

# 综合执法部门聚力专业化精细化数字化 “精”字当头“绣”出平湖幸福景

### 执法动态

## 综合执法局：以“小切口”抓实队伍建设

■通讯员 盛依雯

市综合执法局以案卷评查、案例分享、业务培训等“小切口”为抓手，不断加强执法队伍正规化、专业化、职业化建设，有效提升执法人员行政履职能力和执法办案水平。

深化协同育人，打造复合型法治人才。除依托律师驻队模式为一线执法提供案件审核、规范指导等专业法治保障服务外，日常结合最新法律法规的出台，修订开展专题理论学习，主动适应执法办案新要求。同时，建立执法人员参加法律职业资格考机制，对通过法律职业资格考试的队员在年终评优评先中予以优先考虑。目前，共有17名执法人员取得国家统一法律职业资格，进一步提升了执法队伍的整体法律素质。

赋能一线执法，完善实践实训体系。聚焦综合执法主责，以专项执法竞赛、执法办案“零唤醒”等多样化探索，激发执法办案活力。实践实训围绕开展市场主体人性化执法监管，加大生态环境、建筑垃圾等重点领域及民生反映较大的领域执法力度，在加强学法用法基础上同频提升服务企业、服务基层、服务发展的能力。2023年共计首违免罚605起，轻微不罚占比37.16%，简案快办405起，快办率24.88%，实现执法效果与社会效果相统一。

加快能力提档，持续提高业务素质。狠抓案卷质量，将常态化案卷检查作为强化执法监督、规范执法行为和推进执法队伍建设的一项长效机制抓实抓细。案卷评查聚焦行政处罚案件的执法主体、违法事实、证据材料、法律适用、执法程序等重点，以“一案一评”“交叉互评”“交流研讨”等形式，加强对案卷质量的督促整改。2023年，共有5起案卷获评嘉兴市综合行政执法系统典型案例和优秀案卷，1起案卷获评平湖市十大行政执法典型案例、嘉兴市行政执法十大典型案例，另有2起案件分别获评省建筑垃圾领域典型案例和全省林业优秀行政处罚案卷。



成出摊、收摊打卡，出摊变得方便了，我也不去摆摊区域抢位了。”在市区三港嘉苑蔬菜自产自销点位上进行蔬菜自销的摊主王大伯，欣喜地向记者讲述出摊经营的新变化。

一直以来，城市占道经营是城市管理中的一大难题，综合执法局以省级“摊有序”数字化管理应用为载体，充分发挥数字力量，推出“摆摊一件事”管理新模式，依托“浙里办”平台，通过数字化记录、信息共享和数据分析等方式，实现查询场所、预约出摊、监管经营等全链条监管模式，推动城市管理更具“温度”。与此同时，出台《平湖市规范外摆经营优化提升营商环境实施细则》，规划布局一批农产品自产自销、便民早餐摊、便民修理点等经营点位，用饱含温度的城市管理举措，让流动商贩定点“安家”。

数字赋能城市管理，为城市管理工作注入新动能。综合执法局聚焦小切口，不断探索数字化与城市管理的深度融合。改造升级智慧停车系统，便是该局积极探索“数字城管”的一个生动实践。紧扣城区停车难民生痛点问题，该局上线启用“平易停”智慧停车系统，通过打造一个平台、一张网、一个客户端的形式，达到数据统一采集、平台统一管理、泊位分时共享、支付多途径无感知等效果，让群众享受更便捷的停车服务。

此外，为让城市管理更灵敏高效，综合执法局积极推进无人机巡查管理项目，牵头完成“加强城市精细化管理，创新‘空地一体’无人机自动巡航治理”工作，以无人机“空中执法”模式，助力城市管理全覆盖，推动城市精细化管理再上新台阶。

促管理为抓手，充分发挥考评“指挥棒”作用，推动建立镇街城市精细化管理考核办法，通过月度通报机制、组织月度现场督查等方式，针对发现的问题进行交办与解决。现场是城市管理的第一线，为让城市管理更高效、更专业，该局在考评制度中着重突出现场督查分值，通过市镇两级专班人员开展联合交叉暗查的形式，针对城区及8个小城镇环境整治范围进行检查，让环境问题“无处遁形”。今年以来，已开展联合交叉暗查2次，共发现232个问题，目前问题均已整改落实。



值得一提的是，综合执法局还依托城管办专班例会、专题培训会等方式，多措并举推动专班人员城市管理能力提升，如召开“城市精细化管理”专题培训会；针对城市管理中的重点难点问题，组织召开专业协调会；定期安排城管办专班组成员下沉乡镇一线，通过沉下心、扑下身，用心指导基层一线，合力共促城市化更专业。

### 精细管理 打造高品质环境

“为了方便电瓶车充电，自己将电线从店铺里引出来，没想到这个行为背后，存在如此大的安全隐患。”听完综合执法局工作人员对于“飞线充电”隐患的讲解，市区城南西路的沿街商户李阿姨十分感慨，当即进行了隐患整改，并将非机动车停放到指定区域。

干净、整洁、文明、有序的城市面貌，往往是一座城市留给市民、游客的第一印象。然而非机动车杂乱停放、沿街店铺私拉电线等现象的出现，不仅影响市容市貌，还存在极大的安全隐患。如何推动

“还路于民”，实现“文明归位”，让城市空间更安全有序？综合执法局高标准推进精细化管理，针对性开展集中整治。一方面，从主城区静态交通秩序管控着手，新增设17条违停严管路段，以道路严管推动交通秩序提升；另一方面，充分发挥部门联动作用，会同交警部门开展“城管”联动停车秩序提升整治专项行动。今年以来，该局共处罚机动车人行道违停10685起、劝离22938辆次、首次违停不予处罚2839次、拖移非机动车703辆。

城市微循环的畅通，让群众出行更便捷。城市街区风貌的提升，则给予群众更舒心、愉悦的城市体验。户外广告和店招作为城市风貌的重要一环，综合执法局巧做“加减法”，多维度抓实户外广告规范管理，实现城市颜值与安全双提升。注重管理环节，充分压实全市户外广告和招牌设置的审批、备案、监管全过程，通过开展拉网式排查，严格做好户外广告、店招等入库监管。重视整治行动，依托“岁末年初”安全隐患大排查大整治专项执法行动，对户外广告和招牌设施开展重点排查，落实问题整改清零，进一步减少安全隐患。

在城市管理日益完善的基础上，该局下足“绣花功夫”，不断挖掘新空间，营造新场景，以点带面持续提升城市街景品位，匠心打造一个又一个“高品质示范街区”“街容示范街”“户外广告和招牌设施设置样板区”，让高品质的街景成为平湖城区一道道靓丽的风景线。



### 精准治理 探索数字化路径

“有了‘摊有序’应用，在线上线一键预约摆摊场地、摆摊时间，在规定时间内完

■记者 纪晓岚 通讯员 范依蔚

一间不大的店铺安静地坐落在市区三港路旁，门前绿意盎然的植物、门口秩序井然的电瓶车、门头清晰别致的广告牌……它们欢迎着往来顾客的光临，更见证着“绣花”功夫下城市基层治理的创新。

在平湖这座“品质之城”，一切向新而行、向美而生。随处可见的“小而美”里蕴藏的不仅仅是关于城市建设的独家记忆，也承载着城市管理留下的文明印记。国家卫生城市、全国文明城市、浙江省5A级景区城市……一大批创建成果的巩固提升，与市综合执法局在城市精细化管理中的常抓不懈密不可分。

一直以来，综合执法局坚持为民管城的理念，聚焦城市发展中的短板弱项，用专业化、精细化、数字化的管理举措，以常态长效的城市管理，扮靓城市“面子”，做实城市“里子”，在内外兼修中不断增强城市综合竞争力，不断提升群众的幸福感、安全感、满意度。

### 精心布局 构建“大城管”格局

建立城管委工作机制、组建市级城管办专班、优化市镇两级联动……循着城市管理体制机制的发展轨迹，一个不断完善的管理体系宛如一棵茁壮成长的树木，为我市城市建设、品质跃升增添新力量。

“我们持续强化专班运作，力求以专业化的管理，为城市高质量发展注入强大动力。”综合执法局相关负责人说，依托专班运作，全方位提升城市管理在维护城市秩序、保障群众安全、提升城市形象等方面的专业性。该局还不断推动城市管理工作向乡镇延伸，今年以来，该局格外注重镇街级城管专班运行，以市镇两级联动为导向，实现城市管理上下贯通，充分发挥属地统抓统管作用，推进管理协同高效。

在构建“政府主导、属地负责、部门协同、公众参与”的城市管理格局中，唯有横向到边、纵向到底、全面覆盖，才能最大程度地发挥城市管理的效能。该局以考评



### 学雷锋志愿服务

近日，市综合执法局团委组织全体团员开展了“三五学雷锋 城管干群在行动”志愿服务活动。活动中，志愿者们在市区人民路、解放路部分路段进行文明交通劝导、沿街店铺法治宣传、环保志愿服务等，通过活动进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。 ■摄影 平综宣

### 工作交流

## 创新机制推进城市犬类长效管理

自2019年7月《嘉兴市养犬管理条例》正式实施以来，市综合执法局致力于探索人犬和谐共处的有益模式，积极发挥牵头抓总、统筹协调的重要作用，明确责任意识，坚持问题导向，确保养犬管理各项工作有序推进，助力提升城市治理水平。

增强文明意识，强化养犬责任。推行文明养犬“21天好习惯”养成行动，组织“八进”宣传。通过犬只公示栏、花草牌、楼道宣传等多种方式，诠释文明养犬知识

及注意事项，营造文明养犬的浓厚氛围。深入小区、绿道、商场、旅游景点等公共区域，开展常态化的规范养犬宣传活动。将养犬管理执法工作与法律法规宣传有机结合，促使犬主提高文明养犬的自觉性，养成文明养犬的良好习惯。加强对犬患矛盾突出小区的巡查，积极劝导遛犬不牵绳、饲养在公共区域等不文明养犬行为，并对其违法行为进行立案处罚，2023年全市共处罚320起养犬违法行为。

坚持群众参与，践行自治机制。实行

网格化管理，利用“嘉兴犬管”举报曝光平台，鼓励居民自发参与监督管理工作，对辖区内发现的不文明养犬行为主动上报，物业和社区、村部可对其进行劝导警告，并拍照记录，每月整合记录情况，结合小区犬只公示栏给予“星级评比”和“红黑榜”公布。在原先市区重点管理区内72个养犬小区的基础上，在全市推行文明养犬“21天好习惯”养成行动，坚持让群众参与、请群众协商、让群众监督，充分发动和依靠群众发现问题、解决问题，实现小区

流浪犬和禁养犬动态清零。

注重科技赋能，激活治理动力。凭借智慧管理平台，打造集服务、管理、执法、教育为一体的闭环全过程、全要素、全场景的文明养犬“一件事”数字化平台。持续优化犬类管理智慧平台，细化网络服务最小单元，高质量打造犬类管理新数字化平台，实现“多网合一”，打通各环节作为完整链条，健全涉犬事前事中事后全程治理机制，确保联动部门有效解决涉犬问题。 ■通讯员 陈璐

## 数字赋能，城市管理再上新台阶

近年来，市综合执法局以“数字化”赋能“绣花功”，依托城市慧治平台，通过智慧手段，不断提升城市精细化管理水平。在近期省建设厅公布的县级“数字城管”平台综合评价结果中，平湖市城市慧治平台被评为“2023年运行管理绩效优秀的县级‘数字（智慧）城管’平台”。

打造“智慧融合”的管理平台。平湖市城市慧治平台于2020年正式升级，以数字城管平台为基础，共享309路监控及天地图数据等，整合10余个条线管理平台，实现了跨部门数据资源大共享、大融合，

其建设标准、智慧程度、运行成效均处于嘉兴地区领先地位。2023年，平台上报各类案件43万余起，处置率98%以上。

打造“智慧主导”的服务平台。“智慧街区管控”建成沿街商户数据库，在核心道路共享200余路治安监控，通过机器人智能识别15类城市管理问题，实现智能预警、自动提醒沿街商户、自动二次识别、自动派遣、自动结案、自动记录管理，全过程自动化。2023年，通过自动识别的城市管理问题共6253起，处置率100%。“智慧违停提醒”在全市80余个重点管控区域建

成100余路智慧监控，自动发现违停车辆并进行车牌识别，通过短信自动提醒车主驶离，实现了由原来的单一人工执法向非接触执法、人性化执法、自动化执法转变。2023年，车辆违停自动识别20万余起，其中近50%实现自行整改。

打造“数据共享”的协作平台。实现跨部门数据资源共建共享，通过跨部门共建共享城市管理资源，包括450余路社会治安视频监控、280余路垃圾分类监控视频、150余路城乡天眼视频监控及天地图数据等，避免了重复立杆、重复建设，真正

实现资源共享。完成跨条线管理平台重新组合，整合了数字城管、智慧停车、智慧环卫、垃圾分类、防违控违、犬类管理、违停处罚等10余个条线管理平台，实现单点登录、数据大融合。落实跨区域智慧管理全面覆盖，平台覆盖城区30平方公里和全市8个镇街道的21个小城镇，实现市级统一系统、统一维护、统一采集、统一结案和统一考核，年案件处理量5万余件，其中1.5万余件自动派遣至二级平台，占总数的30%，既节省了投入，又提高了工作效率。 ■通讯员 马丹贤

## 钟埭中队：进行共享单车停放秩序整治

■通讯员 谢冬秋

为维护良好的城市面貌，营造安全有序的出行环境，持续提升共享单车管理水平，近日市综合行政执法队钟埭中队开展了共享单车停放秩序整治行动。

在环北二路和兴平二路等共享单车乱停放高发地段，共享单车停放得零零散散，有些随意停放或倾倒在路边，更有些车被停放在绿化带内，严重影响了市容市貌。执法人员第一时间到现场进行集中整治，对乱停乱放的共享单车进行拖移，做好车辆拖移登记，并联系共享单车企业负责人前来中队处理。

整治行动当天，中队共出动队员15人次，拖移违规停放共享单车30辆。

## 新埭中队：上门为企业服务 优化营商环境

■通讯员 岳高文

近日，市综合行政执法队新埭中队前往辖区多个工程项目部，开展“优化营商环境，助力企业服务”专项行动。

座谈会上，执法人员向工程项目部负责人发放建筑工地及周边环境检查清单，包括建筑工地文明施工、垃圾分类、市容市政、河道管理、犬类管理等方面，同时要求项目部负责人按照相关要求严格予以落实。对于项目部负责人存在的困惑，执法人员当场进行解答；对于施工遇到的困难，双方充分沟通，找到解决的办法。目前，中队已出动50余人次，帮助企业排除隐患10余处。

## 林埭中队：积极参与消防安全夜查

■通讯员 朱琳

近日，市综合行政执法队林埭中队队员参与了由林埭镇应急管理站组织的消防安全夜查行动。

执法人员对辖区内“五大领域”相关单位包括居住出租房、高层、人员密集场所、“九小”场所、工业企业等开展消防安全大排查大整治，并按照“全覆盖、地毯式、零容忍、严执法、重实效”的总要求，围绕“除隐患、控风险、遏事故”的目标，督促辖区内沿街店铺、“九小”场所、企业绷紧安全生产这根弦，筑牢安全生产防线。

在整治过程中，执法队员同时开展安全知识宣传，宣讲火灾和自救知识，解答群众疑问，进一步提升群众的消防安全意识。