外付汇,需要2个工作日的时间。”农商银行相关负责人介绍说,目前,



从企业网银提交汇款申请到成功办理跨境汇出汇款,在半个小时内即可完成业务办理,切实降低了企业的“脚底成本”,保障了付汇及时性,提升了资金周转效率,助力企业提质增效。

不止于此,农商银行还围绕市场主体诉求,持续推动“融资授信银企对接”“中小企业险保单融资”等跨境金融服务场景的试点和运用,拓宽市场主体融资渠道,提升融资效率。截至今年6月底,共受理跨境金融服务平台银企融资对接场景融资授信金额4104万美元。该行不断致力于优化外贸企业金融服务机制,创新推出跨境电商直联收款功能,打通亚马逊收汇渠道的跨境电商收款产品,并给予企业费用优惠,具有资金到账快、操作简便等优点,助力跨境电商“出海抢单”拓市攻坚,大力推动外贸新业态蓬勃发展。

本外币协同一体化
提升企业出海“续航力”

“采用跨境人民币结算,速度快、效率高,最关键的是不用担心汇率波动结汇又少了。”我市一汽车零部件公司负责人对农商银行优质快捷的服务赞叹不已。据悉,该企业客户较单一,主要客户来自韩国,以往都是以美元进行结算。由于美元持续加息,导致全球主要货币均存在不同程度贬值,让企业负责人忧虑不已。

农商银行工作人员在走访中了解到企业需求后,积极引导企业使用跨境人民币进行结算,并详细介绍了使用跨境人民币进行结算在规避汇率波动风险、降低汇兑结算成本、优化财务管理、提高结算效率等方面的优势。该行的用心服务和产品优势,让企业颇为心动。于是,该企业

向多年合作的韩国客户提出了用人民币结算的合作方式,双方一拍即合,自今年开始实现收汇100%使用跨境人民币。截至今年6月末,该公司跨境人民币业务量达到5941万元。

企业使用跨境人民币意愿的不断提升,正是农商银行近年来宣传推广的实效缩影。今年以来,农商银行扎实推进跨境人民币“首办户”行动,通过“清单式管理”,筛选出跨境人民币优质企业80余家,主动拓展跨境人民币结算“朋友圈”,持续优化人民币支持“一带一路”沿线开展跨境贸易结算、投融资工作。截至今年6月底,共服务辖内使用跨境人民币业务企业66户,跨境人民币结算量实现6.22亿元,较去年同期增加2.91亿元,增速87.98%,首办户结算量1.39亿元。在推动跨境人民币增量扩面的同时,该行还着力探索本外币联动服务机制,积极参与“跨境开放汇万企”专项行动,建立“三员”对接机制,设立专管员、联络员和信息员与外汇管理部门进行定期沟通反馈,并加强对市场主体的业务辅导,以“一企一策”“一户一策”为外贸企业高质量发展精准助推。除此之外,该行以本外币产品创新为抓手,巧用“出口优贷”产品,积极扶持信用良好、有稳定出口业绩的外贸企业,全力助企保订单、拓市场、稳产业。



强化汇率避险服务
筑牢企业发展“压舱石”

近日,农商银行通过新上线的外汇衍生品代客系统(X-FUNDS),成功为我市一服饰公司办理外汇掉期20万美元,这是全省农商银行系统首笔外汇衍生品代客系统(X-FUNDS)项下远期结售汇业务。此

笔业务的落地,是该行在金融衍生品交易方面的新突破,也是提升外贸企业汇率避险意识,引导企业树立汇率“风险中性”理念的一次有益尝试,有力提升了该行中小微企业汇率风险管理能力,以实际行动助力外贸企业稳健经营。

“该新系统支持多渠道的即期、远期、掉期、普通期权、期权组合、合作办理衍生品等外汇资金业务,可以实现从交易发起、复核、询价、报价、成交到实时账务处理的外汇交易电子化交易流程,达成交易完整生命周期内的多样存续期操作。”农商银行相关负责人介绍说,从交易管理、会计核算、风险控制、监管报送等方面着力实现银行代客衍生品业务的电子化、流程化和自动化,可以高效满足客户对利率、汇率风险和商品价格波动风险管理的金融服务需求,切实帮助涉外企业套期保值、对冲风险,促进银企共赢。



助企“锁”风险,避险“增”便利,在不断创新和探索汇率避险服务新模式的道路上,农商银行的步履不停。为进一步拓宽企业汇率避险渠道,该行积极推广远期“增信宝”产品,通过政府性融资担保支持小微企业汇率避险增信,降低企业套期保值成本,有效破解中小微企业汇率避险难、避险贵、避险繁问题,缓解企业在办理远期结售汇业务时保证金占用压力。同时,持续优化远期结售汇线上办理,结合省行企业互联的远期结售汇功能上线,推动互联网及手机移动端业务办理,为客户提供精细化、“管家式”在线服务,在拓宽汇率避险渠道的同时,不断提升汇率避险交易便捷性,升级业务办理体验感。至今年6月底,衍生品业务签约金额达476万美元。

农商资讯

开展党建联建
服务实体经济

■通讯员 罗丹

近日,平湖农商银行黄姑支行党支部、独山港税务分局党支部、独山港综合执法中队第一党支部联合举行党建联建签约仪式。

活动伊始,三方党支部的党员共同参观了位于赵家桥村的中国航天科普馆。随后,进行党建联建协议签约。签约仪式上,三方党支部书记分别代表各自支部签署了党建联建协议,标志着三方将在党建工作中进一步加强合作与交流,共同推动党建工作与业务工作互促共进。

签约仪式结束后,与会党员开展了党内理论知识学习交流。三方举行支委会代表领学、现场党员知识问答互动等环节,把本次联建活动推向了高潮。活动中,与会党员还一起观看了警示教育视频,通过真实案例的剖析,提醒大家以案为鉴,时刻保持清醒头脑,严格做到廉洁自律。

此次党建联建为三方未来的党建工作开展及业务交流合作奠定了良好的基础。三方表示,将持续推动金融、税务、市场监管部门工作的深度融合,为优化营商环境、支持实体经济发展共同努力。

数字生态业务培训
提升金融服务能力

■通讯员 缪昌昌

为加速推动浙企智管体系落地,增强数字生态产品的专业服务能力,有效推进金融科技赋能企业客户数字化转型,近日平湖农商银行组织开展了数字生态业务培训。下属一级支行副行长、二级支行行长、全体客户经理及相关业务部门人员等参加培训活动。

培训会上,公司金融部相关人员介绍了数字生态产品对于客户黏性提升的重要性,并围绕加强推广运营群使用、注重系统实操、推进公司业务一体化营销三个关键点作了说明。并详细介绍了“云薪酬”“云报销”“云财务”三款生态产品的设计理念、新功能界面,并对签约开通步骤、操作流程进行了系统演示。会后,参训人员现场完成了数字生态线上问卷测试。在熟悉系统界面、加强实操能力之后,各一级支行副行长、二级支行行长及推选的客户经理还将参加后续的数字生态实操通关。

据了解,浙企智管“六宝一生态”系列产品主要面向企业生产、经营和管理提供综合化、线上化、场景化服务,打通企业收、付、管、融等各个环节,助力客户实现数字化升级,为各类企业提供一站式数字化经营管理解决方案。该行将把产品推广融入普惠大走访,充分发挥综合金融服务优势,多点聚力赋能企业转型发展。

用好惠农金融政策
聚力支持粮食生产

■通讯员 戴佳慧

平湖农商银行通界支行结合实际,全力支持粮食种植大户开展夏耕生产。通过主动高效的服务,用好用活支农惠农金融政策,强化粮食安全领域信贷支持,为农户粮食生产施足“金融底肥”。

通界村一种粮大户承包了2000余亩土地,主要种植水稻和小麦。新一季夏耕除了需要购买大量的水稻种子及添置新型农耕设备外,还需一次性支付村股份经济合作社20万元土地租金,资金一时出现短缺。通界支行客户经理了解到其资金需求后,第一时间上门了解具体情况,因该种粮大户符合财政贴息申请条件,支行为其匹配了粮农贷产品。这是一款专为辖内种粮大户设计的特色信贷产品,旨在破解粮食生产资金矛盾和融资难题,稳定粮食生产。支行仅用2天时间就完成了从贷款审批到放款的全部流程,为该种粮大户解了燃眉之急。

近年来,农商银行始终把服务粮食安全生产摆在服务乡村振兴的突出位置,加大政策倾斜力度,推进产品服务创新,大力扶持种粮大户、农民专业合作社等粮食生产经营主体发展。该行以粮食生产贴息贷款为抓手,加强政策宣传,不断优化对粮食生产加工流通等重点领域的金融服务,受到群众的好评。

小小银行家
金融新体验

■通讯员 潘如意 杨震球

近日,平湖农商银行林埭支行志愿者们走进乍浦镇中心幼儿园南湾分园,为孩子们带去了一场富有特色的“小小银行家”活动。

此次农商银行开展的“小小银行家”活动,把人民币常识、基础金融知识和反诈小常识送到孩子们身边,以更丰富的形式、“零距离”的体验感,寓教于乐,提升孩子们的认知能力。

活动现场,林埭支行的志愿者们以生动有趣的方式,向孩子们介绍了不同货币的形状、颜色、价值以及货币简史。介绍完人民币基础知识后,又安排孩子们观看反诈视频,重点向孩子们宣讲不能随意借给他人使用银行卡、身份证以及收款码,不能随意透露银行卡密码等反诈知识。在随后的趣味互动问答中,小朋友们都积极配合、踊跃回答,个个都是反诈“小达人”。活动最后,还进行了“点钞大战”,现场气氛热烈而欢快。活动结束后,志愿者们为每个孩子送上了一份精美的小礼品。

此次活动得到了老师们的好评,他们表示,这样的活动很有意义,能够让孩子们在轻松愉快的氛围中学到金融安全等知识,增强了他们的防范诈骗意识,起到了很好的宣传效果。



农商银行深化普惠服务助力制造业发展

■通讯员 金凤丽

平湖农商银行把金融支持制造业高质量发展摆在突出位置,持续加大金融供给,优化金融服务模式,推动我市制造业发展。至今年5月末,该行制造业贷款余额147.62亿元,比年初增加7.01亿元,增速为4.99%。

促转型,助推制造业优化升级。该行加强对传统制造业设备更新、技术改造的中长期资金支持,对入选嘉兴市或

平湖市“两化”改造项目清单的工业企业,在贷款额度、利率等方面给予政策优惠,为其项目配备专属“金融顾问”,随时了解项目情况并对项目资金规划提供合理建议。至今年5月末,该行制造业技改贷款2.43亿元。发展绿色金融,创新推出“绿色能源贷”“碳融贷”等绿色金融产品。至今年5月末,该行绿色贷款余额29.87亿元。

调结构,优化制造业信贷投放。加大对制造业首贷户的支持力度,强化对公业

务数字化营销体系建设,通过移动PAD走访打卡,全面了解辖内制造业企业首贷户,分层分类建立首贷户信息储备库。针对首贷户缺担保、缺抵押等难题,创新推出“共富·房抵贷”,建立房产二次抵押融资模式,进一步扩大信用贷款覆盖面。至今年5月末,累计拓展首贷户425户、首贷户金额14.35亿元。

降成本,提升制造业服务质效。优化内部管理流程,从利率定价权限、让利额度设定、绩效考核等方面,科学平衡降

低融资成本与自身稳健经营的关系。深化无还本续贷和发展“双保”助力融资机制,开展“连续贷灵活贷机制提升”专项行动,降低无还本续贷产品使用门槛,积极推广批量担保、“随借随担”等模式,重点服务前景良好但现有信贷方式难以支持的中小企业。至今年5月末,企业“连续贷+灵活贷”机制贷款占比93.65%,累计减免利息3652.89万元,涉及贷款8297笔,惠及2488户个人、2373户企业。

工作交流

“三点”发力,推进党建与业务深度融合

平湖农商银行深入学习贯彻习近平总书记关于金融工作的重要指示批示精神,积极开展《习近平关于金融工作论述摘编》(以下简称《摘编》)学习,进一步增强金融思维和金融能力,“三点”发力推进党建与业务深度融合。

找准“立足点”,算好学习推动“明白账”。农商银行党委将学习《摘编》纳入年度学习计划,在认真抓好个人自学的基础上,开展集中学习研讨,分享学习体会,做到先学一步、学深一层。各基层党支部实

行“121”工作法扎实推进学习活动。通过开展1次支部党员大会,支部书记领学,让理论学习入脑入心;开2次支部委员会会议,交流心得,让理论学习聚力聚效;组织1次专题主题党日活动,让理论学习提智增效。

瞄准“落脚点”,探索宣传贯彻“新路径”。农商银行在率先垂范中践行社会责任,先后组织各基层党支部开展“反诈我先行”“学习雷锋行动”等厅堂微沙龙宣传,联合市场监管、税务部门开展消保宣

传等系列联建活动。青年党员干部担当理论宣传员,擦亮“金融为民”底色,走进“我们的村晚”,普及金融消费者权益保护知识;迈进“企业大讲堂”,宣传普惠金融政策。“农信小青禾”在满足客户多样化金融需求的同时,为“农信品牌”暖色。

把准“关键点”,确保党员思想“不掉队”。溯源历史,探寻新篇,农商银行走进红色教育基地,深刻学习实事求是的调查研究工作作风,重温习近平总书记视察嘉善繆家村时提出的“走在前列、作好示范”

嘱托,进一步加深对“知敬畏、存戒惧、守底线”的认识。

在坚守金融服务实体经济的同时,农商银行结合当地经济发展特点,将先进制造、科创普惠、乡村振兴等重点领域列入贷款投放方向,在科技投入、渠道优化、队伍建设等方面加强资源保障,以特色产品、智慧场景等线上线下服务,协同做好“连续贷+灵活贷”机制贷款占比93.65%,累计减免利息3652.89万元,涉及贷款8297笔,惠及2488户个人、2373户企业。

■通讯员 施倩芮