



市市场监督管理局用心护航发展服务百姓民生——

闪亮“市监蓝” 勇当先行者

■记者 杨思慧 通讯员 朱敏敏



岁月不居，时节如流。回望2023，我们脚足干劲，持续推动市场监管改革创新，服务经济发展取得了显著成效。展望2024年，我们将围绕“创新攻坚”主线，紧扣市委、市政府中心工作和省局、嘉兴市局重点部署，锚定“三级优、六连优”目标，深入践行“有感服务、无感监管”理念，持续强化试点创建，扎实推进创新监管，以实干担当为推动高质量发展贡献更多市场监管力量。

市市场监督管理局党委书记、局长：沈杰

2024创新攻坚 为高质量发展保驾护航

聚焦四个“强市”，抓好服务强企

坚持以嘉兴市政府质量考核优秀为目标，持续深入推进省级标准化创新发展试点，提高每百万人先进标准拥有量。同时，积极探索组建长三角快递包装绿色发展联盟，研制快递包装绿色供应链长三角区域标准，争取获批长三角快递包装产业质量提升示范试点。围绕“全面深化国家知识产权强县建设试点县”工作主线，着力在重点平台（省级专利导航基地、国家快维中心、质量基础设施“一站式”服务平台）建设、重点企业培育上狠下功夫。

聚焦营商环境，激发市场活力

着眼于市场经营主体监测分析，持续推进市场经营主体增量。持续深化商事制度改革，提升市场准入退出便捷度，确保营商环境“无感监测”S3指标全省名列前茅。立足传统产业升级，以推进质量品牌提升工程为抓手，加大品牌建设力度，探索出台知识产权保护政策，持续激发传统产业活力。紧扣“年报质量、分类管理、跨部门监管、信用修复、信用赋能”等信用监管基础，深化“双随机、一公开”和“互联网+监管”，助力营商环境优化提升。

聚焦民生保障，强化安全监管

锚定四大安全监管，推动“平安市监”创建工作，加强食药安全综合治理，开展《浙江省食品安全数字化追溯规定》推广应用，加强特种设备监管，全力遏制特种设备领域亡人事故发生；加大产品监管，持续开展电动自行车经销单位整治。另外，围绕民生实事这一重点，创新推进生鲜门店食品安全快检一件事改革，并争取实现2024年星级文明规范市场和放心市场创建家数不少于5家。

聚焦市场秩序，抓牢执法维权

一方面，强化执法力度，继续深化行刑衔接、行纪衔接和“亮剑”系列执法行动，突出大要案数量，涉刑移送案件数量等，探索建立执法人员办案工作数字化积分机制。另一方面，积极争创全省首批放心消费示范县（市、区），确保全年按时初查率、投诉按时办结率、举报按时核查处率保持100%，打造具有平湖辨识度的放心消费项目。

聚焦队伍建设，抓实行风建设

持续推进“1539市监蓝”党建工作，巩固拓展主题教育成果，做好深化内化转化工作。认真落实行风建设“深化拓展年”任务，全面推进“市场监管所提能强基行动”，狠抓基层所（分局）清廉单元创建，力争在基层所清廉单元创建上形成可推广的经验。此外，凝心聚力做优做强省级“小小专”党建示范点项目，力争通过两到三年实现省、市级示范点8个镇街道全覆盖。

实现省市场监管系统考核“五连优”，嘉兴系统重点工作晾晒总排名第一；争取国家、省试点项目12项，获国家、省、市各级领导批示肯定15次，承办省、市现场会8个，在省系统会议上作经验交流13次，省级以上媒体宣传245篇次。

以梦为马，不负韶华。市场监管局在真学真信中筑牢政治忠诚，在破题解难中展现担当作为，在严查严改中树立良好形象，全力推动蝶变跃升，为金平湖璀璨明珠增添了活力澎湃的“市监蓝”。

市场监管局以创新现代化市场监管机制为出发点和落脚点，不断完善企业创新服务体系，优化适应新经济发展的监管机制，增强经营主体创新动能。去年全市新增市场经营主体10554家，市场主体总数达到7.43万户，同比增长8.26%。

从“减”字入手促进服务效率优化，全面落实“减事项、减材料、减环节、减时间”，实现企业开办0.5日办结、全省最优。全力推进个体工商户分型分类省级试点工作，完成4.8万户分型分类，发布《平湖市促进个体工商户发展二十四条举措》，“因户施策”育大育强，持续推动个体经济发展壮大。一个“减”字换来更多“加”量，去年我市新增个体工商户8166户，实现营收总额180亿元，缴纳税款6198万元，带动就业11.26万人。

立足为企业提供更加公平公正的发展环境，全面开展公平竞争集中审查工作，获批省公平竞争集中审查试点。值得一提的是，市场监管局还不断创新监管方式，全力推进市场监管数字化试验区“执法在线”协同建设，全省率先数据互通。积极探索以部门联合“双随机、一公开”监管为手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管模式，实现“双随机”抽查事项覆盖率100%，跨部门联合监管率48.40%。同时，创新践行柔性监管，不予处罚、减轻处罚216件。

聚焦民生福祉 坚守“四大安全”底线

去年9月22日下午，浙沪“田园五镇”食品安全共治平台成立仪式暨食品安全“两个责任”主题宣传活动在我市广陈镇举行。

启动仪式上，我市新仓镇、广陈镇与上海市金山区廊下镇、吕巷镇、张堰镇共同签署了浙沪“田园五镇”食品安全共治共建共管的食安新篇章。该平台的成立，将进一步细化毗邻乡镇的食品安全区域协作，共同提升浙沪毗邻地区的食品安全治理水平。



聚焦民生关切多点发力，牢牢守住食品、药品、特种设备、产品质量“四大安全”底线，市场监管局以“时时放心不下”的责任感，压实安全责任，织密安全网络，让人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实。

坚持真抓实干，推进食品安全“两个责任”机制落实落地，包保关系建立率、督导完成率、“两员”配备率及问题整改率均达100%，成功创建省食品安全示范市。全力加强药械化监管，深入开展亚运会药品安全保障等专项行动，检查生产经营使用单位1897家次，监督抽检217批，立案查处71起，严防严控药品安全风险。

“严”字当头，把生产“安全阀”拧得更紧更牢。构筑特种设备安全防护网，对3134台电梯、714辆叉车加装物联感知设备，全市2837家特种设备使用单

时间的坐标镌刻着奋斗的足迹，发展的征途回响着铿锵的足音。翻开2023年城市发展的壮丽画卷，那一抹最闪亮的“市监蓝”灿烂醒目，诠释着市场监管人的忠诚与担当，用一颗炽热“监管心”守护“为民情”，以一项项务实举措护航经济行稳致远。

市场监管，一头连着企业和市场，目标是高质量发展；一头连着百姓和民生，目标是高品质生活。回眸2023年，市场监管局勇当先行者、谱写新篇章，用实干交出了一份亮眼的“答卷”——

市场监管局深入推进“知产强市、质量强市、标准强市、品牌强市”，持续推动质量变革、效率变革和动力变革，赋能高质量发展。该局深入贯彻落实《质量强国建设纲要》，全力推进区域产业质量认证提升省级试点工作，将长三角化工新材料产业质量提升纳入嘉兴市重点项目集中签约。聚焦企业需求，建成三大产业质量基础设施“一站式”服务平台，累计为3000余家企业提供服务，兑付奖励730万元。

围绕“推进国家知识产权强县建设试点创建”这一主线，建立知识产权“2521”分级分类培育库，建立嘉兴市首个知识产权多元保护工作站，发布全省首个地理标志证明商标地方标准，进一步加快知识产权发展培育保护。持续发挥知识产权推动产业转型升级和经济提质增效的作用，启动全省首个C3产业专利导航基地建设，完成质押融资54.07亿元，兑现专项资金470余万元。



坚持高标准引领高质量发展，以获批浙江省标准化创新发展试点为契机，建立20个政府标准化项目和56家企业先进标准培育库。去年新增“浙江制造”标准8项，省、嘉兴市地方标准3项，获认定“浙江标准”1项，通过“品字标”认证企业16家，发布全国首个《快递包装制造企业绿色低碳供应链管理评价规范》团体标准。同时，积极推进省首批绿色认证先行示范区建设，13家企业通过认证，1家企业入选全国首批绿色快递包装企业和全省第一批绿色产品认证“领跑者”名单。

以强化党员教育管理为抓手，实施“五强”市监铁军锻造工程，着力淬炼一支党性坚定、作风过硬、业务精通的队伍，以队伍建设新成效促进监管效能新提升。用好“红盾铁军成长营”，创新“导学帮带共同体”培养机制。强化队伍争先意识，全程量化考核，开展科所月度排名战，每月晾晒17个版块指标、进度，强化比拼争先。

聚焦正风肃纪，加强党风廉政建设，抓责任、管权利、控风险、优服务、强队伍，持续推进清廉市监建设走深走实、见实见效。制定党风廉政建设重点工作要点，压紧压实“从严治监”主体责任和“一岗双责”，建立干部廉政档案249份，查找梳理廉政风险点435个，制订防控措施473条，开展“以案说法、明规守纪”和“六个一”廉政警示教育等活动等11次，加强干部8小时外监督。去年，获评全省清廉建设成绩突出单位。

原来，由于客户的评价和产品的销量都不错，胡佩佩很早就有扩张和更新店内设施的想法，但一直苦于没有资金。“三员”走访过程中，市场监管局了解到店主的这一困难后，针对“蜜多时”此类“成长型”个体工商户，着重采取“金融+”帮扶，及时帮助联系辖区内的银行，进行相关的信用评估及授权，仅仅几天便完成了贷款的办理。



优化营商环境是培育和激发市场活力、增强发展内生动力之关键之举。

聚心党建引领 淬炼一支红盾队伍

【看点】

为进一步提升青年干部业务能力和综合素质，加强市场监管青年干部队伍建设，去年4月21日上午，市场监管局举行了2023年度红盾铁军成长营开班仪式，50余名红盾铁军成长营学员和辅导员参加活动。

红盾铁军成长营课程设置了理论武装强信仰、能力提升强本领、风采展示强活力、岗位实践强担当、关爱成长强纪律五大主题。开班仪式后，2023年度第一期红盾大讲堂——《加强执行力建设 提升干部行政效能》正式开课。



【盘点】

市场监管局充分发挥党建引领作用和保障作用，以党建品牌建设为抓手，着力实施“1539市监蓝、红盾红”党建工程，细化6个方面、23项工作任务，推动市场监管工作与党建工作“双跃升”。不断建强支部、夯实堡垒，强化基层党建指导，下派党建指导员，推动“一所一品”项目创建；扎实开展“小小专”党建创优，成立嘉兴首个“小小专”行业综合党委，创建嘉兴市唯一的全国“小小专”党建工作创新试点1家，创建省“小小专”党建示范点4家，全省第一。

以强化党员教育管理为抓手，实施“五强”市监铁军锻造工程，着力淬炼一支党性坚定、作风过硬、业务精通的队伍，以队伍建设新成效促进监管效能新提升。用好“红盾铁军成长营”，创新“导学帮带共同体”培养机制。强化队伍争先意识，全程量化考核，开展科所月度排名战，每月晾晒17个版块指标、进度，强化比拼争先。

聚焦正风肃纪，加强党风廉政建设，抓责任、管权利、控风险、优服务、强队伍，持续推进清廉市监建设走深走实、见实见效。制定党风廉政建设重点工作要点，压紧压实“从严治监”主体责任和“一岗双责”，建立干部廉政档案249份，查找梳理廉政风险点435个，制订防控措施473条，开展“以案说法、明规守纪”和“六个一”廉政警示教育等活动等11次，加强干部8小时外监督。去年，获评全省清廉建设成绩突出单位。

聚力强市目标 推进“四大工程”建设

【看点】

去年9月1日下午，平湖·中国服装城知识产权纠纷人民调解委员会正式揭牌。

该调解委员会的成立，是市场监管、司法等部门高度重视、精心协作的结果。调解委员会成立后，依法开展专利、商标、版权、商业秘密等服装产业知识产权领域的纠纷调解工作，对我市推进知识产权纠纷人民调解工作、建立知识产权纠纷多元化化解体系、打造强有力的知识产权保护体系，以及营造一流的营商环境提供了更高的平台和更强的助力。