

以“绣花功夫”精雕细琢 精细化管理让平湖城市品质大提升

■记者 戴绯绯 纪晓岚 通讯员 范依蔚

平湖，一座品质之城。
身处其中，我们可以真切感受到一座品质之城、幸福之城、卓越之城正在高质量发展的道路上昂首奋进——明湖街区在南市新区的美丽蝶变中脱颖而出，让区内构建未来社区的梦想在日夜更迭间转化为现实；三港路像一条精心布局的丝带，将沿街整齐的店铺、周边雅致的景观、有序畅行的车辆等串联成可圈可点的风景；胜利路变成集文化服务、特色商业、居住生活于一体的“城市会客厅”，释放着城市无穷魅力。
也许，人们只看到了平湖“外貌”的变化，但在改变的背后，离不开我市综合执法部门精雕细琢的“绣花功夫”。近年来，市综合执法局以“打造人民满意的精致、宜居、活力、生态之城”为目标，强化管理促提升、主动作为优环境、加压奋进求突破，全力推进城市精细化管理和城市品质跃升，不断增强广大市民的获得感、幸福感和满意度。

下足“绣花功夫” 让城市管理更精细

春日里，踏足明湖公园，寻觅明媚风光；夏日里，相约“明湖小三亚”，共同戏水玩耍；秋日里，置身于明湖花海的粉黛乱子草中，共赏秋之韵；冬日里，以一场围炉煮茶开启暖冬相伴。在我市南市新区的明湖公园中，一年四季皆有好景相伴，这里也被市民称为“网红公园”。
除了“网红公园”这个身份之外，明湖景区作为南市新区发展的重要区块，这里兼具着未来平湖发展的核心引擎功能。近日，明湖街区获评“浙江省高品质示范街区”。如何在城市管理上下足“绣花功夫”，提升城市品质？综合执法部门为此积极进行探索。“我们以全域化、高品质为目标，着力抓好环境提升、文化演绎、功能提升与治理提升，将精细化的城市管理贯穿示范街区创建的全过程。”市综合执法局相关负责人介绍说。
“每天在家门口的这条绿道上散散步、健健身，感觉这一天都充满了元气。

早起在这条绿道上走走，已经成为我的日常习惯。”说起葛家塘生态绿道，家住市区启元小区的赵阿姨赞不绝口，她说这条生态绿道经过改造提升，变得树荫连绵、鸟语花香，徜徉在绿道上让人感到自在而惬意。据悉，葛家塘绿道（南段）全长2.1公里，绿道夏季底荫率84.73%。绿道内建有休闲广场、健康步道、晨晚练点等设施，为周边市民的日常出行及休闲娱乐提供了新的公共空间。今年8月，该绿道被命名为首批嘉兴市林荫生态绿道。



公共空间环境的提档升级，在将优质的民生服务送至市民的同时，也进一步彰显了城市管理的颗粒度愈发精细。综合执法局在推进城市管理过程中，一方面抓好公共基础设施的有机更新，不断完善明湖街区公共生活配套，通过智能算法优化人行道泊位、挖掘闲置空间、施划路边车位、错峰共享停车等方式，有效纾解“车”与“位”供需失衡矛盾，打造“望湖驿·温暖嘉”明湖驿站等，为周边居民提供优质便民服务。另一方面，围绕街区内的文化业态资源，引入高压水枪清洗机、路面打磨机等专业设备，通过强化工种协作，为市民和游客构建起“席地可坐”的明湖景区城市客厅，依托街区内的文化馆、博物馆、展示馆等文化场馆，为市民提供丰富多彩的群文活动。

擦亮“城市颜值” 让城市环境更洁净

“行驶在三港路上，这里不仅路面干净整洁，沿街两侧乱停车、停车难的现象也有了明显的改善，下班后在这边买食材，再也不会被停车问题困扰了。”在市区三港路“餐餐码头”购买食材的李女士对记者说。

采用“人机结合”的环卫保洁方式、设置智慧斑马线、规划非机动车停车框线、配置沿线停车场……通过环境整治、配套升级等措施，三港路道路空间实现了交通通畅便捷，也呈现出井然有序的城市街景面貌。围绕让城市“更洁净、更有序、更安全、更智慧、更文明、更有温度”的总体目标，综合执法局联合多部门对三港路实施多维度硬化提升工程。道路保洁是打造城市街景风貌的重要一环，该局以道路冲洗不留死角为标准，采用机械化冲洗与人工清扫相结合的方式，实现道路精细化作业提档升级，确保冲洗保洁无盲区，让精细化保洁助力城市更精致。

城市环境的改善不在于一朝一夕，而在于久久为功。综合执法局以道路市容环境改善为出发点，参照《平湖市中心城区道路市容环境分级管理办法》，实行“一级道路管严、二级道路管好、三级道路管活”标准，联合多部门对三港路、胜利路等路段实施网格化管理，通过多措并举实现精细化管理，不断提升城市主街主路沿线整体环境。开展“十乱整治”工作，针对沿街店铺存在越门经营、乱设摊、乱张贴、乱晾晒、乱堆放等市容问题，持续开展“大整治”行动。在优化道路交通秩序环境方面，该局开展静态道路秩序整治，通过规范人行道停车泊位、实施“白改蓝工程”，做好机动车位线框维护升级。同时，充分发挥“城管联动”工作机制，常态化开展人行道非机动车乱停放整治行动，以整治行动常态长效力促城市街容秩序提升。



提升“城市气质” 让城市形象更亮丽

“现在沿街商户的户外店招和这条街的街景风格和谐统一，整条街风貌好了，



来我们店里就餐的顾客也变多了。”市区环城东路沿街商户张先生欣喜地向记者讲述了该路段带来的变化。

东湖景区作为我市的精品旅游景区，景区内的美景与人文彰显着独特的城市气质，环东湖沿街林立的商铺美食则为这抹气质增添了浓墨重彩的“烟火气”，然而颜色杂乱、高低不一的户外广告和招牌给人以眼花缭乱视觉感。如何发挥城市管理职能，做好城市风景管理？综合执法局充分发挥“城市大管家”职能，将环东湖户外广告和招牌设施设置样板区，按照“设置规范、管养完好、富有特色、视觉优美”的标准，对样板区全域开展户外广告和招牌综合治理，实现沿街店招统一改造“焕新颜”。该局在城南路全段实施街容改造提升工程，一手抓沿街屋顶广告和招牌及违规设置的发光字、灯箱整治清理，一手做好外立面与户外广告和招牌统一规划，并结合东湖江南风景及文化底蕴，做好互为映衬、风格统一的外立面、户外广告设计，充分凸显平湖亲水文化底蕴，塑造城市品质形象。

一直以来，小而美、精而优的城市“微改造”工程在细微之处为城市品质增光添彩。综合执法局还充分发挥美学赋能效应，在分车绿带、人行道种植高大乔木、香樟及银杏，形成绿色廊道；在节点处栽种樱花及桩景组团，构建精致花园大道；在人行绿化带配置隔离花箱，为道路绿化增添亮丽色彩。

一个个别具匠心的“微改造”工程在精雕细琢中勾勒出精致秀丽的城市景观，一次次用心用情的综合治理行动彰显着城市精细化管理水平的提升，更推动着城市品质的蝶变升级。

长三角城市管理综合执法协作典型案例

一等奖

综合执法协作
显实效

在近日由上海市城管执法局、江苏省住建厅、浙江省住建厅、安徽省住建厅联合召开的长三角一体化毗邻区域城市管理综合执法协同发展会议上，市综合执法局参选案例《浙沪联合执法队：打造跨省域共同执法体探索毗邻区域执法新模式》荣获一等奖。

去年8月，浙沪两地联合成立了张江长三角科技城“平湖市-上海金山区”联合行政执法队。建队至今，改革成果进一步凸显，案件质量进一步提高、线索处置进一步提速、协作深度进一步扩大，这也标志着长三角综合行政执法一体化取得实质性突破。

■摄影 平综宣

“三进”机制打通服务群众神经末梢

为践行“人民城市人民建，人民城市为人民”的服务理念，打造共建共治共享的城市治理新格局，市综合执法局积极开展以“进社区、进小区、进楼道”为内容的“三进”服务。通过“编制网格、整合资源、宣传教育”等措施，将执法效益、执法理念、执法服务、执法宣传等融入社区管理、居民服务、小区治理中，推进执法服务触角延伸至城市的每一个神经末梢。

编制网格，执法服务进社区。以社区为单元编制“2+6”网格管理队伍，以当湖

街道为例，将辖区27个社区划分为两大片区，编制6大网格，每个网格落实“队长+组长+队员+N个巡查员”的工作机制，视工作量安排网格力量，执法人员主动对接社区，由专人全面统筹网格社区的综合行政执法工作，与社区、物业、职能部门巡查衔接，形成“日巡查+日汇报+周研讨+不定期交流”的工作体系，通过网格化管理将小区内综合行政执法事务“一网打尽”，把居民反映的“急难愁盼”、小区内的违法事项第一时间现场处置。

整合资源，执法服务进小区。借助大

综合改革东风，整合执法队伍，构建一个中心、多层联动协同的执法模式。依托综合信息指挥室，实现执法平台与“基层四平台”贯通，把执法工作融入“民声一键办”当湖“平治110”体系，实行24小时实体化运作。通过多平台联动，将小区内巡查发现的涉及综合执法的问题、居民反映的事项第一时间精准反馈，构建起“跟踪、研判、查办、转办、督办”的处置机制。

宣传教育，执法服务进末梢。积极探索“一引二宣三送”的宣传教育工作机

制。“一引”，即坚持党建引领，围绕城市精细化管理，整合各方面力量资源，构建起群策群力的宣传体系，打造“当‘仁不让’党建品牌；“二宣”，即利用线上线下两个宣传阵地，线上开展“以案释法、执法小故事、法律讲堂”等宣传方式，线下组织开展“小手拉大手”蓝姐课堂，参与社区集中宣传月活动；“三送”，即将宣传折页、公益广告、法律法规等宣传资料送到居民家门口，通过宣传教育，从源头上让居民懂法、知法、守法，营造法治新风尚。

■通讯员 周菊丽

做优“长板”，深化生活垃圾分类治理

今年以来，我市以垃圾分类提质增效为目标，聚焦“优化”蓄力发力，在“CJ-3122”垃圾分类“平湖模式”基础上持续做优“长板”，区域垃圾分类治理活力不断迸发。

开展收运模式本土化探索。在“CJ-3122”垃圾分类“平湖模式”基础上，结合各镇街道实际运输量，合理优化收运路线，探索生活垃圾公交化收运模式，分类收运时间、线路更为清晰明确。以钟埭街道的试点探索为例，各分类投放站电子屏幕准确显示车辆到站收运时间，辅以红绿灯状态显示，绿灯已收、红灯未收，车辆按

固定收运线路按时到站后，收运结果实时通过公交化收运智慧管理应用反馈至小区居民和管理人员，在实现收运质效和群众满意度提升的同时，也对收运工作考核形成了有力数据支撑。其他镇街道也相继推行了公交化收运，今年全市易腐垃圾清运量占比38.08%。

深化回收利用全链条建设。树立全过程、主动式的管理理念，深化完善“全链条”生活垃圾分类回收体系。目前，全市已建有6个分拣中心、24个固定回收站、269套24小时智能回收箱，回收车辆近50辆，配合“小区定时定点回收+智能自助回

收+农村自然村落定时流动回收+线上预约回收”等30类回收品类的多元便民回收服务渠道。居民投售积分可直接到指定商超兑付，小区定时定点回收也可根据居民意愿直接支付现金或兑换生活用品，回收利用率由刚开始的不到30%提升到目前的65%以上，废玻璃、旧衣物、泡沫等低价值物回收量占比超20%，有力推动了源头减量和资源利用。

推动示范创建高质量覆盖。围绕“减量化、资源化、无害化”目标，今年我市65个省高标示范小区（含17个省民生实事项目小区）、33个示范村、4个示范片区创建

实现了高标准推进、高质量完成，新增84家示范机关单位、40家示范国有企业，实现两个100%全覆盖，全市11家农贸市场示范创建率达100%，市行政中心食堂创建成省级一星级公共机构“绿色食堂”。同时，建立“执法+分类办、执法+社区、执法+物业”等联动机制，开展常态化联动检查，结合多轮省高标示范小区“回头看”检查，现场交办、督促整改，1-11月生活垃圾领域共立案查处1123起，教育劝导1189件，发出书面整改通知书1175件，不断巩固提升垃圾分类质效。

■通讯员 盛依雯