

件件“小实事”筑牢“大民生”

——平湖人大全过程助推民生实事落地见效

■记者 黄雨欣 通讯员 王 杰

民生实事项目,是党委政府对百姓的庄严承诺,也是人大监督工作的重点。2023年,市人大常委会围绕“定、督、评”三个抓手,将全过程人民民主融入民生实事项目“全生命周期”监督体系,切实推动民生实事件件有着落、事事有回音,以“小实事”助推“大民生”,实现“真幸福”。

全方位征集 件件实事映“民声”

“平湖目前的公共体育设施都集中在城东区域,城西区域相对薄弱,市民公共健身需求没有得到很好满足,希望市委、市政府统筹考虑全市公共运动设施,进行合理规划布局。”2022年7月30日,市委副书记、市长周军波带着市体育中心改造提升工程的政府重大投资项目走进平湖市人大代表联络站,与会代表开展热烈讨论,积极建言献策。“我经常听到有群众反映城西体育运动基础设施薄弱,很多群众想要健身运动,需要从西面跑到东面,跨过整个城区。希望政府能在城西配套多功能的体育设施,以满足群众需求和期盼。”市人大代表吴佳萍针对全市体育运动设施布局情况,提出了在城西增设运动设施的建议,得到了与会其他代表的纷纷响应。

“民生实事项目关乎百姓的切身利益,应该从群众中来,从群众最需要的地方入手。”周军波说道。会后,市政府高度重视,将代表建议专题研究,制订了平湖城西建设便民活动基础设施建设方案,并在市十六届人大二次会议上票决为2023年度平湖市重点民生实事项目。项目将建设长4.7公里,集全民体育综合馆、室外运动场地、儿童乐园等功能为一体的综合性健身绿廊,打造全民活力运动空间,满足城西居民的运动需求。



循着“民生”,发出代表“好声音”。人大代表深入群众征集意见是民生实事项目工作的重要一环。市人大常委会切实发挥人大代表密切联系群众的桥梁纽带作用,积极将代表履职与民生实事项目意见征集有效结合起来,通过划分不同的片区,组织人大代表深入到村社区、单位征集民生实事项目建议。通过“数字人大”平台征集、组织政府领导进站座谈等多种途径,发动人大代表和群众线上线下建言、谋良策,共收集到事关养老托育、医疗服务、交通出行、教育设施等方面意见建议280条。

在全面征集人大代表和群众意见的基础上,市人大常委会相关工委会同政府条线部门从专业的角度对项目成熟度、可行性进行综合分析、研判,初定了群众普遍关心的12个候选项目。2023年2月3日,在市十六届人大二次会议第三次全体会议上,245名人大代表通过差额票决的方式,从12项候选项目中选出了今年平湖要办的10件政府重点民生实事项目。包括幸福颐养项目、农民安居项目、道路明亮项目、基层医疗服务改善项目、农贸市场改造项目、安心托育项目等这些群众身边最关注、最现实的“关键小事”,切实有效提升了“政府办”与“民众盼”的吻合度。

“在人大会上,我对平湖城西便民活动基础设施项目投了赞成票,在项目的规划、投资、施工等阶段,我也特别关注、全程参与、深度介入,确保把民生实事办到群众心坎里,让人民群众真正成为民生实事的受益者。”吴佳萍说。



全链条监督 件件实事顺“民意”

民生实事项目在人大会上“定”好了,人大就要继续把项目“盯”好,使“实事”都能被“办”好。民生实事建设得怎么样?是否兑现政府的承诺?市人大常委会以常委会领导领衔、人大委室联系、市人大代表小组跟踪的“三位一体”监督模式,确保每个民生实事项目由1名常委会领导、1个常委会办事工作机构、1个市代表小组监督,实现对重点民生实事项目开展全链条监督,全力助推民生福祉最大化。

健康是民生所系,今年我市将基层医疗服务改善项目列入政府重点民生实事项目,组织实施“智慧胸痛”中心、村级中医阁和村级卫生室建设。市人大积极组织代表小组现场勘探和实地视察,先后进入各村社区卫生室、智慧胸痛中心等建设现场,检验项目进度。11月8日,市人大常委会副主任柯卫明带领教科文卫工委和市人大代表当湖一、二小组,实地视察当湖街道东方社区卫生室、市第一人民医院智慧胸痛中心,体验智慧胸痛中心接诊治疗的全过程。胸痛中心管理平台形成了覆盖院前预警、急救联动、院中诊治到院后康复的区域胸痛中心协同模式,从而实现了救治质控数据的快速获取,有效提升了我市胸痛救治能力。“看到胸痛中心的建立和投入使用,我十分欣喜。智能化、精准化的救治模式,为我市群众保

驾护航,要继续在我市其他医疗单位扩大该功能的使用。”“卫生室的改扩建是基层就医的‘最后一公里’,在发挥它就近便利性的同时,要进一步强化服务功能和专业属性。”代表们看现场、问质量、聊后续……

民生实事办得好不好,关键还要看有没有办到群众心坎上,这也是人大监督工作的出发点和落脚点。基层医疗服务改善项目就是急百姓所急、办民之所需的典型代表。在人大的监督下,基层医疗服务改善项目已全部完成民生实事项目目标任务。截至10月底,胸痛单元累计收治236例急性胸痛患者,6家村卫生室已为26000余人次提供诊疗服务。数据答出满意度,群众的医疗需求得到了有效保障。

岁寒最是温暖时。进入年末,14个市人大代表小组先后开展第四季度民生实事项目监督工作。市人大代表深入群众、深入基层调查研究,听真话、察实情、强跟踪、促进度,助力解决人民群众急难愁盼的问题。在视察活动后,代表小组及时将书面意见建议梳理汇总后上报市人大常委会。市人大常委会各委室定期了解项目建设进展情况,协助市人大代表小组开展视察、调研等活动,督促有关部门做好代表意见建议的整改落实及反馈工作,促进政府重点民生实事项目建设顺利推进。



全过程把关 件件实事暖“民心”

民生实事项目社会关注度高,是做好民生工作的重要抓手,做好项目建设的“后半篇文章”至关重要。“民生实事项目建成后,不能仅仅满足于‘有’或者‘完成’,要进一步对项目的建后使用、管护、运行情况进行评估,避免项目实施流于形式,防止出现建成不用或管理不善的现象,市人大应该担起更大的监督责任,对民生实事建成项目更多开展‘回头看’。”市人大常委会代表选任工委副主任王杰说。

在推进民生实事项目建设中,市人大始终将“群众不满意”作为衡量工作的标尺,针对年初人代会上评议出的满意度较低的民生实事项目,开展“回头看”工作。11月9日,新仓代表小组一行先后前往优胜村、海塘村、龙吟社区,通过实地踏勘、互动交流等形式,对于2022年市政府重点民生实事项目“全民健身项目”进行“回头看”,并提出完善财政资金保障、加强日常运营等方面的意见建议。



“要加强管理服务,督促驿站不断提升服务质量,并帮助解决驿站经营者、服务人员遇到的困难问题”“要进一步规范建设,不断创新好的方式方法,为驿站可持续、规范化运营提供更有力的支撑。”10月19日下午,在2022年民生实事项目“快递进村社区”实施情况专项督查中,平湖市人大代表曹桥小组部分代表、居民议事员纷纷提出意见建议,对民生实事项目运营是否顺利、群众是否真正满意展开评估。

通过“回头看”活动,人大代表持续跟进民生实事项目后期运行管理,助推项目长期维护提升,关注群众受益的真实情况,建立起了民生实事的后续保障机制,形成长效监管机制,真正让民生实事有良好的延续性。

民生实事项目,一头连着民心、一头连着发展。项目建设成效如何,人大代表和人民群众最有发言权。依托“数字人大”平台民生实事监督应用场景,实现线上征集、线上跟踪、线上评价、线上反馈的数字化监督模式。在明年初即将召开的市十六届人大第三次会议上,由全体市人大代表对2023年的政府重点民生实事项目进行满意度测评,切实把惠民生的事办实、暖民生的事办细、顺民意的事办好。

民生实事项目是由人大代表票决产生,是民意民智的体现,市人大常委会始终将全过程人民民主融入民生实事项目“全生命周期”监督体系,持续发挥代表作用,全过程监督和参与民生实事票决项目落实落地。截至目前,10项政府重点民生实事项目有序推进,部分民生实事超额完成年度任务。

一件又一件民生实事正落地生根,形成了越来越清晰实在的民生温暖图景,市人大代表的全过程参与,让这份答卷更具成色更有温度。