

市医保局创新奋进护佑百姓健康幸福——

编织起璀璨之光里的最强“医”靠

■记者 戴绯绯 通讯员 任 萍



“国之大者”系民生，民生之本是健康。

增进百姓福祉，如何以医保的视野大写民生暖事？市医保局以创新奋进为答题思路，“医”心“医”意，保障护佑人民群众的健康，为百姓健康托底，为人民幸福兜底，让医保的阳光雨露温暖滋润每一位参保者，在金平湖璀璨明珠的光芒中，编织起一道最强的“医”靠。

我们一起见证：“医保服务是民生管理、是增值服务、是创新要素”的大服务理念深入人心，“三医”协同改革正打造成人民群众看得到、听得到、更感受得到的幸福医保。

我们一起感受：开展口腔种植提质降费专项整治，实现单颗常规种植牙价格最高

下降6431元，平均降幅超50%，已惠及群众4500余人次；助力营商环境优化提升，成功将嘉兴市首家民营医疗机构医院制剂纳入医保支付范围。获评嘉兴、平湖两级“工人先锋号”，一名干部获评全省医保系统成绩突出个人。

我们一起亲历：涉及全市“十项重大工程”核心指标的职工医保和居民医保政策范围内住院报销比例两项指标列嘉兴第一；基本医疗保险户籍参保率99.7%，位列嘉兴前三；《人民日报》等各级媒体点赞我市医保工作以创新赋能高质量发展。

百姓医保，幸福之宝。这就是2023，最强“医”靠的最强音。2024，“医”路先行，创新攻坚，让老百姓过上更好的日子。

医保行困携手共富 以“加法”提高安全感

“以前怕得病，身体不舒服也不敢去医院，一人得大病，全家都拖垮。现在不仅医保报销比例高，还有‘医保暖心无忧基金’，再也不会因为看不起病而拖延了。”前几天出院回家的市民顾先生，逢人就夸惠民的医保政策。

因病致贫返贫是群众生活困难的主要原因之一，重大疾病对那些本来经济条件就不好的人员而言，更是一道难以跨越的坎。为进一步减轻困难人员就医负担，助力共同富裕示范区建设，化解困难家庭高额医疗费用，我市建立了“医保暖心无忧基金”，以此解决困难群众因病致贫返贫问题，筑牢对困难群众的兜底保障线。顾先生就是通过基本医疗保险、大病保险、医疗救助、“嘉兴大病无忧”商业补充医疗保险和“医保暖心无忧基金”等，将总计23.5万元的医疗费用报销了20.5万元，大大减轻了他的家庭负担。

过去一年，医保助力共富的脚步更加铿锵有力。我市按照“扩中提低”要求，聚焦“一老一小”和

特殊群体，扎实推进医保纾困。全额资助困难人员参保7918人、金额530.5万元，医疗救助26.1万人次、金额5201.8万元。创新“医保暖心无忧基金”网上募捐筹资渠道，全市困难群体自付医疗费用家庭5万元（个人3万元）以上部分全额资助，切实做到困难群众资助参保率、救助政策落实率和高额医疗费用化解率三个100%。

“政府在各方面都为我们百姓考虑得很周到，我妈妈全靠有这么好的政策帮助，真的特别感谢你们！”去年5月，盛奶奶的女儿专程到市长护险业管中心赠送锦旗，对长护险政策和服务工作给予好评。盛奶奶是长护险待遇享受人群中的一员，因年老体衰导致生活不能自理，时刻需要家人照护。享受长期护理险待遇后，经过护理员的细心护理和耐心照料，盛奶奶的情况得到了明显的好转，生活质量也得到了改善。

长期护理保险制度的实施不仅满足了失能人



员的护理需求，提高了其生活质量，也缓解了失能人员家属的照料负担及经济压力，成为民生保障的又一重要支点。去年，市医保局积极落实各项长护险政策，切实把解民忧、办实事作为工作的出发点和落脚点，持续做好保障改善民生相关工作，努力把长期护理保险这项惠民政策落到实处，一大批重度失能人员从中受益。

医保看病减轻负担 以“减法”提升幸福感

“2022年年底，我去市区一家公立医院咨询，想把缺失的3颗牙齿都种上。当时医生给我算了笔账，先做种植手术，再上基台，最后装牙冠，种一颗牙费用大概要1.2万元，我觉得有点贵，所以只种了一颗。到去年下半年我再去同一家医院咨询时，发现价格竟然降了一半多，单颗种植的整体费用只要5000元出头，我果断把剩下两颗牙也种了。”谈起种



牙的话题，市民张先生这样说。随着种植牙价格的下降，让原本犹豫不决的他终于下定了决心。

口腔种植牙是缺牙后修复的主要手段之一，近年来成为越来越多缺牙患者的首选。然而种一颗牙动辄过万的价格，让不少人望而却步。为保障人民群众获得高质量、有效率、能负担的缺牙修复服务，去年市医保局聚焦口腔牙齿种植医疗服务价格调控、种植体系统集中带量采购和牙冠竞价挂网“三位一体”综合施策，开展口腔种植牙价格专项治理，实现单颗常规种植牙价格平均控制在6000元以内，降幅约50%。“我们组织人员对全市72家口腔医疗机构进行走访排查，摸清底数，现场核实机构口腔种植牙齿开展情况，确保种植医疗服务机构信息和数据掌握准确。同时，通过微信公众号及时发布政策及动态新闻，并现场走访村社区，不断扩大政策知晓面。”据市医保局相关工作人员介绍，随着医保惠民政策的落地

实施，让越来越多的百姓享受到健康“好口福”。

深入推进口腔种植提质降费工作，是百姓用医保看病实现减负的生动实践。此外，市医保局高效推进医保支付方式改革，通过DRG付费，为我市医院增加拨付6561万元，助力医院高质量发展；动态推进医疗服务价格改革，将20项医疗服务项目纳入医保范围；进一步巩固药械集采成果，完成12批次药品、8批医用耗材共450多个品种的集采，平均价格降幅50%以上，100多种国谈药落地我市医院和药店，大幅减轻患者就医负担。

过去一年里，百姓用医保就医购药也更有底气。以基本医保为基础、大病保险为延伸、医疗救助为托底、商业医保为补充的多层次医疗保障体系更加完善。职工医保基金结余25.4亿元，统筹基金可支付16个月，职工医保基层门诊报销取消起付线，基本医保特殊病种范围由9种扩大到16种。

监管治理除痼破阻 以“除法”增进满意度

医疗保障是重大的民生工程和民心工程，医保基金是人民群众的“救命钱”，是医保制度可持续运行的“生命线”。医保基金安全关系着每一位参保群众的切身利益，管好用好医保基金，是医疗保障部门的使命和职责所在。

为进一步规范医疗服务行为，根据2023年《浙江省医疗保障局浙江省卫生健康委员会关于联合开展“双随机、一公开”检查的通知》要求，去年4月市医保局联合市卫生健康局开展了一场“双随机、一公开”跨部门联合检查。开展此项检查，旨在提高跨部门综合监管水平，实现“综合查一次”，进一步强化定点机构综合治理。

医保基金监管治理有作为。市医保局建立健全监管机制，强化监督手段，推动医保基金监管工作提质增效。加强监管执法队伍建设，多次抽调人员参加全国全省飞行检查，获得了好评、提升了能力；坚持预防为主，打造“医保金盾”、创新网格化监管机制、开展医保行业自律，基金使用更规范，嘉兴市交叉检查发现的违规金额全市最低；扎实开展打击欺诈骗保专项整治，行政处罚6起，责令整改15起；地地稽核“两定”医药机构260余家次，追回违规金额794.3万元；助力大综合一体化执法体系，跨部门“双随机”检查事项覆盖率和任务完成率100%。



特别值得一提的是，去年5月市总工会表彰了全市42个“工人先锋号”先进集体，市医保局基金监管科榜上有名。自2019年市医保局成立以来，基金监管科医保基金监管工作成效显著，为保障我市医保基金安全和医疗保障事业健康持续发展作出了突出贡献。基金监管科建立了网格化管理机制，对辖区内定点医药机构在监管上建立了4个一级网格、8个二级网格，切实建立“全面覆盖、网络到底、责任到人”的网格化监管体系。每年组织定点医药机构开展规范使用医保基金自查自纠，建立“医保金盾”监管服务平台，推广应用基于大数据的智能监控，提高智能化监管水平。以打击“假病人”“假病情”“假票据”等诈骗医保基金违法犯罪行为为重点，依法查处医保领域违法违规案件，持续保持打击诈骗医保基金违法犯罪的高压态势。

用“实事成色”擦亮百姓的“幸福底色”。医保是覆盖人民群众全生命周期的民生服务事项，只有解除人民群众的疾病医疗后顾之忧，才能让改革发展成果更多更公平惠及全民。“我们将继续坚持以人民为中心的发展思想，以最快行动、最大力度、最实举措，持续推动医保事业高质量发展、高水平安全，不断增强人民群众的获得感和满意度。”市医保局党组书记、副局长冯超这样表示。

异地结算提质增效 以“乘法”增强获得感

如何推动异地就医直接结算工作落实落地？如何提升人民群众异地就医结算的获得感？去年6月，市医保局以“异地就医直接结算让群众更有‘医靠’”为主题开展集中宣传，围绕人民群众应当知晓的异地就医政策和重点工作进行宣传，通过线上短视频以及线下宣讲等多种形式，切实提高医保相关人员和人民群众对异地就医相关政策的知晓率与认知度，聚力做好跨省异地就医服务相关工作，持续释放改革发展红利。

“做好备案后，我在异地看病可以直接结算，就医也变得更加便捷，大大减少了垫资和来回奔波的压力。”市民张女士说，她于去年6月住院，确诊为乳腺癌并进行治疗，同步办理好了特殊病种备案。按医嘱，需要定期赴上海进行化疗。依托跨省平台门诊慢特病结算系统，她实现了特殊病种治疗费用

实时结算。同年8月至12月，她共计就医22次，医疗费用15.2万元，可报费用13.6万元，累计各项报销12.5万元。“之前是垫资回平湖再报销的，压力还是比较大的。现在多亏了异地结算这样的好政策，看病就医更加方便了。”张女士这样表示。该政策的实施，解决了参保人异地就医的“急难愁盼”问题，真正实现了“让群众少跑腿、让数据多跑路”。目前，累计已有258家医药机构开通跨省直接联网结算，其中有32家医药机构开通跨省门诊慢特病直接结算。在优化异地就医服务的道路上，市医保局不断推进异地就医各项政策措施落地落实，让医保结算更加智慧便捷，真正做到工作服务于民、医保惠及于民。去年市医保局全面落实公共服务“七优享”工程，实施医保增值化服务。建成“10分钟医保服务圈”，自助服务机实现全市各镇街道全覆盖，

