

ICBC 中国工商银行 平湖支行

## 反诈专题培训提升防骗能力

为切实加强反电信网络诈骗工作,保护公民和组织的合法权益,近期工行平湖支行组织网点现场经理开展了《反电信网络诈骗法》培训。

《反电信网络诈骗法》自2022年12月1日起正式施行,该法专门为打击治理电信网络诈骗活动而制定。本次培训重点对“金融治理、综合措施及法律责任”篇章进行讲授,明确了营业网点反诈工作

重点和具体执行要求。一是办理新开立银行账户、挂失换卡业务时,要认真核验客户开户数量是否超限,通过“e识客”查询,并填写个人客户开户审核表。二是存量账户存续期间排查,依法开展客户及受益所有人身份识别工作,对识别的异常账户和可疑交易,采取核实交易情况、重新核验身份、限制或中止相关业务的防控措施。三是做好反诈宣传,网点运用《反电信

网络诈骗法》宣传折页、海报、手册,向新开户人员进行发放,宣讲不得非法买卖、出租、出借与本人有关的卡、账户、账号,以及违法后须承担的法律責任。

通过本次培训,使网点员工进一步知悉银行业金融机构在反电信网络诈骗工作中的职责和义务,为更好地配合做好行业领域反电信网络诈骗工作打下了良好的基础。(马慧勤)

中國銀行 BANK OF CHINA 平湖支行

## 爱老护老,让老年人悦享生活

“目前国债怎么购买啊?”“你们银行在哪里呀?”日前在当湖街道松枫社区老年活动室,传出热烈的讨论声。中国银行环城东路支行利用在松枫社区老年活动室开展智能手机培训的契机,向老年人宣传金融产品,并开展守好老年客户“养老钱”的防骗宣传,使老年人进一步提高反诈意识。

大家分享了实际工作中遇到的一些涉及老年人的诈骗案例。针对老年人辨别能力弱、有的人爱贪小便宜等实际情况,理财经理提醒老年人要保持清醒头脑,不要轻易透露自己身份证、银行卡和验证码等相关信息。遇到可疑情况,多来银行咨询,多来社区求助,甚至可以报警,让诈骗分子无可乘之机。

支行与松枫社区已开展3次共建活动,有居家养老、过生日宣传反诈、老年大学智能手机学习等,受到老年居民的欢迎。



浙江农信 平湖农商银行 PINGHU RURAL COMMERCIAL BANK

## “丰收互联”扫码支付,享随机立减

◎活动时间  
2023年1月1日至2023年4月30日。

◎活动对象  
“丰收互联”客户。

◎活动内容  
活动期间,“丰收互联”客户使用“丰收互联”APP主扫指定商户收款码,支付1元(含)以上,有机会享随机立减优惠,最高立减3元。优惠金额有限,先到先得。

◎活动规则

①随机立减优惠仅限“丰收互联”主扫交易,商户收款码是否能参与随机立减,请以支付显示为准。

②同一用户每自然月可参与2次立减优惠,每天仅可参与1次立减优惠。符合同一设备、同一“丰收互联”用户ID、同一注册手机号、同一证件号等任一条件的,均视为同一用户。

③每自然月优惠总额为15万元,金额有限,先到先得。

④客户参与本活动即视为

理解并同意本活动细则。本活动细则如有调整或变更,请以浙江农商联合银行最新公告为准。



中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA 平湖市支行

## 进行支付服务减费让利主题宣传

邮储银行平湖市支行积极响应行业倡议,履行主体责任,并深入开展“减费让利,惠企利民”政策宣传。

一方面,邮储银行前期出台了相关措施,加大减费让利力度,在多项服务上推出降低支付手续费的优惠措施,具体包括公司客户免收支票手续费、小微企业及个体工商户询证函手续费实行五折优惠、个人客户免收境

内借记卡ATM跨行取现手续费等多项特色减免服务,切实降低小微企业经营成本。同时,强化监督,确保各项惠民政策落实。

另一方面,由一级支行牵头,各网点成立宣传小组,以线上线下相结合的方式开展宣传。线上通过微信公众号、企业网银、手机银行等渠道发布价格调整公告,同时各网点利用空余时间以电话方式向支行客户普

及相关政策。在线下,营业大厅充分发挥宣传主阵地作用,各网点将最新版服务价目表、宣传公告、海报等摆放在显著位置,LED屏幕滚动播放减费让利相关信息,在客户等待业务办理时积极组织员工进行厅堂宣传。各网点宣传小组还对小微企业和个体工商户进行现场走访宣传,扩大政策宣传的影响力。(张 荻)

JXB 嘉兴银行 平湖支行

## 开展党团共建观影活动

为进一步发挥党建带团建、团建促党建作用,充分发挥优秀电影作品的教育示范作用,“五四”青年节来临之际,嘉兴银行平湖支行组织开展了“党团聚合合力,光影耀初心”党团共建观影活动。

此次观看的电影《中国乒乓之绝地反击》,讲述了中国乒乓以往那段艰辛的岁月,男队在总教练戴敏佳的带领下如何克服各种困难,一步步走出困境重回

巅峰的故事,传递了国球辉煌背后队员们不畏挫折、勇往直前的执着与坚韧。它也向大家传递了中国人坚毅的体育精神,也给予人们面对困境时的力量,中国乒乓不服输的精神激励着一代中国人。

凝聚青春力量,谱写奋进华章。此次观影活动进一步激发了广大党员干部及团员青年的爱国情怀与奋斗激情,进一步增强了大家的思想自觉、政治自

觉、行动自觉。大家纷纷表示,将以更饱满的热情和一往无前的奋斗姿态,投入到今后的金融服务工作中去。



中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA 平湖市支行

## 发放全市首笔农户购建房贷款

近日,农行平湖市支行成功发放我市首笔农户购建房贷款,解决了客户手头资金短缺难题,为自然村落农房翻建提供了一条全新的融资渠道。

客户林先生是平湖农行存量贷款客户,从事五金生产销售多年,近日农村房屋适逢翻新,便前来咨询新增贷款事宜。平湖农行客户经理在与其交谈过程中了解到,随着客户经营情况

的不断好转,近期订单持续增多,为满足正常生产经营,已占用大部分流动资金,农村老屋翻建存在资金缺口。

想到平湖农行新推出的农户购建房贷款业务恰好可以满足客户需求,客户经理便顺势将业务推介给客户,纯信用、放款快的产品特点赢得了客户的认可。在客户将规划许可文件等材料提交后,仅仅过了2个工作日,客户便

收到了30万元的房屋翻新资金。看到贷款成功发放,客户高兴她表示,这笔贷款真是“及时雨”,翻新资金再也不用愁了,以后回村时会好好宣传,让更多农户感受到农行融资的便利、快捷。

接下去,平湖农行将继续以市场为导向、以效益为目标,以客户为中心,面向“三农”,使百姓真正体会到农行是自己身边的银行。(童筱玮)

中国建设银行 China Construction Bank 平湖支行

## 国家安全教育活动形式多样

第八个全民国家安全教育日期间,建行平湖支行精心组织、周密策划,利用线上线下平台,深入开展国家安全教育宣传活动,营造全民共筑安全屏障的浓厚氛围。

支行人员来到当湖街道滨湖社区居家养老服务照料中心,向社区人员进行国家安全教育现场宣传。大家走近附近

居民,发放宣传单,同时讲解反赌、反诈的相关知识。通过深入社区为群众服务,大力宣传普及新时代国家安全工作的重要性和推动大安全理念深入人心,受到社区工作人员和群众的纷纷点赞。

支行还根据工作实际,结合《国家安全法》,有针对性地开展宣传活动。在营业网点

摆放“全民国家安全教育日”宣传资料,网点工作人员对前来办理业务的客户进行安全知识宣传,并发放宣传折页。同时,通过各网点门楣LED显示屏滚动播放宣传内容,对过往行人及社会公众进行宣传,引导广大群众树立维护国家安全和公共安全的意识。(张跃良)

交通銀行 BANK OF COMMUNICATIONS 嘉兴平湖支行

## 反诈宣传增强老年人防骗意识

为深入推进反电信网络诈骗宣传,增强老年人的识骗防骗意识和能力,近日交通银行嘉兴平湖支行分管行长带队,来到市老干部局,开展以“全民反诈人人有责,金融为民履职尽责”为主题的防范电信网络诈骗宣讲活动。

活动现场,支行人员面对面向老年朋友宣讲《反电信网络诈骗法》相关知识,结合相关电信网络诈骗典型案例,有针对性地

对常见的保健品、中奖、免费赠送钱物等诈骗手段加以分析,并列出了相应的防范措施。此次宣讲活动,受到了在场老人的一致好评。

“我们一直将普及反诈知识作为一项常态化工作去落实,通过进社区、进企业、进学校等进行宣讲,增强广大市民朋友的防骗意识和防范能力。”支行相关负责人说,支行将继续以实际行动履行金融机构社会责任,为平

安平湖建设贡献力量。



浙江平湖工银村镇银行

## 暖心服务,为商户兑换零钱

平湖工银村镇银行积极根据周边商户现金交易量的大小,逐户建立台账,定期上门开展零钱及残币兑换服务,为商户提供便利快捷的金融服务,切实满足商户金融需求,实现了辖内商户兑换零钱“零障碍”。举动虽小,情怀至真,切实有效解决了商户零钱“兑换难、等候长”的难题。

日前,该行营业部组织两名

员工前往附近商户开展硬币兑换,了解对方目前的金融难题与需求,并向其推广合适的金融产品。同时,还向商户宣讲反假货币知识,提高商户的防范意识 and 识假技能,也让商户进一步了解人民币、爱护人民币,助力共创和谐的货币流通环境。两名员工通过贴心、便捷的现金供给服务,为群众“解难事、办好事”,赢得了客户的赞誉。

金融服务无小事。村镇银行在为民办实事中始终坚持“支农支小”市场定位,用暖心换真心,为需要的客户兑换零钱、残破币。该行表示,零币兑换关系到广大群众的日常生活,是金融机构的责任与义务,更是村镇银行坚持以服务客户为宗旨的体现。今后将继续扎实做好金融服务工作,为百姓提供贴心的服务。(张臻贤)

紹興銀行 BANK OF SHAOXING 平湖支行

## 户外团建活动提升队伍凝聚力

人间芳菲四月天,桃红柳绿醉春意。为进一步营造积极活跃的企业氛围,培育协作向上的团队精神,日前绍兴银行嘉兴平湖支行工会组织开展了户外团建活动。

活动当日,近50名员工和家属分成4个小组,在风景怡人的露营地体验烧烤野米饭的快乐。大家围着土灶台,捡柴、生火、做饭,分工合作、其乐融融,

体验了一把真正的田园生活。在烧烤区,员工和家属们自己动手,处理食材、上烧烤架,烤出一串串美味。用心烤就的一串串烧烤、香喷喷冒着热气的一锅土鸡、刚出锅的野米饭……这一切,让大家感受到了活动带来的快乐。

整个活动过程中充满了欢声笑语,让大家一起回归自然、沐浴阳光,在今后的工作中以良

好的精神状态投入到金融服务工作之中。

