



# “二元制”：搭建企业和学生双向需求通道

■记者 胡佳英  
通讯员 金晓弟 曹金凤 陈瑜婕

【核心理念】人才是第一资源，而高素质产业工人是起到支撑作用的主体力量。然而，在高素质产业工人实际培养过程中，常常存在在校培养目标不一致、校企沟通不顺畅、校企资源不统筹等矛盾，用工缺口持续存在的问题日渐突出。如何破解这一难题，考验着地方的执政水平。近年来，平湖创新推出“二元制”职业教育，逐步形成了共同招生招工、共商培养方案、共建课程资源、共建师资队伍、共同实施教学、共同考核评价即“双元六共”培养模式，通过“工学结合、校企交替”等形式为企业定制培养技能人才。

推进“二元制”教学模式在平湖落落实地，需要“双向奔赴”。据市人力资源和社会保障局相关负责人介绍，在政府层面，平湖依托技师学院，投入2.6亿元建设了3万余平方米的高技能人才公共实训基地，建设了可满足千人以上技能培训的五大实训中心；而在企业层面，大家纷纷开展实训性生产车间、技术研发和培训中心、技能大师工作室等场地建设等工作，为“二元制”学生提供实训、创新场地。

通过多年实践，我市已有40余家企业与职业院校签订合作协议，年输送订单班毕业生300余名，企业直接签约率高达93.8%，专业对口率99.2%，平均离职远低于全市、全国水平。“订单班学员不但就业无忧，而且平

均月工资比普通毕业生高2000元至4000元。”该负责人说，据了解，“二元制”订单班既解决了企业用工问题，又解决了学生就业问题，是一种“双赢”。随着“二元制”口碑效应的逐步显现，平湖越来越多的企业提出了设立订单班的需求，为此他们去年促成了平湖技师学院与贵州毕节、河北邯郸两所院校合作，完成了2个专业、4个班级200名学生的招生工作。

【样本扫描】“二元制”职业教育，为企业培养了高素质产业工人，也为地方经济发展提供了重要生力军，这一职业教育模式不仅受到了学生家长、学生的欢迎，也受到了企业的高度评价。“我们跟平湖技师学院合作始于2017年，经过这几年的合作，感觉合作效果非常不错。”津上精密机床

(浙江)有限公司人事总务部部长黄家培说道。

最近几天，津上数维1851班的20多名学生活跃在津上精密机床生产车间的技术岗位上，等到7月8日他们拿到毕业证书后，就能与企业正式签订劳动合同。这个班是津上精密机床与平湖技师学院2018年开始的“订单班”，实行5年制教育。

作为“订单班”，津上精密机床与平湖技师学院共同进行了课程设置，企业还会派人去学校开展讲座，并邀请学生来到企业实地参观，现场了解工作环境。最后1年作为学生实习锻炼期，大家就来到了津上精密机床实地工作。如今1年时间过去，终于迎来了与企业正式签订劳动合同的日子。据悉，津上数维1851班学生，是津

上精密机床迎来的第二届“订单班”学生，接下来的9月他们将迎来下一批前来实习锻炼的“订单班”学生。

【企业点赞】黄家培：“订单班”的合作模式，让学习培养出来的学生更贴合我们企业的需求，他们进入工作角色的速度比社招渠道进入公司的职工要快得多，这对我们来说节省了很多的时间成本。2017届学生去年毕业，如今1年时间过去了，从实际成果看，他们的离职率普遍较低，这也说明当初选择“订单班”这样的人才培育模式是正确的，也是符合企业发展需求的。



## 我市社会信用指数评价位列嘉兴第一档

■记者 胡佳英 通讯员 蒋林强 王丽平

本报讯 近日，嘉兴市文明办、市发改委公布了2023年第一期嘉兴市社会信用(诚信)指数情况，我市得分82.60分，位居嘉兴市县(市、区)第一档。嘉兴市区域信用(诚信)建设月度评价主要从机制保障情况、信用信息归集情况、诚信、信用产品应用情况等七个方面开展信用建设月度评价。

今年以来，我市坚持把社会信用体系建设工作作为优化营商环境的重要举措，全面加强信用监管，更好激发市场活力。在曹桥街道，开展了“诚信商圈”试点建设工作，打造信用智治综合管理平台，生成商户电子“信用身份证”一商户诚信码，构建“135X工程”，切实提升市场主体的满意度和获得感，夯实我市诚信文化底座。截至目前，已归集300余家个体工商户的公共信用评价结果，对接农商银行等主体，推出“信用+融资”“信用+容错”等5个惠商应用场景，切实提升市场主体的满意度和获得感。在“诚信商圈”试点建设基础上，我市多部门联合制订出台了《平湖市“企优信”市场主体信用修复专项行动工作方案》，动态梳理信用修复主体名单，通过一次性告知、一站式核查、零次跑修复，引导市场主体及时纠正失信行为，消除不良影响、重塑良好信用，帮助市场主体健康稳定发展，营造良好信用环境和营商环境。至今，我市已为117家市场主体修复行政处罚。

结合营商环境优化提升“一号改革工程”要求，我市还迭代升级了“小微数字社区”平台，通过对企业精准画像，将企业标签变现信用分数，最终实现信用分变“现金额”。截至目前，通过平台帮助4642户小微企业成功融资158.7亿元，成功率达91.94%，有效解决了企业融资贷款难、贷款慢、贷款贵“三难”，也提升了企业获得感。

## 让“好人之风”吹遍全城

■言成声

近日，又一则暖新闻见诸报端。5月23日下午，退休老人陈美伦在家意外被玻璃杯划伤，急需前往医院清创、缝合。危急时刻，路过的一名司机师傅出手相助，载着老人奔赴市中医医院，让她得到了及时医治。6月20日，陈美伦写下一封感谢信，希望通过媒体向热心司机表达谢意。经本报报道，及交警、客运、医院、车管所等多方力量的帮助支持，成功为陈美伦找到恩人。这位送老人就医的热心司机就是平湖市城市公共交通有限公司的工作人员曹亮。

一次“顺路送一程”的爱心救助，一次多部门协同寻人的暖心关怀，这件看似不起眼的“小事”，让我们看到平湖这座城市彰显出的友爱力量，也再次感受到城市传递出的文明温度。

行善举、做善事是中华优秀传统文化所倡导的一种价值导向。这些年来，为在全社会广泛倡导良好风尚，积极褒奖各类“好人”，平湖广泛开展“好人”选树表彰活动，好人现象不断出现，好人故事每天都在上演。他们有的见义勇为，有的行善好施，有的孝义重诺，有的乐于助人……无数个“平凡英雄”，形成了好人辈出的“平湖现象”，一个个打动人心的故事，擦亮了平湖向善向上底色。

人们常说：“好人有好报”，礼遇好人、关注好人、善待好人，让好人拥有尊严和声誉，这既是对好人的价值认同，也能更好激励好人做善事、行善举。一个好人就是一面旗帜，一群好人影响一座城市。就在不久前，市公安局为独山港镇新居民、快递小哥杨冲和热心居民干跃良颁发了《见义勇为行为确认证书》，以表彰两人挺身而出勇救落水者的英勇行为，不断弘扬社会正能量。

事实上，这些年，平湖通过出台道德模范待遇保障若干规定，对道德模范在政治、经济、文化、社会等方面的相关权益作了具体保障，让道德模范不仅能享受一次性奖励，还能享受医疗补助、养老优先安置、法律援助优先等服务。诸如运行“道德银行”、建立“爱心驿站”等一系列的举措，鼓励凡人善举的行为，不断营造有德者更有“得”的社会氛围，数以百计的“身边好人”从幕后走到前台，走进群众视野、融入百姓生活。他们用坚守践行初心，用担当抒写情怀，用平常心做不平常事，用小爱凝聚人间大爱，构筑起了“平和报本、勇猛精进”的城市精神坐标，成为平湖这座“全国文明城市”的骄傲和荣耀。

人无德不立，城无德不兴。礼遇好人、关注好人、善待好人，既让好人群体找到了荣誉感、归属感、获得感，又让广大群众学有榜样、做有标准，进而使更多的人行善举、做善事，引领着这座城市不断攀上新高的文明高度。希望各级党委政府不断弘扬“德者有所得，好人有好报”的价值导向，完善礼遇帮扶好人制度，通过为好人精神上嘉奖，政策上优待，政治上关怀，营造看齐榜样、学习榜样、争当榜样的浓厚氛围。

相信，当崇德向善成为城市的主流，好人精神在人们心中扎根，身边的好人就会越来越多，我们的城市必将变得更加文明美丽和谐。让我们一起加入“好人”队伍，与“好人”同行，践行“好人精神”，让“好人之风”吹遍平湖全城。



## 平湖花卉扮靓亚运

昨天，在新仓镇衫青港村宏欣园艺的基地大棚内，工作人员正在对凤仙花进行管理。据介绍，该基地主要种植工程园林的花卉绿植，随着杭州亚运会的临近，对花卉需求的增长带动了基地订单的上涨，近几个月该基地销量较往年上涨了50%以上。

■摄影 王 强 郑凯欣

## 独山港让体育魅力在全民运动中绽放

■记者 杨昊羽  
通讯员 徐冰艳 张丹燕

本报讯 在独山港镇周圩社区的百姓健身房，每天都有不少居民来此晨练、健身、打乒乓球等，这里已然成了居民家门口休闲健身的好去处。

“自从百姓健身房开了以后，打球就方便多了，走一段路就到了。”家住独山港镇周圩东苑的赵启华喜欢打乒乓球，以前打球不仅要约好搭档，最难的是要提前约好场地，有时离家还很远。如今健身房开到社区，社区居民都喜上眉梢。

赵启华口中的百姓健身房，

位于独山港镇周圩社区周圩北苑。曾经并不起眼的地块，改造后别有洞天——跑步机、椭圆机、动感单车、乒乓球桌……这些只有在商业健身房中才能看见的专业健身器材，在社区百姓健身房内一应俱全。这是独山港镇首个百姓健身房，100多平方米的空间根据健身需求合理分区，墙面张贴器械使用说明、安全注意事项、管理规章。值得一提的是，周圩社区的居民还建起了不少志同道合的运动社群，“以球会友”“武动人生”“快乐乒乓”……居民可以在运动中交友互助，在交流中群策群力，掀起了全民健身、人人运动的热潮。

如今，在独山港镇，各色篮球场、足球场、百姓健身房、健身步道等都为居民提供了强身健体的体育场地。据2022年浙江省体育场地统计调查主要数据显示，独山港镇各类体育场地总面积已超10万平方米，不同类型场地面积列前几位的是健身步道、篮球场、足球场。“这些运动场地分布在各个村社区、企业内，可以满足不同人群的运动需求。而体育场地的丰富多样，又能刺激各类体育赛事、活动的发展。”独山港镇综合文化站工作人员柯春杰说。

星华社区笼式足球场于去年底启用，独山港社区百姓健身房正在按计划建设中，包含体育

馆在内的文体中心项目正在稳步推进中……各类体育场地和设施的不断完善和新建，也为独山港镇广泛开展体育、健身活动创造了良好的基础条件。“推动大众体育的发展，不仅需要加强社区体育场地设施的建设，加大学校等公共体育场地设施的开放，还需要大力推进基层体育组织发展，不断开发和举办新的体育赛事。”柯春杰说，从篮球、足球、乒乓球、武术、棋类等多种类型体育协会的建立，到“与言杯”第四届篮球



## 民声一键办 件件有回声

### 一个月调解非警务事件660多件

■记者 林旭东

60秒内签收流转，3分钟内核实并指派处置力量，24小时内反馈闭环处置结果。今年以来，我市根据上级要求并结合自身实际，将12345、110等平台接报的非紧急、非警务类事件(简称“双非”警情)一键按类流转至相应部门，实现“秒级流转”的“民声一键办”快速响应，确保群众的诉求得到最快速高效的回应和处置。前几天，新埭镇牌楼村某村民跟邻居吵架，经110接警后将该非警务事件流转至新埭镇基层智治综合应用平台。平台立刻按照“民声一键办”机制受理此案，新埭镇“民声服务队”立刻前往现场调解。“民声服务队”到达现场后立刻了解纠纷原因，对症下药。经过几个小时的

调解，现场平息了事态，矛盾纠纷得以解决。

“不仅来得快，还能立即解决问题！”现场的村民纷纷赞扬起“民声一键办”这个机制的高效快速。

**两条热线“牵手”精准解决市民难题**

110与12345是居民在日常生活中最为熟悉的两个服务热线。然而110与12345工作职责和受理范围的不同，很多居民在拨打热线时不能有效区分。“很多不属于警情范围的求助、投诉等电话也打给了110，挤占了有限的警务资源，虽然公安机关很愿意为群众排忧解难，但仅单一民声警力难以很好地处置所有事项，影响了办事的效率，影响着群众的办事满意度。”“民声一键办”不仅进一步优化了政务工作，更

解决了居民在生活中经常遇到的‘谁来解决’这一问题，及时回应百姓诉求，不断提升居民对政府服务的满意度。”市社会治理综合指挥服务中心主任孙颖健说，12345与110平台互联互通，再将相关数据流转至基层智治综合应用平台，“民声一键办”使得百姓没有打错的热线，只有快速流畅的办理。

**整体推进迅速启动让群众诉求“最多跑一次”**

今年5月中旬开始，我市率先在当湖街道、钟埭街道和新仓镇启动“民声一键办”先行试点工作，曹桥街道、新埭镇等也陆续开展“民声一键办”建设。在建设过程中，综合执法、应急管理以及社会治理办等部门挑选出基层工作经验丰富、善于矛盾纠纷调解、工作责任心强的人员组成“民声服

务队”，其余职能部门和基层网格单元也在“民声服务队”现场调解时予以帮助。6月中旬，当湖街道东方绿洲小区发生一起快递纠纷，当湖街道“民声服务队”立刻赶往现场，了解双方发生矛盾纠纷的原因，经过调解后双方都十分认可“民声调解队”的调解结果。据悉，“民声一键办”实施一个月，已成功调解非警务事件660余件，绝大部分事件在现场得以解决。“我们预计本月在全市各镇街道完成‘民声一键办’的建设，高质量推进市域社会治理现代化，全力建设更高水平、更高质量的平安平湖。”孙颖健说。

**迭代升级打造“平治110”服务民生品牌**

为民服务没有完成时。通过“民声一键办”工作的推进，我们看到了政府治理工作的延升

度，群众对政务服务的期盼度，部门镇街道对事件处置的时效度。为此，我市在“民声一键办”的基础上，围绕推进基层治理体系和智能能力的现代化，打造了“平治110”社会综合治理指挥平台联动处置工作机制。以“平治110”品牌为牵引，整合利用基层治理综合信息平台、110、12345、矛盾纠纷多元调处化解系统、大综合一体化平台等各类资源平台，推动社会治理和问题解决“一窗式采集，一站式转办”。确保实现第一时间发现问题、第一时间处置问题、最大程度上解决问题。

