关于新时期工会组织做好职工思政引领助力优化营商环境的实践和思考

■ 市总工会 曹新萍

工会是党联系职工群众的桥梁和纽带，是广大职工利益的忠实代表。工会加强职工思想政治引领，是党赋予工会组织的政治责任，也是巩固党的执政基础和群众基础的内在要求。近年来，平湖市总工会以入选全省“构建职工思想引领体系，推动打造精神富有型社会”县域试点为契机，推进职工思政工作与政务服务的良性互动和深度融合，持续优化营商环境，助推平湖经济社会高质量发展。相关工作经验在省总简报刊发，并得到嘉兴市人大常委会副主任、市总工会主席祁海龙批示肯定。

一、平湖工会做好思政工作助力营商环境的探索与实践

（一）找准“位与为”，精准把握思政工作航向

1. 突出党工共建联动。按照“党建带工建”的要求，持续强化工会组织的政治属性，主动接受党对工会工作的领导，积极争取组织部门的指导和支持，把工会组织建设纳入党建工作的总盘子规划布局。联合市委组织部在全市非公企业推行“党工一家人”，通过“三联”“三统一”“五型”的“3+3+5”工作模式，发挥基层组织党建带动工建的主导作用和工建服务党建的能动作用，实现党工组织阵地共建、资源共享。截至目前，全市已培育30家非公企业“党工一家人”示范点，每家给予30000元经费补助。

2. 突出主题教育推动。围绕学习贯彻党的二十大精神、中国工会十八大精神等主题，在全市广泛开展“思想引领进企业·送理论，劳模精神进万家·送服务，先进文化进基层·送文艺”“三进三送”活动。深入开展“守好红色根脉·班前十分钟活动”“红船精神进企业”活动，利用午休、班前会等时间节点开展红色教育，激发企业发展活力。充分运用平湖宝贵的红色资源，发布5条职工红色教育体验线路，在红色转角湾创立全市工会首个利用阵地创建的职工思想教育基地——平湖市职工红色实践教育基地，让“红船精神”内化于心、外化于行。

3. 突出典型示范带动。创新出台《平湖市在职劳模履职报告制度》，联合市委宣传部开展“最美职工”展评，让一线职工多上镜头、上封面、上头条。注重加强对职工的政治吸纳，联合市委组织部启动“红色工匠”培育工程五年行动，出台《平湖市非公有制企业和社会组织工会“推优入党”工作实施细则》，创新“选优、育优、评优、推优”工作闭环，把优秀职工优先推荐为党员及“两代表一委员”，努力打造红色工匠全培养链。长效推进党员“先锋岗位、先锋班组、先锋团队”“三先工程”建设，通过岗位练兵、技能比赛，鼓励职工在产业发展、科研攻关等广阔领域练就过硬本领，以“咱们工人有力量”的气概，推动企业转型升级。

（二）统筹“供与需”，切实提升思政工作质效

1. 丰富思政活动载体。围绕助力职工精神富有，广泛开展形式多样、企业需要、职工拥护的文体活动，成功承办全省职工工间操比赛、嘉兴市道德讲堂等活动。连续十年举办全市职工文化节，每届都结合全市中心工作确定主题，创新开展“蓝草公益行”“文艺快享”等活动，并通过“1+8”区域性文体活动的模式，将其打造成职工的节日，市总工会被评为嘉兴市群众体育工作先进单位。

2. 配强思政宣讲队伍。在全市挖掘、整合职工思政教育资源，建立由全市各级劳模工匠、优秀工会主席、一线劳动者、职工名嘴等组成的非公企业工会“思政资源库”。精心挑选其中政治过硬、信念坚定、事迹鲜活的优秀代表，培育打造“1+8”职工思政宣讲团。在此基础上，联合市委宣传部、市委两新工委，精心设计“三进三送”课程菜单，开展特色鲜明的“点单式”宣讲。企业职工根据实际自主选择，工会即可“外卖式”送服务上门。2023年，全市已开展宣讲946场，参与职工7.2万人次。

3. 健全思政教育阵地。秉持“工会建到哪里，职工思想政治工作阵地就覆盖到哪里”的理念，在全市搭建起了以市职工服务中心为龙头、8个镇街道服务站为骨干、323个村社区和企业服务点为基础的“三级思政阵地网络”，实现对全市职工的思政教育全覆盖。推动将职工书屋、职工服务驿站建设与职工思想政治教育深度融合，根据区域资源特点、使用群体特征、爱心单位特色等实际情况，为外卖骑手、快递小哥等量身打造职工思政加油站。注重工会网上宣传阵地建设，建设平小工直播间，将党史知识、职业技能等97项课程通过云直播“工间课堂”搬到工厂车间、生产一线，有效解决工学矛盾。

（三）把握“融与通”，激发同心同行磅礴力量

坚持党委有号召、工会有行动，职工有需求、工会有作为，努力将思政工作与工会工作、中心工作相融合，增强党委政府和职工群众对工会工作的认可度、满意度。

1. 做实维权保障。近年来，面对劳动关系领域出现的新挑战，市总工会积极作为，联合司法、人社等部门组建了8个各具特色的工会和谐劳动关系工作室，并入驻社会治理中心，重点做好劳动关系预警等工作，准确把握劳动关系领域的新情况、新特点、新趋势，确保将风险化解在萌芽状态。强化一线工人、技术工人和管理人员“同等评价、同等待遇”，持续推进能级工资集体协商工作，助力职工“以技提薪”。创新建立镇街道工会会员代表常任制，发布全省首个镇街道工会会员代表常任制“云履职”应用场景，为全市工会会员代表高效履职提供“一站式”“全流程”服务。该项工作被列为全省工会数字化改革创新应用成果。

2. 深化暖心帮扶。围绕做好困难职工的思想稳定工作，持续深化“虚拟岗位”精准帮扶模式，开展困难职工精准帮扶服务项目，按照“兜底型、急难型、支出型、关爱型、发展型”5套指标体系为受助对象精准画像，建立“一户一档”。在此基础上，每月开展入户走访，并根据受助对象不同需求，发动社会力量为其提供住房维修、医疗救助等服务，有效缓解了他们的生活、心理压力。“虚拟岗位”推行11年来，累计支付岗位待遇762万元，帮助困难职工家庭1774户，并实现了向四川省茂县等地的延伸扩展，该项工作以总分第一的成绩，获评全省第二届工会改革创新十佳成果。围绕最大限度地让职工得实惠、享优惠，及时调整职工医疗互助保障补助比例，取消补助金额限制，进一步减轻职工医疗负担。截至目前累计参保职工98.1万人次，发放补助金5674万元。

3. 助力中心大局。不断深化创新职工思想政治工作的理念、内容和方法，努力推动思政工作与中心工作相结合，以润物无声的方式，引导职工奉献爱心、回馈社会。比如，联合市文明办，在全市窗口单位、沿街商铺开展了金平湖职工服务驿站创建，为户外劳动者提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、伤可用药、累可歇脚”的暖心服务，成为平湖创建全国文明城市中的一道亮丽风景，也得到了社会各界的一致好评。目前，全市共有户外劳动者驿站192家，累计服务户外劳动者40.5万人次。广大户外劳动者在享受驿站服务的同时，也主动参与反诈宣传、疫情防控、文明创建等志愿服务，为社会治理贡献了一份工会力量，实现了“爱”的双向奔赴。

二、新时期工会组织做好职工思政工作助力营商环境存在的问题

在习近平新时代中国特色社会主义思想指导下，工会组织需要进一步加强职工思想政治工作的关注力度，如何把思政教育推向常态化、制度化，构建企业与职工双赢的良好局面，是当前工会工作的重中之重。

1. 部门联动机制有待加强。在推进职工思想引领体系的工作中，主要还是依托工会牵头，在实际工作推进过程中缺少与党校、教育局、文旅体局等相关部门的协同，不管是在宣讲力量的融合、文化活动的联办等方面，都缺少一个“大思政”的工作理念，导致宣讲力量较为单一和薄弱，活动规模有限。

2. 活动参与度有待扩展。部分基层工会组织开展活动意识不强，特别是一些外资企业在生产任务繁重时，对于上级工会组织开展的相关文体活动，积极性和参与度都有待提高。从活动覆盖面和执行力来说，全市企业开展情况参差不齐，从企业规模上看，规上企业优于小微企业和新业态企业；从职工群体看，传统产业职工参与度优于新业态职工。

3. 活动品牌效应有待显现。在目前平湖“三进三送”活动整体推进过程中，更多的还是结合了上级工会的思政品牌活动，如“守好红色根脉·班前十分钟活动”“红船精神进企业”活动等，平湖本级职工思政工作品牌，在活动地域性、创新性、针对性等方面都有待强化，跟平湖本地特色产业的结合也还不够，“工厂味、工人味、工会味”有待加强。

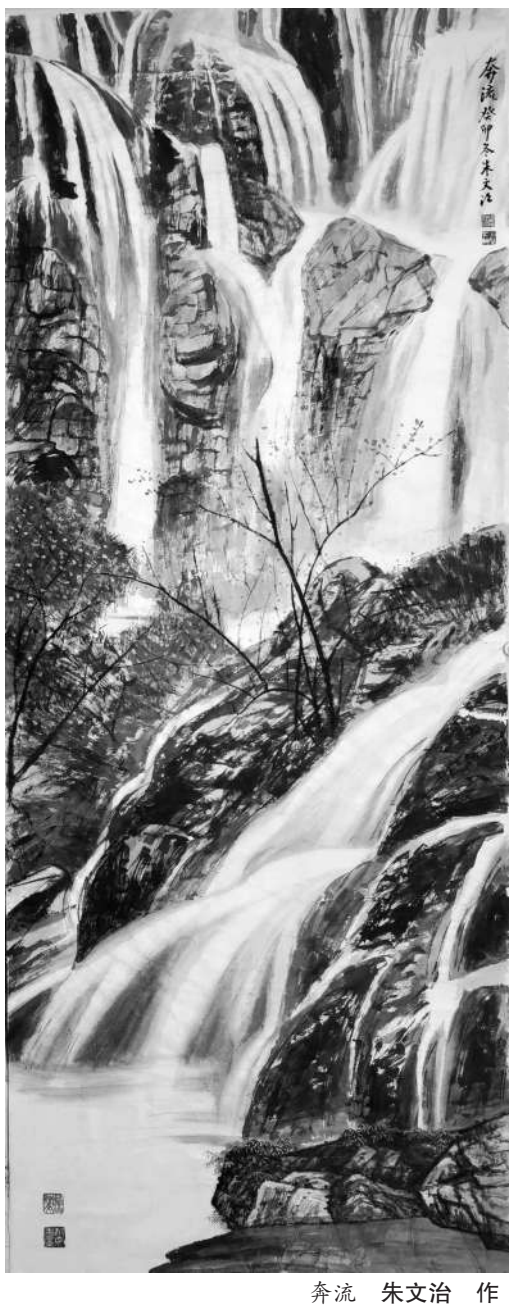
三、新时期工会组织做好职工思政工作的思考与建议

随着经济社会的发展，人们更加注重精神文化生活需要，这对新时期工会组织提出了新的更高的要求。平湖各级工会组织要进一步加强职工思想政治工作，坚持在思想政治工作的内容、方法、载体与机制创新上下功夫，不断增强思想政治工作的针对性，切实发挥好职工的主力军作用，助推企业和谐发展，助力优化营商环境。

1. 健全思政宣讲体系。加强部门联动，在全市挖掘、整合思政教育资源，结合各部门现有思政宣讲力量，不断完善思政宣讲体系，完善联动宣讲机制。依托“守好红色根脉·班前十分钟活动”，深化“中国工会十八大精神”传达贯彻落实活动，发挥工会“大学校”作用，着力培育一批政治素质好、示范引领强、职业技能高的骨干领讲员。

2. 激发理论学习动能。针对非公企业职工工作节奏快、空余时间少等特点，依托企业广播、工间微课堂、班前十分钟等形式，组织职工灵活开展精神学习。发挥市镇企三级联动作用，让宣讲进企业、进车间、进班组。精心打造“理论+文艺”宣讲模式，采用钹子书、快板等职工群众喜闻乐见的形式开展宣讲，在丰富职工文化生活中推进理论传播，不断拓宽职工思政工作的覆盖面和影响力。

3. 打造思政工字品牌。努力在非公企业和社会组织思政工作出亮点，打造形成平湖职工思政品牌。深入推进“两性两化”运作扩面提质工作，丰富工会共享阵地的活动内容，创新更多个性化、多样化、精准化的服务载体，推动职工文化活动向高品质和多样化升级。



奔流 朱文治 作

深入挖掘无讼理念 探索打造诉源治理新机制的思考和探索

■ 市社会治理综合指挥服务中心 孙颖健

2023年，是毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”60周年，也是习近平总书记指示坚持发展“枫桥经验”20周年，新时代“枫桥经验”的内涵就是提升矛盾纠纷预防化解法治化水平，做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。在党的二十大报告提出的健全共建共治共享的社会治理制度的内容中，抓好诉源治理工作就是落实社会基层坚持和发展新时代“枫桥经验”，完善正确处理新形势下人民内部矛盾机制的一项重要工作。

一、“息事无讼”理念的背景和初步成效

2018年，我市深入挖掘新埭先贤陆稼书“无讼”理念，将本地先贤智慧与“新时代枫桥经验”“三治融合”紧密结合、相融互通，从民间与官方两个视角深度挖掘提炼陆稼书“无讼”文化，凝练出了“动之以情、晓之以理、喻之以法”的无讼理念，概括提炼陆稼书“调和息讼，就地化解矛盾”的无讼工作试点经验。2019年11月，成功主办首届陆稼书“息事无讼”文化与当代社会治理高峰论坛，在全国率先打造了陆稼书“息事无讼”基层社会治理品牌。陆稼书倡导的这个“无讼”理念，并不是零诉讼、没有诉讼，也不是“不许诉讼”、压制诉讼，而是可以通过充分调解来化解矛盾，在穷尽前期人民调解、行政调解、专业调解等各类调解无效之后，案件即使再到法院，法院还要进行诉前调解，再调解不成的，才进行宣判，这也就是通常讲的“调解优先、诉讼断后”。这本身也体现了法治要求，通过诉调衔接、分层过滤，最大程度地实现案结事了，这既契合了习总书记提出的“把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”的重要指示精神，又弘扬了“枫桥经验”，推进了“三治融合”，让平湖陆稼书“息事无讼”的地方文化有了现实价值。

多年来，我市探索形成以诉源预防为先导、非诉解纷在前端、司法裁判为终局的诉源治理体系，努力将矛盾化解在萌芽、化解在诉前，从源头上减少诉讼增量。在探索过程中，“枫桥经验”的将矛盾化解在基层与诉源治理的从源头化解矛盾，不论是理念还是目标都有很多契合之处，结合新时代“枫桥经验”，充分调动法院、行业、调解组织等多方积极力量，多元方式化解矛盾纠纷对于维护基层社会安定，推动基层社会治理现代化具有重要意义。自2019年以来万人成讼率持续优化，以诉源治理之“优”助推基层治理现代化之“进”，让公平正义可感可知可信。

二、主要做法

（一）共建共治，构建党委领导诉源治理新路径。诉源治理是系统性、全局性工程，建立党委领导下的市社会治理中心（矛调中心），承担起引导、分流、保障和监督主体的职责，推行党委领导下的诉源治理联系会议制度，党委领导、各方参与、多措并举，社会治理中心及相关机构紧密结合，从而将各参与主体，畅通信息交互，优化资源配置，延伸职能，增强防治结合诉源治理新动力。

（二）多措并举，做大做强调解“一站式”服务功能。中心一站式系统集成了矛盾纠纷化解的功能、资源和力量，横向打破部门间的条线分割和信息壁垒，访、疏、调、裁、诉全链条服务，警调、检调、诉调、访调协同联动，法律咨询宣导和心理咨询干预靶向发力，矛盾纠纷终点站作用显现，就地化解率达到96.4%。在力量选配、激励保障、能力提升、服务优化、联动协同上持续创新思路、方法和机制，形成了一系列平湖调解特色举措。建立窗口诉访调对接机制，对事实清楚、证据明确的访诉事项，直接引导分流至相应调委会调解；从退休“三官一师”和镇村干部中选聘调解人才入驻中心，发挥懂法律、善调解、熟群众工作优势。同时建立了智能分案、调解之星、案件奖补等激励机制，实现由解纷力量的“物理融合”到解纷效果的“化学反应”。

（三）防范预警，发挥中心矛盾纠纷吹哨功能。中心作为矛盾纠纷接待处置的第一站，充分发挥重大纠纷的警醒预警功能。对于家事纠纷案件，特别是潜在人身伤害性风险案件，提前向政法部门、各分管单位预警，将风险前端化解、多元分流化解，实现家事民事案件零恶性事件发生。用足用好“平治110”平台，实现矛盾纠纷化解线上交办督办，依托平台智能归集功能，对各类矛盾纠纷及时进行分析研判，提升风险隐患处置效率。创新推进“息事无讼”数字化应用建设，集成诉前纠纷全量归集、在线流转、智能研判等功能，进一步提升基层“智治”水平。

（四）创新机制，努力探索多元化解品牌。以共建共治共享为目标，引导社会组织和力量参与社会治理，出台鼓励社会力量参与矛盾化解十项政策，成立全省首个矛盾纠纷类联合社团——平湖市社会矛盾纠纷多元化解联合会，包含心理咨询、心理疏导、矛盾调解、物业纠纷等各个类别，11个品牌工作室实体入驻，统筹协调59个会员组织参与矛盾化解，以业务培训、个案指导、专业咨询等形式，调解、心理、法律力量联动，获得了上级的肯定和群众的好评。

三、存在的问题及原因

（一）源头解纷的理念尚需进一步加强。当前，部分深层次问题逐渐显现，矛盾纠纷易发多发。实践中，无论是人民群众还是部分机构，对于“有事找法”和“有事找法院”的界限仍然未能厘清，对人民调解的法律效力知之甚少，不少群众对人民调解的公信力和权威性存疑，社会认同不够，更倾向于获取盖有法院印章的判决。

（二）诉源治理新格局需进一步完善。实践中，诉源治理工作逐步融入党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与的社会治理体系，但部分相关职能部门、镇街道并不重视人民调解和纠纷化解工作。在纠纷化解的资金、场所等方面保障不足，一定程度上影响调解工作的最终效果。

（三）遏制诉讼增量效果有待进一步增强。近年来，随着经济社会快速发展，后疫情时期的社会管理和民商纠纷现状纷纷显现。同时，企业个体工商户、外来流动人口的数量下降，导致对万人成诉率指标考核压力逐年增加。

（四）体制结构因素制约队伍发展。一方面，参与人员素质参差不齐，一些基层调解员由社区干部、热心群众等兼职担任，尽管具备丰富的生活阅历，但缺乏相应的法律知识和调解技巧；另一方面，履职待遇不高，部分专职调解员每月收入仅略高于最低工资标准，部分兼职调解员系镇街道公务人员担任，不能领取专项经费补助，缺乏工作动力。

四、对策及建议

（一）坚持党委领导是前提，必须立根铸魂、强基固本。推进国家治理体系和治理能力现代化，必须在党中央统一领导下进行。要坚持党委领导、人大监督、政府负责、部门联动、社会协同、公众参与的原则。诉源治理作为社会治理的一项重要内容，必须坚持党的领导，维护党的权威，把党的领导落实到各领域各方面各环节。

（二）坚持多方联动是关键，必须上下联动、干群同心。要把预防矛盾纠纷贯穿于重大决策、行政执法、司法诉讼等全过程，着力在源头上减少矛盾纠纷。一方面，需要司法机关会同事权部门抓末端、治已病，对进入诉讼程序的矛盾纠纷尽可能组织调解，力促案结事了；另一方面，也需要行政机关、仲裁机构、调解组织等积极协调配合，抓前端、治未病，充分发挥各自职能在防范化解社会矛盾纠纷方面的作用。

（三）健全工作机制是保障，必须立足实情、把握大势。对非诉讼解纷力量要进一步加大法律程序及业务方面的指导力度，完善司法确认等相关工作流程，提高矛盾纠纷合力化解质效；要建立在线多元解纷机制，主动做好与有关部门的在线诉调对接工作，为群众提供便捷的菜单式解纷服务；也要探索建立诉前调解自动履行激励机制，引导当事人及时妥善处理纠纷。

下一步，市社会治理中心将努力以“无讼”思维引领社会风尚、以议事协商寻求社会共治、以人民调解化解矛盾纠纷，使得基层社会治理活力进一步释放，邻里关系进一步和睦，干群关系进一步融洽，营商环境进一步优化，擦亮金平湖社会治理的金名片。

论苑 —— 浙江省优秀理论宣传栏目