



市综合行政执法局让城市管理有尺度更有温度——

精细“大综合” “绣”美金平湖

■记者 杨思慧 通讯员 范依蔚

穿梭岁月章,收获满硕果。

这一年,是攻坚克难、创新奋进的一年。综合执法局跑出“大综合一体化”行政执法改革加速度,执法质效持续提升。平湖创新跨域执法新模式获评全省“大综合一体化”行政执法改革优秀案例,“平湖—上海金山”联合执法队荣获长三角城市管理综合行政执法优秀案例一等奖。

这一年,是笃行不怠、成果丰硕的一年。综合执法局抓品质优环境,以精细化治理焕发城市之美,以执法力度彰显为民温度,全面提升城市品质。获评2023年度县(市、区)综合行政执法工作目标责任

制考核优秀单位且排名第一,实现“四连优”;获评省级生活垃圾分类工作成绩突出集体;环卫中心获评全省城市市容环境卫生工作成绩突出集体。

百舸争流,奋楫者先。刚刚过去的2023年,综合执法局将增值化改革理念作为提升行政执法质效的总抓手,加快推动综合一体化行政执法改革落地生效。综合执法人以奋发向前的姿态扛起使命,以力行不息的实干担起责任,持续提升综合行政执法队伍素质能力,以高质量执法服务推动综合执法工作不断跨上新台阶。



回顾2023,征途充满艰辛,奋斗成果显著。我们聚焦重点领域执法、城市精细化管理、执法服务保障等中心工作,创新执法模式,提升执法效能。2024年,我们将围绕“创新攻坚”主线,按照全市“六大攻坚行动”的部署和要求,强化综合执法和城市管理双轮驱动,鼓足干劲、攻坚克难,为我市奋力打造共同富裕和中国式现代化示范引领的璀璨明珠作出更大贡献。

市综合行政执法局党组书记、局长: 许 敏

2024锐意进取 持续擦亮品质之城底色

聚力实施执法改革深化拓展工程

铆劲发力完善统筹指挥工作体系。聚焦监管执法协同,加快形成以指挥平台为中枢、横向部门协同和纵向市镇(街道)贯通为支撑的整体政府执法监管体系。

坚定不移优化联合执法协同机制。不断完善“平湖市—上海金山区”联合执法队运作机制,优化跨区域执法、联合执法机制,助推长三角区域一体化。

一以贯之强化执法改革实战实效。推进以“增值化”改革理念提升行政执法质效。打造具有平湖特色的企业分类分级管理“1255”工作体系,实施保姆式全流程的执法服务。

聚力实施综合执法提质增效工程

突出执法领域拓展。聚焦服务经济社会发展,拓展执法领域,激活沉睡条款。加强法制审核协作,共同筑牢监管执法链条。

突出执法行为规范。严格落实“三项制度”,规范执法行为,推进“教科书式”执法。加强培训、竞赛,以师带徒,提升执法人员的业务素质和办案水平。

突出执法效果提升。持续运用“721”工作法,围绕重点领域,加大联合执法监管频次和违法行为查处力度,同时依法推行轻微违法行为告知承诺制等执法方式。

聚力实施精细化管理全域提标工程

以全域视野完善全域管理考核机制。强化市镇(街道)城管办作用发挥,组织开展月度联合考评通报。修订完善精细化管理考核办法。

以“绣花功夫”营造良好市容环境秩序。坚持“全周期管理”理念,常态长效推进全国文明城市巩固提升,开展系列市容秩序专项攻坚整治,提升城市管理水平。

以系统思维提升智慧城管管理水平。强化智慧感知系统、智能化数字城管系统等智慧城管系统运行维护,实现“平湖慧治”效能再提升。

聚力实施环卫保洁微改精提工程

高效率推进环卫保洁工作。深化“席地而坐”精细化工作开展,强化环卫小型作业机械配置。深挖人机结合应用场景,使环卫保洁工作高效、精准、整洁。

高质量提升环卫设施建设。围绕“无废城市”建设要求,健全建筑渣土处置机制。推进设施建设,进一步规范生活垃圾中转站运行管理。

高标准巩固各类创建复查。完善绩效考核评价体系,推进新一轮农村环卫长效保洁资金补助办法修订。高标准对标全国文明城市(卫生)城市复检工作。

聚力实施综合执法队伍能力提升工程

政治责任扛在前。增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,坚决把决策部署落到实处。探索“党建+执法”工作模式促提升,并加强党支部标准化建设。

能力建设挺在前。夯实基层中队规范化建设工作,积极推进“枫桥式”综合执法队创建。在深入推进依法行政的同时,落实培训,提升执法队伍干部能力建设。

实干攻坚抓在前。坚持大事领衔、难题领办,完善目标、工具、责任、评价“四个体系”,健全从计划安排到复盘晾晒的闭环管理机制。

践行“增值化”理念 深化改革提质增效

【看点】

去年9月,市综合行政执法队新埭中队通过渣土处置联动机制,发现在S202新埭镇旧埭村段、姚浜段共有5辆满载渣土的运输车辆。新埭中队联合当地交警中队、派出所、综合管理队,迅速对违法行为开展现场勘验取证。

经查,这5辆渣土运输车从上海某工地装满渣土途经新埭时被查获。根据毗邻区域基层执法队执法协作协议,新埭中队第一时间与上海金山区枫泾镇综合行政执法队取得联系,并对未经核准的渣土运输车辆进行查处,有效打击了建筑渣土跨区域偷运乱倒等违法行为。



【盘点】

为进一步优化营商环境,推进“大综合一体化”行政执法改革,综合执法局结合实际,通过创新执法思路、整合执法资源,切实提高执法效率。

该局以创新优化为抓手,不断探索执法新思路,高效推进执法协作一体运行。从统筹全市32个执法单位执法监管事项入手,理清“监管一件事”清单,实现掌上执法率、计划任务和抽查结果公示率、后续处置率等均达到100%,跨部门联合“双随机”监管率91.11%。以执法事项差异赋权为着力点,开展镇街道赋权实施情况评估,强化执法事项动态调整,形成功能化差异赋权目录清单,共计121条。通过整合“综合查一次”执法模式和“双随机、一公开”抽查反馈机制、预先告知等制度,实现从预警管理到评价反馈的执法监管全流程闭环。

为充分发挥信用体系建设对优化营商环境的重要支撑作用,该局以企业需求为导向,开展企业信用修复“企诚信”品牌建设,梳理近三年符合行政处罚信用修复条件的企业,完成197家次企业申请信用修复。同时,加大对中小微企业知识产权信息利用帮扶力度,提供一站式、公益性的专业知识产权服务。积极探索分类分级管理,通过梳理“企业行业分类清单、企业分级清单、重点监管事项清单、简单监管事项清单”和“企业差异化监管服务标准”,完成首批293家涉外企业分类分级管理,实现精准执法监管。

与此同时,破除“壁垒”,创新构建毗邻联动体系,进一步提升执法质效。充分发挥党建示范引领作用,以“区域一家”理念为基础,搭建共治平台,建立联合执法队伍,形成共同发力的工作格局,创新跨域执法新模式案例入选全省2023年第一批行政执法改革优秀案例。同时,着力打造共同监管品牌,围绕“南北山塘”旅游景点,创建“廊陈美景”品牌,设立“浙沪执法联勤工作室”子项目,形成固定执法站所,融合公安、综合执法、市场监管等执法部门,实施

一站式一体化执法服务。

迭代“精细化”治理 助力城市品质提升

【看点】

去年12月,省建设厅公布了2023年度浙江省“高品质示范街区”“街容示范街”“户外广告和招牌设施设置样板区”评审结果,我市明湖街区成功获评浙江省“高品质示范街区”,胜利路(金平湖大道—南市路)、三港路(案山路—东湖大道)成功获评浙江省“街容示范街”,“环东湖”景区成功获评浙江省“户外广告和招牌设施设置样板区”。

【盘点】

城市管理与群众日常生活息息相关,而城市管理的水平往往体现在细微之处。综合执法局紧紧围绕人民群众对美好生活的向往,以市容市貌管理为抓手,坚持集中整治和日常巡查并行,城市品质明显提升。

为进一步规范城区交通秩序,切实做好主城区静态交通秩序管控,综合执法局新增设17条违停严管路段,并会同交警部门开展“城警联动”停车秩序提升整治专项行动,持续对城区重点路段“违法占道、乱停乱放”车辆进行集中整治。并切实加强停车管理,开展废弃汽车治理专项整治,组织各镇街道进行全市停车资源普查、停车场库备案、数据归集、平台接入等工作。

精雕细琢,才能扮靓城市“颜值”。综合执法局立足市容常“治”、市貌常“新”的理念,持续强化流动摊、占道经营、户外广告、门店牌匾等突出问题的规范管理和日常巡查;全面推进文明养犬工作,加强重点区域、重点时段养犬巡查管理;优化生活垃圾全流程监管,垃圾分类监管系统全面融入全市8个镇街道、44个社区、309个小区和645个投放站,接入投放站、转运站、末端处理等监控及摄像头1700余路。同时,装修垃圾处理、餐厨垃圾收运处置、有害垃圾收集、暂存管理、粪便收运处置等工作均常态化专人监管。



该局还切实强化建筑垃圾管控。一方面,聚焦我市建筑垃圾水上运输监管薄弱环节,主动对接公安、自然资源和规划等七个部门,出台《平湖市建筑垃圾水陆联运审批监管协同机制》,扎实开展针对性联合执法。另一方面,加大监管力度,推行渣土运输车辆严控进场、严查路线、严管出场“三严”规范管理,重点打击渣土违规清运等违法行为。与此同时,推进建筑垃圾综合利用,去年以来建筑垃圾产生量231.81万吨,资源化利用210.11万吨,资源化利用率90.63%,建筑垃圾综合治理水平提升效果显著。

综合执法局致力于建立和完善长效管理机制,积极落实城市精细化管理

考核办法,每月组织建设、交警等专班主要业务单位开展交叉暗查,建立镇街道精细化城市管理工作月度排名通报机制,去年以来共发现1744个问题,均全部整改落实。

加强“规范化”执法 创新模式提高工作质效

【看点】

为切实加强燃气安全监管,提高用气安全管理水平,预防事故发生,去年7月市综合行政执法队独山港中队开展了城镇燃气安全隐患再排查工作。

“店内使用的这个燃气灶具无熄火保护装置,属于国家明令淘汰的燃气燃烧器具。”执法队员在对某餐饮店开展检查时,发现店内使用的燃气灶具不符合规范,及时告知当事人该行为存在安全隐患,要求其进行更换整改,并处以相应的行政处罚。



【盘点】

着眼于提高人民群众满意度,综合执法局聚焦执法主责主业,坚持处罚与教育相结合,兼顾执法力度与温度,推进轻微违法行为容错免责,执法质效不断提升。

紧盯重点高发领域,强化严格执法。出台《平湖市综合行政执法局自然资源和规划行政处罚案件审理会制度》,优化《重大复杂案件集体讨论制度》,统筹开展烟花爆竹、城镇燃气、建筑工地、“百日护鸣”等关系群众切身利益的重点领域专项执法行动。去年以来普通程序立案1628起,作出决定1007起,罚款2153.7539万余元;简易程序(不含违停)2481起,罚没款28.572万余元。

紧盯执法效能提升,创新执法模式,持续推进首违不罚、轻微免罚、简案快办、信用修复、“双随机、一公开”“互联网+监管”等模式落实落细,同步运用引导、说服、教育、承诺等非强制性执法方式开展违法行为指导和纠错。去年以来办理首违免罚案件605起,简案快办405起。

紧盯规范文明执法,助推法治政府建设。该局充分发挥党组理论学习中心组的示范引领作用,持续深化法治培训学习,全面提高法治思维。同时,多举措开展“线上+线下”普法宣传工作,组织开展《中华人民共和国野生动物保护法》《反电信网络诈骗法》等法律法规专题普法宣传。为进一步规范行政执法行为,该局持续贯彻落实“三项制度”“三重一大”决策制度等规定,切实督促综合行政执法系统依法行政。并不断优化行政执法考评,对新执法领域办案、全局首个案由覆盖、专项执法、全过程记录、信用修复等纳入考核办法。

推进“专业化”建设 锻造一流执法铁军

【看点】

为推进清廉机关建设,进一步筑牢党员廉洁思想防线,弘扬清风正气,去年11月2日—3日,综合执法局机关党委组织全体党员分两批赴宁波慈城清风园廉政教育基地开展“清风廉韵”主题党日活动。

在此次主题党日活动中,党员们认真听取讲解,细致参观展厅,深入揣摩历代清官“公生明,廉生威”等廉政名言,对廉洁自律、担当有为有了更深刻的认识。

【盘点】

执法效能不断提升的背后,离不开一支训练有素、执法有力的精锐之师。综合执法局以夯实执法队伍基础为出发点,以强化队伍建设为突破点,不断推动执法工作迈上新台阶。

为进一步提高支部的凝聚力、战斗力、创造力,该局创新建立党支部主题党日“月度指引”工作机制,从落实“第一议题”、开展组织生活等5个方面提升主题党日质量,积极开展“四敢争先”主题党日活动。“城管工匠”机关服务品牌荣获嘉兴市三星级示范性机关服务品牌,局退休党支部获评省级规范化离退休干部党支部。

强化党建引领,夯实思想基础。局党组高度重视意识形态工作,坚持党管意识形态原则,切实担负起主体责任,严格落实意识形态工作责任制,牢牢把握意识形态工作领导权。依托理论中心组学习会、“三会一课”“五事联动”等,推动党员干部认真履行意识形态工作责任。



强化廉洁自律,深化主题教育。持之以恒落实中央八项规定精神,坚决防止“四风”问题反弹回潮。并认真组织学习《中国共产党廉洁自律准则》和《中国共产党纪律处分条例》。大力推进机关清廉文化建设,加快推进惩治和预防腐败体系建设,营造风清气正的良好环境。通过组织开展“廉洁党课、警示教育、主题观影”等专项教育活动,引导党员干部知敬畏、存戒惧、守底线。

强化队伍建设,提升服务水平。常态化开展执法队伍各类创建工作,完成9个基层综合执法中队“一队一品”创建申报工作。去年3月,文明规范公正基层队所和枫桥式中队创建台账被嘉兴市列为典型模板进行推广,钟埭枫桥式中队得到上级条线领导高度肯定,并在钟埭召开了嘉兴市综合执法系统枫桥式中队展示现场会。

在加强执法队伍建设的同时,该局还广泛开展业务技能学习交流,着力提升工作质效。扎实开展干部业务能力培训、法治能力培训、党务培训,提升综合素质能力。充分发挥“平湖—金山”联合执法队优势,以问题为导向,加强横向、纵向执法业务交流,着力破解执法过程中的难点问题,不断提升执法工作水平。