

“救助+慈善”擦亮民生底色——

平湖构建“同心向善”数字化救助帮扶新场景

■记者 纪晓岚

今年5月,我市举行“同心向善”救助慈善融合发展数字化应用场景上线启动仪式。平湖市慈善总会、浙江省妇女儿童基金会、平湖市壹起来公益发展中心的工作人员,作为“同心向善”应用体验官在启动仪式上分享了使用体验和成效。

从去年11月“同心向善”模块首次亮相到如今应用场景的正式上线,据统计,在近7个月的调试运行期间,我市依托新应用场景开展各类公益活动100多场,受助帮扶人员近7000人次,接收发放助学助困资金物资价值20万余元。

“‘同心向善’数字化应用场景是推动政府救助与慈善帮扶有效衔接的共享信息渠道。我们围绕让救助帮扶更精准、更高效、更多维的目标,扎实推进‘同心向善’建设,推动我市形成社会救助高质量发展新格局,进一步助力浙江擦亮‘浙有众扶’金名片。”市民政局党组书记、局长张杰说。

数字赋能更精准
实现从“事后救”到“事前防”

儿子被确诊为脑萎缩症,住院治疗4个月自付医疗费用就超过2万元……孩子的病情和入院的花销,让家住当湖街道永丰社区的郑大伯愁眉不展。没隔多久,一通来自社区工作人员的电话,让他紧皱的眉头舒展开来。

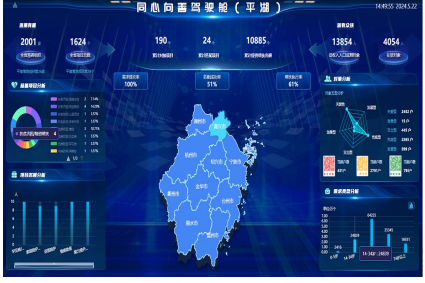
原来,社区工作人员通过大救助信息系统的预警提示,发现郑大伯家有大额医疗支出,在系统为其自动生成的“精准画像”中,更是明确标注了该家庭有重症患者。于是社区工作人员立即与郑大伯取得联系,并根据实际情况,帮助其向民政部门提交了临时救助申请,从而缓解了郑大伯家的困境。

在实际生活中,像郑大伯家这样因病致困的例子不在少数,甚至还存在不知晓相应救助帮扶申请的困难群众。如何精准寻找这部分“沉默的少数”,帮助其纾困解难?“我们运用大救助信息系统,通过数据采集和归集,将我市在册低保、低保边缘、特困供养人员等困难群众精确纳入信息库,让困难群众能够出现在救助视野范

围内,从而实现针对性帮扶。”市民政局相关负责人介绍说。为了让社会救助更精准,通过省系统联通公安、人社、医保等部门实现数据共享,进一步扩大低收入人口动态监测覆盖面。

早发现、早介入、早救助,是精准及时帮助困难群众的关键所在。为此,在推进数字化应用建设中,市民政局积极推动救助方式从“事后救”向“事前防”转变,创建六维算法便是其中一项创新做法,围绕家庭结构、收入、财产、支出、救助、线下探访等六个维度,选取对家庭经济状况影响较大、指向性较强的49类指标、67项数据,通过数据比对、智能分析,对出现风险的家庭自动“预警”。

与此同时,系统还将纳入监测范围的困难家庭实行“一户一画像”,根据家庭画像的分析结果,实现“五型三色”分层分类,即兜底型、急难型、支出型、关爱型、发展型五种需求类型,以红黄绿三色将其分为重点对象、一般对象、提低对象,通过反映困难家庭困难类型和风险情况,精准预判困难对象,精准管理困难群众,从而实现“应帮尽帮,应助尽助,不落一户”。



资源互通更高效
实现从“一地帮”到“全省通”

家住曹桥街道愚桥村的赵大爷,因患有神经性耳聋,外加儿子身体残疾,其一家日子过得十分艰辛,安装助听器是他未曾想过的事情。“同心向善”应用场景运行后,市民政局在实施政府救助政策的同时,通过“同心向善”模块,在“浙里有善”平台匹配安装助听器相关的慈善帮助资源,该需求与省残疾人福利基金会“助残聆听,与爱同行”慈善项目实现匹配。在省残疾人福利基金会与市爱驿站社会工作服务中心联



动下,让赵大爷实现重获新“声”。

数据资源集约化,社会救助更高效。自去年8月我市被列为省民政厅救助慈善融合发展数字化改革唯一试点地区以来,市民政局积极探索“救助+慈善”的帮扶路径。“我们开发‘同心向善’应用场景,实现‘浙里有善’系统与‘浙江省大救助信息系统’贯通,分别构建了‘救助需求库’和‘慈善项目资源库’。”市民政局相关负责人说,应用场景集成展示我市困难群众家庭画像、需求清单等信息。在贯通“浙里有善”平台后,能够一键获取全省慈善组织和项目的帮扶条件、申请材料等信息。

在打通政府救助和慈善帮扶资源汇集平台的同时,市民政局不断加强困难群众需求与全省慈善资源的链接匹配。开发供需信息匹配查找功能,围绕我市困难群众救助需求,对照各类救助标签,实现省内慈善组织与相应标签项目资源的查找和关联,形成慈善救助需求清单,并根据慈善救助匹配度,将对救助需求的人员清单推送给相关慈善组织,通过环环相扣的流程实现救助需求与慈善帮扶双向匹配。在今年我市举行的“同心向善”链接省级慈善项目资助仪式上,市慈善总会与省阳光教育基金会、爱心事业基金会成功对接的“守护成长——关爱困境学子”“彩虹计划”便是慈善救助精准匹配的一次生动实践。

此外,“同心向善”应用场景还充分发挥着为全省公益慈善力量实现跨区域主动帮扶、促进慈善资源合理分配的作用。“同心向善”应用模块具有慈善主动帮扶模式,全省慈善组织可以根据现有项目标签体系查询低收入人口信息标签,找出符合项目帮扶范围的困难群众清单,从而进行针对性帮扶。目前,我市已对接各级慈善项目

24个,其中9个项目已完成落地帮扶。

汇聚合力更多维
实现从“单一扶”到“综合帮”

细心打包日常用品,贴心布置安置住宅,是独山港镇虎啸村(社区)助联体服务点帮助高龄老人完成搬迁的暖心故事;领略美丽乡村,乐享户外远足,是新仓镇助联体服务站陪伴特困供养人员的生动画面;心系困难群众,守护万家美好,是当湖街道助联体服务站走访慰问困难群众的温暖瞬间……在高质量推进共同富裕的道路上,市民政局广泛汇聚社会救助力量,不断提升民生保障温度。



如何打通救助帮扶的“最后一公里”,兜牢基本民生保障,是市民政局一直在探索实践的课题。近年来,该局创新社会救助帮扶机制,积极调动政府、市场、社会等各方资源,建成集政策咨询、业务受理、宣传教育、能力提升、精神关爱、投诉监督“六位一体”的社会救助服务联合体,在汇集基层党员、社会工作站点、社会救助网格员等合力之下,推动救助服务链畅通,努力实现救助需求全覆盖。截至目前,我市已建成镇(街)、村(居)级别的助联体服务站点100余个,一个覆盖全面的三级救助服务平台网络已然形成。在实际帮扶中,各级助联体通过“线上+线下”相结合的帮扶方式,推动帮扶项目精准落地,真正实现帮扶帮到位。

值得一提的是,市民政局还不断迭代救助模式,在传统的物质救助基础上,推动“输血式”救助向“造血式”救助延伸,还广泛吸引慈善资源和社会力量参与救助工作,开展心理建设、就业辅导、专场招聘等综合性救助,推动救助帮扶更多维、更贴近困难群体的实际需求。

资讯快递

嘉兴市民政局领导来平调研检查

■通讯员 俞潮音

日前,嘉兴市民政局党委书记沈伟强带队,来平开展民政系统“安全生产月”专项检查、民政领域群众身边不正之风和腐败问题集中整治调研。平湖市民政局党组书记、局长张杰及相关负责人陪同。

沈伟强一行先后赴当湖街道养老服务中心、长友养老院、兴平颐养园和钟埭街道金色年华钟溪照护中心开展专项检查。检查中采用实地查看、翻阅台账、询问工作人员等方式,重点围绕燃气安全、消防安全、用电安全、防汛防台安全等方面进行逐一排查,当场指出发现的安全隐患,明确责任人员和处置措施,要求限时整改到位。

调研座谈会上,张杰围绕平湖民政群众身边不正之风和腐败问题集中整治行动推进情况进行了汇报,并重点分析了推进过程中遇到的问题、研究解决办法和工作思路。

沈伟强对平湖民政相关工作给予充分肯定,并强调,要提高政治站位,将群众身边不正之风和腐败问题集中整治作为政治任务来抓;要强化机遇意识,借本次专项整治工作契机,要求相关机构做好提升,真真切切补上短板、解决问题;要狠抓责任落实,从部门领导班子、镇街道到相关机构,层层压实责任,落实整改措施形成闭环。

市慈善总会举行四届六次理事会

■通讯员 高利

日前,市慈善总会举行四届六次理事会。市十五届人大常委会副主任、市慈善总会会长姚田宝,市民政局党组书记、局长张杰,市府办副主任、市慈善总会副会长侯四海出席会议。市慈善总会四届理事会全体理事,相关先进企业、单位和个人代表,总会秘书处全体工作人员参加会议。

会议通报了2023年度各项慈善工作先进企业、单位和个人;听取并审议通过了2023年度市慈善总会理事会工作报告、2024年度资金预算安排、有关理事调整和《平湖市慈善总会镇街道分会、村社区工作站相关慈善救助标准调整》等事宜;增补选举常务副会长1名;通报了市慈善总会2023年度审计报告。

姚田宝在会上就下一步市慈善总会工作提出要求:要统一思想凝聚力量,充分认识发展慈善事业的重要意义;要发挥中流砥柱作用,协力推进慈善事业协调健康发展;要以新《慈善法》实施为契机,把握机遇,乘势而上。

市救助管理站开展主题开放日活动

■通讯员 顿海清

为进一步加强和改进生活无着的流浪乞讨人员救助管理工作,提高救助管理工作的透明度、公信力、满意度,近日市救助管理站开展了以“携手相助,让救助更有温度”为主题的“开放日”宣传活动,邀请市人大代表、政协委员以及110情指联勤中心、壹起来公益发展中心、精神卫生中心医务人员等各界人士“零距离”了解救助工作。

座谈会上,市救助管理站总结了近年来开展“寒冬送温暖”“夏季送清凉”等专项救助行动方面取得的成效,分享了救助案例。

市民政局副局长华锐在座谈会上向代表们介绍了救助站的工作情况及取得的成效。他表示,流浪乞讨人员是一个最特殊、最边缘的群体,以“开放日”活动为契机,可以让更多市民朋友关注在平流浪乞讨人员,了解并参与救助管理工作。同时,也希望社会各界继续携手并肩,关心帮助流浪乞讨人员,一同筑牢救助保障网,助力美丽平湖建设。

会前,参加活动的人员在市救助管理站工作人员的带领下,实地参观了救助站的各项软硬件设施。

养老民生实事(老有康养)半年度推进会召开

■通讯员 沈洁

为全面总结养老民生实事(老有康养)半年度工作情况,全力冲刺下半年工作,近日市民政局召开养老民生实事(老有康养)半年度推进会。市民政局副局长陆晓燕、各镇街道民政办主任参加会议。

会议通报了上半年各镇街道养老民生实事(老有康养)工作进度和督查情况,分析当前存在的问题、困难和薄弱环节,并部署下阶段工作。

陆晓燕在会上提出了要求:抓好项目建设进度条,对照考核要求抓细节、抓提升;提早谋划“爱心卡”,向特殊老年人加强宣传和倡导;做好老助餐关键项,不断总结创新助餐经验和做法。



以练促防 保障安全

解读《养老机构消防安全管理规定》、教学火灾自动报警系统操作方法、开展针对失能老年人的火灾应急救援演练……近日,市民政局组织开展了养老机构“安全生产月”培训演练活动,通过活动,进一步引导全市养老机构提升安全意识、增强应急救援能力,牢牢守住养老服务机构安全防线。

■摄影 沈洁



解放路的古韵今风

位于当湖街道繁华商业区的“解放路”,是横贯市区东西的主要道路,过去一直叫“大街”。清光绪《平湖县志》记载:“治前(县衙前)曰大街,西起毓秀门(即西城门),横达于龙吟阁(即新东门),南俯市河……大街之南逾市河曰小街……”龙吟阁至凝瑞桥(俗呼县前桥)为东大街,凝瑞桥至毓秀门为西大街。1945年,大街曾改名“中正路”,分为中正东路、中正西路。当时,虽然立了路牌,但老百姓还是叫“大街”。平湖解放后,更名为解放路。东起环城东路,西至建国路为解放东路,长322米,宽6米;建国路至西孟家桥为解放西路,长979米,宽5米。

20世纪末,随着城市建设发展的需要,解放路进行了全新的改造,将市河两侧的房屋全部拆除,路面拓宽,并延伸至环城西路。2000年2月,全路调整了起止点。解放东路保持不变;建国路至新华中

路为解放中路,新华路至环城西路为解放西路。改造后的解放路与东西小街合二为一,全长1527米,道路宽度40米,分南北两侧,中间以市河相隔。之后,解放西路还将继续往西扩建,沿原西门外大街延伸至西小港路。

如今的解放路保持了完整和谐的江南水乡、亲水城市的地方特色,注重保留和挖掘历史文化遗存,保护了一批文物古迹,新建了一批反映当湖历史文化和景观景点的建筑。在关帝庙原址上建设的关帝庙商城是解放路的重要建筑群,占地面积29.3万平方米(合44亩),商店店面3.6万平方米。它汲取了上海豫园和南京夫子庙商城的优点,结合平湖传统,以“灰瓦、白墙、红柱”为主色调,采用飞檐、歇山、坡屋面、马头墙、吊脚楼、花格窗等多种传统建筑形式,构成了一组休闲购物、园林商业建筑群。

解放路的改造建设充分发挥了当湖古城的临河优势,彰显了江南水乡文化名城的风韵。沿市河两侧的绿地布置和建筑小品,形成了一条市河两岸的绿带景观轴线。碧波市河在绿带中的位置及宽度灵活弯曲,转折变化,创建了亲水景观,构成了一幅富有当湖水乡特色的风景画。东湖风帆(小广场)、鲁公古亭、双龙石桥、宝兴双塔、汉水芳韵(桥)、自流古井、商场石坊、瓜乡童趣(雕塑)、古桥老宅、梯云廊桥、水城怀古、桃花知春等诸多景点,引人注目不暇接,赞叹不已。

位于解放路西侧的当湖第一桥乃解放路风景线中的佼佼者。它原名迎恩桥,俗称三环洞桥,清咸丰九年(1859年)重建,改名为当湖第一桥。桥长26.3米,宽3.35米,中孔矢跨8.6米,拱券高5.2米;边孔跨径4.7米,拱券高2.75米。南北阶石各19级,桥两旁石栏齐全,桥额上有“当湖第一

桥并里人重建”的铭文,是目前市区唯一保存的三孔石拱桥。桥梁样式古朴,保存较为完整,有较高的历史、科学、艺术价值。明天启和清光绪的《平湖县志》均有此桥记载。

当游客走上当湖第一桥,站在桥顶极目眺望,汉塘之水如玉带流转,两岸树影婆娑倒映,仿古建筑鳞次栉比,街道两侧商家林立,点缀着各类时尚的耀眼光彩。此刻,脚下却似有一种悠远的古意,额前吹拂着现代的微风,使人产生出一种时空的恍惚,获得一种立体的快乐。

解放路已成为极具江南水乡特色、繁华热闹的园林文化商贸街,传统文化与现代商业在这里相互交融。“街景建筑美、园林绿化美、人文景观美”融为一体,优美水乡的亲水自然景观融入繁华的商业街道之中,引得四方商贾云集、游客流连忘返。