

开文明之花 结惠民之果

——平湖“七大专项工程”巩固深化文明创建

■记者 钱澄蓉 王茹彤 实习生 杨欢欢 通讯员 钟 黎 黄吉巍 沈瑛莹 摄影 王 强

核心提示:为持续巩固全国文明城市创建成果,不断提升城市治理水平,改善城市环境面貌与市民精神风貌,今年,我市发布了《2023年平湖市巩固全国文明城市创建成果实施方案》,以餐饮品质提升、城乡环境美化、出行秩序畅达、文化自信坚定、公共场所提质、营商购物放心、服务办事便民“七大专项工程”为抓手,加速突破文明城市建设中的重点难点问题。“创建为民、创建惠民、创建靠民”是我市创建全国文明城市、巩固提升创建成果始终不变的工作底色。随着“七大专项工程”的推进,我市各项工作焕发出蓬勃生机,进一步助推我市将精神文明“软实力”转化为共治共享“硬实力”。

“机制+科技” 实现道路交通畅达

破损的道路第一时间修补,缺损的绿植第一时间补植,不文明的行为第一时间制止……走在平湖的大街小巷,文明有序、干净整洁是这座城市给人的第一印象。举目望去,尽见文明城市最美的样子。

让一条街变美容易,让所有的街道始终保持“美颜”不易,平湖是怎么做的?从2019年起,为进一步加强城市精细化管理,优化道路交通秩序和市容市貌,我市在主城区道路推行“路长制”,将主城区39条主次干道包干给39个牵头部门(单位)和65个协同部门(单位),建立了城市道路、市政设施、市容市貌、交通秩序、绿化亮化和环境卫生的一体化管理联动机制,对道路实施“一路一策”,及时发现并快速处理城市管理中存在的问题,综合施策、源头治理。4年来,通过一步一个脚印的巡查发现城市管理中的“盲点”、补齐文明素质的短板。市创建办负责人蒋连英介绍道,39个道路管理微信群始终活跃,发现问题、群内交办、快速解决,在全链条闭环管理机制下,“路长”的常态化巡查不断提升城市道路的精细化管理水平。

“路长制”充分集聚了党员干部的力量,而志愿者组成的“文明啄木鸟群”展现了群众的力量。通过“到处飞”的“啄木鸟”,背街小巷隐蔽的文明问题,容易忽略的道路设置问题,都被逐个“啄”出,交通、交警、综合执法等部门解决起来也更加有的放矢。“他们每天走在路上,每年发现问题千余个,占道经营等小问题实现当日事当日毕,路口设置

不当等难题也能撬动其‘解决到底’。”蒋连英说,在“找茬”的过程中,“啄木鸟”不仅是让文明城市创建工作精准度大大提高,也成了文明理念的传播者,释放了文明创建永远在路上、每一个人都是责任人的信号。

科学拥堵预警、实时调整放行方案的“平湖预见者”,对交通事故进行大数据分析的“黑点侦探”,关注非机动车违法的“天眼系统”……这是我市保障交通畅通启用的“法宝”;全市路网速度每小时42公里、车辆通行效率提升28.6%、市区28条绿波带道路连成了绿波网……这是我市道路通行取得的喜人成绩。

道路千万条,安全第一条,若是在安全的基础上,做到畅通、不堵心,则是好上加好。道路交通的文明有序,道路畅行同样是绕不开的话题。“打破‘数据壁垒’,实现交通信号与电子警察数据接口精准同步,对全市32个主要路口的812条车道采集的流量数据进行实时分析,实现道路拥堵五色预警。”说起“平湖预见者”系统,市交警大队科技中队中队长俞卫平满脸自豪,这套系统最为重要的功能是能够根据路口的车流总量、方向流量、车型数量等数据,对信号灯的时段划分、控制方式、相位相序、周期长度、绿信比等进行人工智能计算,自动生成最佳配时方案。也就是说,坐在指挥中心的工作人员,只需要根据系统测算的方案,下达指令、调控红绿灯切换时间,在堵点出现之前,以提前降低路网速度等方式,保障道路稳定畅通。

“硬件+监督” 筑起舌尖安全屏障

民以食为天,餐桌安全也是民生所系,农贸市场是食物走向餐桌的“第一站”,今年以来,我市不断加大农贸市场提升改造投入,高标准推进“放心农贸市场”“星级文明规范市场”创建工作。

市区南门农贸市场,就是今年提升整治的市场之一。记者来到南市菜场,进门就感觉非常干净、整洁、明亮,提升后的市场结构布局、业态分布清晰明了,为顾客提供了便利的购物体验,母婴室、轮椅、急救药箱等为特殊群体提供服务的设施一应俱全,不仅实现了规范化、便利化,更展现了智慧化、人性化。为了让购物环境更加安全、整洁、舒适,市场管理方还发动所有的经营户一同参与市场的规范化管理。

“如今市场提供了休息室,有流动水源、可以热菜热饭,舒适贴心,建起了干净整洁的厕所,解决我们经营户的日常需求。”南门农贸市场经营户徐雪宝说,如今大家也格外珍惜这崭新的市场,收摊前会自己拖地扫地,垃圾主动分类投放,对待顾客也更注重服务态度。

除南门农贸市场以外,今年我市主城区东升、三号桥农贸市场以及新仓镇、独山港镇农贸市场都陆续接受了整改提升,上半年,我市实现全市放心农贸市场覆盖率超75%。同时,还加强农贸市场日常监管,杜绝占道经营、出摊经营、车辆乱停、杂物乱堆、垃圾乱丢、设施不全、食品过期、安全出口堵塞占用、消防设施器材故障损坏等现象,使农贸市场这个餐桌“源头”安全可靠。

在现代生活中,外卖也成了大众喜爱的

就餐模式,为了不让外卖成为食品安全的盲区,市市场监管局加大了对外卖的监管。“目前我市约有入网餐饮单位一千余户,通过数字化平台,全部实现了从后厨到餐桌、从商家到骑手全链条闭环管理。”市市场监管局副局长郎晓东说,在持续开展的网络订餐专项整治行动中,每月在订餐平台APP抽查入网餐饮单位200家以上,对发现问题的单位,进行实地检查,确保后厨公开化、透明化。同时,加快推进网络餐饮“数智人”的应用,运用“技术手段”逐步替代在第三方平台的“人工巡查”,有效提升问题发现率和监管效率。

“外卖封签”也成为我市保障外卖“最后一公里”安全的“秘密武器”。郎晓东介绍,按照现行要求,所有入网餐饮单位都必须对配送食品进行封签,为外卖加上“安全锁”。在全民监督模式下,对“外卖封签”实行举报奖励制度,对不使用“外卖封签”的单位,市场监管部门责令外卖商家限期改正,逾期不改正的商家将被处二百元以上五百元以下罚款,截至目前,共接到38起举报,立案处理31起。

人人关心食品安全、人人参与食品安全已经成为我市的一种良好氛围,“百姓点检”系列活动成为群众关注、群众参与的行动。“你点我检”实现群众在线“点单”,执法人员行动,聚焦山寨、掺杂掺假及虚假标注等问题,今年截至目前,已完成254批次抽检;“你送我检”活动,采取“现场送样、现场快检”方式,为消费者提供免费的食用农产品快检服务,截至目前,已完成192批次检测,辐射全市所有镇街道农贸市场。

车辆排列整齐、商家诚信经营、充电规范有序……如今的商贸综合体大润发超市及周边处处都是文明的现象。很难想象,在整改提升之前,这里部分区域还存在乱停车、无人管的现象。为何会发生这样的变化?

大润发超市作为一个传统商圈,位于市区繁华地段,一旁紧挨着单身公寓,两者分属2家物业管理,“文明死角”也随之而来。为了更好管辖该地段,由市创建办牵头,促成两家物业公司协商合作,依托《平湖市“嘉禾有信·金诺平湖”诚信文化建设实施方案》,以五大重点工程中的“诚信商圈”打造工程为切入点,汲取经验,一起补足漏洞,提升短板,共谋县后底的“文明变身”。“‘诚信商圈’的建设在全社会营造出‘知信、守信、用信’的良好氛围,进一步助推营商环境提档升级。”蒋连英说。

实施方案为我市营商环境优化提升“一号改革工程”提供信用保障,促进个体工

商户发展,纵深推进社会信用体系改革,切实提升市场主体的满意度和获得感,保护消费者和经营户合法权益。如今,商户和百姓的满意度都得到了提高,文明指数和幸福指数不断攀升,不仅打造出了让百姓安心满意的购物环境,传统商圈也因文明创建重新焕发出活力,文明行动促成“双赢”。

无独有偶,南河头社区为民惠民的初心也随处可见,他们更积极引导居民主动参与文明建设。“吴书记,今天有什么志愿活动可以做?”“吴书记,快来看看我们的楼道,现在不要太干净。”……走进南河头社区,有问题居民主动说,有需求居民主动提,“文明人建文明城”不再是一句空话。谈起社区居民对文明创建工作的支持,南河头社区党委书记、居委会主任吴霞说:“这个结果来之不易,前期我们社区主导,联居联挂,志愿者们辅助支持,以破为立,从难处着手,花费近一年的时间去解决和

改善物品乱堆积、投放‘落地包’等问题。”常住人口3488人,社区党员干部一次次上门、一次次劝导,拔掉了“钉子户”,社区居民们都更加配合起文明创建工作,工作开展起来也更加得心应手。

南河头社区通过一家家入户宣传、开展一场场文明宣讲活动、开设老年课堂和暑期生活实践,真正问计于民,问需于民。社区工作者们的用心用情,也让百姓不再被动,每个人主动学习文明、发现文明,践行文明,真正从“旁观者”变成“参与者”,社区环境越来越和谐友善,群众的幸福感、获得感、安全感也在文明创建中得到一次次的提升。

建设诚信商圈、打造便民生活圈……巩固我市全国文明城市建设成果是一场接力赛。“接下来,我们将以‘小’见‘大’,提取优秀典型案例的经验,用更有力的行动,回应群众期盼、增进民生福祉。”蒋连英说。

采访札记

文明 让城市更有“质感”

■王茹彤

文明是一座城的内在涵养,是推动城市发展生生不息的动力。

2020年,平湖成功创建成为全国文明城市,如何让文明成果保持常态长效?平湖有许多有效的探索实践,而近日发布的《2023年平湖市巩固全国文明城市创建成果实施方案》,更是干货满满,以“小切口”撬动“大民生”,让市民亲身感受到文明城市建设成果,市民幸福感、获得感与日俱增,平湖全国文明城市的招牌越来越亮,“质”地有声。

巩固深化全国文明城市创建成果之路如何走得更稳、更远?平湖招数频出。

为民惠民,提升生活品质。巩固深化全国文明城市创建成果,需从群众的“急难愁盼”着手,在硬件处发力,在软件中蓄力。比如在“舌尖上的安全”方面,我市不仅对食品“第一站”农贸主体改造提升做出了行动,给中间环节食物配送一环加上“安全锁”,还通过开展山寨、掺杂掺假及虚假标注食品安全“百姓点检”系列活动从旁监督,真正实现食品从源头到百姓手中全程安全有保障。“文明风”与“烟火气”同行,既影响着百姓的生活品质,也关系着城市文明的提升。以创为民惠民靠民,让人们的认同感、幸福感、成就感、获得感越来越强,文明让生活更美好。

数字赋能,提升城市气质。39个道路管理微信群、科学拥堵预警实时调整放行方案的“平湖预见者”、对交通事故进行大数据分析的“黑点侦探”、关注非机动车违法的“天眼系统”……文明创建插上了“数字化”的翅膀。平湖不断在科学化、精细化、智能化上下功夫,以精细化管理理念,让智慧城市文明建设提档升级,用绣花功夫精雕细琢守护文明成果。如今,行走在平湖街头,行人乱穿马路、车辆违规交通等现象不见了,礼让行人、有序出行成了街区亮丽风景,数字赋能让文明更加有力有效,让金平湖更有气质。

融于日常,提升全民素质。在平湖,“一切为了群众”不是一句口号,而是由党员干部、志愿者们践行全心全意为人民服务的一次次生动实践,全市上下正通过一次次具体的行动,潜移默化播撒文明的种子,引领文明新风尚新时尚。以示范带动,在实践中塑造,通过广泛的志愿服务,文明理念融于日常生活中,真正将文明一词内化于心、外化于行,不断提升全民文明素养素质,城市文明正迈向更高更新的台阶。

日日有变化、周周有提升、月月有新貌、年年有成果。巩固深化全国文明城市创建成果时刻在路上。在这条路上,平湖越走越稳,越走越昂扬,其中的改变不论是“焕然一新”还是“分厘毫丝”,都需要全民的力量。唯有人人可为、处处可为、人人愿为、身体力行,方可打造出更加立体、更加纵深、更有质感的文明平湖。

