

ICBC 中国工商银行 平湖支行

礼仪培训提升网点服务水平

为进一步提高网点员工的服务意识与服务能力,工行平湖独山港支行近期组织全体员工开展了服务礼仪培训。培训中,结合前期进行非现场检查发现的如礼仪规范、环境卫生、列队迎候等方面的问题,相关负责人开展了自我批评,并提出改进措施。网点负责人对网点服务进行点评,提出整改意见,要求全

体员工加强网点日常工作。为持续提升银行网点文明服务水平,推动金融服务便民化、规范化、国际化,网点遵照浙江省银行业协会秘书处《关于组织开展“礼迎亚运”智能厅堂服务礼仪规范培训的通知》要求,通过线上培训的方式,组织网点员工检查发现的各类问题,并提出整改要求,强化网点人员的服

务意识、服务礼仪、服务态度和业务流程等方面的能力,使每位员工懂得“我所在的窗口、我的行为就代表着工商银行的形象”的道理。下一步,网点将持续开展服务培训学习,帮助员工掌握高标准、高素质的客户接待礼仪及客户沟通技巧,为客户提供更专业、更全面的金融服务。(庄陈飞)

中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA 平湖市支行

“农情拥军”,驻点服务退役军人

为配合好2023年秋季退役士兵返乡工作,9月1日起农行平湖市支行在市退役军人事务局开展连续驻点,为退役士兵集中办理退役金卡激活业务,让退役士兵享受便捷的金融服务。在获知秋季退役士兵回平报到的具体时间后,支行第一时间组织力量,安排网点人员轮流上门驻点,为退役士兵办理退役金卡激活、优抚卡开立及掌银激

活业务,带去了便利的“一站式”金融服务。一直以来,支行高度重视拥军工作,将为军人服务放在机构业务发展的重要位置,充分发挥自身优势,积极履行金融机构“农情拥军”的社会责任。本次上门驻点服务,有效保障了退役士兵退役金卡激活工作的顺利开展。下阶段,支行将持续加强对现役、退役军人的服

务和支持力度,为拥军工作提供更精准更暖心的金融服务。(张勇)



中国银行 BANK OF CHINA 平湖支行

中行嘉兴市分行2024年校园招聘公告

一、招聘岗位 1. 营业网点业务岗位(营销服务)。面向国内外院校招收应届毕业生,作为营销服务岗位储备人选,先在综合服务岗位培养锻炼一段时间后,可聘任到各级机构从事营销服务等工作。2. 营业网点业务岗位(综合服务)。在营业网点从事柜面业务、厅堂服务等综合服务工作,对符合条件的可择优聘任至网点其他岗位。3. 金融科技岗位。面向国内外院校招收应届毕业生,在分行从事

研发、运维等信息科技相关工作,逐步成长为金融+科技的复合型人才。4. 管理培训生岗位。面向国内外院校招收应届毕业生,作为分行经营管理和专业技术人才储备,在基层机构培养锻炼1年后,安排至各级管理机构工作。二、招聘对象 1. 境内外院校应届毕业生。毕业时间为2023年1月1日至2024年7月31日毕业。2. 32周岁及以下金融同业从业人员、毕业3年以内的在职



中国建设银行 China Construction Bank 平湖支行

护航亚运,畅通现金服务

为进一步优化杭州亚运会期间现金流通环境,畅通现金服务渠道,建行平湖支行积极为各类经营者找零备付提供便利,做到“有零找”“有钱换”。支行工作人员深入网点周边商户,向超市连锁店、药店、餐饮店等场所的经营者宣讲亚运现金服务倡议书内容,告知他们人

民币是我国的法定货币,不得拒收现金,如有零钱兑换需求可以提前联系银行网点,确保现金收付渠道畅通。此次活动除了向商户发放“零钱包”之外,支行工作人员同时还发放了人民币反假、反诈宣传折页,并对人民币的相关知识和如何防范电信网络诈骗等金融安全知识进行了宣传。

支行表示,将积极履行国有大行的责任担当,创新服务方式和举措,深入践行金融为民的服务理念,持续做好金融服务各项工作,打造安全、高效、和谐的人民币流通环境,保护人民群众的合法权益,提升群众满意度,树立建行的良好社会形象。(金亚娟)

平湖农商银行 PINGHU RURAL COMMERCIAL BANK

走访“名特优新”个体工商户

今年7月我市首批82家“名特优新”个体工商户评定结果公布后,平湖农商银行积极与相关部门对接,主动筛选商户基础信息,开展“一对一”商户实地走访活动。为大力推动政银深度融合,平湖农商银行与市市场监管局签订战略合作协议,成立“个体工商户发展服务联盟”。农商银行辖内19家支行在走访过程中,根据商户不同行业及经营范围,

结合其自身经营特色及运营模式提供咨询服务等。在为商户提供基础收单业务的同时,该行结合客户实际需要,加强信贷支持,积极推广“信用付”(信用卡、随心花)小额信用消费信贷产品和大额存单、理财等优质产品,做好个体工商户综合金融服务。本次走访活动中,有52家“名特优新”个体工商户与农商银行开展业务合作。服务分队已为35户办理了“一码通”、POS

支付等收单产品;有15户成功申请贷款共1575万元,为个体工商户高质量发展注入了金融活水。



交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS 嘉兴平湖支行

交行惠民贷新客专享福利来啦!

◎活动时间:2023年7月17日-2023年9月30日。新客专享福利,额度最高80万元,期限最长5年。◎参加活动可领券:新申请客户领10元支付贴金券,合计4万份,领取成功实时到账。新批额领20天免息券,每新批额客户可领1张(不包含本行上海市分行客户)。◎系统自动发放(9月专享):3.24%提款年利率券(单利)

1张(新批额的优质单位客户)或3.96%提款年利率券(单利)1张(新批额的其他客户)。◎参与方式:“交行贷款小程序”入口点击“参与活动”→新申请领取10元支付券→新客成功出额领取20天免息券→用券提款”。◎活动说明:参加活动领取权益限首次申请惠民贷的新客户享受(不包含本行上海市分行客户)。本活动不包含申请惠民

贷就医、信用付额度、菁才惠民贷、场景惠民贷及企业定制员工贷的客户。◎温馨提示:惠民贷资金使用应符合国家法律法规、监管部门、交通银行政策规定,仅限于消费。惠民贷年利率(单利)3.85%-14.60%;具体贷款额度和利率以交通银行审批结果为准。活动以交通银行手机银行APP内活动细则为准。咨询电话:0573-85622656。

湖州银行 嘉兴平湖支行

做优现金服务 助力杭州亚运

杭州亚运会开幕在即,为打造安全、高效、和谐的人民币流通环境,保障亚运会期间人民币现金服务需求,近日湖州银行嘉兴平湖支行在现金网格内开展发放“零钱包”活动。此次活动地点安排在平湖汽车客运中心,活动内容包括不宜流通人民币兑换及宣传、“零钱包”兑换、与商户签订《不拒收人民币现金承诺书》等。“零钱包”发放对象为我市的

公交车司机。活动中,共发放零钱包50余个。活动期间,支行工作人员向公交车司机宣传不宜流通人民币、反假货币及反诈等相关金融知识,与商户签订“不拒收人民币现金承诺书”,告知大家人民币是我国的法定货币,任何单位和个人不得拒收。本次活动累计兑换人民币7500余元,签订承诺书10余份。后续,支行将继续组织开展相关活动,加强对人民币知识的

宣传,进一步畅通现金收付渠道,多方式持续优化亚运金融服务。



浙江平湖工银村镇银行

深耕整村授信 实现精准服务

平湖工银村镇银行在全辖全面推广“整村授信”,方便、及时、快捷地满足广大农户资金需求,全力服务乡村振兴。目前,已在平湖6个行政村开展整村授信工作,成功向24户农户投放贷款382万元。7月份,该行整村授信深耕工程拉开帷幕,通过精细化运作,使整村授信活动向“深”、“向”实”纵深开展,以“小规模、多频次”为特

点的整村授信宣传成为当前下乡走村的主流形式,小规模整村授信正在成为带动村镇银行实现经营新突破的又一新的增长极。该行组织客户经理与各村干部进行对接,下乡上门与村干部进行前期沟通,通过村干部在微信工作群、公示栏进行广泛宣传,并驻点式入村宣传,以村民聚集的各类场景为阵地,开展广告车游村和小规模现场宣讲。该行在

各村选出符合授信条件的村民,并向潜在客户、意向客户抛出“橄榄枝”,在村干部的协助下对符合授信条件的群众开展上门走访,记录村民基本情况,了解家庭收入状况,确定每户授信额度。该行表示,将不断提高工作效率和服务品质,让老百姓享受到更加便利的金融服务,进一步助力乡村振兴战略的实施。(崔思悦)

JXB 嘉兴银行 平湖支行

召开党支部扩大会议并进行专题学习研讨

近日,嘉兴银行平湖支行召开党支部扩大会议暨“能上能下激活力,容错纠错强担当”专题学习研讨会,支行全体党员及中层干部参加会议。支行党支部书记褚春风首先领学了《浙江省推进领导干部能上能下实施细则》及《浙江省深化落实“三个区分开来”要求健全容错纠错机制激励干部担当作为实施办法》两个文件

精神,对可以予以容错的情形和不予容错的情形进行了详细解读。随后,与会人员依次紧紧围绕两个文件精神学习感悟,结合自身工作实际,对落实“能上能下、容错纠错”意见建议和有效举措等内容展开交流研讨。两名支部委员在会上领学了《嘉纪发〔2023〕6号<关于在全市开展党员干部违规吃喝问题

专项治理的实施方案>》及《2023年全面从严治党工作要点》文件。褚春风在总结发言时向大家提出了三点要求:一是守规矩、知敬畏;二是坚守“清亲”关系,做好服务,守住底线;三是党员干部要起好带头作用,关心员工思想动态,并引导员工积极在思想上、行动上向党组织靠拢。

绍兴银行 BANK OF SHAOXING 平湖支行

反诈知识宣传进社区

为切实改善支行覆盖区域金融环境,使周边居民进一步地了解防范电信诈骗的金融安全知识,引导公众提高防范电信诈骗的风险意识,绍兴银行嘉兴平湖支行于近日组织开展了以“妥善保管个人信息”“绝不出售出租两卡”“加强账户安全管理”为主题的反诈金融知识宣传活动。活动当日,支行组织员工携

带相关宣传资料,来到当湖街道水洞埭社区进行宣传。支行员工耐心解答居民们提出的有关防范电信诈骗的问题,细致讲解防范电信诈骗的知识等。通过此次宣传活动,让群众懂得了更多的防范电信诈骗知识,既提升了大家的安全防范意识,又助推了金融服务向社区延伸。(姚君娜)

