



暖心服务,零币兑换见真情

“这是我们庙里长期经营过程中积攒下来的硬币,你们可不可以帮忙兑换?”近日,一位客户提着几个麻袋来到农行平湖南市支行询问。大堂经理见状,明确告知为客户提供零钱兑换业务是银行的职责范围,并立即向内勤副行长汇报情况。

在了解客户需求之后,为

确保硬币包装、上缴环节有序进行,节约客户时间,内勤副行长立即组织员工分工合作,开展硬币整理、封包工作,总计封装15个硬币包,累计金额2万多元。看着一袋袋硬币迅速整理完毕,客户对网点工作人员表示感谢。

金融服务无小事。零币兑换业务虽小,但网点工作人员却

以热忱的态度认真对待,体现了农行的暖心、真心服务。一直以来,南市支行始终坚持“以客户为中心”的服务理念,切实把“想客户之所想、急客户之所急”融入服务的各个环节,满足客户多样化金融需求,积极履行社会责任,努力打造百姓身边“有温度的银行”,受到群众的广泛好评。

(殷美姣)



多形式开展征信知识宣传

建行平湖开发区支行结合实际,于近期组织开展了以“珍爱信用记录,享受幸福人生”为主题的征信宣传活动,让更多的人了解征信、重视征信,从而更好地管理自己的信用记录。

立足网点主阵地,营造浓厚氛围。支行以征信相关知识为宣传内容,通过在大厅宣传台、爱心服务点以及柜台等区域摆放征信宣传折页,在网点室内外LED屏滚动播放征信宣传短片,

让群众踏入网点即可感受到浓厚的征信宣传氛围。此外,设置征信知识宣传岗,确保征信宣传触角延伸到个人,利用客户等候办理业务的空余时间,面对面向来行客户宣传“什么是征信”“征信有什么用”“征信的重要性”等,进一步增强群众对征信的认识。

运用宣传新媒介,扩大辐射范围。为了让客户最快捷地查询到征信报告,支行员工向

每一位来行客户及周边客群介绍“就近查”二维码导航地图。同时,通过微信朋友圈、发送短信提醒等方式,引导群众识别“征信修复”等常见征信诈骗手段,让更多的人了解有关的征信骗局。

开发区支行表示,将继续深入开展征信宣传,不断创新宣传方式和手段,提高宣传的针对性和实效性,为构建诚信社会贡献力量。

(陆欣宇)



交行新人,享福利多多!

人间四月,春光正盛,交行新人福利如约而至。2024年4月1日-6月30日,做任务赢支付券、立减金等超多奖励!

◎开卡60天内限时福利

活动对象:开户60天内的交通银行借记卡新客户。

绑定交行借记卡:首次绑定交行借记卡可领支付券5元。

完成指定渠道1笔消费:使用借记卡完成微信、支付宝、京东、美团任意金额,可领支付券

8元。

产品体验点评:提升任意理财持仓金额(不含活期盈)不低于1000元,产品确认起息次日点评,可领微信立减金10元。

当前资产>1000元:时点资产>1000元,可领微信立减金10元。

◎新享礼遇

浏览惠民贷活动:浏览指定页面10秒,可领贵金属券58元。

浏览优惠商户活动:浏览指

定页面5秒,可领扫码付券5元。

开户60天内的新客户可同时参与上述任务。具体活动信息详见交通银行APP活动落地页。

注:新户定义

1.从未在交通银行开立过借记卡,并在活动期间首次开立交通银行借记卡的个人客户。

2.曾在交通银行开立过借记卡,但全部销卡已超过365天,并在活动期间重新开立交通银行借记卡的个人客户。



工会活动提升团队凝聚力

近日,平湖工银村镇银行工会组织全行员工前往绍兴开展“快乐工作,健康生活”工会春游活动。

本次活动共安排两处旅游景点:柯岩风景区和安昌古镇。柯岩奇石嶙峋,神工鬼斧。抬头仰望碧蓝的天空尽头,低头俯视清澈的鉴湖岸边,白玉长堤路,乌篷大画船,人在镜中游。用枕水人家、桨声灯影来形容江南水乡的绍兴古镇,最贴切不过了。

安昌古镇,一砖一瓦,一舟一桥,历史与风情交融。走过古镇老街,腊肠酱鸭,玫瑰酒酿,黄酒咖啡,河畔围炉煮茶,满足人们对江南古镇的一切想象。

此次春游活动不仅让大家感受到祖国山河的美好和非遗文化的魅力,同时通过活动中的相互交流,拉近了不同部门同事之间的距离,丰富了大家的精神文化生活,使员工们平日工作的压力得到释放,团队凝聚力、向

心力得到进一步提升,为村镇银行高质量发展汇聚了强大的动力。

(潘旭艳)



慧眼识骗局,守护客户资金安全

近日,嘉兴银行平湖滨海支行成功拦截一起“公司借款投资”金融诈骗案件,避免了客户遭受经济损失。

4月14日上午,一位阿姨来到滨海支行网点要求转账20万元。工作人员询问转账用途及与对方是否认识。客户回答对方为借款,借给公司,该公司将会返利息给她,该公司是她自己所工作的一家杭州公司。客户的回答引起了工作人员的警觉,随后进一步向其询

问了解情况。原来,阿姨是经小姐妹介绍到该杭州公司工作做保洁的,工作了大概一个月时间。该公司向其宣传“投资赚大钱”,让阿姨把钱借给公司,然后按月返还高额利息给阿姨。网点工作人员凭着职业警觉,立即与同事联系领导上,报该事件,并查询该公司信息。该公司经营范围与阿姨所描述的经营内容并不相符。工作人员对阿姨进行劝导,阿姨情绪激动仍坚持转账,并表示对方没有问题。

工作人员马上安抚其情绪,再与之深入询问后发现对方提供的收款账号是个人账号并非公司账号,阿姨正在遭遇金融诈骗。业务主管立即联系市反诈中心民警前来劝导,进行警银联动。

反诈中心民警到达网点后,联系了这位阿姨的老公前来。经过民警及网点工作人员的耐心劝导,阿姨终于放弃了转账。此次警银联动,帮助阿姨挽回经济损失20万元。



党建引领聚合力 银税共建促发展

近日,中国银行平湖乍浦支行与嘉兴综合保税区税务局共同举行党建共建暨廉洁伙伴签约仪式。此次活动旨在通过党建共建的形式,进一步推动双方的业务合作与交流,共同打造廉洁、诚信、共赢的合作关系。

签约仪式上,中国银行平湖支行领导介绍了近几年业务发展及党建工作、廉洁文化建设情况,表示将充分发挥银行的金融

服务优势,为税务部门提供高效、便捷的金融服务。嘉兴综合保税区税务局领导则表示,此次签约仪式不仅为双方的合作发展奠定了坚实的基础,也为推动金融与税务领域的深度融合提供了新的思路和方向。

随后,双方代表共同签署了《党建共建协议书》和《廉洁伙伴协议书》。协议不仅明确了双方在合作交往中的共同遵循及廉洁承诺,还详细规划了未来双方在组织共建、队伍共育、资源共

享、文明共创、廉洁共行等方面的具体合作内容。

(沈元梅)



医银合作业务培训展开

平湖市医银合作业务培训会近日在平湖农商银行举行。此次培训旨在全面深化医银合作,提升合作网点服务水平,优化经办业务服务流程。市医保局以及平湖农商银行零售金融部、各支行会计主管、相关经办人员等参加活动。

培训会上,市医保局参保业务工作人员就参保信息查询、登记、变更及医保退休不满足年限

一次性缴纳的操作步骤和注意事项进行了详细解读;待遇业务工作人员则紧扣基本医疗保障知识,从基础信息、一窗通办、一窗受理等方面进行实践指导。

下一步,农商银行将搭建更广阔的医银合作平台,扎实有效推进医保服务下沉办、就近办、多点多办,打通基层服务“最后一公里”,持续提升人民群众的获得感、幸福感、安全感,探索开创

“服务群众添便利、医保服务提效能、银行服务增活力”的合作新局面。

(蒋昕怡)



提升金融服务 优化营商环境

近期,邮储银行平湖市支行组织开展了“提升金融服务,优化营商环境”主题宣传月活动。

此次活动分为厅堂和社区宣传两部分进行。一方面,支行员工热情接待网点对公客户,耐心解答客户疑问,宣传支行对市场主体的金融支持与服务举措,降低实体经济企业成本、助力企业发展的创新手段,并介绍服务收费的减免手续等;另一方面,支行宣传小分队进企业、进园

区、进社区、进商圈,通过张贴宣传海报、拉设横幅、发放宣传折页等方式,向过往群众介绍金融产品,并结合当下诈骗案件多发等实际,向群众普及反诈知识,引导他们树立理性消费和价值投资理念,增强风险防控能力。

通过广覆盖、多层次的深入宣传,充分体现了支行在优化营商环境方面的创新举措。支行表示,将继续坚持以客户为中

心,积极履行社会责任,不断增强金融消费者的获得感、幸福感和安全感。

(张晨)



植物知识竞赛增强客户黏性

近日,湖州银行嘉兴平湖梅园社区支行以“绿意盎然·猜苗乐”为主题,开展了一场创意十足的植物知识竞赛活动。

活动当天一早,梅园社区支行工作人员精心准备了品种丰富的优质蔬菜苗。现场的热烈氛围和丰富多样的植物展示,让路过的居民纷纷驻足。他们在欣赏和竞猜的同时,学习反诈、

消费者权益保护等金融服务产生了浓厚的兴趣。

在参与活动的居民中,不仅有热爱大自然的植物爱好者,也有对支行存款业务表现出浓厚兴趣的潜在客户。这次活动为支行提供了宝贵的宣传契机,也让支行有机会深入了解客户的需求,并与他们建立了联系。

支行表示,今后将通过更多形式多样、内容丰富的活动,不断加深与社区居民的联系,进一

步扩大网点影响力,为社区居民提供优质的金融服务。



宣传保密知识 筑牢安全防线

新修订的《中华人民共和国保守国家秘密法》将于今年5月1日起正式施行。为进一步普及保密知识,增强全员保密法治观念,绍兴银行平湖支行采取多种形式加强宣传,在全行上下形成良好的宣传氛围。

支行在营业大厅摆放宣传海报,举办厅堂小讲座,让员工和客户深入了解《保密法》的内容。同时,对内组织开展学习培训,普及保密知识,引导员工增

强国家安全意识。并结合“全民国家安全教育日”活动,对接当湖街道水洞埭社区开展专题宣传,通过发放宣传资料、面对面讲解等多种方式,大力宣传新时代国家安全发生的历史性变革、新中国保密立法几个重要阶段以及取得的历史性成就、积累的宝贵经验等,推动安全理念深入人心、落地生根。

在活动中,全行员工各司其职、各尽其责,积极做好宣传发

动工作,使保密知识扎根于群众心间,增强安全防范意识,从自身做起,自觉维护国家安全。

