

提升暖心服务品质 共享美好社区生活

平湖民政高质量打造社区“邻”治理品牌

■见习记者 杨思慧 通讯员 周 兰

社区是城市治理体系的基本单元，是党委和政府联系群众、服务群众的神经末梢。围绕社区治理创新，近年来市民政局以重构传统邻里关系为切入点，撬动社区治理支点，加快推动更多资源向社区倾斜，促进邻里文化再生，推动形成具有平湖特色的社区“邻”治理品牌，不断满足社区居民多层次、多样化需求，切实提高社区服务水平。

“我们以建设面向未来的‘社区美好生活共同体’为目标，从完善社区服务阵地做起，全方位整合社区治理资源，推进基层服务体系建设，多举措提升社区治理能力，让社区居民的获得感成色更足，幸福感更可持续，安全感更有保障。”市民政局党组书记、局长程佳俊说。

经过7年多的扎实推进，如今，具有平湖辨识度的社区“邻”治理品牌凝聚力、感召力、影响力迅速提升。近期，市民政局还将举办平湖市第二届“邻里节”暨“平舞阿姨”自治品牌发布活动，通过调动“平舞阿姨”等社区社会组织力量参与社区治理，持续深化平湖社区“邻”治理内涵，进一步营造邻里守望、互帮互助的社区氛围，铸就现代社区幸福美好生活。

织密“邻”网络 服务范围更全面

成立“包阿姨银龄互助组”，开展义务理发、剪指甲等一系列便老服务；开展垃圾分类等宣传活动；挖掘邻里使者，加强邻里互动交流……当湖街道启元小区友邻点自建立以来，依托邻里资源，因地制宜开展了一系列丰富多彩的社区活动，促进邻里关系和谐、相知相融。

目前，像启元小区友邻点这样的社区共治共享服务平台，在平湖有650多个。近年来，为了让群众在家门口就能享受到社区资源“福利”，市民政局按照镇街道、村社区、网格基层治理层级，建立起“友邻中心—友邻站（居民会客厅）—友邻点”为一体的“邻”网络空间，作为社区“邻”治理品牌服务阵地，开展邻里培育孵化、信息整合、交流协调、参事议事等活动，强化社区与居民互动融合。截至目前，全市已建设友邻中心9个、友邻站（居民会客厅）105个、友邻点650多个。

“现在的社区真是大变样了！”家住钟

埭街道钟埭社区的王阿姨对于家门口的变化非常欣喜，“有了新的‘居民会客厅’，办事更方便了。休闲区的环境布置也很不错，闲暇时我和朋友们都喜欢来这里坐一坐。”“居民会客厅”是“邻”网络空间的重要组成部分。围绕“居民会客厅”建设，市民政局发布了《城乡社区“居民会客厅”建设和服务规范》，建立了一套针对“居民会客厅”创建和服务的标准，有力提升了阵地建设品质。与此同时，在运营方式、服务供给等“软件”上下功夫，使其成为了居民群众愿意走进来、坐下来、经常来的“活空间”。

在稳步提档社区服务空间的同时，市民政局还通过打造一批优秀“样本”，引领高品质服务平台建设。比如，开展第一批示范型城乡社区“居民会客厅”评选，共评出5家示范样本，给予补助50万元，激励社区探索建设高质量城乡社区“居民会客厅”；组织开展星级评定工作，其中钟埭街道钟埭社区被评为全省首批五星级社区服务综合体，在社区服务综合体建设上起到了典型引领作用。

提升“邻”聚力 服务群众更高效

身着绿马甲，左手一把小铲子，右手一个垃圾袋，作为“绿啄木鸟”护绿志愿服务队长，谢建华一有空就往自己认领的“责任田”走走看看。同时，身为当湖街道梅兰苑社区楼道微自治联盟委员会副主任、凝聚嘉苑14幢1单元的微网格长，她积极参与社区建设、基层社会治理等工作，不断为打造一个更干净、更温暖、更美丽的社区贡献自己的力量。

近年来，为推动现代社区治理从碎片化向整体化转变，挖掘更多像谢建华一样的“带头人”，发挥“熟人管理机制”，市民政局创新具有平湖特色的“3W2H”微领袖人才培养模式，从基层微网格长、小组长、社区社会组织负责人中挖掘有影响力的社区治理“微领袖”154名，培训邻里志愿团队5000多人次。在嘉上市率先成立社区友邻发展学院，与各大高等院校联合打造“邻治理”实践基地，联合培养省市社区治理领军人才33人。

“在培育基层治理强大‘邻’聚力上，既要巩固现有治理力量，也要融汇更多的社会资源。”市民政局相关负责人介绍，聚焦多元化公共服务需求，通过整合社区



有效资源，依托各类社会组织孵化平台，以需求为导向培育增能社群组织1000多家，指导各村社区成立社区社会组织联合会、邻坊中心等枢纽型支持型组织113家，社区治理力量有效壮大。今年以来，累计开展“家门口”服务1万余次，在精准匹配社区居民差异化、特殊化需求上发挥了实实在在的作用，也为社区治理提供了更加多元的“治理方案”。

基层社区治理现代化的实现需要高素质的人才队伍作支撑。市民政局重视发挥社区工作者队伍这一基层社区治理“主力军”作用，加强专职社区工作者队伍建设，在“选、育、管、用、爱”各环节强化保障、激发干事热情。通过举办村社区党组织书记党建统领共同富裕专题培训班，开展新入职专职社区工作者全员岗前培训，分层分类培养社区治理人才梯队，切实提升社区服务精准化和治理精细化水平。

“打造‘邻组织+微领袖’的‘邻力量’，我们在不断壮大社区治理力量的同时，还不断强化党建引领基层治理的核心作用，促进上下联动，推动村社区、单位、社会组织等良性互动，为推进基层治理现代化、打造美好生活共同体凝聚强大动力。”市民政局相关负责人说。

丰富“邻”项目 服务品牌更优质

“从助餐送餐、配药取药到日常关怀、纾困帮扶，但凡是我们老年人需要的，社区都照顾到了。一聊起如今的幸福生活，家住钟埭街道西林寺社区的王大爷脸上总是堆满了笑容。今年以来，得益于市民政局指导开展的“五社联动”助推“一老一小”行动，社区养老服务水平不断提升，老年人颐养加快实现从“养老”到“享老”的模式转变。

“一老一小”，是现代社区服务的两大关键群体。“我们坚持‘老有颐养、幼有

善育’的理念，充分依托社区及社会组织力量，着力锻造更多有品质的特色服务品牌，切实守护‘朝夕’美好。”市民政局相关负责人介绍说。聚焦社区居家养老，创建“平舞阿姨”群众自治组织，以组团服务实现守望相助、银龄互助；打造“幸福来敲门”暖心服务品牌，让居家养老更安心、更省心；聚焦未成年人保护，打造“暖心护未来”服务品牌，以“专业组织+志愿力量”形式，护航未成年人健康成长……在一系列服务品牌加持下，社区“一老一小”幸福底色正不断被擦亮。即将举办的第二届“邻里节”上还将正式启用“平舞阿姨”自治品牌，并发布“幸福来敲门”服务项目，“桑榆未晚，老有所为”“邻里一心，共建美好社区”等约20个首批“微项目”将被正式认领，把助老行动落到实处。

在聚焦最需要服务群体的同时，市民政局还着眼最大居民需求，发挥社会慈善资源和社区发展基金会作用，吸引社会资本关注社区治理，通过开展“微治理”创新项目大赛，“幸福自治家园”项目征集活动等，鼓励引导社区组织和居民领袖树立项目意识，激发自治创意，先后扶持543个聚焦群众需求、服务效益明显的社区项目，带动了“绿啄木鸟”、“民族一家亲”社区融入、商圈圆桌会、“善治家”等一批村社区自治品牌。



值得一提的是，市民政局还将文化建设融入社区治理，以“邻”文化作为“邻”项目的内核，将社区文化作为建设社会治理共同体的纽带，不断提升公共文化服务水平。“一方面，我们积极营造邻里场景，推行制定邻里公约，倡导居民守约，推动形成良好的社区环境；另一方面，通过举办‘邻里节’等居民喜闻乐见的活动，加强邻里文化建设，进一步增强居民对社区的认同感、归属感、荣誉感。”市民政局相关负责人说。



地名故事

在乍浦东常山与益山之间，有一块濒临杭州湾的滩地，在这弧形的山坡脚下，约0.68平方公里的冲积滩涂上，曾经有个外山村（大队），原属当时的黄山公社。20世纪70年代初，部队选址在外山建造军用飞机场，对外称为“1480”工程，民间流传这里将建造“陆地航空母舰”。外山大队的农户为了国防工程建设需要，识大体、顾大局，整村搬迁到大桥、全塘、黄姑等地插队落户，外山村从此消失。如今，这里已经开发为九龙山旅游度假区的一部分，但乍浦一带还习惯叫那个地方为“外山”。

据当地的老人讲，清朝后期，江苏启东、崇明、海门的拓荒者相继来这里垦荒种殖，逐渐形成了一个小镇落。他们日出而作、日落而息，在这块狭小的滩涂上繁衍生息。开始时，主要种植一些适宜于滩涂生长的薄荷、棉花、番薯等作物，随着时间的推移，逐渐改变了盐碱土质，作物的产量也逐年提高。

黄山一带，山路平坦，惊涛远帆，风景宜人。20世纪30年代初，曾辟为黄山风景区。1932年10月，沪杭公路通车后，游人日众，上海等地的巨商富贾、闻人名媛及外国人士纷至沓来，每逢假日更是车马不绝。1933年秋，民国时期著名学者、散

外山往事

文家徐蔚南曾到外山这个海滨小村小住一个月疗养。他在疗养期间，以书信记录了当时在外山海滨度假时耳闻目睹的人文景观、民情风俗、趣闻逸事，寄给他夫人分享，后结集成《乍浦游简》。抗战胜利后，黄山旅游业逐渐恢复。

外山农户凭着自己所处的特殊地理优势，在西沙片（俗称六里沙片）纷纷搭建了一幢幢10余平方米、略具欧式风情的小木屋，为来自上海的外籍人士海滨避暑游泳提供简易的度假场所，深受外国游客欢迎。在夏暑季节，每幢小木屋租金8—10石大米（每石合75公斤），当时对外山农户来讲，这是一笔可观的收入。

新中国成立后，这块山外之地建立了外山村，隶属黄山区金门乡，至1955年，有农户51户，实有耕地面积540亩。建立了农业合作社的外山农户，为了增加收入、扩大耕地面积、改善无天然水源的问题，把原有的水渠加宽挖深，提高了蓄水容量。同时，报请县人民挖探委员会批准，建造了一座跨径1.5米、高3米的插板式螺杆手工启闭蓄淡防潮水闸，有效地把0.68平方公里范围集雨面积的径流堵住，并阻断了海潮对淡水蓄水池的侵袭，使全村日常生活和浇灌的淡水得到可靠保障。

但是，乌龟山朝东北方向的一道防浪

长堤，是外山村最大的隐患。它的外面是一片平坦的沙滩，风平浪静时适合游客在海滩游泳，潮位冲击不到长堤，经过当地农民常年植草护坡，村里的大片耕地安然无恙。但一旦遇到强台风和天文大潮，土堤就面临被冲毁的危险，特别是乌龟山的尾巴段最为险要。每到汛期，这里就成为当时黄山公社和外山大队两级防治重点。为此，黄山公社要求县水利部门补助资金抛石护坡。

俗话说，好事多磨。县水利部门批准了抛石护坡，但石料来源成了这项工程首要解决的最大难题。因为乍浦地处杭州湾北岸，是军事重地，而且乍浦的九龙山一直是阻挡大潮的天然屏障，所以历代王朝都不允许开山采石。据史载，明万历年末年就规定“立石禁止”，清雍正年间也有“勒石永禁”等禁令。所以，外山村虽然身处大山脚下，离山近在咫尺，却禁止开山采石，而要翻山越岭去外地运石进山，在当时的资金和运输条件下是难以办到的。1965年11月，黄山公社递交申请报告，要求县人委批准把护坡补助款用于在当地炸山取石，保障该处防浪堤的石料供给。

就在要求允许在当地炸山取石的同时，平湖各地兴修水利也急需石料，县人

爱在深秋 乐享重阳

走访慰问、文艺演出、金秋徒步、健康义诊……近日，市民政局和各养老服务机构开展了形式多样、精彩纷呈的重阳节系列活动，为老人们送上了温暖和祝福。通过活动，进一步弘扬了中华民族尊老、爱老、敬老、孝老的传统美德，营造了用心用情关心关爱老年人的浓厚氛围。

■摄影 沈 洁

资讯快递

市民政局机关党委 获嘉兴市级荣誉

■通讯员 方 颖

日前，嘉兴市委直属机关工委举行嘉兴市“双建争先”晾晒比拼擂台赛，嘉兴各县（市、区）35个申报“双建争先”先进基层党组织同台竞技。经申报复核、晾晒比拼、研究审议，市民政局机关党委荣获嘉兴市第四批争创“建设清廉机关 创建模范机关”先进基层党组织。近年来，市民政局机关党委始终坚持“抓党建就是抓发展，抓党建就是抓业务”的理念，以“双建争先”为总牵引，积极创建模范、清廉机关，系统谋划并深入推进“党建+社会救助”“党建+养老”“党建+基层治理”等品牌项目，全方位优化金平湖幸福民生，以高质量党建助推民政事业高质量发展。

市民政局机关党委表示，将继续以创新奋进的姿态，进一步压实党建工作责任，加强廉政风险防控，凸显平湖民政党建辨识度，持续推进“双建争先”工作做深做实。

沉浸式婚姻家庭辅导 为构建幸福美好家庭添力

■通讯员 江芸芸

近日，市婚俗改革工作领导小组办公室联合广陈镇政府、市婚姻家庭协会，在广陈镇龙胡湾开展沉浸式婚姻家庭辅导活动。

市民政局副局长华锐在活动中表示，我市作为浙江省第二批婚俗改革实验县市，努力在婚姻家庭沉浸式辅导上寻求突破，有别于原来相对单一、机械的辅导模式。今年通过更具个性化、互动性的创新形式满足年轻人需求，依托沉浸式婚姻家庭辅导活动，进一步促进新婚夫妇间的沟通交流，增强家庭意识与家庭参与意识，共同构建幸福美好的家庭。

此次活动共有10对新人参与，设置婚姻辅导老师授课、互动小游戏和制作冰皮月饼三个环节。课堂上，辅导老师分享了幸福婚姻密码，引导新婚夫妻学习爱的语言，了解婚姻家庭相处模式，更快适应婚前婚后角色转变，更好地树立经营婚姻家庭的正确理念，共同建设幸福和睦家庭。随后的现场交流互动、沉浸式婚姻家庭辅导体验，使新人们进一步认识到沟通的重要性，学习了表达爱、传递爱的正确方法。

开展沉浸式婚姻家庭辅导活动，旨在以婚姻辅导的形式，为即将步入婚姻殿堂的准新婚和新婚夫妇开展教育服务，传播科学的婚姻观，促进新婚夫妇之间的沟通交流，为构建幸福美好的家庭增添动力。

平湖“两约”故事 在嘉兴擂台赛中创佳绩

■通讯员 谢苗苗

“和谐自治·建禾美家园”嘉兴市第三届村规民约（社区公约）故事擂台赛于日前举行，我市选送的2个故事脱颖而出，喜获一、二等奖。这已是我市连续3年在嘉兴市“两约”擂台赛中荣获一等奖。

比赛现场，嘉兴各县（市、区）选送的16个“两约”故事，以“打擂台”的形式，在6分钟内分别进行展示，从不同角度讲述“两约”在基层善治中发挥作用的小故事。我市独山港镇海塘村参赛的《白事简办不减爱》和新埭镇星光村演绎的《暖心家园 两约出圈》分别取得总分第三和第四的好成绩，最终获得一、二等奖。

近年来，我市始终将“两约”修订执行作为推动基层社会治理和社区建设的重要抓手，不断深化“两约”建设工作，为推动基层治理能力现代化奠定了良好的治理基础。

村社区组织换届以来，我市在第一时间全面推进新一轮村规民约和居民公约修订完善工作，及时主动将移风易俗、公筷公勺、垃圾分类、反诈宣传、依法信访等中心工作编入“两约”，并针对停车、宠物管理、商圈治理等社区治理难题，汇集民力民智，修订形成符合村社区实情、各具特色的村社区“两约”，进一步增强基层自治活力，促进解决基层治理中的实际问题。目前，全市115个城乡社区“两约”修订率、宣传率均实现全覆盖。

我市助联体项目 服务专场活动举行

■通讯员 李 敏

为更好地帮扶困难家庭，近日市民政局举行平湖助联体项目服务专场活动。此次活动中，市社会救助服务联合会聚焦“精帮扶”困难群体，举办“蝶变跃升”困难家庭专场招聘会。招聘会共为困难家庭提供商场工作岗位150余个，40余家“秋招”企业提供高层次就业岗位347个。

招聘会前夕，项目组经过前期梳理，定向邀请就业意愿较强的困难家庭，吸引近30户困难家庭积极参与。同时，召开需求座谈会，介绍提供岗位的商家情况，收集、登记困难群众有关劳动技能、学历提升、心理咨询等方面的需求，以便后续开展相应的服务。

招聘会现场，在社工的鼓励与带领下，困难群众积极与各招聘企业沟通，了解工作内容，13户困难家庭对商家提供的岗位表示有就业意向，真正落实了“蝶变跃升”提低帮扶行动。

此外，新仓镇助联体联合新仓镇残联、新仓镇慈善分会，开展了“暖援助困，圆梦微心愿”活动，共筹集慈善资金2万余元，完成186个在册低保、低边、特困残疾人的“微心愿”。