

平湖兴平LNG气化站完成竣工验收

近日,平湖兴平LNG气化站工程顺利通过竣工验收。

据悉,该工程是市天然气公司为提高我市天然气管网运行稳定性,充分发挥调峰作用,保障全市用气安全的一项重点工程。项目自去年10月开工建设以来,天

然气公司严格要求各参建单位在紧扣“安全防线”的前提下,发挥自身优势,鼓足干劲,狠抓施工进度,确保以最快的速度完成工程施工。

本次验收过程中,验收小组成员实地查看了工艺区、仓库、消防泵房等建设情

况,对存在的部分瑕疵问题提出了指导意见。在随后的验收总结会上,验收组成员对该项目的建设情况和整体布局给予肯定,一致认为该工程质量符合设计文件要求和相关规范规定,工程资料齐全,同意通过竣工验收。

平湖兴平LNG气化站工程的顺利竣工,将进一步为燃气管网的稳定运行提供可靠保障。接下来,天然气公司将加快落实各项投产准备工作,早日回馈社会,惠泽一方百姓。

■通讯员 杨帆

上门更换燃气软管 热忱服务情系用户

7月21日一大早,平湖天然气“967677”热线中心接到用户来电,电话那头传来了一名女子急促的声音,着急地咨询家中的燃气问题。

原来,打电话咨询的阿姨姓胡,她平时对安全方面非常重视,家中的燃气橡胶管

也定期进行更换。就在前一天晚上,她在电视里看到平湖天然气的宣传,说橡胶管不能用了。经过接线员的一番耐心疏导,胡阿姨焦急的心情也平复了,不过还是希望天然气公司尽快上门检查一下,并按照现行要求更换符合使用规定的连接软管。

当天上午,工作人员便早早地来到胡阿姨家中,一边跟老人聊着家常,一边对燃气连接软管进行更换。软管安装好后,工作人员让胡阿姨亲自操作,感受金属软管的安全性。临走前,工作人员反复叮嘱她,用完燃气后一定要记得关火、关阀门,以免发生事故。

近年来,橡胶管更换一直是燃气安全管理的中中之重。为了进一步提高用户安全用气的知晓率,天然气公司选择在电视媒体平台投放橡胶管更换主题宣传广告,呼吁广大燃气用户关注燃气安全问题,正确规范使用燃气。

■通讯员 冯伟

天然气公司接受消防安全检查

近日,平湖经济技术开发区消防中队赴市天然气公司开展消防安全大检查,以此提升公司整体消防安全水平,保障人民群众的生命和财产安全。

此次行动中,消防中队就重点场所消防

安全责任是否落实,消防安全职责是否明确,管理机制、巡查机制、消防控制室值班制度、联动机制是否落实,以及员工是否熟练掌握灭火器材使用方法等进行了详细检查。同时,要求天然气公司时刻保持高度警

觉,加大内部巡查管理力度,抓深、抓细,不留死角和盲区,及时检查和消除火灾隐患。

通过此次消防安全大检查,使天然气公司进一步认识到消防工作方面存在的不足。该公司表示,将继续贯彻“安全第一、预

防为主”的安全管理工作方针,加大检查力度,彻底整改消除各种火灾隐患和不安全因素。同时,加强对员工安全意识、应急处置、逃生自救等方面的培训和演练,真正把消防安全工作落到实处。

■通讯员 朱轩逸

“班前十分钟”主题宣讲展开

市天然气公司以宣传浙江省工会第十六次代表大会精神为契机,于近日开展了“守好红色根脉·班前十分钟活动”主题宣讲。

本年度获评“集团工人先锋号”的天然气公司场站班组,组织职工进行浙江省工会第十六次代表大会精神的学习。为了让大家更好地学习领会大会精神,本次活动的宣讲员班组长沈欣洲结合自身经历和工作中的具体事例,用通俗易懂的方式将大会精神娓娓道来,深受班组成员的欢迎。在现场,宣讲员针对当前天然气行业面临的困难以及解决办法,与班组成员进行了交流探讨,激励大家以更加饱满的热情投入到各项业务工作中。宣讲员在宣讲中表示,在业务工作中会面临各种复杂的工作环境和高风险的操作工艺,因此要真正将理论与实践相结合,勇于担当、敢于创新,充分发扬工人先锋精神。

下一步,天然气公司将继续从自身实际出发开展宣讲,传承红色基因,守好红色根脉,全力做好天然气服务。

■通讯员 陈春园



平湖工行抓好源头治理筑牢反诈防线

为进一步提升识骗、防骗和反诈能力,切实保障客户财产安全,工行平湖支行营业部积极组织员工学习《反电信网络诈骗法》,扎扎实实抓好源头治理。

加强反诈宣传。以防为上,努力提升反诈知晓率,针对常见诈骗手段进行宣讲,提醒客户提高警惕,不贪心、不轻

信、不动心,提高防骗意识。

加强过程管理。在开户时,遵循“了解你的客户”,对办理开户业务的个人、单位进行有效的身份识别,加强开户环节尽职调查,在防范的同时满足客户的金融服务需求。

加强存续管理。提供支付结算服

务和业务关系存续期间,做好让客户配合身份信息及受益所有人识别工作,并对经识别发现的异常开户、异常账户和可疑交易,按照《反电信网络诈骗法》的要求采取相应的风险管理措施。

营业部员工表示,作为银行临柜人

员,要不断提高识骗、防骗的意识和能力,及时落实告知与提醒义务,并完善紧急情况处置措施,充分发挥防范电信网络诈骗“最后一道防线”的作用,最大限度防范电信网络诈骗案件的发生,为广大客户的资金安全保驾护航。

■通讯员 周玉平

百步支行礼仪培训助服务水平提升

工行平湖百步支行积极根据《浙江省银行业协会秘书处关于组织开展“礼迎亚运”智能厅堂服务礼仪规范培训的通知》要求,组织开展专题学习,引导全员提升服务意识,并不断优化服务流程。

做好组织培训。网点利用夕会时间

组织员工进行“礼迎亚运”智能厅堂服务礼仪视频学习,通过学习视频中的精选案例、形体训练等内容,明确优质服务的重要性,切实掌握高标准的客户接待礼仪及客户沟通技巧,从而更专业、更全面地为客户提供优质的服务,让客户走进网点就能感受到工行工作人员的服务热情。

做好厅堂服务。网点厅堂人员重点学习如何建立良好第一印象,并按照老师分享的大堂服务七步曲“亲切迎、笑相问、及分流、专业引、巧营销、恰提醒、热情送”进行厅堂服务,厅堂工作人员通过精准询问了解客户来意,作出相应的分流引导,以缩短客户等候时间,切实为客

户排忧解难,提高客户满意度。

做好服务自查。网点主管组织全员认真观看服务录像,查找服务工作中的不足,逐一分析,并要求及时整改,不断提升员工服务综合素质,为客户提供更优质更全面的 service。

■通讯员 陈春风

开发区支行结合实际优化服务环境

为进一步提高网点服务质量,工行平湖开发区支行不断优化服务环境、深化服务内涵,多措并举提升客户满意度。

开展服务环境大治理,实行柜台物品定置化管理,凭证、物品等进行定位管

理,保持厅堂及柜面整洁干净。

严抓服务面貌整治。严格执行服务“首问责任制”,要求临柜工作人员作为窗口服务的第一责任人,做到“客户来有迎声、走有送声”,在办理业务过程中以饱满的工作热情为客户提供

高效快捷的优质服务,提升客户满意度。

进行服务规范检查。每周进行非现场录像抽查,检查网点员工在业务开展过程中服务是否规范,一旦确认出现服务差错、违规违章等问题,当场指

正。

组织员工服务培训。利用好晨会、分析会等时间加强员工服务教育,要求每一位员工强化服务意识,对前期发现的问题进行通报,以达到全覆盖,提升整改力度。

■通讯员 孙林洁

独山港支行做优服务 打造客户满意银行

工行平湖独山港支行是一家集镇网点。支行多措并举,努力将网点打造成服务民生与展示形象的重要窗口,不断提升服务质量,打造让客户满意的银行。

做好厅堂客户识别分流工作。对于前来办理业务的客户,大堂经理在客户进入大门时便主动上前接待,询问客户需要办理的业务,可以在智能柜员机上办理的业务,将其引导到智能终端机上办理。

充分利用好“工行驿站”服务功能。通过“工行驿站”,为客户提供纸巾、洗手液、老花镜、创可贴等基础惠民设施和便民服务;为军人、老年人、残疾人等特殊人群开辟“绿色通道”,并安排客服经理全程指导业务办理;为残疾人士及行动不便的特殊客户群体提供上门服务,提升工行形象。

加强网点环境管理。确保大厅内物品摆放整齐,同时对网点环境提出更高要求,做到环境整洁干净,全力为客户打造一个安全放心的服务体验环境。

■通讯员 庄陈飞

平湖工行资讯

平湖消防培树先进典型激发队伍活力

近日,曹桥街道消防所副所长马卫民、市消防救援大队当湖消防救援站站长助理李明荣获平湖市2023年度“最美退役军人”称号,潘志毅“蓝焰”志愿服务队荣获“最美老兵团队”称号。

“最美老兵团队”潘志毅“蓝焰”志愿服务队成立于去年3月,自成立以来

开展“敲门入户”活动60余次,组织56个“微型消防车小喇叭”、71个“村村通小喇叭”深入自建房集聚点、工业企业、老旧小区等开展消防流动式宣传。累计开展消防宣讲培训670余场次,发放宣传资料6万余份;组织开展义务献血100余人次;开展植树、清扫垃圾等活动

15次;为孤寡老人打扫卫生、理发、剪指甲等100人次;参与社会救助任务150余次。“最美退役军人”李明曾被浙江省消防总队评为“优秀装备技师”,被浙江省应急管理厅评为“最美应急人”等。“最美退役军人”马卫民曾获得“2020年嘉兴市多种形式消防队伍先进个人”等

荣誉。

下一步,平湖消防将继续加大先进典型培树力度,对先进典型事迹进行广泛宣传,讲好退役军人故事,树好退役军人榜样,激发队伍干事创业的热情。

■见习记者 杨思慧 通讯员 俞强美 沈君君

消防宣传进社区 暑期安全不松懈

为进一步提高儿童暑期消防安全意识,增强自救自救能力,近日市消防救援大队深入当湖街道东湖社区,开展儿童暑期消防安全知识培训。

培训中,大队消防宣传人员针对小朋

友们好奇心强、安全意识不足,自救自救能力较差等特点,用通俗易懂的语言向大家讲解了防火注意事项、如何正确拨打“119”报警电话、遇有险情如何逃生自救,以及消防标识器材的认识与使用等,现场示范正

确疏散逃生方法,与小朋友们互动问答。活动期间,宣传人员还根据小朋友们的不同年龄段,分别发放了《中小学生消防安全知识读本》《三清三关》等宣传资料。

下一步,平湖消防将持续聚焦暑期

消防安全,开展富有内涵、家长儿童乐于参与的消防宣传教育活动,引导家长与孩子共上一堂“消防课”,共同关注消防、参与消防。

■见习记者 杨思慧 通讯员 俞强美 沈君君

师生进“红门” 开展慰问活动

“八一”建军节前夕,平师附小松风校区师生走进市消防救援大队,开展慰问退役军人活动。

慰问活动中,小朋友们向消防救援人员赠送了自己亲手制作的贺卡,表达自己的敬意。消防救援人员带领孩子们参观了消防车以及各种消防器具,详细讲解消防安全基本知识以及如何报火警和火灾中如何逃生、自救、灭火等知识。

孩子们在活动中通过看一看、听一听、摸一摸,真切地了解了消防器材和消防安全知识,同时还了解了消防救援人员的工作和生活情况,既增强了感性认知、拓展了视野,又提高了安全意识和自我保护能力。

■见习记者 杨思慧 通讯员 俞强美 沈君君

健康平湖 公/益/广/告

美好生活从健康开始
健康城市从文明开始

市委市政府健康平湖建设领导小组办公室 宣