



用心服务客户,兑换“火烧币”近千元

近日,农行平湖独山港支行为一客户兑换“火烧币”近千元,网点积极担当、用心服务的举动,得到客户的好评。

事发当日,一名满脸焦急的青年男子来到独山港支行营业厅询问:“这些钱烧成这样了,还能兑换吗?”原来,客户因电瓶车自燃,其放在电瓶车里的现金被烧得面目全非。面对这些半黑半糊的残券,客户一筹莫展,于

是便抱着试一试的心情来到银行寻求帮助。

支行大堂工作人员一边听客户讲述,一边耐心安抚客户,同时引导其至专门柜台进行兑换。柜台工作人员为确保“火烧币”的完整性,小心翼翼地将钱币一张张剥离并铺开,以求最大可能降低客户经济损失。

最终,工作人员经过努力,完成了对全部残币的清理、鉴

别。在经过双人复核后,工作人员将兑换到的近千元现金交到了客户手里。客户拿着崭新的人民币激动不已,连连道谢。

独山港支行工作人员积极担当为客户分忧,尽最大努力帮助群众挽回损失,为客户兑换“火烧币”近千元,以实实在在的行动做好残损人民币兑换工作,进一步展现了农行的国有大行新形象。(宋媛)



优化现金服务 助力杭州亚运

为进一步提高现金服务水平,畅通人民币现金使用环境,助力金融服务环境建设,建行平湖当湖支行组织网点人员开展了“爱我亚运,畅通人民币现金使用”主题宣传活动。

网点充分发挥阵地优势,以“规范人民币现金收付”“畅通人民币现金使用”等主题为切入点,在网点营业大厅、公共教育区、柜台等区域,通过摆放宣传折页、张

贴宣传海报、设置宣传展板等形式,打造金融知识“宣传站”。同时,网点工作人员在客户等候办理业务的间隙,以“一对一”形式耐心为客户普及人民币相关法律法规和金融知识。网点还主动对接周边社区,以“摆摊设点”的方式向来往居民发放“整治拒收人民币现金”宣传册。

针对小商户、超市、餐饮店等现金使用频率较高的场所,网

点工作人员积极走进停车收费站、个体小超市、菜场等,开展“扫街式”宣传,向商家发放“不得拒收人民币现金”标识卡,宣讲相关政策,并主动告知商户可提供上门办理残损币兑换、小面额零币兑换等服务。此外,向商户发放迎亚运现金服务倡议书,倡导商户们在杭州亚运会期间能更好地为消费者提供现金服务。(陈舒婷)



交行传递金融情 服务温暖新市民

近年来,不少人因创业就业、子女上学等原因来到新城市、成为“新市民”。面对陌生的环境,要注意识别不明信息。这里,交通银行嘉兴平湖支行为你送上防骗贴士,一起拆穿套路防止“掉坑”。



积极投放贷款 助力企业发展

平湖工银村镇银行积极贯彻落实市政府《关于推动金融优先服务农业农村的意见》相关要求,坚守“支农支小”市场定位,撬动金融资源向农业农村倾斜。该行认真走访各镇街道企业,实现普惠金融深入基层,重点抓农业企业新增贷款营销和信用贷款拓展,解决农业企业“贷款难放”的问题。

辖区内一水产食品公

司是一家综合性省级骨干农业龙头企业及省级农业科技型企业,拥有浙江省名牌产品、浙江省农产品加工示范企业、浙江省农博会金奖等诸多荣誉。该行客户经理在走访过程中了解到,由于企业受前期的疫情影响,外销的占比越来越小,以致于目前主要为内销,内销的资金回笼速度远比外销速度慢,所以造成资金的流动性较差。最终经行内评估商议,成功向

该企业发放1000万元信用贷款,且提供最大利率优惠,为企业解了燃眉之急。

村镇银行始终以“惠农、惠小、惠民”为服务宗旨,坚持以服务“三农”为己任,支持现代农业发展。针对目前贷款担保方式难落实这一企业融资难问题,该行表示将继续积极支持小微企业、农业龙头企业发展,主动为企业纾困解难,促进科创中小微企业稳健发展。(吴怡凤)



小小银行家 金融伴成长

为进一步培养少年儿童正确的理财意识,树立正确的消费观念,丰富金融知识与技能,养成勤俭节约的好习惯,近日嘉兴银行平湖支行联合当湖街道如意社区,开展了“小小银行家”职业体验课活动。

活动开始后,“小小银行家”们在支行工作人员的带领下,依次参观了自助设备、柜台、理财区等区域,了解银行大厅的基本构成。随后,工作人员为小朋友

们讲解了钱币基础知识,演示了点钞手法,并拿出练功券让他们尝试,激发了孩子们学习的极大热情。工作人员还向孩子们教授真假币的鉴别方法,使他们对钱币有了更深入的理解。最后,还剖析了生活中常见的几种电信诈骗网络诈骗手段,以此提升小朋友们的风险防范意识。

此次活动通过寓教于乐的方式,让少年儿童学到了金融知识,拓宽了视野,也给他们种下

了金融理财的种子。平湖支行表示,将持续开展形式多样的金融知识普及活动,切实履行社会责任。



金融知识宣讲进企业

近日,中国银行平湖支行组织人员走进一代发薪企业,为企业员工进行金融知识宣讲。

前期,支行积极联系代发薪企业财务负责人,进行合作意向的沟通,确定沙龙活动的时间和具体内容,理财经理提前准备好金融产品PPT和宣传折页等资料。沙龙活动期间,理财经理通过有奖问答带动企业员工参与的积极性,主要介绍了优惠利

率、大额存单、结构性存款、现金类理财和保险、基金产品,并现场教学如何通过手机银行查询和购买理财产品。在交流互动中,企业员工积极提问,理财经理专业解答,在一问一答中,资产配置和投资需求逐渐清晰,为后续跟踪服务建立了良好的基础。

除了金融产品,现场通过派

发宣传折页和讲解的方式向企业员工普及金融知识、进行反诈宣传,宣传存款保险、反洗钱知识,以此提高大家的风险防范意识和自我保护能力,守护好自己的“钱袋子”。(王佳宁)



推出星期六 10元观影活动

农商银行推出星期六10元观影活动,上月消费满666元就可获得两次购票资格。

活动时间:每周六上午9:00 开抢。

活动对象:平湖农商银行丰收信用卡有效客户(大额分期卡、福农卡除外)。

10元观影券——星光影院、10元观影券——银河影院。

本周电影推荐:《孤注一掷》

《封神第一部》《巨齿鲨2:深渊》《热烈》。

信用卡活动入口:“平湖农商银行”公众号—农商服务—平和生活—精彩活动—10元观影。

平湖农商银行信用卡金卡福利:出行任选一(滴滴出行、春秋航空、华住酒店、12306),满20.01元减20元;生活任选一(美团外卖、京东到家),满20.01元减20元。

注:以上品牌商户以浙江农商联合银行最新公告为准。



为一线员工“送清凉”

近日,邮储银行平湖市支行工会主席、副行长魏强一行来到网点开展高温慰问活动,为坚守在一线的员工送去消暑慰问品,给员工们送去一份清凉。

魏强一行深入网点询问员工生活情况,对网点员工不畏高温,坚守岗位辛勤工作表示感谢和慰问,嘱咐大家高温天气在外出走访客户、开展业务活动时一定要做好防暑降温工作。他表

示,要将一线员工的健康、安全放在第一位,注意劳逸结合,确保其他各项工作有序推进,做到安全生产不放松。

“夏日送清凉”活动是邮储银行工会每年都开展的关爱职工活动之一,此次慰问活动不仅给员工们带来了一丝清凉,更使员工们深切感受到工会实实在在的关怀。大家纷纷表示,要坚守好自己的岗位,重安全、抓服务,扎实

做好各项工作。(张荻)



组织党员开展清廉文化教育

近日,湖州银行嘉兴平湖支行党支部组织党员参观了平湖名人馆,沉浸式接受清廉文化教育,深刻体悟“清廉”二字的重要意义。

平湖名人馆以“平和报本”为主题,展示了平湖200余位名人的功名和成就。每个展区以名人的身份属性,将人物变成令人印象深刻的一个个聚点,起合有序,一脉相承。让大家在感受

历史文化的同时,更加深入地了解平湖的历史名人,感受平湖的文化魅力。

参观活动结束后,大家纷纷表示,通过这次参观学习,受到了一次深刻的教育。在今后的工作和生活中,一定要不断增强自我净化、自我完善、自我革新、自我提高的政治意识,始终把纪律和规矩挺在前面,以忠诚、干净、担当的实际行动履行好职

责,自觉当好清廉建设的实践者、推动者、引领者。



热忱服务商户,上门办理收款码

为更好地满足商户需求,让商户在经营过程中享受到更多的便利,绍兴银行嘉兴平湖支行为商户提供了一项便捷服务——上门办理收款码。

收款码是现代支付方式中的一种,其便利性、安全性和高效的交易特性,使其在各类商业场景中得到了广泛应用。

支行通过上门办理收款码,让商户在经营过程中获得更全面的支持。近年来,支行始终以商户的需求为出发点,为商户提供优质的服务。支行表示,通过上门办理收款码服务,进一步为商户的经营带来更多的便利,与商户共同开启数字化、便捷支付的新时代。(姚君娜)

