

『普』出小村巨变

一位基层普查员与经普的20年

■记者 黄金凤 戴琰 摄影 戴琰

办公室，低语道：“好久没有这么早回家了。”关上灯，锁上办公室的门，郑良英整理了整衣领，步履轻松地走出中明里感受到这20年间平湖的经济变化。

次参与全国经济普查工作。翻开随身携带的工作笔记本，郑良英能岁的郑良英是曹桥街道曹桥村一名普通的普查员，今年，她已是第五次步入十月，第五次全国经济普查入户登记也迎来了收官工作。

郑良英的办公室，她这才合上笔记本，结束了今天的工作。5月暖意，小镇的风缓缓吹拂，缓解了人们一天的疲惫。夕阳余晖照进傍晚，天空已经披上晚霞，街道被映照出了一片耀眼的橙红。



指导企业负责人填写普查表

“没有人比我更了解这里”

2004年开展第一次全国经济普查时，郑良英就接手了经济普查工作，面对错综复杂的大小材料，她一时毫无头绪、无从下手。但面对全面把脉经济、摸清家底的经济大普查，她深感责任重大，使命光荣——再难也要把事情做好！

当时村里办事人员不足，摸底任务繁重，郑良英一个人要追踪的普查区域就有很多，但她毫不懈怠，迎难而上，“不厌其烦”四个字成了她的工作写照。她总是认真地核对：对那些联系不上、实地不符的异常商户和企业，去了又去、问了又问，不放过任何一个细节，不厌其烦地核查，哪里疑似漏报了商户、哪里单位数量与实际有所出入，一条一条记上本子，一点一滴记在心里，一件一件落在实处。

一支笔、一本册子，就是郑良英当时的所有“装备”。那时还没有数码采集设备，经济普查采用的是纸质表，所有的报表只能通过普查员手工填写。如果有问题需做记录，就需要郑良英汇总表内信息后，通过电话向上级汇报，等待上级给出意见，再做后续进一步的处理。

为查清一户信息免不了需要反复多次上门登记核实。当时交通条件也比较有限，入村只能骑自行车。一碰到下雨天，雨水冲刷乡村路，泥泞湿滑，溅得满身泥水是常事。一天工作下来，郑良英常常累得精疲力尽，到家

倒头就睡，第二天天没亮又要爬起来继续入户。初生牛犊不怕虎，尝尽了普查工作甘苦的郑良英，经历了首次经济普查锻炼后，增长了知识、提高了能力，她更加坚定了持之以恒做好普查工作的信心。

转眼已是20年，山河无恙，草木依然，平湖的巨变却如百川入海，奔腾向前。今年开展第五次全国经济普查时，郑良英已经退休。

“我在曹桥村工作了20多年，辖区内商贸业发达，小企业众多，没人比我更了解这里的情况。经济普查是大事，能做普查员是我的荣幸，等到‘六经普’的时候，我就真的做不动了，退休不退岗，我还能发挥余热、作点贡献，实现自我价值。”郑良英这样说道。

在郑良英的主动请缨下，她被破格“录取”。这次的普查，对于郑良英来说既熟悉又陌生，熟悉是因为她已是经普“五朝元老”，陌生是因为此次普查，无论是普查对象还是普查手段，都发生了巨大的变化。面对新的挑战，郑良英没落下一场培训，努力学习普查方案，直到熟练掌握普查业务的新知识。通过不断的请教与学习，她已经熟练掌握了现代化的电子采集流程和注意事项，挑起了普查大任。

如今，郑良英已是一名身经百战拥有丰富统计工作经验的老同志了。20多年的统计工作生涯里，她走遍了大街小巷、村村落落，成为村里的“活地图”和“百事通”。

“带新人的过程也是学习的过程”

五经普开始之初，郑良英不仅认真细致地做好自己区域内的普查工作，还耐心指导协助其他普查员，尤其是“新手”普查员一起解决难题、完成任务，做好“传帮带”，确保普查工作的高质量开展。

经济普查员的“传帮带”，可以说是个宝藏模式。就像是经验丰富的老船长带着新手水手在波涛汹涌的大海上航行，用他们的智慧和经验为新人保驾护航，确保整个普查航程平稳又顺利。郑良英就是这样一位“老船长”，也是一本行走的“普查宝典”。

在郑良英口中，有很多个故事、很多个技巧，这些都是普查工作的宝贵“秘籍”，让新手普查员们少走弯路，快速掌握普查的精髓。她不仅传授方法，还分享她的那些“独家秘籍”。

今年，曹桥村的普查员中有两位新人，虽然经过了系统的培训，但缺乏经验。“我们几个普查员有一个微信群，几乎每天都会群里分享普查中遇到的问题。”郑良英说，“有一次，小王说她已经是第四次上门了，但连企业负责人的面都没见到。”面对这一情况，郑良英的“秘籍”就能发挥作用了，她及时与小王进行了详细沟通，了解到前几次去不是门开着，就是负责人不在，电话也联系不上。

于是郑良英凭借丰富的经验，及时指导小王向村里及该企业周边人员了解情况，果然发现该企业虽然在登记地从事生产工作，但负责人并不在登记地办公。

怎么办？郑良英通过进一步了解，掌握了企业负责人的办公地点，再次上门的时候，终于如愿见到了企业负责人。当时，企业负责人并不配合，还对她们发了一大通牢骚。

郑良英和小王耐心地边倾听边记录，直到该负责人发完牢骚后，她们对企业面

临的处境表示非常理解，再用暖心的话语安抚他、宽慰他，也表示会向相关部门沟通。牢骚过后冷静下来，该负责人也被普查员的真诚所感动，于是非常配合地按要求填报了信息。

虽然为了得到这几个普查数据，几乎耗费了一天的时间，但在郑良英看来，距离目标又近了一步。经过这一次，小王也更加明白，面对复杂情况时的应对策略，或是在与被调查对象沟通时的绝妙技巧，也使她在接下来的普查工作中更加顺畅。

“当遇到数据不准确、调查对象不配合等棘手问题时，郑老师就像是‘智多星’，引导我们找到解决问题的方向。”说起郑良英，小王总是一脸的佩服，“我们一起探讨、集思广益，把问题一个个攻克，就像是在探险中找到了宝藏一样，让人兴奋不已。”新老普查员携手并肩，共同面对普查过程中的各种挑战，就像是团队里的一次次“大冒险”。

“在普查过程中，郑老师还会向我们展示如何与被调查对象有效沟通、如何记录数据等实际操作步骤。这种实地调查的学习方式使我们能够更快地掌握普查技能，为之后的普查工作打下坚实的基础。”小王说，郑老师带着她们熟悉路线，掌握入户技巧，完善普查细节，通过“实操”来传授经验和技巧，让她们受益匪浅。

在基层工作的20多年时间里，郑良英已然对曹桥村的每条街道、每家企业都了如指掌。“我也算是个‘老普查’人了，对村里的情况也比较熟悉，带‘新人’的过程，也是我不停学习的过程。”郑良英说，她将多年的普查经验无私传授给新手普查员的同时，也看到了年轻普查员的朝气蓬勃，以及对新设备新技术的熟练运用，这也是对老普查员力量的有效补充。

“每个数据都不是轻而易举得的”

3月，风中有了春的暖意，草长莺飞、万物苏醒。身着“经普蓝”的郑良英成了曹桥村乡间小路上的一道特别的风景。

“老板您好，祝您生意兴隆！我是此次的经济普查员，需要占用您一点时间，配合我们填写信息，谢谢！”每日，郑良英使用这样一段问候语作为开头。开展经普工作以来，这样的话语，她不知说了多少遍。

在嘉兴市玮炜服饰有限公司，郑良英熟练地出示《致普查对象的一封信》、普查员证，耐心地向企业负责人讲解经济普查的要求以及普查对象应尽的义务，再查阅营业执照等普查资料，最后与其逐一沟通相关事宜，一整套流程行云流水，从容高效。

“主要业务范围、从业人员人数、预计今年营业收入……”对于手中登记表上的一栏栏指标，郑良英早已熟记于心。大约20分钟，便完成了这家企业的登记工作。熟练的背后，不仅得益于郑良英多次参与经济普查工作的经验，更是因为其对自身工作的上心与负责——没有什么本领是两三天就能练成的，作为经验满满的老将，郑良英对于经普工作的种种诀窍熟于心。

“做经济普查需要耐心和细心。”郑良英说，每个看似简单的数据，却不是轻而易举得的，碰钉子的现象已经成为家常便饭。

在普查一家企业时，企业负责人以为郑良英是借经济普查之名的“骗子”，拒不回答，还强调经济普查跟他没有什么关系。对于这种情况，郑良英早有自己的应对招数：一是“骂”不还口，讲话要有礼貌，用词要恰当，问询要耐心，以“微笑服务”赢得人心；二是每次上门前一定要佩戴好普查证件，向企业主表明自己普查员的身份，不断做其工作，解释各项政策，告知经普的意义和目的；三是利用“七拐八绕”的人际关系，调动亲戚朋友过来打招呼。有了这三个“秘诀”，经普路上所谓的“疑难杂症”都被郑良英一一“攻下”。

在填报《企业普查表》时，财务状况、固定资产等企业敏感信息也多次阻碍了郑良英普查的脚步。有一次，一家公司的企业法人以“不知道、不清楚相关信息”为由拒绝了普查。但郑良英并没有退缩，而是“八顾茅庐”。伴随着一遍又一遍的询问，企业主终于被她的坚持所感动，对她有了朋友般的信任，最终都如实填报并积极配合普查。

数据质量是普查工作的生命线，普查任务完成得好不好，数据真实性是最基本，也是最根本的要求。“经济普查最大的困难不是填满而是填对，需要普查员多多‘较真’。”郑良英说。为确保单位基础信息、工作数据的准确性，她也有自己的一套方法：下到车间查看，同行业数据做比对，与负责人友善沟通……“有些企业故意把数据往低了报，我就不做工作，要到准确数据为止。”郑良英说。

在普查过程中，郑良英还是个“有心人”，完成经济普查工作之余，还会额外询问对方有无需要帮助的地方，关心企业发展过程中遇到的困难，遇到有难处的企业便积极向其介绍相应的惠企政策，在完成经济普查的同时也做好企业服务。

通过5次经济普查，郑良英越来越感到经济普查，查的不是一个个冷冰冰的枯燥数据，而是那些数据背后，每一个家庭的“柴米油盐”，每一个个体的“衣食住行”、每一家企业的“经营晴雨”，既是发展程度的体现，也是社会现实人情冷暖的反映。“我的工作就是将人生百态以数据的形式呈现在大众面前，这本身就是一件特别有意义的事情。”郑良英感慨地说。



奔波在普查路上



数据采集录入



与小组成员交流探讨

“每一次普查都是一次检阅”

“我清楚地记得，第一次全国经济普查时，曹桥村的企业数量相对较少，只有六七十家规模以下企业。”郑良英说，“那时候，这些企业主要以加工业为主，生产的产品类型较为单一，市场竞争力相对较弱。”

回忆起第一次经济普查，郑良英也是感慨万千：“每一次普查都是一次检阅，检阅发展的变化，也检阅经普本身的变迁。”郑良英清楚地记得，当时的曹桥村，村庄的道路状况不尽如人意，许多通往企业的道路还没有完成硬化，路面狭窄，给企业的生产和运输带来了很大的不便。此外，由于交通不便，企业的原材料采购和产品销售也受到了一定的限制，影响了企业的发展速度和规模。

“经济普查就像是地方经济绘制详尽的画像。”作为第五次经济普查的参与者，郑良英对曹桥村的经济有着深刻的了解和发言权。郑良英说，经济普查不仅是对经济状况的统计和分析，更是对地方经济进行全面、深入诊断的重要环节。通过经济普查，政府和企业可以更加清晰地了解曹桥村的经济现状和问题，为制定更加精准、有效的经济政策提供依据和参考。

随着时间的推移，曹桥村的经济状况发生了翻天覆地的变化。在经济普查的推动下，政府和企业精准施策，采取了一系列有效的措施来促进经济的发展。例

如，加大基础设施建设投入，改善交通状况，优化营商环境等。这些实实在在的措施，为曹桥村的企业提供了更好的发展环境和条件。

“经普数据还为企业提供了决策样本。”郑良英深有感触地说，村里的很多企业通过数据的比对，积极适应市场变化，不断调整自身的经营策略，拓展业务领域，提高产品质量和技术水平。这些努力不仅增强了企业的竞争力和市场适应性，也为曹桥村的经济注入了新的活力和动力。

“今年经济普查的时候，我们村已有300多家规下企业了，不但企业数量越来越多，企业规模也在不断发展壮大。”郑良英欣喜地说，“我们村的产业结构也越来越优化，不再是以加工业为主，还涉及高新技术、环保产业等多个领域，数字经济产业也快速兴起，产业结构日趋合理。”

如今，郑良英翻看这20多年来参与经普记载积累的一本本记事簿，仿佛打开了一面面镜子，从中能清晰地折射出地方经济的总体规模、增长速度和产业结构。从这面镜子中，郑良英也看到了自己20年五次经普的深刻印记，映照出从第一次经济普查到第五次经济普查，曹桥村经济高质量蝶变，村民生活水平嬗变。而永恒不变的，是郑良英对经普那份执着的初心和坚定的责任，那是她用热辣滚烫的情怀烙下的最亮底色。