



慧眼识诈,守护客户资金安全

近日,农行平湖市场支行工作人员在受理一客户转账业务时了解到,该客户准备将16万元转往一号称收益能达年化10%的投资平台。

在办理业务的过程中,大堂经理注意到收款方为异地农行账户,便向客户仔细核对转账信息及转账用途,客户随即向大堂经理展示其微信聊天记录,并表示所转的16万元用于借款给对

方购房。大堂经理发现聊天记录里的截图涉及投资平台等内容,觉得事有蹊跷,便向客户再次确认。客户向大堂经理表示,该部分资金用于“一分”高息投资,同时催促大堂经理抓紧办理,不要多问。

前后矛盾的回答让大堂经理意识到问题的复杂性,便向网点负责人作了汇报。网点负责人向客户讲解了电信网

络诈骗形式多样,其中就包括以高息为诱饵骗取投资者的信任,“投资款”最终都是有去无回。

在听完网点负责人的讲解后,客户仍坚持要转账。见此情形,网点工作人员随即拨打“110”电话报警。派出所工作人员很快赶到现场,在银行与警方的共同劝说下,客户最终放弃了转账。



“网点员工节”提升团队凝聚力

为切实关爱基层员工,进一步激发网点员工的工作热情,建行平湖支行近日举行了首届“网点员工节”团建活动,以“情约浙里,共建未来”及“为爱共建”为活动理念,凝聚快乐工作、快乐生活的企业文化。

当天傍晚时分,活动拉开了帷幕。草坪上充满了员工们的谈笑声,洋溢着欢快与温馨的气息。活

动设置了各式各样有趣的团建游戏,让大家尽情娱乐,营造了愉快的氛围。精彩的表演,充分展示了网点员工的艺术才华;动听的歌声,充满整个夜晚,也拉近了同事之间的距离。草坪中间燃起的篝火,瞬间使现场气氛达到了高潮,大家共同沉浸在这轻松愉快的氛围中,在繁忙的工作之余,度过了一个难以忘怀的夜晚。

支行秉承“为爱共建”的理念,通过“网点员工节”活动,充分展示了企业文化中对员工的关怀,为员工们带来了难忘的美好时光。通过活动,使大家都深深感受到了团队的凝聚力,更是增添了归属感。员工们纷纷表示,在今后的工作中将更加团结协作,共同创造更加辉煌的业绩。(顾炳燕)



三江源与熊猫国家公园纪念币预约兑换启动

根据中国人民银行统一安排,交通银行承担了“三江源国家公园、大熊猫国家公园普通纪念币”(以下简称三江源币、大熊猫币)在部分地区的预约兑换工作。

预约兑换时间。预约期:2023年8月22日22:00至8月24日24:00;预约核实期:2023年8月27日至8月28日;兑换期:2023年8月29日至9月4日。

预约兑换方式。您在预约期内可通过交行指定预约渠道

办理三江源币、大熊猫币预约,预约并核实成功后在兑换期内到预约指定网点办理兑换。三江源币、大熊猫币以组为单位进行预约、兑换,每组包括三江源币、大熊猫币各1枚。每人预约、兑换限额为20组。

预约兑换身份证件。预约、核实和兑换的有效身份证件应为第二代居民身份证原件。由他人代为兑换,需提供代办人和您的第二代居民身份证原件,您的身

份证信息应与您预约时登记的身份证信息一致。每个代办人代办的人数不超过5人。由于第二代居民身份证原件遗失、未成年人未办理第二代居民身份证等原因,无法出具第二代居民身份证原件的,可使用户口簿、临时居民身份证原件办理。

预约渠道。此次三江源币、大熊猫币为线上预约,包括交行门户网站、手机银行、微信公众号和微信小程序。



走访科技园区 推进银企合作

为进一步提升银行支持企业和项目融资需求的精准度、便捷度,构建银企高效对接的长效机制,近期平湖工银村镇银行多次前往乍浦镇创业创新中心开展走访调研活动。

点对点走访。该行客户经理通过现场调研的方式,先后走访了园区内入驻的多家企业,点对点实地考察企业的经营管理等情况,认真

倾听企业诉求,了解企业生产经营中面临的困难,在维护原有客户保证方式变更为抵押方式的同时,营销他行客户来村镇银行贷款。

面对面交流。该行与园区相关负责人面对面座谈,通过了解园区发展情况、企业融资需求等,有针对性地介绍金融产品、金融政策,促使银行和企业面对面直接沟通交流,帮助企业有效解决发展过程中遇到的融资难题,并

针对园区企业发展的特点提出下一阶段银企协作的具体方向及建议。

实打实服务。今年以来,村镇银行对重点项目领域的资金支持力度不断加大,截至7月底该行普惠贷款余额10.41亿元,占全部贷款余额50%。新拓信贷客户488户,累计发放贷款2.18亿元。同时,该行强势推进科创金融平台建设,以“创业无忧贷”“科创易贷”等信贷产品为载体,为企业发展提供有力资金支持。(崔思悦)



新入职员工入行“满月”座谈会举行

近日,嘉兴银行平湖支行举行新入职大学生入行“满月”座谈会暨拜师仪式活动。

会上首先进行了拜师仪式。拜师仪式上,带教师师与学员签订导学辅导协议,新员工向“带教师师”敬茶献花,导师向学员回赠书籍。随后,学员代表和导师代表分别进行发言。之后,开展了新入职大学生入行“满月”座谈交流。10名新员工分别上台分享了

入行一个月来的心得体会,并且承诺在未来工作中虚心接受导师的教导,努力提高自身职业素质和专业技能。2名青年员工代表分享了她们的工作经验,希望新员工多听、多看、多问、多思考,怀揣一颗感恩的心,努力成为“六边形人才”。支行企业文化宣导员为新员工进行企业文化宣贯。

嘉兴银行平湖支行副行长(主持工作)褚春风在会上对新

员工提出了希望和要求:一是勇于质疑,要有提出问题和解决问题的能力;二是丰富思路,要夯实基础业务,并以此为基础,提出自己的见解和想法,同时积极参加各项活动、保持热情。三是明确目标,工作中要积极思考努力的方向,明确自身的目标,并且勇于尝试不同岗位。四是通过不断的努力和实践,提升自我,遇见更好的自己。



秉承便民利民 热忱上门服务

“这么热的天,没想到你们能亲自上门来办理,谢谢啦!”近日,客户朱先生感激地向中国银行平湖新仓支行前来提供上门服务的工作人员连声道谢。

原来,前些日子朱先生来到新仓支行寻求帮助,他的老伴宋女士生病卧床不起,急需用钱,但她社保卡还未激活,不能亲自前来办理。支行工作人

员得知情况后,立即详细登记其联系方式及家庭住址,约定时间进行上门服务。之后,工作人员携带智能移动柜台和相关业务凭证,前往朱先生家。工作人员按照激活社保卡的合

规流程,进行拍照、人脸识别、签字确认等程序,耐心地为宋女士办理了该笔业务。完成激活后,工作人员不忘对朱先生进行反诈宣传,并且为其下载

安装了国家反诈中心APP,提醒其在平时的生活中要提高防范意识,切勿相信陌生电话以及虚假宣传。

近年来,新仓支行一直秉承便民利民的理念,始终将客户的需求放在第一位,做到“客户在哪里服务就在哪里”。新仓支行表示,将持续关注客户的金融需求,为客户提供全方位周到的服务。



推出星期六 10元观影活动

农商银行推出星期六10元观影活动,上月消费满666元就可获得两次购票资格。

活动时间:每周六上午9:00开抢。

活动对象:平湖农商银行丰收信用卡有效客户(大额分期卡、福农卡除外)。

10元观影券——星光影院、10元观影券——银河影院。本周电影推荐:《孤注一掷》

《封神第一部》《巨齿鲨2:深渊》《热烈》《忍者神龟:变种大乱斗》。

信用卡活动入口:“平湖农商银行”公众号—农商服务—平和生活—精彩活动—10元观影。

平湖农商银行信用卡卡福利:出行任选一(滴滴出行、春秋航空、华住酒店、12306),满20.01元减20元;生活任选一(美团外卖、京东到家),满20.01元减20元。

注:以上品牌商户以浙江农商联合银行最新公告为准。



行领导走访慰问一线员工

近日,邮储银行平湖市支行副行长(主持工作)娄勤超深入基层,走访了营业部、乍浦、黄姑三个网点,慰问高温下坚守在一线的员工,对他们的辛勤付出表示感谢,同时关切地叮嘱员工日常要注意自我防护。

随后,娄勤超一行查看了各网点服务窗口、大堂营销等情况,询问了网点人手、客户分流等问题,要求各网点在此次业务

推广工作中,要发挥服务优势、紧抓有利时机,宣传本行政策,有效做好客户服务和综合营销工作,扎实做好各项配套金融服务。

娄勤超一行还深入了解了网点其他业务、案防、安保等工作开展情况,鼓励大家继续发扬邮储人的优秀品质,以更强的责任心和使命感,助推支行高质量发展。(张 荻)



优质贴心服务赢得老年客户赞誉

近日,湖州银行嘉兴平湖支行来了一位特殊的老年客户,一踏入支行大门就说:“我来拜访你们行长,表达下对嘉兴港区小微支行员工顾晓雯的感谢。感谢贵单位培养出这么优秀的员工,让我像这样的独居老人感受到了温暖!”

据了解,这位客户姓韩,是上海人,独自居住在嘉兴港区如意湾小区。与韩老先生的缘分始于去年6月,零售客户经理顾

晓雯的第一次接待,让老先生对小顾留下了良好的印象,也感受到了湖州银行优质的服务,渐渐地老先生也从支行的理财客户转为了储蓄客户。

因为考虑到是独居老人,此后小顾做到每三日一问候,逢年过节必上门慰问,慢慢地韩老先生与小顾越来越熟悉。今年3月的一天,老先生联系到小顾拿出十几张二十几年前存的定期存单,希望小顾能带

他去一趟上海金山把这些存款取出来,因为老先生的儿子儿媳是上海一家医院的医生,非常忙碌,女儿女婿定居澳洲,都没有时间陪他去办理。小顾二话不说答应下来,并利用自己的休息时间,分别在3月15日和4月22日自驾带老先生前往上海金山区的工商银行、上海银行、邮政储蓄银行办理存单销户业务,为老先生解决了一桩心事。



案防警示教育提升全员合规意识

为切实加强合规管理,绍兴银行嘉兴平湖支行于近期组织开展了案防警示教育暨重点领域案件风险专项整治活动。

7月末,支行开展了“全员学合规(第五期)”案防警示教育专题培训,大家观看了典型案例教育视频,学习了总行《审计案例鉴析(2023年第2期)》,有效提升了员工的合规意识及风险防范意识。培训结束后,支行根据绍兴银行总行要求开展了2023

年合规知识考试,全员通过。8月上旬,支行根据绍兴银行嘉兴分行要求,组织全体员工观看了预防金融犯罪系列警示教育片之违法发放贷款等视频,围绕重要环节容易出现的风险点进行员工警示教育。活动期间,支行各部门就不法贷款中介、重点领域、重点环节、重点人员案件风险等进行了排查和整改。

通过本次活动,进一步提升了员工的风险合规意识和风险识

别与防范能力,梳理排查了可能引发案件的风险隐患,营造了“合规致胜”的信贷文化氛围。

