



暖心上门服务 乐为客户解忧

近日,农行平湖城南支行大堂来了一位阿婆,她手持存折神色焦急,大堂经理立刻上前询问需要什么帮助。经了解,原来阿婆家中的天然气扣款失败,于是便拿着存折来网点查询,但是存折名字是其丈夫的。

当被告知查询需要由本人来办理后,阿婆感到焦虑万分,表示丈夫身体不好,腿脚不便,长期瘫

坐在轮椅上,无法前来办理业务。大堂经理见状立即马进行安抚,告知阿婆网点可以安排员工上门服务,并将其情况告知内勤副行长。内勤副行长立即抽调两名工作人员随阿婆来到家中,确认其丈夫意识清晰,在查询意愿后,现场签订了授权委托书。当天阿婆回到网点,成功查询了扣款问题,并为农行的暖心服务点赞。

一直以来,平湖农行高度重视文明服务,始终将客户的需求放在第一位,真正做到“客户在哪里,服务就在哪里”。该行表示,将持续秉持“客户至上,始终如一”的服务理念,切实将高效便捷的金融服务落到实处,打通金融服务的“最后一公里”,以实际行动展现农行人的责任担当。(郑文婷)



开展迎新春送祝福活动

春节即将来临,建行平湖支行开展了迎新春送祝福活动。本次活动特邀市书法家协会的书法家为群众送上春联及“福”字。

活动开始后,支行营业部大厅里洋溢着浓浓的节日氛围,书法家们挥毫泼墨,笔墨流畅,为到场的人们写春联、送祝福,展现了中文传统文化的魅力。他们运用丰富的笔墨技巧,将人们

的祝福和期望写在纸上,笔触之间流露出对广大群众的美好祝愿,也为新春佳节增添了一抹温馨的色彩。

近年来,支行始终坚持以人为本、关怀社会,通过这样的活动传递温暖与关爱,为群众提供了一个欣赏艺术、感受文化的平台。

作为一家有着深厚社会责任感的银行,支行一直致力于

为广大群众提供优质、便捷的金融服务,同时积极参与各类公益活动,为社会贡献金融力量。

迎新春送祝福活动给人们带来了新年的喜悦和温暖。支行表示,今后还将开展更多丰富多彩的活动,为群众带来更多的文化盛宴,积极弘扬传统文化,更好地服务社会民生。

(顾炳燕)



贺新岁,攒金乐多多

活动时间:即日起至2024年3月31日。

活动对象:仅限交通银行手机银行实名认证客户参加。

活动内容:活动期间,进入活动页面后完成指定产品购买任务,可获得面值4元至910元不等的相应支付贴金券奖励。1.产品下单后将于14个工作日内发货。产品发货1-3日内,任务按钮更新为“去领奖”客户即可进入活动页面领取奖励。2.客户可通过手机银行查看产品发货状态:首页-全部-

投资理财-黄金-我的订单。订单状态显示为“快递中”即为已发货。

奖励说明:1.客户在本次活动中领取的支付贴金券将发放至客户交通银行APP贴金券账户内。2.每张券均已注明使用方式、适用产品以及使用规则,具体可登录交通银行APP“个人-权益礼券-优惠券”中进行查看。3.贴金券可通过扫码付向线下商户付款或在手机银行APP中话费充值、购电影票、生活缴费、娱乐充值等场景使用。线下商户付款仅

支持标有银联二维码和云闪付标识的商户扫描交互手机银行付款码时使用,具体商户及门店以银联APP公示为准。4.每次用券时仅限使用1张相应券,券使用不可相加,不可分割。实付金额(抵扣其他优惠活动后的支付金额)需达到最低用券支付金额。5.贴金券限绑定交通银行借记卡使用。6.贴金券有效期为发券之日起30天内,请在有效期内使用,过期作废,未使用不予补发。活动详情请至交通银行APP查看。



党建品牌赋能 金融服务提质

平湖工银村镇银行围绕“金平创先锋”党建品牌,积极探索“创业、创新、创造”三创模式,发挥党建品牌赋能作用,不断提升党建与业务深度融合水平,让金融服务有温度有速度更有深度。

打造“百姓银行”。以“金平创先锋”品牌创建为契机,夯实基层党组织建设,发挥党建品牌作用,建强工作“指挥链”,画好服务“同心圆”,解决百姓“困难事”。并聚焦上级有关乡村振兴和金融服务政策要求,充分发挥好“支农支小”作用。在做好金

融服务的同时,积极参与到社会基层治理中。

讲好“先锋故事”。突出走村走户、走街走巷,切实做到精准搞调研、精准找问题、精准定措施、精准抓落实的“四走四准”工作要求,不断优化金融服务的内涵和外延。在产品创新方面,与市场监管、科技、农业农村等政府部门合作,先后推出了“兴商易贷”“科创易贷”“善治积分惠农贷”等金融产品。在服务创新方面,自2021年开展整村授信试点工作以来,已先后对6个村

近5000户农户开展整村授信工作。

做深“邻里感情”。充分发挥党支部的核心作用,对内,有效链接支部及所辖支行,在“组织共建、业务共抓、难题共解”上互联共建;对外,精准定位服务客群特点,全面掌握服务客群需求,以“我为群众办实事”为己任,提供特色金融服务、创新特色信贷产品。在此基础上,积极探索推行党建互联共建新模式,聚焦客群服务诉求,提升金融服务质效。(崔思悦)



党支部召开专题组织生活会

嘉兴银行平湖支行党支部结合学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育相关要求,于近日召开专题组织生活会。会议由支部书记褚春风主持。

会上,支部纪检委员带领全体党员学习了嘉纪通〔2023〕8号《关于4起违反中央八项规定精神问题的通报》主要内容,并对全体党员开展了节前廉洁提醒。

褚春风代表党支部围绕“精心部署强动能、丰富内容重实效、凝心聚力勇担当”三大方面报告了主题教育开展情况,并通报了专题组织生活会会前准备情况,支部委员会查摆存在的问题、剖析问题成因并明确了改进措施及努力的方向。随后,全体党员对照学习贯彻党的创新理论、党性修养提高、联系服务群众、发挥先锋模范作用等四个方面进行自我剖

析,深入查找自身存在的问题和不足,严肃认真地开展了批评与自我批评,达到了增强党性、增加共识、相互促进、共同提高的目的。



真情对口帮扶 五载助销胡柚

中国银行平湖支行积极响应中国银行浙江省分行有关持续开展消费帮扶工作的号召,充分发挥金融行业优势,启动省内定点衢州市常山县飞雄村胡柚帮销、助销活动,助推乡村全面振兴见实效。

今年已是平湖中行帮销、助销常山胡柚的第五年。五年来,就算是遇到疫情期间物流运输

困难问题,支行帮扶的脚步也从未停止过。通过一笔笔订单,架起了胡柚帮销的“连心桥”。平湖中行表示,将继续深化对口帮扶工作,走宽走实“致富路”,大家通过向身边朋友介绍常山胡柚及微信朋友圈分享该产品,争做消费帮扶行动代言人,呼吁更多的社会爱心人士加入助农帮销活动中,为乡村振兴尽一份

力。2019年,平湖中行遇到了物美价廉的常山胡柚,五年来每一次购物都是一次善举。下一步,平湖中行将继续积极引导全行干部员工凝聚共识、合力推进,为消费帮扶广开渠道,自觉践行“我为群众办实事”的初心使命,为助力乡村振兴持续注入中行力量。



青春志愿行 温暖回家路

平湖农商银行团委积极响应平湖团市委关于2024年春运暖冬志愿服务的号召,于日前组织人员赴平湖汽车客运中心参与到“青春志愿行 温暖回家路”志愿者服务活动之中。

在候车大厅内,该行志愿服务总队的志愿者们为返乡的大学生送上热水和新年福袋,为归乡学子缓解旅途的疲惫,送上新春的祝福。同时,开展普惠金融

宣传,针对年底时段多发的电信

网络诈骗进行防范宣传。除此之外,其他志愿者还带来了手写的“福”字、暖手的姜茶等,在提供冬日里温暖人心的服务的同时,更为离乡群众点亮一条温暖的归乡路。志愿者们还现场与公安民警共同分发反诈宣传折页,温馨提醒群众警惕高息存款骗局、新型养老骗局,筑起反诈防线,守护好自己的“钱袋子”。

这个冬日,农商银行团委积极践行暖冬行动,各志愿队先后

开展暖心网点腊八粥、反诈分队进社区、老年服务上门等活动,彰显了农信青年的责任与担当。

(金舟)



做优金融服务,助企数字化转型

数字化浪潮下,SaaS项目受到极大的青睐,成为企业数字化转型的优选项目。近期,邮储银行平湖市支行与我市一西餐吧达成协议,成功落地邮储银行嘉兴市分行首个轻SaaS项目。

邮储银行平湖市支行在业务发展中发挥科技赋能作用,始终坚持“线上+线下”有机结合战略,助力企业实现数字化、精细化、场景化,积极从单向服务向全面赋能转型。

此次达成协议的西餐吧是一家创新型餐馆,兼容西餐、酒吧等

多种类型餐饮服务,但近几年面临同业竞争压力,传统管理模式日趋衰退,企业负责人希望通过数字化转型,进一步提高企业管理效率。支行工作人员了解这一情况后,主动上门寻求业务突破口,展开全方位营销,比对产品,做好前景分析。在做好营销引导的同时,及时与嘉兴市分行反馈业务需求、业务进度,经过上下各方努力,最终为其选择轻SaaS项目,切实解决了其发展难点与痛点,为客户提供了更为高效、便捷的金融服务。“感谢邮储银行,使

用此款设备后大大提高了工作效率,使得前后台配合更为便捷。”该企业负责人表示,SaaS项目将成为企业后续发展的重要助力。

作为服务实体经济的主力军之一,邮储银行平湖市支行高度重视和支持本地小微企业与个体工商户的发展。支行表示,未来将不断创新贴合本地市场需求和企业发展需要的金融产品与服务,利用好企业数字化这项增值服务,通过科技赋能金融新场景,助力企业降本增效。

(张荻)



支行员工主题演讲赛获佳绩

日前,湖州银行总行举行“明德守法我来说”主题演讲比赛总决赛。平湖支行新晋客户经理黄嘉梦表现优异,并在此次比赛中荣获三等奖。

黄嘉梦的演讲扣人心弦,她结合自身在支行的成长经历,从柜员的角度、客户经理的视角出发,围绕何为青年及如何成为新时代优秀银行青年,讲述了支行青年员工的心声,道出了支行青年员工对工作的态度、对职业未

来的守望。作为银行青年,应该抓住青春,勇于尝试多彩生活,但更应该学会慎独,磨砺心性、拒绝诱惑,怀合规之心、行合规之为,自觉从思想上筑牢遵章守纪的“防火墙”,从行动上拧紧规范操作的“安全阀”。

支行全体青年员工表示,要向黄嘉梦及其他优秀员工学习,初心如磐、笃行致远。在平凡的岗位上要以道德为引、以廉洁为扣,在工作中担负更大的职责使

命,在生活中承担更多的社会责任。



落实节前安保 保障安全运营

春节临近,为切实保障节日期间支行安全运营,防止各类安全事故发生,绍兴银行嘉兴平湖支行认真落实节前安全保卫工作。

开展一次安全大检查。支行分管副行长、各部门负责人实地检查了包括本级及下辖二级支行的营业场所物防技防设施等各方面安全情况。

召开节前安保会议。检查结束后,针对本次节前安全检查情

况和有关开展第八轮安全评估“回头看”暨春节安全大检查工作事项,召开了安保专题会议。

开展保安员培训。支行结合视频和实物,带领本级两名保安再次系统性学习了保卫器械的使用方法,强调了春节期间的安全防范要点。

开展一次矛盾纠纷应急预案演练。组织支行营业部全体员工在营业大厅进行了一次矛

盾纠纷处置应急预案演练,进一步提升员工的应急管理意识和处置能力。

