

平湖公安从“心”出发用“心”服务

让群众满意之花在户籍窗口绽放

平安资讯

市法院践行新时代“枫桥经验”亮特色

■通讯员 游倩天

在近期召开的全省坚持和发展新时代“枫桥经验”大会上，宣布了关于命名全省新时代“枫桥式”工作法的决定，市法院“息事无讼”解纷工作法入选。

近年来，市法院深入挖掘先贤陆稼书“动之以情、晓之以理、喻之以法”的“无讼”理念，进一步凝练“息事无讼”工作法，助力诉源治理工作走深走实，获评全省法院诉源治理成绩突出集体、诉源治理十大典型事例。民商事收案数和万人成讼率实现“五连降”，2022年诉前纠纷化解率全省第一。今年1-10月，我市诉前引调成功率56.83%，社会治理中心诉前引调成功率60%。强化“机制+力量”，激活“一揽子”多元解纷主平台。在立案团队整体入驻社会治理中心的基础上，选派3名法官驻场指导调解、办理司法确认申请，助力提升诉前调解成功率。积极配合中心实施调解员赋能计划，安排13名遴选调解员到法院跟班学习2个月，选派4名资深员额法官组成调解咨询专家团，为诉前纠纷化解提供坚实司法支撑。突出“顺畅+闭环”，打造“全链条”高效运转快车道。简化受理流程，联动选派5名工作人员负责各类矛盾纠纷的集中审核。坚持“能调则调”原则，2022年以来当场确认成功2500余份。

此外，该院深入实施“网格连庭”工程，由法官、法官助理一一对接当地网格长、专职网格员、网格老娘舅等“无讼”调解力量，靠前指导化解一线群众涉法涉诉矛盾纠纷。推动“防范+治理”，当好“研判型”辅助决策智囊团。专题梳理分析商贸综合体、房地产、农村土地、羽绒服行业等多高发领域纠纷存在问题，形成建议报告6份，推动相关职能部门出台《企业合同风险防范提示20条》，更新细化土地承包经营合同范本。2022年涉农村土地纠纷收案同比下降57%。用足用好“平治110”平台，创新推进“息事无讼”数字化应用建设，集成诉前纠纷全量归集、在线流转、智能研判等功能，进一步助力提升基层“智治”水平。

学生乘车丢失公交卡 辅警夫妻热心帮送还

■通讯员 钱侃

冬天的早高峰依旧忙碌拥挤，等几拨背着书包的孩子们下了车，公交车的车厢里才稍显宽敞。“这是什么？”邱佳锋从座位底下捡起一张卡套，递给身边的妻子姚心怡——夫妻俩都是新埭派出所的辅警，一个巡逻岗、一个户籍岗，此刻赶着去上班。

姚心怡翻看卡片，发现是一张交通卡，卡套上歪歪扭扭写着“长小201，侯……”这应该是小朋友丢失的公交卡。“小朋友晚上回不成家了。”“别急，到单位核实下情况，我送回去。”“好的，我先跟孩子父母联系核实一下。”夫妻俩商议后达成共识，各自奔赴岗位。

在民警的协助下，姚心怡顺利联系到了小侯同学的父母，问明了就读学校、班级等信息，表示会上门将公交卡送还。“太谢谢了，麻烦你们了！”侯爸爸在电话中感谢不已。

“快给小朋友送过去吧！”邱佳锋从妻子手中接过卡，赶忙前往新埭镇长福寺小学。向门卫室工作人员说明来意后，不一会，一名小男生跑了过来，正是公交卡失主——侯同学，他开心地跟邱佳锋手中接过公交卡，连声说：“谢谢警察叔叔！”

市法院执前督促融入 社会基层治理显成效

■通讯员 游倩天

“你好，你的案件已进入平湖法院执前督促程序，请你尽快支付执行款……”市法院工作人员拨通了被执行人的电话。“好的，我也收到村干部的通知了，我会尽快支付的。”被执行人奚某答道。

这是一起嘉兴、苏州法院委托协作执行，市法院通过“平治110”进行执前督促、尽快兑现胜诉人利益的典型案例。关于申请执行人周某与被被执行人奚某、陈某某买卖合同纠纷一案，申请执行标的29万余元。执行立案后，江苏省苏州市吴江区人民法院发现被执行人主要财产在平湖法院辖区，且在该院辖区无可供执行财产及关联案，根据嘉兴市中级人民法院与苏州市中级人民法院《关于执行案件全案委托执行的协作协议》相关内容，于今年11月6日委托市法院执行。

市法院收到案件后，发现被执行人名下有房产、车辆等可供执行财产，且被执行人已有案件均已执行完毕，故立即启动执前督促程序，同时将案件通过“平治110”社会治理平台，向被执行人所属镇、村发送交办件，要求协同督促办理。

“感谢法官，没想到这么快就拿到剩余款项了，被执行人已履行付款义务，余款我们自愿放弃，申请结案。”申请执行人于今年11月11日向市法院出具结案申请。

“执前督促案件通过交办平台交办至协同单位以后，相应单位（一般是村<居>委会）会及时联系被执行人并督促其履行付款义务。这也是我们第一件通过终本清平台发起的执前督促案件，通过三级联动督促被执行人主动履行付款义务，尽快兑现胜诉当事人利益，同时也避免了给主动履行的被执行人造成资金账户冻结、生意资金周转困难及承担执行费用等问题。”市法院相关工作人员介绍。

今年以来，市法院创新融合“平治110”平台，进行终本案件清理，有效处置了一些历史遗留财产，并解决了一批终本案件，起到了“抓末端、治已病”的效果。这次将执前督促程序融入“平治110”并顺利办结案件，把“抓前端、治未病”理念融入到执行办案中来。

变。9月22日，当湖街道的蒋先生因身份证遗失，向当湖派出所户籍窗口求助，表示自己人在外地，不方便前往窗口办理，现在又着急办证。窗口工作人员查询了蒋先生身份证信息，确保符合条件后，立即引导他通过“浙里办”网上申请身份证补办业务。随后，工作人员查询到蒋先生的申请信息，第一时间为其办理了业务，蒋先生只需等待证件到家，方便之余又倍增幸福感。

“上门办”+“延伸办” 背包警务“解难题”

“请问是户籍窗口吗？我母亲的身份证遗失了急需补办，但是她80多岁了，腿脚不便，无法前往窗口办理。”12月6日，当湖街道的姜先生来电向户籍窗口求助。

“没事的，你别急，针对特殊的情况，我们可以提供上门服务，不用来窗口办理。”了解了姜先生的情况后，户籍民警耐

心地说道，并与其约好上门时间。次日下午，户籍民警背包携材料和便携式设备上门，顺利为老人补办了身份证。

今年以来，当湖派出所不断延伸和拓展服务范围，探索“背包警务”模式，主动上门，为辖区行动不便、残疾人等特殊人群开展上门办证、送证上门服务，将窗口的服务延伸到群众家中，累计提供上门服务120余次，用实际行动践行了新时代“枫桥经验”，彰显了警民情怀。

群众利益无小事，一点一滴见初心。一声声称赞，赢得了认可和肯定；一面面锦旗，承载着荣誉和期盼。为不断坚持和延伸新时代“枫桥经验”，解决好人民群众“急难愁盼”等问题，当湖派出所始终保持初心，坚持“人民至上、服务至上”的工作理念，持续优化便民服务举措，最大限度把方便留给群众，用服务温暖人心，让群众满意之花在户籍窗口绽放。



特警送教进校园 共筑安全新防线

为进一步加强校园安全管理，近日市公安局巡特警大队“天伦”警务实战工作室为当湖中心幼儿园的师生们带去了一堂别开生面的防拐防骗安全教育课。课堂上，教官通过细致的讲解与有趣的互动，向师生们讲授了相关的安全防范知识，受到了大家的一致好评。 ■摄影 沈思佳

我市积极构建涉企民商事纠纷调解体系 推动为企服务“三省两快”

■通讯员 许欢欢

我市创新发展新时代“枫桥经验”“浦江经验”，深化“息事无讼”诉源治理，通过搭建一站式平台、打造一个团队、健全一套机制，构建涉企民商事纠纷调解体系，优化提升法治化营商环境，实现了为企服务省事、省时、省心、快解纷、快履行“三省两快”目标。今年1至9月，全市涉企民商事纠纷化解成功率71.2%，居嘉兴首位、全省第三。

建好“一站式”平台 推动治理精准有效

创新建立平湖市涉企纠纷调解服务中心，通过诉前引调、窗口受理、基层引导等方式，推动涉企纠纷向企调中心分流。同时，整合诉讼服务、法律服务、调

解服务、仲裁服务、商协会服务等资源，推动实现一窗受理、一链服务、一站解纷。按专业领域、行业部门等将涉企纠纷定向分流至各专业性调委会，提升化解成功率。针对复杂疑难、调处困难、历史遗留等涉企案件，法院、司法局、社会治理中心、工商联等部门成立联合专案组，开展多方“会诊”，实现涉企纠纷依法、规范、高效化解。

打造“专业高效”团队 推动调处规范有力

突出法律知识储备、政法工作经验导向，公开遴选6名由退休法官、退休检察官、退休公安干警等组成的“企帮团”队伍，派驻企调中心专门负责涉企民商事纠纷调处。今年以来，“企帮团”已成功调解各类涉企纠纷1328件，成功率71.2%，涉

及资金3.2亿元，人均日调解成功1件以上。组织开展新任“企帮团”成员岗前专业培训，先到法院业务庭室跟班跟岗实践，熟练掌握民商事纠纷业务知识，亲身体验涉企纠纷诉前化解流程，指派基层调解员到企调中心跟班跟岗，切实提高基层调处能力。根据调解案件数、成功率、自动履行率等，实行积分制管理，每月开展月度“调解之星”评选。创新配套“诉前引调补助奖”和“服务考核奖”激励，切实提高调解员积极性。

健全“追踪溯源”机制 推动化解高效有力

组织律师对企业交易风险、诉讼风险、经营风险、用工风险、财税风险等领域进行“法治体检”，依托工商联、商协会人民调委会和基层调解工作站，深入企业开

展走访排查，从源头上预防涉企纠纷发生。引入风险评估机制，在企业立案前，通过人工解答、智能软件分析等方式，出具诉讼风险报告，使部分案件在诉前得到疏导、分流和化解。建立分级分流调处机制，对案情明晰的直接引调至企调中心调解；对事实证据不明的设立律师代书服务窗口，实现2个工作日内受理、30日内化解，平均每件纠纷调处用时13天，比法院诉讼判决缩短82%，企业对调解的满意率97.2%。对调处成功案件，依托“共享法庭”和“移动微法院”等进行司法确认，有效提升自动履行率。今年1至9月，全市涉企民商事纠纷司法确认率70.5%，自动履行率45.6%，较法院执行案件履行率提升25.4%。对已履行案件，落实定期跟踪回访制度，完善类案管理机制，进一步巩固调解成果。

检察机关能动履职加强区域检察协作 助推长三角区域法治一体化发展

■通讯员 罗依婷

近年来，市检察院将拓展区域检察协作作为推进长三角一体化首位战略的重点任务之一，努力提供更加便捷高效的跨区域检察服务，以跨区域检察一体化制度创新为长三角法治一体化发展贡献更多基层检察智慧。该院2件案例入选最高检“一盘棋”意识，对标服务国际一流标准营商环境要求，会同上海金山、闵行、浦东

立足经济互通 打破区域壁垒共促法治营商

长三角地区是我国经济发展最活跃、开放程度最高、创新能力最强的区域之一。市检察院牢固树立长三角一体化发展“一盘棋”意识，对标服务国际一流标准营商环境要求，会同上海金山、闵行、浦东

和安徽临泉、谢家集等地检察机关，通过签订框架性合作协议，在服务保障营商环境、强化知识产权保护、推进企业合规改革、“四大检察”一体化办案协同等方面合作配合，共商共谋。在毗邻地区民事虚假诉讼监督响应和协作、涉企社区矫正对象经营性外出请假等方面创新检察协作机制，定期开展对口联系、信息通报、会商协作，先后跨省移送监督案件线索20件，成案10件。

立足地缘相近 实现异地协同共促长效治理

长三角地区地缘相近、海陆相连。针对属地社情，市检察院积极加入“上海-浙江湾区”八地公益诉讼检察大协作，推动一体化生态环境损害赔偿制度实施。在办理李某等人跨区域倾倒固体废物垃圾案件中，通过刑事附带民事公

益诉讼方式，促使侵权行为人主动赔偿并公开赔礼道歉，合力守护“一核两极金边银线”毗邻地区自然生态。依托“枫桥式检察室”建设，建成长三角未成年人检察一体化保护实践基地，通过“跨省协作+综合救助+支持起诉”组合办案模式，联合公安、民政、教育等多部门多元救助流动人口涉困儿童。此外，以跨区域基层治理“一件事”为切入点，构建“未成年异地协同保护”数字监督场景，予以模块形式嵌入“长三角一体化社会治理协同应用”平台，归集平湖、上海金山等地30余个部门单位涉及社会治理数据120余万条。该平台上线以来，发现并相互移送社会治理监督线索20余条，立案调查2件。

立足人缘相亲 跨区域建联动共促文化融合

长三角地区人口密集，语言相通、交流频繁。市检察院依托长三角核心区区位优势，针对流动人口比例不断攀升现状，充分发挥基层党支部共建平台效能，联合公安、民政、教育等多部门多元救助流动人口涉困儿童。此外，以跨区域基层治理“一件事”为切入点，构建“未成年异地协同保护”数字监督场景，予以模块形式嵌入“长三角一体化社会治理协同应用”平台，归集平湖、上海金山等地30余个部门单位涉及社会治理数据120余万条。该平台上线以来，发现并相互移送社会治理监督线索20余条，立案调查2件。