



平湖发布

今平湖客户端

第 132 期创新学堂举行
聚焦机构改革

■记者 黄雨欣

本报讯 6月3日晚,我市举行第132期创新学堂主题学习活动。市领导仲旭东、周军波、王建坤、陈王进等出席,市委常委、组织部长崔小生主持。

本次创新学堂由编办、社工部、政务服务管理办围绕机构改革进行授课。编办介绍了历次机构改革情况和本轮机构改革的主要内容;社工部介绍了部门组建历程和主要性工作;政务服务管理办介绍了机构主要变化和接下来重点工作。交流分享内容清晰、重点突出,为机构改革工作提供了思路、拓宽了眼界。

会议指出,要进一步理顺职责体系。从细节入手,深入查找工作中的堵点难点,推动

部门间的深度融合,紧盯细节找堵点、由浅入深促融合,厘清各部门的大职责与科室的具体责任,确保运行机制的畅通无阻。要进一步强化跟踪管理。聚焦机构职能“运行端”,做好“回头看”工作,全面评估改革后的机构运行情况,对于反映出来的问题及时研究解决,建立健全巩固机构改革成果的长效管理机制,真正把转变职能、优化流程落到实处,保证工作的连续性、稳定性。要进一步凝聚改革合力。继续以“钉钉子”的精神,全力抓好人员的作用发挥,打好激励担当组合拳,通过思想融合、力量聚合,确保改革措施落地生根、开花结果;确保事合、力合、人合、心合,全面提升机构职能、工作效能和发展动能。

筑牢全民“防诈墙”

我市启动反诈宣教博物馆主题展览

■记者 荣怡婷

本报讯 昨天上午,嘉兴市“反诈觉醒·嘉家幸福”主题宣传活动暨平湖市反诈宣教博物馆主题展览启动仪式举行,进一步增强全民识诈意识,增强防范能力。市领导仲旭东、陈王进、周启程、方晓烈出席活动。

《觉醒》反诈展厅设在市博物馆内,旨在以博物馆丰富的馆藏和市民心中“网红”打卡地的热度为底蕴,通过全新的视角、鲜活的内容、别样的体验、科技的含量,全方位揭露电信网络诈骗的各种伎俩和手段,力争形成从组织群众被动受宣,到吸引群众主动融入的转变,促进从“我不可能受骗”的盲目自信,到“人人都可能成为诈骗受害者”的彻底觉醒,真正识诈防诈。

据悉,该反诈展厅面积480㎡,分为城市怀旧会客厅、电诈实物展示区、骗子话术揭露区、案例深度解析区、新型手段沉浸区、“我”与反诈回顾区、拍照打卡等环节,层层递

进、步步深入,精准解密诈骗分子如何实现“不欺售欺”,让参展人员体验“充电式”受宣过程,进一步提升全民反诈认知力。

近年来,全市上下戮力同心、奋力攻坚,高质量推进反诈人民战争工作,为全市平安建设连胜连冠打下了坚实基础。2023年,全市反诈指数位列全省第一,平安建设“打击电诈”专项指标列嘉兴第一,电诈发案数、案损数保持“双下降”,万人均发案数为嘉兴最低,交出了一份群众满意、亮点纷呈的“平安答卷”。接下来,我市将以此次博物馆反诈展厅开馆为契机,打造优秀反诈宣传工作站,创新构建全民反诈新格局。

启动仪式上,发布了反诈明信片;举行了平湖市公安局“小蜜蜂”反诈工作站、平湖市卫健局“药”说反诈工作站、平湖市新仓镇“后花园”反诈农场的授牌仪式;聘任了8名金牌讲师。

启动仪式后,与会人员还实地参观了反诈展厅,全方位、多视角了解我市反诈工作,筑牢反诈“防火墙”。

让“农业强、农村美、农民富”
的美好愿景成为现实

全市农业高质量发展大会暨农民住房改善工作推进会召开

■记者 居丹荔

本报讯 昨天上午,全市农业高质量发展暨农民住房改善工作推进会召开。市委副书记、市长周军波在会上强调,要深入践行乡村振兴理念,积极回应群众关切,全面推进农业高质量发展、农村高水平建设,让“农业强、农村美、农民富”的美好愿景成为现实。市委常委、副市长张斌,市政协副主席王晓平出席会议。

与会人员实地观摩了林埭镇葭乡田园、广陈镇绿迹农业、独山港镇万亩方等三个农业高质量发展项目现场,深入分析共富模式,总结交流经验和做法。在随后的集中会议上,通报了全市农民住房改善工作督查情况;部署了全市农业高质量发展和农民住房改善工作。

就进一步推进共富大栅(田园)和农民住房改善工作,周军波强调,要认清形势,建设共富大栅(田园)、改善农民住房既符合上级要求,也符合平

湖需求,在当前形势下,必须大力推进共富田园和农民住房改善行动。要顺势而为,推进共富田园和农民住房改善行动是大势所趋、民心所向,要顺应国家大势,顺应全省大势,顺应平湖大势,特别是当前国家正在大力推进的“两重”“两新”建设,浙江省提出的现代设施农业发展格局,为推进共富大栅(田园)和农民住房改善提供了前所未有的历史机遇。

周军波强调,要趁势而上,共富大栅(田园)和农民住房改善两项工作前期在我市有基础、有探索、有成效,各村要把握好政策机遇,市镇两级要做好支持工作,村干部要带头示范,保持势头,合力推进。要强势推进,重点做好高标准农田建设、高水平万亩方建设,高效益农业模式建设,高效率“X”点建设,高质量公寓房建设,高速

金平湖龙舟竞渡赛今天开赛

■记者 倪雨伦

本报讯 今天上午,作为2024嘉兴端午民俗文化节的一项活动,“平湖后生杯”金平湖龙舟竞渡赛将在北东湖赛艇基地河道举行。昨天上午,市委常委、宣传部长沈志凤带队检查赛事相关准备工作。

沈志凤一行来到北东湖赛艇基地,实地查看了比赛的

各项准备工作,听取了相关准备工作汇报,详细了解活动组织、安全措施、人员配备、后勤保障、风险排查等情况,并对活动的安全保障等工作提出具体要求。沈志凤强调,端午龙舟赛作为传统水上体育项目,已经成为推进文体旅融合发展、展示城市发展成果、丰富群众精神文化生活的重要民俗文化, (下转2版)

首创数智城市“两网融合”协同机制

平湖融合“两张网”答好服务治理新考卷

■记者 荣怡婷

本报讯 政务服务“一网通办”和基层智治“一网统管”是平湖城市建设运营的两块“金字招牌”。近年来,我市依托“感智汇”城市数字底座,创新实践“两网融合”大协同工作机制,以织好“一张网”、下活“一盘棋”,着力构建部门联动、条块结合、政社互动的服务治理“大格局”,走出了一条全省领先、嘉兴全域推广的数智城市建设运营“新路子”。

近日,记者来到市政务服务管理办(数据局),数据资源中心数据应用科科长翁学良正在带领攻坚组推进系统集成贯通。“只要将各业务表单、模块重组整合,一端集成到统一业务协同工作台,那么服务和治理的过程将收集问题诉求依托智能事件中枢进行统一流转,分派到相应责任部门。”翁学良介绍说。只见小小的屏幕上,事件详情、处置进展、发起人员等信息一

览无余,同时相关协同部门、村镇干部、网格员等也能进入工作台,实时反映基层诉求、查看事件处置进展。这里,犹如一张大网,兜起了全市各项疑难杂事。

“为了使有限的资源发挥最大效益,去年,我们创新谋划智能事件中枢,通过构建线上线下一体化建设体系,让事件调度从‘点对点协同’转变为‘核心发散式’。智能事件中枢作为信息的集聚区和应用的交互中轴,进行事项任务的统一流转、分派、处置。”数据资源中心副主任盛春杰说。目前,中枢已经接入了12345政务服务热线、亲清沙龙、合力督、工会“云履职”、城市慧治等20多个应用,集成150多类事件、25类业务,实现部门与镇街道统一调度、智能分拨、快速处置。

只要动动手,就能轻松实现事件任务协同流转、政务信息公开共享,达到政务事项高效办理、基层智治高效

协同。在盛春杰看来,智能事件中枢就像政府和群众间的一座“连心桥”,将服务与治理相联通,将业务与数据相整合,在高效智治的基础上让群众感到安心,在便捷服务的提升上让群众感到舒心。

“平湖的为企业服务,让我们放心又安心!”看着到账的合同款项,平湖某新型建材有限公司负责人由衷地感叹。原来,今年该公司因供应商拖欠其920万元原材料定作款,多种途径、多次追讨无果,最终选择寻求企服中心的帮助。中心了解到企业诉求后,在企呼我应“平服365”应用中进行事项登记,借助智能事件中枢任务分派的核心能力,将事件派发至法院。法院首席专员快速作出回复,但因该

纠纷案情复杂,无法立刻落实企业诉求,遂将结果通过中枢反馈至企服中心。由“平服365”为企业服务团队邀请专家学者、召集相关部门负责人开展专题会商,成立纠纷调解团队,最终制订了符合双方利益的还款计划。如今,在多方协同努力下,供应商已付清全部合同款项,该建材公司也对我市为企业服务给予了“百分百”满意评价。

从“一网通办”到“一网统管”,从业务数据归集到服务治理力量汇聚,平湖正不遗余力地挖掘“两张网”的最大交集,提升服务与治理的最大并集。数据显示,今年以来,我市依托智能事件中枢,共收到事件近3.6万余条,完成处置3.3万余条,生动展现出“两网融合”下的“平湖温度”。



96390,“永不打烊”的清泉热线

市水务集团全天候服务传真情

■记者 戴绯绯
通讯员 施佳丽 曹圆圆

本报讯 “您好,三港路西塘港桥桥边水管上漏水了,麻烦你们快来看一下。”5月26日14时22分,市水务集团96390客户服务中心接到市民故障申报的来电,话务人员立即通过智慧水务平台工单系统向抢修中心派单。抢修人员接单后,不到一刻钟就到达现场,经过半小时的努力顺利完成排气阀检修工作,并第一时间回传了现场处理情况。

“梅园南村3幢这边有两块表箱盖损坏了,你们尽快来更换”“老年大学对面水管漏水,你们快来修理”……在市水务集团96390客户服务中心,话务人员每天要受理这样的来电好几

十个。

记者了解到,96390热线于2022年10月正式投入使用,提供24小时人工服务,实现供水业务一个号呼入。为进一步拓展中心涉水业务的受理、提升服务质效,今年1月集团机构调整后,将96390热线职能从原来自来水公司调整至集团客户服务中心。“划转至集团客户服务中心后,我们在原先受理自来水公司业务的基础上全面开展受理集团其他涉水业务,即在用水咨询、报漏、报损基础上增加污水收集、管网运维、工程建设等方面的咨询业务,真正实现一号联通。”市水务集团客户服务中心副主任胡秋华说。

提级后的96390热度不断“升温”,今年以来共受理来电6804个,较

去年同期增长184%。随着集团智慧水务平台建设,96390热线工单系统率先进入试用阶段,实现所有热线受理事项派单、接单、处理、反馈等线上全流程闭环管理,办理时限、办理过程等考核标准也同步提升,进一步提高工作质效。“目前,所有来电已实现全流程闭环管理,我们还出台受理事项办理工作考核办法、话务人员考核办法等规章制度,进一步激励员工高质量、高效率地完成各项工作。”胡秋华说。

96390,不仅仅是一串电话号码,更代表着一支爱岗敬业、与时俱进的优秀团队。团队目前共有6名话务人员,24小时受理来电,在线解答各类用水问题。节假日期间坚守岗位,寒潮期间主动增开话务通道,耐心细致答

疑解惑,切实做好群众“贴心人”,当好企业“服务员”。团队曾获“2023年度平湖市女职工建功立业先进集体”荣誉称号。

96390涌动着水务服务提质提档的“满腔热血”,更体现着幸福生活的“双向奔赴”。“我们希望能通过96390热线切实听民声、解民忧,也真诚欢迎广大市民朋友拨打96390热线提供公共给排水管道及附属设施漏损、违章用水等信息,共同保障全市供排水安全。”胡秋华说,今年集团还制定了96390客户服务热线热心市民奖励办法,综合考虑市民拨打热线提供有效信息的来电数量等,评选出年度“96390客户服务热线热心市民”,以此感谢大家对水务工作的关注和支持。

新埭以“未来”之名为幸福“加码”

■记者 居丹荔
通讯员 陶佳迪

本报讯 老年活动中心、青年众创空间、幼儿托育中心、百姓健身房……当不同的场景不期而遇,会擦出怎样的火花?在新埭镇镇南路和芦席路交叉口,集健身、养老、便民服务等功能于一体的全新邻里中心给出了答案。

走进这个总建筑面积5200平方米的邻里中心,现代化的设计让人感觉很舒服。底楼除了社区便民服务中心,南侧为居家养老服务照料中心和社区食堂,北侧是托育中心,是“一老一小”最爱的“打卡地”。“今年3月初开班的托育机构,目前已有27个小朋友,而居家养老照料中心,每天都有好几十位老人前来。”虹桥景苑社区党总支书记蒋其根说,在这里,社区“一老一小”的日常照料都能得

到满足。

“早上到这边的活动中心看看电视聊聊天,中午在旁边的社区食堂吃个饭,下午继续在活动中心活动,生活很充实。”芦席南区的金静英今年82岁了,在这个邻里中心建成前,她每天的活动范围就是在家或是邻居家串门,而现在,她基本每天都会到居家养老服务照料中心报到,老年生活丰富多彩。

邻里中心二楼,有一个很大的众创空间,设置了共享办公室、会议室、直播间,接下来将面向社会开放,凡是有意向的电商创业人员都可以到这里租工位,低成本实现创业梦。三楼,百姓健身房内,跑步机、动感单车等运动设备十分齐全,将成为居民运动健身的好去处。邻里中心顶上,光伏板在阳光下泛着光,接下来整个邻里中心将优先使用光伏电能,真正实现未来

低碳的目标。

虹桥景苑社区邻里中心的建设,是新埭镇未来社区建设的一次全新探索,将众多未来场景集合,不仅打造了一个服务的集合地,更是展示社区文化和居民情感交流的平台。2022年11月,虹桥景苑社区被列入浙江省第六批旧改类未来社区创建名单。新埭镇以“文汇溯水·颐聚虹桥”为主线,开展未来社区建设提升,包括邻里中心、养育托幼中心、健康绿道、智慧停车场、未来社区数字平台及其他公共配套等项目,已于上个月完成建设,将于今年下半年迎来验收。

芦席嘉园小区也是未来社区建设的重点。来到芦席嘉园东门口,映入眼帘的是崭新大气的门头,门口新安装了道闸,安全又便捷。走进小区,主要道路铺上了沥青。小区的公共空间

内配置了多种基础设施,原来仅有一条小路的空间,摇身一变成成为集休闲、娱乐、运动为一体的景观带,添置了健身器材和游乐设施,可供居民茶余饭后在这里锻炼身体,闲谈纳凉。居民家门口,统一改造的洗衣板、晾衣架美观又实用。小区周边新增的停车位,有效解决了小区内部停车难的问题。

“围绕未来交通,我们还对镇南路、新晨路、芦席路部分路段进行了人行道改造。”新埭镇村镇建设办副主任宋秋萍说,道路两侧人行道全部挖除新建,由原先的水泥道砖更换为花岗岩铺装,设置行道树带,部分路段设置彩色沥青通道,与镇里的绿道相连通,为居民休闲健身提供了新去处。接下来,新埭镇将以未来社区打造为抓手,以居民实际需求为根本,完善长效管理机制,为居民群众幸福生活“加码赋能”。