

# “一支队伍管执法”有力破解基层治理难题 平湖“大综合一体化”行政执法改革再深化

记者 戴经纬 见习记者 纪晓岚  
通讯员 王燕 李叶瑾

率先试行“单兵独上阵、团队云作战”执法模式；简单检查事项委托、线上线下同步、指挥中心一体协同；从“看得见、管不着”到“看得见、管得好”，执法监管服务从繁至简、以简驭繁；原先多部门多批次执法，如今基层“一支队伍管执法”落地见效……

自“大综合一体化”改革启动以来，我市紧盯时间节点，抓住关键环节，以“大综合”为体系架构、“一体化”为运行机制、“数字化”为实现路径，有序有力推进此项改革在平湖生根开花，展现了改革工作给平湖带来的硬核成果。

在深入推进“大综合一体化”行政执法改革的征程中，我市不断创新机制，围绕数字赋能、优化营商环境、毗邻协作执法等工作，坚持以“为基层、保基层、强基层”为导向，深入研究解决基层一线执法难点、痛点、堵点问题，以实际行动擦亮基层治理底色，不断推进县域治理现代化，大大提升了执法效能与群众的满意率。

## 助力基层智治，服务更贴心

“以前网格员通过‘掌上基层’应用上报问题后，镇街指挥室根据问题类型，只能简单将事件线索移交对应部门科室队伍，具体处理过程仍是以线下为主，处理结果简单回复即可，线上无法对问题的处置进行全流程监管。平台贯通后，网格员上报的问题，经镇街指挥室，可线上直接转办至大综合平台，执法人员能够第一时间进行‘掌上执法’处置、立案查处结案，并将结果同步到基层智治平台。”市综合执法局相关负责人介绍说，今年3月底，我市完成了基层智治平台和大综合执法平台的贯通，两者互联互通、数据共享，利用数字赋能解决了基层行



政执法工作中案件流转不精准、回应不及时、执法不规范等问题，梳理形成了“网格上报-综合研判-系统交办-任务分配-现场处置-结果反馈”的闭环工作流程，实现了案件全程留痕、程序全程监管、评价全程可控。截至目前，基层智治平台流转至大综合执法平台的线索有488条，处置率99.38%。

基层是面向群众的第一线，也是做好群众服务的“最后一公里”。在推进“大综合一体化”行政执法改革过程中，我市始终坚持以问题为导向、以需求为目标、以实效为终点，助力各类问题得到切实解决。各镇街道分别从区位优势、产业特色出发，创建行政执法重点特色品牌，如钟埭街道“一支队伍管市场”，针对羽绒服产业链，从市场监管、消防安全、市场周边环境等各方面加大服装市场管理服务；广陈镇打造“绿色兴农质量兴农 绿剑护农”综合执法品牌，服务农业经济发展。目前已开展“百日护鸣”专项整治、禁渔期打击非法捕捞专项整治、秸秆禁烧专项整治等工作，将“执法+服务”有机结合，不断提升群众满意度，让执法更有温度。

## 助力护企安商，服务更暖心

好的营商环境，能够激发市场活力，对于企业的良性发展具有重要作用。“大综合一体化”行政改革是营商环境优化提

升“一号改革工程”中的重要内容，我市以护企安商为出发点，以优质的惠企服务，助力企业绿色发展。

“我们以企业信用为基础，结合综合执法、市场监管、生态环境、应急管理等部门日常监管痕迹，科学精准地对各个企业进行评分与定级，通过差异化的监管服务，最大限度减少扰企现象。同时，还为企业提供一些法律服务以及安全生产指导。”市综合执法局相关负责人说，目前我市已探索形成了具有平湖特色的企业“执法信用”分类分级“1255”管理工作体系，根据企业信用对企业管理进行动态调整，放管结合的方式既为企业“松绑”，又提升了执法监管服务效率。

“我们公司曾因未获批准在河道管理范围内开展临时工程被综合执法部门予以罚款，我们担心行政处罚会对企业信用产生不良影响，不利于企业发展。正当我们发愁的时候，综合执法局工作人员主动联系了我们，通过发放信用修复告知书及承诺书，帮助我们完成了信用度修复。”说起“大综合一体化”行政执法改革带来的便利，我市一企业负责人赞不绝口。据悉，“企优信”信用修复助力机制由市综合执法局联合发改局、司法局牵头实施，该机制作为企业“执法信用”分类分级监管服务内容之一，向全市因行政执法存在失信风险的企业发放信用修复告知书及承诺书，旨在通过一次告知、一次修复、零次跑，帮助企业完成信用修复，助力企业良性发展。此外，大力推行“首违不罚”机制，推行“轻微违法行为告知承诺制”等，也为市场主体发展壮大提供了宽松的法治环境。

## 助力一体化发展，服务更用心

近年来，市综合执法局紧扣“高质量”和“一体化”两个关键词，不断探索长三角毗邻协作机制，通过召开“平湖市-上

海金山区”毗邻区执法协作工作交流研讨会，签订我市新埭镇、上海市金山区两地多个区域的毗邻执法协作协议，扩大合作区域，推动打造执法协作“共同体”。

“今年2月，我们在巡查中发现嘉兴市某物流公司随意倾倒建筑垃圾，经多方协助调查，判断建筑垃圾来自外地。在当地执法部门的协助下，我们完成了相关证据的搜集，最后由当地执法部门对涉事的两家公司进行了立案查处。”市综合行政执法队新埭中队负责人介绍说，从调查到跨省取证，再到最终的立案查处，案件办理仅耗时1个月，这一次成功的“飞地执法”，大大提升了跨区域案件办理的效率，更加深了两地的执法协作。



一直以来，跨区域案件涉及两地不同主管部门，存在取证难度大、法律法规不适用等问题，成为执法部门案件侦查、办结的“拦路虎”。执法协作“共同体”的打造，让跨区域行政执法管理的难题得到了破解。去年8月，我市在全国首个跨省域合作共建平台——张江长三角科技城成立了联合行政执法队。上海枫泾、平湖新埭两个综合行政执法中队，通过“物理贯通”整合执法队伍、“化学融合”提升执法效能，在两地每月固定进行普法宣传、主动上门服务企业、开展联合执法、办理跨区域案件等工作，形成了协作紧密、互动高效的工作新格局。



## 便民服务点送关爱

近日，市综合行政执法队直属分队联合浙江弘远服务队，前往城区内7处便民服务点，开展关爱残疾人慰问走访活动，并送上“防暑降温礼包”。

据悉，这7处便民服务点是免费为特殊群体提供的就业场地，加大手工贴单力度，依托月度成绩晾晒、阶段业务比拼，有效激励主城区违停管控工作。截至目前，人工贴单人行道违停处理数量16194件。充分依托科技手段，坚持线上线下结合，视频巡查与路面巡逻结合，精准查纠违法行为，实现非现场执法。开启解放路、当湖路、新华路、城南西路、三港路、环城西路、梅园路7条路段的电子智能抓拍，电子抓拍人行道违停处理数量14379件，电子抓拍数量占违停采集总量的47%，严管严治保障通行安全。

摄影 平综宣

## 聚焦城市“三车” 保障道路通行

# 综合执法部门着力营造安全有序出行环境

通讯员 王洁星

今年以来，市综合执法局以“护航亚运”行动为契机，突出管控重点，聚焦城市巡游出租车、网约车、电动自行车“三车”交通秩序，坚决打击各类违法乱象，为杭州亚运会召开营造安全文明和谐的道路通行环境。

## 聚焦源头发力 有效释放停车供给

坚持综合治理、标本兼治，进一步优化完善城市停车资源。深入推进对商铺周边等电动自行车集中停放区域的基础排摸工作，对有释放非机动车停车供给空间的逐步进行调整规划，已增设非机动车停车区

域115处，线框约1140米。实施《平湖市临时停车场设置方案(试行)》，深挖待建土地、空闲厂区、开放式场地、红线退让区域等场所资源设置临时停车场，6家临时停车场设置正在推进中。此外，排摸主城区机关企事业单位可共享的24家单位，共计提供970余个共享泊位，并依托省、市、县三级数字化平台，绘制错时共享民生地图点位8处、442个泊位，大力推进错时共享。

## 聚焦重点整治 有效遏制违停乱象

深化警城联动，保持路面严管严查态势。今年以来，我市将人行道违停现象多发、市民群众反映强烈的路段增设为严管路段，人行道违停严管路段由3条扩

充至20条，进一步加大对机动车、非机动车随意乱停行为的违法查处力度。同时，在整治期间，梳理一批违停高频点位，加大手工贴单力度，依托月度成绩晾晒、阶段业务比拼，有效激励主城区违停管控工作。截至目前，人工贴单人行道违停处理数量16194件。充分依托科技手段，坚持线上线下结合，视频巡查与路面巡逻结合，精准查纠违法行为，实现非现场执法。开启解放路、当湖路、新华路、城南西路、三港路、环城西路、梅园路7条路段的电子智能抓拍，电子抓拍人行道违停处理数量14379件，电子抓拍数量占违停采集总量的47%，严管严治保障通行安全。

## 聚焦柔性执法 有效提高文明意识

充分调动群众理解、支持和参与管理的主动性，做到宣传引导先行、政策解释先行，形成多元共治、良性互动的城市治理格局。同时，以“优驾容错”模式，结合自去年开始实施的“首违警告(警示)”措施，即半年内首违条件的机动车辆实施人行道违停警告的，予以“首违警告(警示)”、不予罚款的行政处罚制度，及人行道违停警告“提醒纠正在先”，即对于提醒10分钟后仍未驶离的，再予以贴单处罚等一系列柔性执法措施，通过正面引导、优化服务，树立广大群众的文明交通意识，受到广大市民的一致好评。截至目前，已发送人行道违停劝离短信53195条。

## 工作交流

# 布局商业外摆，“绣”出城市生机秩序

通讯员 盛依雯 王洁星

近年来，市综合执法局紧扣“让城市动起来、活起来、热起来”的目标定位，聚焦聚力营商环境优化提升“一号改革工程”，加大对商业外摆、户外消费等城市小微经济活动的支持和服务力度，形成以基本商业服务为主体、外摆设施为补充的服务格局，加速城市“烟火气”回归。近日，平湖被列入2023年度浙江省夜间经济试点城市名单。

规范商业外摆，激发消费新活力。在前期排摸外摆点位、商户意向基础上，出台《平湖市规范外摆经营优化提升营商环境实施细则》，将城市外摆细分为“分散布点、集中设摊、前摊后店”三类。其中，分散布点以自产自销、便民早餐摊、便民修

理点等区域和点位为主，经分批次优化布点的选址、管理、卫生、秩序等工作后，目前市区分散布点已达221个。集中设摊为各类主体经申请后利用街区自有空间、综合体和商超外围场地等公共空间适度设置的长期或阶段性活动类外摆点位，除南河头历史文化街区被列入2023年度浙江省特色商业街(区)试点名单外，市区内吾悦广场、八佰伴商场、明湖景区等主体也已充分利用公共空间逐步探索夜市经济。在特定区域和时间范围内，前摊后店类业主还可申请利用门前自有区域、空场、空院等公共空间，适当设置促销、经营、休闲设施。

打造特色业态，延展本土“烟火气”。结合平湖“中国旅行箱包之都”“中国服装制造名城”的金字招牌，鼓励服装、箱包等特色

经营户突破固有批发销售模式，在市体育中心、建国路步行街等人流密集区域开展零售清仓式外摆经营，形成以满足本地、吸引嘉兴范围消费力为目标的新增长点。依托东湖景区、明湖景区、南河头历史文化街区“两湖一街区”的亲水特点，打造高品质湖畔休闲点，让亲水休闲、亲水娱乐、亲水饮品、亲水小酌“烟火气”回归。充分借鉴明湖“风筝节”、钟埭“樱花节”、曹桥“去野咖啡”的外摆经验，让外摆经营点与美丽乡村建设相融合，将其转化为群众的“网红”文化新体验，积极打造平湖特色的外摆模式。以7月6日至11日在明湖景区举办的“2023首届明湖花海仲夏之夜暨平湖在线嗨音音乐节”为例，仅活动期间共计吸引摊位132个，参与人流量达17.2万人，营业额396.13万元，带动当地消费860万元。

优化监管服务，摆出群众获得感。适度放宽备案条件，鼓励咖啡店、奶茶店等业态在初始门面装修时考虑一体化式的外摆设计；允许除烧烤等重油烟外的传统餐饮商家设置顾客临时等候区、就餐坐席等外摆。同时，对商圈、商业街区外摆经营活动中的轻微违法行为，以宣传劝导、自主整改为主，对及时整改到位的原则上不实施处罚。此外，为避免“一放就乱”，优化调研指导、投诉处置等前置措施，按照“谁举办、谁负责”的原则明确“负面清单”，有效应对可能产生的卫生、油烟、阻碍交通等问题。以“夜经济”集聚区的保洁为例，已针对明湖花海、吾悦广场、八佰伴周边等重点区域日均延长4小时保洁时间，并在每日原有清运基础上新增快速保洁车7车次，确保垃圾得到日产日清。

## 执法动态

### 当湖中队：“智能侦查+人工防控”助推拆违控违工作

通讯员 周菊丽

市综合行政执法队当湖中队通过人工巡查、分析研判、依法拆除等手段，持续推进拆违控违工作，但工作中也会遇上对疑似违法建筑巡查难、确认难、人工巡查费时费力等问题。

为有效、快速、准确确定疑似违法建筑全貌，执法人员“请”来现代科技设备——“无人机”帮忙。“无人机”凭借“体积小、灵活机动、作业成本低、拍摄精度高、查看范围广、不受场地限制”的优势，成为破解这一难题的重要帮手。通过“无人机”巡查发现的问题与现场工作人员实际走访相结合，进一步确认疑似违法建筑是否属实。

“智能侦查+人工防控”相结合，做好了巡查措施的增加，同时也做好了减少工作难题的减法。随着数字赋能加人工智能同步并进，拆违控违工作将第一时间得到有效证据，提高了工作效率，不断推动拆违控违工作走向更精准、更高效、更立体的工作模式。

### 曹桥中队：开展企业生活垃圾分类专项检查

通讯员 俞凤

为推进辖区企业生活垃圾分类工作，市综合行政执法队曹桥中队趁“热”打铁，联合曹桥街道“四位一体”办，开展企业垃圾分类入企专项检查。

检查中，执法人员向企业了解生活垃圾收集、运输情况，主要是生活垃圾运输车辆是否符合规定；车辆进行运输时是否密闭；生活垃圾是否按照规定的频次、时间分类收集；是否存在混合收集、运输生活垃圾等相关信息。执法人员对企业内部的分类垃圾桶进行了仔细检查，及时指出未正确分类等问题。同时，执法人员还结合检查情况，向企业宣传《浙江省生活垃圾管理条例》，要求进一步做好垃圾分类工作，维护好企业及周边环境卫生。

曹桥中队对检查中发现的垃圾未分类企业，发放了“垃圾分类问题整改单”。对存在问题的企业采取现场查一次、回头看一次的方式，对不及时整改、不整改到位的企业依法予以处罚。

### 新仓中队：打好管理“组合拳”多措并举消除安全隐患

通讯员 林佳园

市综合行政执法队新仓中队根据夏季城市管理易出现的问题，通过一系列“组合拳”，确保城市治理常态长效、秩序规范有序。

开展校外培训机构“大体检”。联合消防、市场监管、派出所、文化站等部门，对辖区内11家校外培训机构开展了一次安全大检查。围绕消防安全、场地安全、食品安全、资金安全、非法办学五方面内容，重点对疏散通道、安全出口、应急照明系统、消防设施配备情况以及消防安全管理制度是否落实等问题进行检查。同时，执法人员就“双减”政策进行深入宣传，要求暑假期间任何机构不得开展学科类培训。

开展燃气安全隐患大排查。联合村镇办、应急管理局等对新仓镇的建筑工地、餐饮场所领域燃气使用情况进行全面排查，主要检查是否安装燃气报警装置，是否加热、卧倒燃气管，燃气设备是否符合使用规范，连接管线是否老化腐蚀等突出问题和薄弱环节。同时，对经营者进行燃气安全知识普及和指导，引导和督促餐饮行业人员提高安全防范意识和应急处置能力。

开展生命安全通道大排查。高频巡查车辆乱停放堵塞消防通道，严重影响车辆正常通行的情况，对占用消防通道情况进行联合整治。针对违停车辆，联系车主后开出行政处罚决定书，依法对车主予以警告处罚，并要求其立即驶离。同时，对车主进行批评教育，告知其占用和堵塞消防通道的危害性，对其进行消防安全知识的宣传，引导其从思想深处认识到“生命通道”的重要性。

### 独山港中队：进行联合巡查护航海上安全

通讯员 王静

海域治理关乎民生，紧系发展。市综合行政执法队独山港中队以全省“大综合一体化”行政执法改革为契机，联合海警、海事、公安、农业农村等部门，开展了首次海上联合巡查行动。

本次联合巡查出动执法人员7名，巡查内容包括水上交通、安全生产、生态环保等方面。综合执法人员重点对禁渔区、禁渔期捕捞、船只未按规定配备救生、消防设备等违法行为开展检查，发现问题当即要求相关人员整改。同时，对船员、渔民等开展法律知识讲解，为后续执法营造良好的法治氛围。

下一步，独山港中队将联合相关部门持续深入开展海上联合专项检查，针对重点海域、违规高发海域开展高频巡查、错时执法，以部门联动、跨界联合、水陆联控全力保障海上安全。