

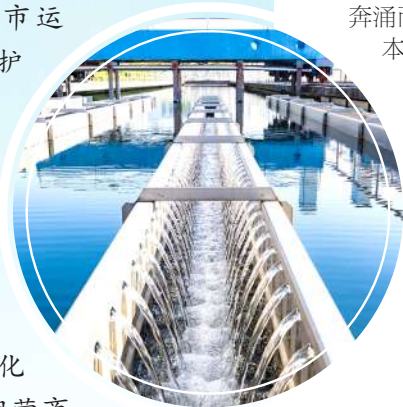
忆平湖,最忆是水务。水乡平湖,因为水务而更加温润,更有江南范韵。

水务,不显山露水,却净着一个地方的水土,连着一座城市的脉搏,旺着每户人家的烟火。遍布城乡的水务网,滋润着金平湖这座城市,活力之源,澎湃涌动。

滴滴水珠,映照璀璨明珠;涓涓水务,温暖城乡幸福。回放2023年的每一帧,市水务集团的创新奋进曲振奋激昂。聚焦主责主业,聚力创新求变,聚势攻坚破局,聚合发展动能,“项目提速、管理提标、服务提质、经营提效和队伍提振”五大专项行动稳步推进,实现“全年红”。

忆水务,最忆是服务。服务百姓,服务发展,服务生态……全力以赴做好百姓生活的服务员、城市运营的守护者、生态环境的修复者。一场场大写的服务,为优化提升平湖营商环境作贡献,为平湖高质量发展添力量。

一年好光景,留下故事从头说。本报联合市水务集团,推出年度特别策划“**问水2023**”,从多个侧面,检阅一年的历程,定格一年的成就,绽放一年的精彩。本期推出第一篇**《水务,一场涌动创新奋进的服务》**。



“您好,这里是‘96390’热线电话……”作为24小时不间断的供水服务热线,工作人员秉持着耐心细致的服务理念,回复各类涉水咨询和报修电话,确保每一项问题都能被及时受理。

在平湖经开的川电钢板新厂房项目建设现场,当湖水务营业所的工作人员正在和施工单位机电负责人对接接水装表申报事项。考虑到新厂房即将竣工,眼下要赶快完成接水装表,准备消防验收,所以施工单位的机电负责人就通过水务热线进行了咨询。没想到,一个电话,当湖水务营业所的工作人员就来到了现场指导办理。“以前申请的话,流程比较复杂,人员要去营业厅来回跑,拉的时间比较长,现在手续就比较简单了。首先我们进行电话沟通,沟通之后,水务集团派人来现场指导我们网上申报,简化流程,这样时间就比较短,很快就完成了手续办理。”施工单位机电负责人张乾威说,与以往企业申请接水装表要前往营业厅不同,



现在通过平湖供水微信公众号进行网上申请,就能预约办理,最大程度减少了办理环节和时间。申报材料方面,也从原来要提供竣工验收备案表、土地证、产权证明等多项材料,压缩为仅需提交营业执照和产权证明即可申请。“我们当湖营业所派人员上门对接,只需提供一份资料,全程网上办理,无需企业来回跑。通过网上申报,我们后台会及时接收到信息,进行现场勘查,配表通水,全程给用户提供最便捷最省时的服务。”当湖水务营业所窗口

水务,就是服务。2023这一年,平湖水务的服务品牌擦得更亮。

在平湖,居民家的水管里流淌的是从千岛湖奔涌而来的水。2023年7月起,我市千岛湖原水实现满负荷配水,切实满足全市人民高品质用水的需求,实现由“放心水”向优质水、精品水转变。

在平湖,水务集团一线制水员“日行两万步,守护全市人民用水安全”传为一段佳话。不管严冬酷暑、白昼黑夜,制水班组每2

“家里烧饭做菜都用这个水,感觉水质很好,水垢也少了,尝起来甚至还有一点点甜。”家住市区恒大名都的居民赵阿姨正在厨房准备当天的晚餐食材,打开水龙头,清澈的自来水“哗哗”流出。赵阿姨家的水管里流淌的,正是从千岛湖奔涌而来的水。“2012年,平湖市民从喝本地水改为喝太浦河水,水质就有了明显改善。如今,千岛湖水的引入进一步提升了水质,感觉住在平湖很幸福。”说起这些年水质的改善,赵阿姨不禁这样感慨道。

水是生命之源,是事关国计民生的基础性自然资源。为保障全市居民都能用上“放心

水”,2021年6月嘉兴市域外配水工程(杭州方向)项目建成通水,同步向市本级及各县市受水水厂供应千岛湖原水,我市的受水点为古横桥水厂。近年来,平湖水务坚定“水为民生”的初心,以“优质水”满足人民群众对美好生活的向往。从2023年7月起,千岛湖原水实现了满负荷配水。

这一口“有点甜”的背后,是平湖水务严格落实三级水质检测体系、实施智慧水质监测的生动实践。“从管网水的检测结果来看,部分化学指标远优于最新的国家《生活饮用水卫生标准》。在三级水质检测体系与智慧水质监测下,我们确保原水、工艺段水、出厂水、管网水水

主要采用开挖施工工艺,我们坚持施工一片、完成一片的原则,规范施工,工完、料尽、场地清,最大程度降低对居民的生活影响。”广陈水务营业所主任张建峰这样说道。龙兴村此次供水管网改造工程共涉及农户450户,管网长度约2400米。因为老旧小区管网随小区同步建设,建成时间较长,且原先使用的管材及工艺存在局限性,可能会出现管道老化、锈蚀,造成“跑漏滴冒”、用户水质波动、水压不稳等用水不佳情况出现。通过管材提质、工艺革新等手段,为用户解决黄水、水压低等民生问题。改造后可以很大程度提高居民安全供水可靠性,降低



供水和改水 从“老旧”到“更新”的呵护

负责人陈怡君介绍道。

我市把优化营商环境作为一项重要工作,列为“一号改革工程”。水务集团围绕接水装表这项业务,优化用水报装环节,压缩办理时间,把企业获得用水时间压缩到3天内完成,最快的1天内完成,让“获得用水”优化营商环境再上一个新台阶。同时,对标杭州、宁波等优秀的供水同行,努力为广大用户提供有态度、有速度、有温度的水务服务。

值得一提的是,水务集团持续推动信息化建设,引入更多先进的技术和管理手段,不断提升服务品质、优化营商环境、做好精准服务,智慧抄表的启用正是水务智慧化转型的重要应用之

个小时巡查一次,雷打不动、脚不停歇,全力保障广大用户用水无忧。

在平湖,有一条24小时不间断的供水服务热线,那就是“96390”。秉持着耐心细致的服务理念,平湖水务力求每一项涉水咨询都能够得到及时的回应与受理。

在平湖,我们择水而居,依水而息。从“源头”到“龙头”的水务生产服务链条,串起了整座城市品质生活。

取水与制水

从“源头”到“龙头”的守护



质安全。”市水务集团生技部化验人员王亚健告诉记者,“就拿出厂水来说,我们开展了日检19项、月检39项、半年度检97项的全项检测,并安装了水质在线监测系统,实时监测水质状况。”目前,我市形成了“2+1”水源供水安全保障,即千

岛湖和太浦河水源地为水源、广陈塘为备用水源的“三位一体”保障体系。为配套市域外配水工程施工,近年来我市不断加大供水管网设施新建和改造提升投入,保障“源头”到“龙头”的水质。

问渠那得清如许?为有源头活水来。平湖水务坚守品质底线,不断争先创优,以其先进的技术、精湛的工艺赢得百姓的好评。“我们积极开展广陈水厂二期扩建工程,实施水厂改造,同步新建了专线、复线、配套管网提升等项目,通过贯通‘主动脉’、汇通‘断头’管,全面优化全市域供水现状管网,提高全市域用户供水水量、供水压力安全保障能力。”市水务集团供水公司工程科科长李平这样说道。



与此同时,为降低管网漏损,提升智慧水务运营管理,近日第一台DN500流量计顺利安装(新华北路与福臻公路交叉口东北互通),宣告了我市4个优质水分区计量试点工程正式启动。我市分区计量试点工程是落实市域范围内给排水管网DMA“三级分区”计量的“先手棋”,理清城区优质水流向,精准控制管网漏损。水务集团积极推进DMA分区计量试点应用,不断探索智慧水务建设新举措,努力提升水务管理水平,降低管网漏损率,积极推进供水信息化建设,为优化调度管理提供更科学合理的依据,保障城市用水安全。

用水和管水

从“提前介入”到“终端服务”的呵护

一。“远程抄表平台集合各水表厂家平台的数据,可以实时获取远传水表抄表数据和照片,对于高层小区,大大节省人力,可基于获得的数据进行日用水量分析,对量高、量低等异常情况进行报警,方便工作人员更快掌握异常水表,及时进行处理。”当湖水务营业所工作人员汪晶晶告诉记者,“在实行智慧抄表后,不再需要后台工作人员输入抄表信息。同时,在抄表过程中系统也会根据往期抄表数据自动判断本月数据是否正常,如果出现异常情况,系统将强制抄表师傅拍照上传。后台人员审核

的时候,若发现数据异常,就可以直接看照片确认。”据介绍,原先各镇街道的远程水表数据查询分散在好几个不同的平台上,如今真正实现了平台综合管理。

唯创新奋进,方水到渠成。水是居民生活、经济发展的必要需求,高质量供水服务,直接关系到群众幸福感和地方营商环境。未来,水务集团将继续以群众满意为第一标准,以市场评价为第一评价,以企业感受为第一感受,奋力谱写水务事业发展新篇章。

