



创新攻坚 再谱新篇 平湖两会特别报道

2024年2月4日 星期日 电话/85013072 编辑/马友良 版式/李春霞 E-mail/pinghubs@vip.163.com

市水务集团为高质量发展蓄“活水”为高品质民生引“清流”—— 璀璨之光 在“水”一方

■记者 戴维维 通讯员 陶冶 曹圆圆



“水”润民心，泽被万物。2024年，我们将继续保持创新奋进的劲头，持续提升能力、优品质、攻项目、强管理、抓作风，对标先进勇赶超，争创一流再出发，谱写水务事业高质量发展的新篇章。

市水务集团党委书记、董事长：吴爱帆

水如明珠，璀璨夺目。铿锵水务，润泽平湖。

这一方水，涵养一方土，滋养一方人。听见城乡汨汨的脉动，那是发展拔节的鼓声，那是水务集团“水立方”般浑厚向前涌动的轰鸣。

循着时序轮替，始终不变的是水务奋斗者的身姿；触摸历史坐标，始终清晰的是水务奋斗者的步伐。

回顾刚刚过去的2023年，水务集团围绕“改革创新、担当奋进”主线，聚焦主责主业，聚力创新求变，聚势攻坚破局，聚合发展动能，“项目提速、管理提标、服务提质、经营提效和队伍提振”五大专项行

动稳步推进，圆满实现“全年红”。

这一年，集团坚持抓党建、树品牌，党建统领作用更加凸显；

这一年，集团坚持抓项目、强动能，供排保障能力持续提升；

这一年，集团坚持抓服务、提品质，民生福祉持续有效增进；

这一年，集团坚持抓增收、拓业务，水务国企优势不断发挥；

这一年，集团坚持抓制度、优体系，现代化治理能力显著增强。

……

平湖水务人以务实笃行的工作作风、争优创先的拼搏劲头、昂扬奋发的精神风貌，以“水”为笔绘就了新时代水务事业发展的新画卷。

2024砥砺前行 再创水务事业新辉煌

对标党建统领高质量 全力实施“强基为民”工程

深入实施“全企一体、双融共进”行动。以集团党委“七心强基、优水为民”党建品牌为抓手，积极打造国企党建示范点。结合建厂60周年开展系列活动，培育和提炼反映企业使命、愿景、价值观的企业精神，打造有辨识度和显示度的企业文化。

纵深推进“强根固魂、赋能强企”行动。严格落实“第一议题”、重大事项党委前置研究和党支部“三会一课”等制度，利用好党委理论学习中心组、水务学堂等载体，落实意识形态工作责任制。

扎实开展“人才引擎、铁军锻造”行动。坚持党管干部原则，把握好干部标准，重视调动发挥中层干部的骨干作用。围绕建设高素质专业化干部队伍，对标“八项本领”“七种能力”，将培养工作落到实处，打造勇担当敢破难水务铁军。

对标改革发展高水平 全力实施“创新蝶变”工程

打造“智慧大脑”。积极响应数字化、智能化管理的要求，加快供排水管网DMA分区计量、二次供水管理平台等应用建设。持续做好GIS等已建系统的更新完善、运行维护和迭代升级，打造“智慧水务”大脑。

提升水务竞争力。巩固提升业务渠道，做强管网运维、施工安装等已有业务，实体化运营物资销售业务。延伸涉水上下游业务链，探索区域一体化运维、水环境治理新路径，参与涉水工程市场化竞争，提升企业竞争力。

对标生产管理现代化 全力实施“攻坚跃升”工程

有效投资攻坚。2024年，水务计划安排投资项目共46个，加快推进东西片污水系统连运二期、西片工业污水输送专线等重点项目，推进市城北污水处理终端项目。

降本增效攻坚。全面落实预算管理，深化经营目标绩效考核，继续推动水厂工艺、泵站输配送节能降耗。高标准推进分区计量建设，提高污水收集处理率，助力节水型城市建设。

管理提质攻坚。结合集团管理实际和发展需要，进一步优化机构资源配置和职能完善。健全重点工作专班机制，深化分质供水，实现“优水优用”。加强员工管理，全面增强员工法纪意识和风险意识，增强制度执行力，督促员工提升管理水平。

对标平安建设守底线 全力实施“安全护企”工程

守牢安全运行底线。有序开展水源地、水厂、管网、泵站等设备设施巡查、运维和抢修工作，保障供排水安全稳定，污水完成管线排摸40公里、清淤40公里，进一步深化泵站臭气治理。

守牢清正廉洁底线。紧盯工程建设、招标采购等重点领域和关键少数，持续推进清廉国企建设。深化内部巡查和审计联动机制，创新开展子公司负责人经济责任审计。落实常态化警示教育和正风肃纪，营造风清气正的政治生态和风清气朗的工作环境，全力打造清廉国企示范点。

艺优化等举措，有效降低水厂生产电耗、药耗等。

与此同时，水务集团强执行提绩效，建立健全重点工作专班、预算管理、全面预算贯穿生产经营全过程，实现降本增效。

队伍提振激士气 焕发“水活力”

【看点】

“我们的品牌含义是‘一心为民，一意通水’，小水滴联结大民心，双手互握，象征供水三支部凝心聚力，同心同行……”在水务集团党委举办的2023年度一支部一品牌比拼赛上，供水公司三支部书记顾建这样介绍，支部以“一水通”党建品牌为引领，把党建与供水业务紧密融合，进一步凝聚供水工作的澎湃动力，为企业群众提供优质、高效的供水服务。



为做好国有企业党建工作，把党的政治优势、组织优势转化为企业的竞争优势、创新发展优势，水务集团党委围绕“七心强基、优水为民”党建品牌，深入推进“一支部一品牌”建设，着力打造“1+10+N”党建品牌矩阵，推动党建和业务工作全面契合、紧密结合、深度融合，激励集团上下凝心聚力、同心同行，营造务实奋进、争先创优的良好氛围。

【盘点】

2023年，水务集团党委坚持党建统领，有效推进“强基赋能”工作。健全党组织架构，加强对群团工作的领导，完成6个新成立支部选举和工会、共青团、妇委会换届，选优配强支部和群团组织班子，充分发挥“头雁”作用。贯彻新时期好干部标准，坚持正确用人导向，24名政治强、业务精、作风硬、得到群众认可的骨干提拔到重要岗位，其中，两名“90后”干部通过竞岗走上中层管理岗位，35周岁以下集团中层干部占比从3.8%提升到10.7%，干部队伍结构进一步优化。

对标“八项本领”“七种能力”，推进“打造赋能平台，助力人才发展”“党委书记领办人才项目，实施青年干部‘三十个一’行动”。通过建立集团人才库，举办“青年干部成长营”，开展“导师帮带”结对、新员工蹲点调研，以及选派业务骨干挂职锻炼，举办技能比武、理论宣讲赛、青年畅谈会等，加快青年人才队伍建设。年度内学历、职称技能晋升36人次；入围2023年“浙江青年工匠”“嘉兴工匠”“嘉兴青年工匠”等培养项目10人。同时，斩获“金平湖工匠”和市学习强国达人挑战赛金奖等荣誉。

坚持严管和厚爱结合、激励和约束并重，制定综合考核实施意见，修订员工奖惩办法、绩效分配办法，激发干事创业活力。实施“六廉”行动，强化对工程建设等“三重”监管，常态化开展项目廉政约谈和正风肃纪检查，筑牢拒腐防变防线；依托水资源科普基地，打造现场宣教路线，深化“清水养廉”品牌，纵深推进“清廉国企”建设。

两级服务中心“一窗受理、四端协同”关联共享，以“96390”为平台，线上+线下、前台+后台双向配合，并在移动端新设“一键”办理供水、污水等业务模块，丰富营商环境业务办理场景，实现“一键”全面办理的高效服务体系。全年接听咨询、报修等来电1.5万次，受理各项业务3.2万件。



集团着力为优化营商环境服务，推进用水报装“一件事”集成改革，优化平台报装模块，全面压缩办理时间。“获得用水”相关指标保持嘉兴市标杆指标。建立“企业服务工作站”，开展入企服务80余次。

与此同时，持续做优“水管家”“绿水帮扶”等志愿服务品牌。党员们立足岗位，结合自身特长，在党建统领下不断提升工作实效，为企业解难题、为民服务践初心，为经济社会发展贡献水务力量。落实“两保户”优惠政策，办理新增减免150户，累计减免水费48.5万元。

经营提效促发展 做优“水经济”

【看点】

去年开始，水务集团三联供水设施维护有限公司承接镇街道的农村生活污水治理设施进行了统一运维。新埭镇星光村肖家村自然村落是水务集团承接运维的一个点，共有农户29户，前两年这里开展了农村生活污水治理工程，新建了隔油池、化粪池、污水泵站。建设完成后，水务集团的运维工作也同步跟上，主要开展管网设施日常巡检，化粪池、隔油池、检查井清理，管道疏通、清理、检测和泵站维护等，确保各类设施平稳运行。通过统一的运维单位和一体化运维模式，让运维工作变得更加规范化、实地化、标准化、特色化，极大地提高了农村生活污水设施使用寿命，改善了农村人居环境。

【盘点】

在过去的一年里，水务集团坚持固主业、拓新业，开创了水务事业的崭新局面。提升经营效能，盘活存量资产，完成新一轮ABS发行工作，有效保障项目建设和日常运维。完成独山新材料产业园污水处理费调整工作。做优做强给排水安装、物资销售、市场化运维等涉水业务，新增农污1.95万户，累计运维2.75万户；运维污水零直排419个区块，二级管网疏通检测90公里，承接新埭镇等水环境提升项目。



此外，完成给排水DMA分区计量方案编制和优质水分区计量试点，精准控制管网漏损。推动节能降耗，通过工

发现抄表异常，还需再次前往核实。现在我拿个手机就可以出来抄表了，省时省力，提高工作效率。”马卫东说。

【盘点】

为进一步提高抄收工作效率和精细化管理水平，水务集团开启智慧抄表新模式，创新水表的“表”达方式，让水表的数字更有分析深度和服务温度，数据变得更加精细。同时，创新推进二供泵房数字化管理，持续做好GIS等已建系统运维，加快推进“智慧水务”平台建设，建立起供排一体高效管理平台，通过一体化数字监管手段，实现更优供排调度，更全漏损管控，更佳排水效能。推进更保测评密评等工作，全力护航网络安全。

此外，在管理提标践初心的道路上，水务集团始终坚定“水为民生”的初心，坚持以润泽百姓生活为己任，不断提升供水质量和服务水平，以“优质水”满足人民群众对美好生活的向往。去年4月起实施新国标，7月起千岛湖原水实现满负荷配水，水务集团按照新国标检测要求，全面落实技改、培训等措施，实施从“源头到龙头”水质管控，确保所有指标均符合，部分指标优于国标。同时，完成“分质管网”精准切换，其中市政管网24个点，企业用户63个点，实现“优水优用”。



值得一提的是，水务集团以管护强保障，加强供排水设施设备巡查、维护和修理等。完成管网巡查2万多人次，污水管网疏通40公里。去年，全市总供水量5906万吨，污水输送量5278万吨。

服务提质优民生 守护“水生活”

【看点】

在平湖经开的川电钢板新厂房项目建设现场，当水务集团营业所的工作人员正在和施工单位机电负责人对接水表安装申报事项。考虑到新厂房即将竣工，眼下要赶快完成水表安装，准备消防验收，所以施工单位的机电负责人就通过水务热线进行了咨询。“以前申请的话，流程比较复杂，人员要去营业厅来回跑，时间比较长，现在手续就比较简单了。首先我们进行电话沟通，沟通之后，水务集团派人来现场指导我们网上申报，简化流程，这样时间就比较短，很快就完成了手续办理。”施工单位机电负责人张乾成说，与以往企业申请水表表要前往营业厅不同，现在通过平湖供水微信公众号进行网上申请，就能预约办理，最大程度减少了办理环节和时间。

【盘点】

打造民生水务，就要做优服务。2023这一年，平湖水务的服务品牌擦得更亮。

在水务集团，有一条24小时不间断的供水服务热线，那就是“96390”，工作人员秉持耐心细致的服务理念，回复各类涉水咨询和报修电话，确保每一个问题都能被及时受理。与此同时，落实

项目提速增效能 激发“水动能”

【看点】

“改造以后，好了很多，现在水压更加稳定了，水质也很好。”家住广陈镇悦心公寓的孙良平说，该小区管网距离上次改造提升已经十年有余，由于沉降以及管道老化的原因，有时会有水压不稳定、偶尔出现黄水等问题，但通过这次的供水老旧管网更新改造后，这些问题都得到了解决。去年，我市老旧给水管网改造提升工程项目主要涉及全市各镇街道共计24个小区，项目总投资约2800万元，计划改造管网总长度共计约100公里。通过管材提质、工艺革新等手段，为用户解决黄水、水压低等民生问题，提高居民安全供水可靠性，降低漏损、稳定水压、提升水质，提高群众满意度。

【盘点】

一直以来，水务集团持续推进老旧管网改造项目以及数字化服务项目，把解民忧、惠民生、暖民心、顺民意的工作做到了居民用户心坎上。项目引领蓄动能，水润平湖促发展。为此，市水务集团一方面以高标准规划引领高质量发展，完成2020-2035年平湖市给排水专项规划送审、《平湖市市政给排水项目建设和管理实施意见（2023-2025年）》。另一方面，加强重点项目突破，完善建设项目“全生命周期”管理，率先完成市人大审议项目验收，全年完成投资为市下达任务的112%。东片污水处理厂三期等投入运行，列入市政府工作报告的重点项目全面开建，新建、改造管网31公里。



聚焦群众所需所盼，强化敢为争先推动项目。在此过程中，一系列民生工程不断做优做实。推进24个老旧小区供水管网改造，完成二供泵房标准化改造30个小区等，进一步满足市民对更高品质饮用水的需求。去年，水务集团重点推进了一批项目——建设平湖市西片工业污水输送专线工程、平湖市11号泵站外排复线工程、平湖市东西片污水系统连运二期工程、平湖市东片污水处理厂尾水排海海域管道复线工程等，不断夯实污水管网等基础设施，提升污水收集处理能力，推进污水处理提质增效。

管理提标践初心 做足“水文章”

【看点】

去年10月，新仓水务营业所副主任马卫东来到浙江佳佳童车有限公司，对企业进行日常抄表服务。马卫东负责新仓镇新庙片区的抄表服务，以前需要带着抄表本进行抄表并记录，而如今他只需要在手机上操作一下，就快速准确地完成了抄表任务。这一抄表模式的转变，是水务集团运用数字化改革手段打造“智慧水务”带来的成果。“以前都是拿纸质抄表本抄表，容易丢失，抄完表后还需要后台工作人员手工输入系统，如

