

让您的外卖吃得放心

检察建议督促整治外卖餐饮食品安全隐患

■通讯员 李 慧

临近中午饭点,在我市一广告公司工作的李女士照例打开手机外卖 APP,搜索附近美食,选择无接触配送,下单。通过后厨直播,李女士可以实时看到外卖的制作过程。30 分钟后,外卖被送至公司前台。李女士今天的午餐是一份冷面,纸袋包装,封口处的一枚封签犹如一把“安全锁”,守护着消费者“舌尖上的安全”。

今年 3 月,市检察院公益诉讼部门的检察官助理王聪璐发现所点的一份外卖用塑料袋包装,仅仅简单得打了个结,密封效果近乎为零。外卖食品没有封签,在配送过程中被污染了,怎么办?“根据 2022 年 3 月 1 日开始实施的《浙江省电子商务

条例》规定,外卖商家应当使用封签对配送的食品予以封口,使用订书钉、透明胶等简易封口的不作为外卖封签。”王聪璐介绍说。显然,外卖商家未使用封签对外卖封口的行为已经违反了条例规定。这样的情况,是不是只是个例而已?

检察官利用“益心为公”志愿者平台征集线索,短短 3 天时间,就收到了 10 余条线索。“我今天中午点的卤肉饭没有封签”“我这份外卖的包装只用订书机订了一下,这样算有封签吗”……其中一位志愿者的留言又让检察官发现了新的问题,“我点的这家外卖显示了‘阳光厨房’,按理说应该能看到外卖的制作过程,结果人家的摄像头正对着油烟机。”

按照《浙江省电子商务条例》《浙江省

食品小作坊小餐饮店小食杂店和食品摊贩管理规定》相关要求,外卖商家应当在经营者信息页面的显著位置,以视频形式实时公开食品加工制作现场。

针对上述线索,检察官马上网上取证,结合实地走访调查,询问骑手等方式,查实有 5 家外卖商家存在外卖未贴封,8 家外卖商家“阳光厨房”不阳光等问题。调查中还发现,有食品经营者实际经营场所与外卖平台公示的经营场所地址不符及营业执照正本未置于经营场所醒目位置等问题。

民以食为天,食以安为先。网络餐饮服务直接关系到消费者的身体健康和生命安全。为此,市检察院向相关主管部门制发诉前检察建议,建议依法对上述网络餐饮服务提供者未使用外卖封签、“阳光

厨房”落实不到位等行为进行查处;在辖区内开展外卖餐饮食品安全专项检查。

收到检察建议后,相关主管部门高度重视,立即开展排查,对涉事的外卖商家进行行政处罚,将排查中发现问题的商家列入重点检查对象;约谈外卖平台代理商,要求平台强化食品安全管理责任;引入社会力量,聘任平湖市首批网络餐饮食品安全社会监督员 20 人。截至目前,已开展线下检查 2069 家次,发现问题单位 528 家次,整改 528 家次;线上巡查 30 家次,发现问题 2 家次,整改 2 家次。

“食品安全是民生大事,我们将继续履行公益诉讼监督职能,用公益诉讼守护好百姓的美好生活。”市检察院公益诉讼部门负责人茆仲义说。



进行礼仪培训 做优窗口服务

为进一步深化“最多跑一次”改革,提升公安户籍窗口人员的业务能力和服务水平,当湖派出所公安窗口每月由户籍民警组织一次礼仪培训。培训针对窗口服务规范、服务技巧等方面而展开,规范服务表情、手势、站姿、坐姿标准,逐人纠正,做到服务提升一小步、警民和谐一大步。 ■摄影 金雪娟

“点、线、面”结合靶向发力 我市法治文化建设向纵深推进

■通讯员 许欢欢

市司法局以培育法治信仰、增强全民法治观念为目标,立足现有条件,通过丰富法治文化活动、构建法治文化阵地、完善法律服务职能等形式,“点、线、面”靶向发力赋能法治文化建设。

聚焦需求点,提升居民普法效力

制定平湖市“普法 365、月月有精彩”法治宣传主题活动清单,累计推出 78 项活动。开展法治文艺汇演、法治文化作品展示活动,将法治元素植入梭子书、地方戏、

农民画、剪纸等民间艺术特色文化形态中,以群众喜闻乐见的方式,通俗易懂地解读法律知识,今年新增法治文艺节目 9 个,开展系列活动 89 场。利用社区读书活动、讲座活动、不定时送法入户等进行普法宣传。在妇女维权周、“3·15”国际消费者权益日、“4·15”国家安全日等不同法治主题日,通过社区法治文化阵地开展广场法律咨询志愿服务,为群众答疑解惑,解决日常生活中的涉法难题,解答群众咨询 2700 余人次。

串联主路线,赋能居民普法动力

串点成线,推动“一核两带三园”法治文化阵地分层新格局建设,培育一批有平湖辨识度和影响力的法治文化阵地,推动“海之风”法治风景线、马厍法治风景线、“秀溪田桑,金玉满塘”法治风景线等区域性法治文化集群的建设和提升。推进法治文化进文化礼堂、法治文化进先锋站、法治文化进美丽乡村景点,推进村级法治公园、法治广场、法治长廊建设,建成大型法治文化阵地 47 个,实现村级法治文化阵地全覆盖。落实各司司法所结合各类法治文化阵地开展普法活动,让广大群众时刻沉浸在“抬头见法、随时知法、快乐学法”

的法治社会生活氛围中。

拓宽覆盖面,扩大居民普法影响力

以加强基层治理为着力点,在“村社区法律顾问”“普法宣传志愿者”“法律明白人”等多支队伍共同发力的同时,组建“八五”普法讲师总队,分设共同富裕普法讲师团、“律动瓜乡”讲师、民法典讲师团 3 个专业分团,共有 69 名讲师,82 节自选课程,开展点单式普法工作,累计举办普法讲座 25 场,做到群众的法律问题覆盖得全、解决得好,不断提升居民学法、知法、守法、用法的意识。

小名片 大作用

平湖公安打造电梯反诈宣传“微阵地”

■通讯员 陆 燕

市公安局钟埭派出所坚持问题导向,充分挖掘和借助优势资源,开拓反诈反诈“微阵地”。

钟埭派出所地处平湖经济技术开发区,辖区企业多人口也多。针对辖区居民小区多、高层建筑多、居住人群高度密集,有利于集中宣传的特点,该所延伸宣传触角,在小区电梯间、楼道安装反诈宣

传栏、张贴反诈宣传海报,将反诈反诈知识融入群众的生活圈,群众进出抬眼就能看到防范内容,极大地扩展了反诈宣传的曝光率,提高了反诈宣传的精确性和持久度。

近期,钟埭派出所社区队员根据所里工作部署,不断加固反诈宣传“微阵地”,队员们在各自辖区加班加点,将印有自己联系方式的反诈骗名片贴遍小区内的各个出入口、电梯、楼道、出租房,也

因此成功防止了一起诈骗案件的发生。

8 月 18 日,家住辖区东福城的新居民黄女士在下班途中接到自称是京东客服的电话,着急的黄女士来不及细想,就根据诈骗分子的引导进行了一步步操作,从下载 APP 到与诈骗分子连麦,再到进入“中国银行保险监督管理委员会”页面与客服对话,面对骗子精心编织的圈套黄女士深信不疑。但在关键时刻,贴在电梯内的一张小小名片却引起了黄女士的注

意,“冒充客服的都是诈骗”几个字瞬间让黄女士警觉起来。黄女士随即拨打了名片上的电话,得到了“这是诈骗”的明确提醒,立即中断了和对方的联系,成功避免了自己的损失。事后,惊魂未定的黄女士将自己遭遇“京东客服”诈骗的经历分享在小区的业主群内,以亲身经历现身说法,让更多的人避免上当受骗。“名片虽小,作用却真的很大!”黄女士感慨地说。

执行法官接力坚守 十五年纠纷终化解

■通讯员 游情天

“感谢范法官,我这个 10 多年的案件终于有了结果。感谢你们的辛苦付出!”8 月 24 日上午,一起离婚财产纠纷案件的当事人唐某向市法院执行局副局长、案件承办人范钟兴送来了一面锦旗。

案件办理中,执行干警坚持多措并举,通过执行调查、信访调解、审判监督、线索核查反馈、执行和解等方式,不断化解案件矛盾激烈点,积极推进案件款项支付点,最终经多次组织调解,被执行人积极凑款履行了付款义务,使这起由于被执行人名下确无财产可供执行导致历时十五年、三任法官接力执行的“骨头案”得以执行完毕,原告脸上露出了久违的笑容。

【基本案情】

2007 年 10 月 25 日,唐某与周某协议离婚并对名下财产进行了分割。2009 年 3

月 12 日,因双方对名下财产另行协议约定后周某未按协议履行义务,引起纠纷,原告向市法院提起诉讼。法院经审理作出判决,要求被告继续履行协议。

原告于 2011 年 9 月申请执行,首位承办人对被执行人财产进行了调查,未查询到被执行人周某有可供执行的财产。案件一日未执行到位,法院一日不停止对被执行人的执行。第二任承办人多次通过查控系统、线下调查、组织双方协商等方式,寻求案件执行的契机。

去年上半年,因岗位变动原因,执行法官范钟兴接手处理该案件。范钟兴接到案件后第一时间约谈了申请执行人,对案件长期处于“终本”状态进行了说明并充分听取了其意见及诉求,并根据其提供的财产线索跟进调查。经核查,申请执行人提供的案外人名下财产需经诉讼确认被执行人拥有份额才能执行,需要耗费一定的时间。为了尽快兑现申请执行人的

胜诉权益,执行法官找到被执行人周某,督促其主动履行付款义务。被执行人周某多年来受执行措施之高压,了然身负执行案件对其个人生活的重大影响,同时为了给子女树立诚信的榜样,在执行法官的劝说之下,主动要求与申请执行人协商还款。最终,双方达成和解,被执行人按约履行付款,案件全部履行完毕。

滴水能穿石,铁杵磨成针。该案的执结,是法院执行人锲而不舍、艰苦执行的一个缩影,也体现了执行人坚决维护司法权威,全力保障当事人合法权益的司法担当。

【法官提醒】

“终结本次执行程序案件”是指经执行,法院查明案件被执行人名下确无可供执行财产的,对其进行终结本次执行程序结案的案件。这类案件中,被执行人或丧失履行能力,或下落不明、无财产可供执行,导致案件暂时或者长期执行无果,这种

情况需要申请执行人的理解和配合。申请执行人如发现被执行人有可供执行财产的,可以向法院提供线索,经查明属实,案件可以恢复执行。当然,执行法官也会定期“回头看”,查询被执行人的银行账户、车辆、房产等信息,一发现可供执行的财产,也会立即恢复执行,以保障当事人的合法权益能够及时得到实现。

申请执行人提供财产线索,应当准确、详实。如不动产,应提供所有权人、坐落位置、不动产权证号、登记机关等;车辆,应提供所有权人、车牌号码、车辆型号及存放地点等;银行存款,应提供开户行、户名、账号等。提供与被执行人其他相关的股票、基金、投资型保险、知识产权、版权、公司股份等财产线索的,参照前述列举的内容提供相关详细信息。

如有财产线索,当事人可至市法院执行事务中心执行案件后续管理窗口现场登记或者拨打专线电话“0573-85212368”。

平安资讯

“共享法庭”进校园 开辟普法新路径

■通讯员 游情天

市法院职校联盟职业中专服务站“共享法庭”近日在市职业中专正式揭牌。此举旨在进一步加强职校学生法治教育,延伸司法服务,守护校园安全,为培养高技能人才、建设技能型社会筑牢法治基石。

“共享法庭”进校园,是打通司法服务“最后一公里”的有效举措,是推动青少年法治教育工作向常态化、规范化、智能化迈进的重要载体。作为市法院审管办党支部与市教育局机关党支部结对共建主题“家校院共育·(天平护苗)法护校园”的一部分,“共享法庭”职业中专服务站将根据不同师生群体的司法需求,围绕平安校园、职业教育、心理健康等主题,通过课堂讲解、微视频、法治剧等青少年乐于接受的形式,开展普法教育、法治讲座、模拟法庭等活动,让广大师生足不出户感受法治氛围,树立法治观念和自我保护意识,营造人人知法、懂法、守法的校园环境。

揭牌仪式结束后,市法院审判管理办公室党员代表通过“共享法庭”为现场学生开讲了法治小课堂第一课《成长路上,有法相伴》。课程内容包括法治视角下的职业教育、交通安全、校园安全(防霸凌、禁毒)、防电信诈骗,将法律知识融入到一个个生活场景中,让同学们了解与自己相关的法律法规,增强分辨是非的能力,提升运用法律武器保护自身权益的意识和能力。

目前,市法院已联合市教育局开展公众开放日、法治进校园、模拟法庭等系列活动。接下来,将拓展开设平湖技师学院服务分站、嘉兴市交通学校服务分站,通过设立“共享法庭”校园服务站,打造更加新颖便捷的普法阵地。

“平心而论”直播间助力 在押人员文化润心建设

■通讯员 张利洁

为不断增强在押人员教育工作针对性、实效性和感染力,市看守所巡指联勤中心打造了“平心而论”直播间,实现监区网络直播媒体联通,信息主导、系统集成、一网覆盖,“智慧监管”“文化润心”工程又添新元素。

8 月 31 日,首场直播邀请市公安局交警大队民警许红权以《交通安全与意识》为题进行授课。许红权从一个个真实的案例和数据入手,深入浅出地阐述了行人、车辆遵守交通法规的必要性与重要性,通过直播平台,详细分析了易出事故的原因和驾车造成交通事故的特点,授课内容既有真实案例剖析又有法律知识讲解。在押人员普遍反映,老师讲的内容通俗易懂,课件视频配图触目惊心、教训惨痛,看得清楚听得明白,纷纷表示今后要遵守交通规则,对自己、家人、社会负责。

近年来,市看守所结合在押人员求知、求助、向上的思想特点,主动探索教育引导方式,建立崇法尚德、正风化人的监所文化,以“三大讲堂”助推教育引导,以“流动图书馆”强化教育改造,以“监室文化墙”浸润人心,通过展板、贴纸、宣传片等,让视觉画面走入人的内心。同时,坚持思想融进、心理贴近、行为跟进的教育工作思路,邀请律师、心理医生、社工等专业人士进行授课,达到教育转化的目的。

接下来,该所还将继续邀请交警、禁毒等部门人员进监区对在押人员开展普法宣传。同时,努力提升监管民警自身专业素养,打造一个能讲会讲、业务精湛、能教善管的监管讲师团,力争形成一批优秀教案、精品课件,打造有平湖监管文化特色的“监管名片”。

高效调解助营商 企业点赞送锦旗

■通讯员 游情天

近日,一涉企案件当事人来到市法院,向承办法官陈志芳送来一面锦旗,对法官高效办案案件,“怀爱企业之心,办利企业之事”表示感谢。

法官陈志芳承办的案件中,该贸易有限公司(被告)向某企业(原告)采购湿巾。2021 年 7 月 20 日,被告向原告发出湿巾采购订单,确定采购产品名称、数量及单价。原告完成生产任务后由被告上门提货。截至去年 8 月 2 日,被告共提货 3 万余包,价值货款 14 万余元,但被告仅支付了 8 万余元货款,尚欠 6 万余元未付清。去年 11 月 14 日,原告向被告催款,被告确认欠款金额但由于客观原因未付款,仅在去年 1 月 21 日支付 1 万元,尚欠 5 万余元始终未付,于是原告将被告诉至法院。

被告表示,双方纠纷主要来自于买卖合同中对货物质量等细节问题未作明确约定,故在合同履行问题上产生了争议。但由于双方有长期合作的基础,同意各退一步进行协商。在陈法官耐心细致、兼顾法理与人情的积极推动下,最终促成原被告双方在结欠货款上达成了一致,并约定了履行期限与内容,法院督促被告积极履行相应义务,最终取得了令双方皆满意的结果。该案件从受理到办结仅用了 10 多天时间,体现了承办法官真心实意助营商、心系企业办实事的司法担当。

锦旗褒扬,是一份信任更是一份责任。市法院表示,将进一步聚焦企业新需求,主动融入诉源治理大格局,凝聚多元解纷合力,切实担负起优化法治化营商环境的职责使命,以“案结事了”为最高标准,努力寻求各方当事人的最大“公约数”,积极促进涉企争议得到实质性化解,以实际行动践行“法治是最好的营商环境”。