

市民政局以爱民之情、亲民之意、为民之心——

托举起百姓“稳稳的幸福”

■记者 纪晓岚 通讯员 方颖



2023年,我们围绕“创新奋进提升”主题主线,凝奋进之力,谱实干之篇,全面提升“暖心服务”十大民生品牌,推动为民办实事落实落细,谋福举措出新出彩。站在2024年崭新的起点上,我们将紧扣“融合”“集成”“新风”关键词,在干事创业中奋发有为、创新攻坚,在共富先行示范中展现民政担当,努力打造民政事业高质量发展的“平湖样板”。

市民政局党组书记、局长:程佳华

2024, 向着可见的幸福再起航

打造救助慈善有效衔接的“平湖样板”

深化“精平扶”应用。运用数字化改革理念和方式,强化跨层级、跨部门的信息数据归集分析。深化“五型三色”分层分类模型,用好“六维算法”,提升低收入家庭画像的精度,实现全市低收入人群分层分类精准管理。

深化救助慈善融合发展。巩固“救助慈善融合发展”省级试点建设成果,上线并推广“同心向善”数字应用,推进本地困难群众救助需求与各级慈善资源进行对接匹配,提升社会救助服务能力。

深化“红色‘救’在身边”品牌建设。加强“党建+救助”模式探索,调动村社区党员、网格员等队伍,实现社会救助网络全覆盖。发挥社会救助服务联合体阵地作用,优化实施“物质+服务”综合帮扶服务项目,提升救助帮扶工作实效。

打造老有康养共建共享的“平湖样板”

加强养老助餐模式建设。充分利用好现有的服务资源、设施场地、物流网络和订餐系统,创新老年助餐的服务模式和运营机制,因地制宜改造提升一批标准化老年助餐点。

提升智慧养老服务水平。丰富智慧平台产品供给,推广智能终端功能的使用覆盖。为孤寡老年人配备智能看护设备并提供24小时智能看护服务,加强“养老服务补贴”监管模块开发及应用。大力推广“967123”为老服务热线,提供智慧养老点单服务。

引导社会组织参与养老服务。引导扩大“平舞阿姨”自治团队,以“幸福来敲门”服务指南为规范指引,项目化支持“平舞阿姨”团队上门入户、关怀纾困、邻里守望。大力引导社区发展基金会、企业基金会等力量助力养老服务路径。

探索老龄服务体系建设。完善养老服务补贴制度。落实孤寡老年人关爱政策,健全特殊老年人巡防关爱制度。整合养老服务资源,探索破解失能失智养老照护难题,新增认知障碍照护专区床位。

打造社会事务移风易俗的“平湖样板”

高质量完成婚俗改革省级试点。深入推进“幸福‘婚’享会”品牌建设,协调多方力量参与,持续实施“婚博会”“婚博会”等5大专项活动,提供婚俗、家庭服务集成的阵地,组织开展集体颁证、相亲交友等活动。

加强殡葬领域综合改革。丰富拓展“身后逝无忧”品牌内涵,全方位加强殡葬领域综合改革。落实惠民殡葬提标扩面,优化惠民政策,推广文明殡葬激励政策及“白事简办”理念,降低群众治丧成本。

加强地名文化传承保护。擦亮“金平湖地名+”品牌成色,持续推进地名文化进校园主题宣讲活动。启动地名方案的编制,探索地名文化展示设施建设,加强地名信息数据归集和整理,提高地名地址数据质量,规范做好地名命名更名备案工作。

提升社会福利保障水平。推进未成年人关爱保护队伍及阵地建设,做好市未成年人救助保护中心转型升级,推进镇街道未保站品牌化建设。落实困境儿童保障及助残扶残补助政策,做好困境儿童关爱服务,加强困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴的两项补贴发放及动态管理。统筹城乡优质资源提升便民服务水平,以96345社区服务中心成立20周年为契机,上线发布十大标志性服务。

时光是最好的记录者,记录着一年来平湖民政人坚实的足迹、勇毅前行的身影,镌刻着他们创新奋进的场景、实干担当的画面。

民政之路,自带温度。翻开这一年我市民政工作的时光记录簿,一串串数据诉说着一个个暖心故事:聚焦民生保障、养老服务、社会治理、社会事务服务等工作,高效精准优服务、提效能。以嘉兴考核第一的成绩获评全省民政工作先进县(市、区)单位,实现嘉兴考核三连冠,全省考核三连优;相关工作获省部级以上领导批示6次,社会救助工作经验在全国大会上作交流发言4次;依托“精平扶”

“同心向善”应用场景,探索救助慈善融合发展;依托“金平湖智慧健康养老服务”平台,累计服务超过12万余人次;“五社联动”赋能现代社区建设,“居民会客厅”建成率达100%;婚俗改革试点为新时代文明实践注入新内涵……这一组组宏观数据编织成一个强大的底盘,托举起平湖百姓“稳稳的幸福”。

实干作答,实绩交卷。2023年,市民政局围绕民政工作主责主业,紧扣“共同富裕”“创新示范”关键词,充分用好“12510”民政高质量发展密码,全方位推进“暖心服务”十大民生品牌创新提升,有效推动民生蓝图向幸福实景转变,实现了金平湖民生事业高质量发展。

目开展,满足困难群众个性化需求。

延伸民生触角

养老服务“幸福感”更足

【看点】

智能床垫、紧急呼叫器、护理床、照护所需的辅助设备……在当湖街道启元社区沈大伯的家里,完善的智能服务设备为老人的健康“保驾护航”。“子女都在外地,自己一个人住,多亏了这些设备,让我的养老生活有了安全保障。”沈大伯说。

家庭养老床位建设作为我市2023年重点民生实事“幸福颐养项目”之一,年内新建家庭养老床位250张,通过实施升级改造老化改造,满足了老人多样化的基本养老服务需求。

【盘点】

家家都有小,人人都会老。托起“一老一小”幸福生活是全社会的共同愿望,市民政局坚持增供给、提质量,用心用情做好普惠性服务升级,推动实现幸福颐养。

人口老龄化日益严峻,养老问题成为社会关注的焦点。去年,市民政局全方位推进“老有康养”七优享工程,编制养老服务设施布局专项规划,发布《关于加快建设基本养老服务体系的实施意见》《平湖市孤寡老年人特殊关爱补助办法(试行)》等,提高老年人福利保障水平,落实上级关于户籍80周岁及以上老年人高龄津贴发放,并将该工作纳入“幸福颐养项目”,提升高龄老人幸福感;全面优化养老服务设施供给,持续推进为老助餐等服务,新建新埭镇社区友邻餐厅(老年食堂),让惠老助餐“暖胃”又“暖心”;为破解失能失智养老照护难题,优化机构床位结构,出台专项政策,高质量新建认知障碍照护专区7个、床位100张。



在养老服务着眼普惠的过程中,市民政局注重优质养老服务理念,秉承做好“智慧养老”“专业照护”两篇文章,让“夕阳红”幸福满格。“金平湖智慧健康养老平台”迭代升级实现,拓宽平台归集第三方养老服务加盟企业和社会组织40余家,不断延伸特色服务;上线“智慧养老亲属端”微信小程序,便于亲属一屏掌握老人情况;完成26家照料中心智慧终端配置,数字赋能提升养老服务品质。

整合多元力量

基层治理“活力数”更高

【看点】

去年12月7日,平湖市第二届“邻里节”暨“邻善之治”成果发布活动顺利

举行。活动当天,市民政局发布“邻里帮”自治品牌,“平舞阿姨”团队亮相现场并认领了“饮茶话邻情”社区邻里议事会等“邻里帮”微项目。



“邻治理”品牌打造是市民政局做好现代社区建设和社区治理创新工作的有力载体。围绕织密“邻”网络、提升“邻”聚力、丰富“邻”项目等方面,市民政局积极探索城乡社区治理新模式,不断深化推广“友邻善治”“新乡邻”为代表的“邻”治理品牌。

【盘点】

社区是基层治理的关键和重要环节,是党和政府联系服务群众的“最后一公里”。市民政局创新治理理念,凝聚多方合力,充分发挥“五社联动”作用,织密治理最小单元,实现基层治理能量最大化。

深化“五社联动”助力现代社区建设新机制,在原有社区、社会组织、社会工作者集聚力量基础上,加大社区志愿者、社会慈善资源在社会治理中的融入程度,组建“包阿姨银龄互助组”“爱港议事会”等居民自治团体。此外,出台《“五社联动”助力“一老一小”服务实施方案》,实施20个“幸福来敲门”服务项目。积极推动镇街道打造“8+N”服务项目体系,支持鼓励基层微治理项目,围绕“推进‘五社联动’关爱‘一老一小’”宣传主题,线上创办《十佳好项目巡礼》栏目,展播基层共治风采。

紧扣“现代社区”金名片试点工作主线,高质量承办嘉兴市“居民会客厅”全覆盖建设现场推进会,建成113个有颜有趣有温度的“居民会客厅”,指导镇街道打造社区服务综合体10个,助力社区服务设施提档升级。另外,以协商促治理、协商促发展为出发点,开展镇街级议事协商活力指数评价试点,规范推进城乡社区议事协商,指导当湖街道梅兰苑社区开展省级城市社区议事协商创新试点工作,助力打造具有辨识度的社区议事品牌。

开展专职社区工作者优育严管行动,规范专职社区工作者培训管理和薪酬保障;启动“微治理人才”培养计划;做实镇村三级村民代表全覆盖培训;多措并举做好2023年度全国社会工作者职业水平考试考前培训,年内新增持证社工688人,全市持证社工达3182人。聚焦社会力量专业人才培养建设,市民政局以培训为抓手,提升专业人才业务技能,不断为社会治理赋能加码。

创新深化改革

社会事务“温暖度”更实

【看点】

去年3月下旬,市民政局联合市总工会、团市委、平湖经济技术开发区(钟

聚焦精准覆盖

兜底保障“共富味”更浓

【看点】

去年9月,市民政局联合我市部分企业、商户举办“蝶变跃升”困难家庭专场招聘会。“很高兴能找到适合自己的工作,非常感谢志愿者的帮助。”回想起志愿者细心了解就业意向的场景,当湖街道低保户李女士依旧十分动容。因其患有轻微残疾,想找到一份适合的工作并不容易。

聚焦困难家庭就业难题,市民政局依托助联体服务项目,开展“精平扶”困难群体“蝶变跃升”提低帮扶行动,为困难家庭提供就业帮助。

【盘点】

社会救助只有发挥基础性、兜底性作用,切实保障困难群众生活,才能实现“帮”在实处,“扶”出实效。市民政局聚焦“弱有众扶”,加快完善社会救助体系,推出有温度、有实效的举措,兜牢民生保障底线,助力共同富裕。



去年,我市特困供养人员基本生活保障标准调整至1838元/人·月;同年9月,上调城乡居民最低生活保障标准为1135元/人·月;开展困难群众基本生活价格补贴与暖心生活补助,实现困难群体体应助尽助。同时,深入推进“弱有众扶”七优享工程,开展善居工程“暖巢行动”3.0版帮扶活动,对符合条件的困难家庭实施居住环境改造,切实将帮扶和温暖落到实处。另外,贯彻执行《嘉兴市困难群众“共富十助”专项行动方案》,联动教育局、医保局、人力社保局等单位开展联合帮扶,去年资助困难学生达2488人次;低收入农户参与共富增收项目4497户。

兜牢基础民生保障底线,还需要提高救助精准度。市民政局抢抓数字发展机遇实现智慧救助,不断优化“困难群体精准画像(精平扶)”数字化应用场景,实现困难群体“五型三色”一户一画像,让帮扶具有针对性。值得一提的是,作为“救助慈善融合发展”省级试点,该局迭代“精平扶”子场景,将慈善资源引入其中,谋划推进“同心向善”应用建设,扩展低收入人口动态监测维度,使得家庭画像精准度更高,助推困难群体分层分类精准救助水平提升。为让慈善资源从本地扩大到全省,该应用有效实现困难群众需求与全省1600余个慈善项目进行匹配链接,大大实现救助资源互通共享,助力救助帮扶精准触达。

民有所呼,我有所应。社会救助只有迅速及时才能解决困难群众燃眉之急。该局注重发挥市、镇、村三级助联体服务作用,常态化开展困难群体探访关爱服务,第一时间知情解民忧、摸清群众需求,并大力推进助联体服务项