

科普之窗

嗓子有异物感,也许是颈椎问题

吃糖过多,可增加冠心病风险

嗓子里总觉得有什么东西卡着不舒服,症状时轻时重,有时还觉得脖子酸疼……你会想到这可能是颈椎问题引起的吗?

嗓子难受被疼痛科治愈了

医生在门诊中遇到这样一位患者,因3个月来持续的咽部异物感多次就诊于耳鼻喉科,但检查均未见异常,服药效果也不佳,最终转到疼痛科就诊。

这位患者时常感到咽部不适,如有痰但咳不出,症状时轻时重,并有颈部酸痛感。体格检查:双侧颈背肌肉紧张,前中

后斜角肌紧张、压痛,颈部前屈及侧屈受限,考虑位颈椎问题导致的咽部症状。在疼痛科治疗颈椎后症状明显改善。

明明没东西为啥有异物感?

咽部异物感是咽部感觉和运动功能紊乱的一种症状,如球塞感、瘙痒感、紧迫感、黏着感、烧灼感、蚊行感或觉喉有异物,咳之不出、吞之不下等。凡咽部及邻近组织器官受损或咽部神经受到各种刺激都可以诱发。

为什么会有咽部异物感? 咽部神经

支配极为丰富,感觉和运动神经主要来自咽后壁的咽丛,含有迷走神经、舌咽神经、副神经和副交感神经的分支,故咽部感觉极为灵敏。

全身许多器官的疾病,也可通过神经的反射和传导作用,使咽部发生异常感觉。故咽部异物感产生的机制较为复杂,致病因素繁多,可由多种疾病引起。

低头症状加重考虑颈椎病

颈椎病引起的咽炎和普通咽炎症状相似,又有所不同。普通咽炎引起的咽部阻

塞感在耳鼻喉科针对性治疗后可明显缓解。而颈咽综合征除了有咽部阻塞感外,还有颈部不适、酸胀感,低头后症状明显加重,只按照咽炎治疗,症状无明显改善。

如果您也有类似于上面患者提到的异物感,且经过各种检查排除了相关疾病,那就可能是颈椎病导致的咽部异物感,推荐您找疼痛科就诊。患者可以接受颈椎低温等离子射频消融术,利用一个穿刺针到达靶点进行消融,治疗过程不到半个小时,术中患者还能和术者进行沟通。

视物变形,要警惕黄斑病变

很多人看东西的时候,总觉得眼前有黑影飘,这究竟是咋回事呢?

黑影大致分为几类:有的黑影是固定的一块,有视野缺损,这很可能是眼底视网膜的问题,比如视网膜局部脱离;有的黑影不是特别大,像蚊子、苍蝇一样,有的类似圆环状,会动会飘,眼睛动一动,还会左右转,这可能是玻璃体出了问题;还有的是中心视野出现黑影,看哪儿都是一片黑,看不清楚,这可能是黄斑病变。

玻璃体就是眼睛中心的胶冻样物质。人在年轻时,它是一个半固态的形状。随

着年龄增长,它会逐渐出现液化,像水一样会流动。在这个过程中,会出现混浊,像一盆水里漂浮物。当眼睛动一动时,它也跟着飘,但眼底没有问题的话,一般不用太担心。不过,有些人出现移动黑影时,视网膜上也会伴随出现一些裂孔或者变性区。

有人看东西时会有变形,这需要引起高度重视。眼睛视网膜中心有个部位叫作黄斑,视物变形与视网膜中心的黄斑密切相关。一般来说,当患者出现视物变形,大概率是黄斑出了问题,比如年龄相关性黄斑变性。

黄斑并不是眼底出现了新的病变,也不是长了一个斑,它是眼底一个部位的名称。眼睛就像一台照相机,前面有两个镜头——角膜和晶状体,光线进入眼内聚焦才能成像,焦点位置就是黄斑。黄斑是眼底最中心的位置,这个位置非常敏感。如果这个部位出现问题,聚焦时焦点不清晰了,看东西就会模糊甚至变形。

黄斑变性是黄斑病变中占比最大的一类疾病。它是指随着年龄增加黄斑出现衰老导致的视物不清,也被称为年龄相关性黄斑变性。一般来说,50岁以下的患

者出现这种病变概率很低。当人进入老年状态后,黄斑的功能逐渐退化,首先会出现一些代谢功能障碍如玻璃膜疣,随后就会出现年龄相关性黄斑变性。

年龄相关性黄斑变性分为干性和湿性两类。在干性阶段,患者的视力不会有明显下降,只有一些视物模糊或者视物变形,日常生活不会特别受到干扰,但是如果持续进展下去,有20%-30%的患者会进入湿性阶段,即水肿、出血、有渗出物、视物变形等,患者看哪儿都不清楚,视力下降较为严重。

平湖工行多举措做优节后柜面服务

春节过后是银行业务繁忙的时期,很多客户会选择在这个时候办理各类金融业务。对此,工行平湖支行进一步加强节后柜面服务工作,提升客户满意度,保持业务高效运转。

统筹柜面服务。针对节后业务高峰,综合管理部提前规划柜面人员配置。最大程度配

备人员,减少客户等待时间。同时,设立快速服务窗口,专门处理简单业务,提高服务效率。

提升服务质量。加强对柜面员工服务意识和礼仪的培训,努力提供热情、专业的服务,现场搜集客户反馈。综合管理部加强对网点服务质量的监督,对通过现

场反馈、意见本、“95588”、服务电话等渠道的客户反馈信息,第一时间下发并督导处理,并鼓励员工主动与客户沟通,了解客户需求,提供个性化服务。

重点加强老年客户关怀。全行各网点对老年客户或特殊客户群体,提供优先

服务或协助。安排专人解答客户疑问,各专业部门开展客户回访,了解客户体验和需

求,增强客户黏性。强化反诈宣传。加强网点反诈宣传,将反诈知识普及到每位到店人员,确保资金和客户信息安全。 ■通讯员 朱 岚

倡廉洁学反诈,工行灯谜大“廉”欢

今年元宵节期间,工行平湖支行在营业部工行驿站开展了“倡廉洁、学反诈、工行灯谜大‘廉’欢”活动。活动以猜谜语的方式,把传统佳节与廉洁知识问答有机融合在一起,现场向到店客户宣传反诈知识,提升了客户对电信诈骗的防范意识,也营造了风清气正的节日氛围。

支行在营业部工行驿站悬挂灯谜布,置廉洁主题背景板并设计了一系列与廉洁自律相关的灯谜,如廉政格言、廉洁故事等。谜面简洁明了,谜底易于猜中,同时兼具教育意义。

猜谜活动开始后,大家争先恐后踊跃猜谜,在智慧的比拼中让员工感受到了浓浓的传统节日氛围,同时也活跃了平湖工

行的精神文化生活。大家纷纷表示,这样的活动不仅增加了技能,更收获了快乐、缓解了工作压力、放松了心情,今后将以更饱满的热情投入到旺季重点工作中去。

猜灯谜活动也吸引了许多客户,等待办理业务的客户、已经办完业务的客户、不管老的少的大家都开动脑筋,一起讨论,猜对

的客户满脸笑容地拿着小条来揭晓谜底,还没猜出的客户眉头微皱,冥思苦想。大厅里人气旺旺,热闹非凡。活动不仅让客户感受到了节日的快乐,同时也提升了他们在等候业务办理期间的服务体验,进一步拉近了与客户之间的距离,增加了与客户之间的感情。 ■通讯员 朱 岚 陈 瑛

整合优势资源 服务社区群众

为充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,工行平湖当湖支行与当湖街道松枫社区签署了社区红色公益银行项目协议。双方根据自身的优势和特长,整合优势资源积极发挥作用,构建完善的精准化区域服务体系,服务辖区居民。

近日,工行平湖当湖支行开展了今年第一次新春反诈课堂活动,重点针对社区人群开展了防诈骗、反洗钱、手机安全等金融安全知识宣教。

此次宣教活动分为现场及外延两种方式:由网点组织工作人员到社区发放宣

传资料,在社区活动中心开展金融知识沙龙、现场演示以及微信公众号推送等,确保宣传效果的最大化。

与此同时,采用网点现场反诈沙龙形式,向到店客户讲解诈骗分子常用的诈骗手段,并提醒他们一定要警惕和防范非法

买卖、出租、出借银行卡与电话卡等行为;在网点内播放反诈视频,机器人小艾定期向店内客户进行反诈宣传,提高公众的金融知识水平,营造和谐的金融服务环境,守护好客户的“钱袋子”。 ■通讯员 朱 岚

平湖工行结合实际开展反诈宣传

工行平湖支行在大力推进重点业务发展的同时,时刻牢记“金融为民”工作理念,结合电信诈骗新特征、新手段,聚焦高净值客户、企业财务人员、外来务工人员等重点人群,大力开展反诈宣传。

加强学习,进一步提升员工反诈意识。各网点认真学习涉诈风险提示,在认真分析当前电信诈骗新趋势、新特征的基础上,进一步提升员工反诈意识,强化重点人群反诈意识提升和业务重点环节的风险把控。

警银联动,加强重点企业反诈宣传。综合管理部、开发区支行联合钟埭派出所,走访外来务工人员较多的企业,对企业财务人员等开展形式多样、主题鲜明的反诈宣传。

聚焦重点人群,深入社区开展反诈宣讲。当湖支行与松枫社区开展党建工作,在社区设摊开展反诈宣传,发放宣传折页200余份,有效推进了社区人群的反诈宣传工作。 ■通讯员 顾自强

平湖工行资讯

全市物业企业消防安全工作会议召开

为切实提升全市高层建筑火灾防范能力,提高消防管理正规化水平,进一步压实企业消防安全主体责任,日前我市召开2024年度物业企业消防安全工作会议暨物业企业消防安全工作约谈会。全市物业企业单位项目负责人参加会议。

会议首先对《消防法》《浙江省消防条例》进行了宣讲,市建设局和市消防救援大队分别从物业行业管理与消防安全业务管理方面对物业企业消防安全工作进行了部署。

会议强调,各物业企业要切实履行消防安全主体责任,把小区消防安

全工作放在首位,建立健全消防安全管理制度和责任机制,全面推动物业消防安全服务水平提升;加强安全隐患排查整治,加大对小区消防系统、电动车充电、楼道杂物、人防设施、电梯设备等重点部位的检查和维护,及时发现和消除安全隐患,防止事故的

发生;做好应急预案和演练,加强沟通协作,提高应对突发事件的能力和效率。

会议最后,市消防救援大队对相关物业企业项目负责人进行了约谈。 ■记者 杨思慧 通讯员 俞强美 沈君君

消防知识进校园 上好“开学第一课”

为做好新学期校园消防安全工作,全面提高在校师生消防安全意识和自防自救能力,努力营造良好的校园消防安全环境,市消防救援大队利用学校开学的契机走进市实验小学,开展“开学第一课”消防安全知识宣

传教育活动。

消防宣传人员首先通过课堂授课的方式,并结合校园消防安全的规律、特点,向师生讲解了火灾预防的常识和日常应注意的消防安全细节,如何报火警、如何使用灭火器和消火

栓等消防设施,以及如何扑救初起火灾、快速逃生自救等内容。

在学校室内活动室,消防员向学生们展示了消防车辆种类及各类消防器材装备,详细介绍了各种消防器材的名称、性能、使用等方法,并邀请同学们穿

戴灭火战斗服、体验空气呼吸器。

通过宣传活动的开展,有效引导学校师生进一步强化消防安全意识,学习和掌握基本的消防知识与技能。 ■记者 杨思慧 通讯员 俞强美 沈君君

我市组织企业进行消防安全网络培训

为做好复工复产阶段消防安全工作,提高企业自我管理水平和防范化解重大消防安全风险,日前市消防救援大队组织辖区工业企业员工收看“消防安全开工第一课”网络直播。

直播前,大队发动各镇街道通过行业群、工作群等平台,以及微信群、QQ群等提前通知辖区工业企业,组织监管人员、消防安全管理员及企业全体员工收看次日网络直播培训内容,并在直播结束后以照片形式反馈学习观看情况。 ■记者 杨思慧 通讯员 俞强美 沈君君

直播当日,各企业员工纷纷利用电脑、手机观看“消防安全开工第一课”。直播中,授课人员通过警示教育、案例分析、法规解读等形式,针对工业企业监管人员、消防安全管理员及企业员工,进行日常消防安全管理以及消防常识和逃生技能等安全宣传教育培训。

通过此次消防安全网络培训,提高了企业员工的消防安全意识,同时也大大提高了企业消防安全管理能力。 ■记者 杨思慧 通讯员 俞强美 沈君君

健康平湖 公益广告

美好生活从健康开始
健康城市从文明开始