

ICBC 中国工商银行 平湖支行

## 多措并举强化反假币工作

工行平湖开发区支行全面落实人民银行货币反假培训工作要求,组织开展了形式多样的反假币知识培训,切实提升网点甄别能力,防范误收误付风险。

网点结合实际操作,组织柜员学习有关假币收缴、鉴定管理办法。特别是对新出现的各类伪造、变造币及时进行归纳总结,不断提升现金业务人员的反假识别能力。对于

新入行的临柜员工上岗前均进行针对性的现金基础业务知识培训,强化反假意识,以便在实际操作中更规范、快捷地处理好相关业务,规范网点在假币收缴、鉴定和人民币收付业务过程中的操作流程。

网点要求临柜人员严格做到持证上岗、当面操作、换人鉴定、双人办理、透明操作、盖章收缴。严格按照相关规定,在做好

假币收缴工作的同时严禁将已收缴的假币重新流入市场,对收缴的假币要求登记保管,并按时上缴。严把柜面付款关,未经清分整点的现金坚决不得对外支付。此外,要求各网点利用班前、班后、业务空余时间开展岗位练兵,熟练掌握A类点钞机的使用方法。并采用情景演练、案例分析、经验交流等形式提升柜员鉴别水平。(孙林洁)

中国银行 BANK OF CHINA 平湖支行

## 落实减费让利 践行惠民利企

“你听说了吗?中国银行受托支付有优惠啦!”客户王先生算了一下,以前一笔贷款资金汇出去要200元汇划费,如今这次让利,一年下来能省上千元,对于处于初创期的小微企业来说,节省的每一笔费用都能再花到“刀刃”上。

这位客户所说的,正是中国银行平湖支行贯彻落实“减费让利,惠民利企”要求的具体体

现。为了让“减费让利”真正落地见效,支行通过员工会议培训、例会学习等多种形式,充分学习并理解本次优惠政策的内容和目的,对优惠项目、优惠对象、优惠时间等内容进行分析和了解,夯实各营业网点宣传“主阵地”,在营业网点和柜台醒目位置张贴支付手续费减费让利政策文件。并通过营业网点电子显示屏滚动播放宣传口号及

相关内容,向客户发放宣传折页,宣讲减费让利政策。

支行还积极利用微信公众号、朋友圈等新媒体渠道开展宣传,扩大宣传面,提高社会关注度。与此同时,组织进行户外宣讲,进园区、走企业、跑商圈,为企业上门送政策,确保减费让利政策精准传达,从而扩大宣传效果,真正将减费让利政策落在实处。(何晓莉)

平湖农商银行 PINGHU RURAL COMMERCIAL BANK

## 用丰收信用卡,参与5元洗爱车活动

达标客户用本行信用卡购券,洗车券有效期自购买日起30天。

规则说明: 丰收信用卡5元洗车。

购买渠道: 平湖农商银行微信公众号-农商服务-平和生活-5元洗车。

活动对象: 本行丰收信用卡(除福农卡、大额分期卡)持有人。

活动规则:

凡本行丰收信用卡客户,上月累计消费额满666元(含)以上,次月可参与本行信用卡

5元购买洗车券活动1次(使用信用卡支付),可享一次普洗服务,每月限购一次,数量有限,先到先得。

| 洗车店名称   | 洗车店地址                       | 联系方式        |
|---------|-----------------------------|-------------|
| 百韵汽车    | 当湖街道当湖西路335号、337号、339号、341号 | 13806731887 |
| 车小匠     | 当湖街道三港路320号、322号            | 15988386614 |
| 明港汽车美容店 | 广陈镇前港佳阳路217号-219号           | 15868392960 |

中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA 平湖市支行

## 反诈知识宣传进校园

邮储银行平湖市黄姑镇支行结合实际积极参与“金融校园之声”活动。近日支行联合我市东湖小学文欣校区,开展“提高反诈意识,普及金融知识”活动。

支行工作人员走进校园课堂,给孩子们上了一堂生动的反诈骗金融知识课,让孩子们从小树立反诈意识,养成正确的理财观念。活动中,工作人员采用生动形象的PPT形式,以通俗易懂的语言向孩子们讲述发生在身边甚至校园内的电信诈骗案例,

引导孩子们提高反诈意识,掌握防诈反诈小技能。

活动中,还通过有奖问答的方式,慢慢融入金融知识及反诈知识。孩子们热情高涨,工作人员每提出一个问题,总能看到一只又一只高高举起的小手,孩子们个个听得专心致志。活动最后,为每一个孩子分发了“金融课堂”专属小礼物。

此次活动进一步丰富了孩子们的金融知识,加深了对防范电信网络诈骗知识的了解,增强

了反诈意识。同时,也帮助孩子们在轻松愉快的课堂气氛中进一步了解金融文化,树立正确的财富观。(冯金平)



JXB 嘉兴银行 平湖支行

## 学案例促提升,守住合规底线

为进一步营造支行合规氛围,引导员工形成“知合规、讲合规、用合规”的良好意识,涵养合规内控文化,提高风险防范能力,日前嘉兴银行平湖支行举行全行员工大会暨“学案例促提升”之行长领学违规案例活动,共同学习《“违规第三方获客”要不得》及《合规宣传,才是营销长久的生命线》等案例,提醒全行员工警钟长

鸣,守住合规底线。

学习结束后,与会人员展开了热烈讨论,分享学习心得,结合所在岗位及工作内容,分析岗位风险点,提出针对性的改进方法或提升建议。

会议还传达学习了嘉兴银行总行2023年文明创建推进会、党建工作会议暨作风和腐败问题专项治理工作部署会精神。



中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA 平湖市支行

## 筑牢反诈防线,保护客户资金安全

近日,农行平湖新埭支行收到一封来自当地派出所的感谢信,信中表扬网点工作人员以高度的敬业和专业精神,成功堵截一起以“网络投资”为名的电信诈骗事件,为客户挽回5万元的资金损失,切实守护了老年人的“养老钱”。

据悉,此前一名女性老年客户来到新埭支行,申请办理存单提前支取业务。柜面经理见该客户所持存单即将到期,

便询问其转账用途,见客户含糊其辞,神情略显焦急,时不时低头看手机QQ上他人发来的信息,便立即呼叫内勤副行长前来共同了解情况。内勤副行长耐心询问客户后得知,该笔资金用于投资并将转往“华宝证券”,但输入该账户后却显示为“大连某工程有限公司”,与实际不符。内勤副行长结合“企查查”查询结果,判断这是以投资为名诱骗客户资金转入

诈骗分子所控制账户的电信网络诈骗。随后向客户耐心解释,建议立即删除该软件。见客户不听劝阻,网点随即主动报警,通过民警现场协助,该客户醒悟过来,离开了网点。

事后,内勤副行长联系了该企业开户行,经当地核实,该账户因存在可疑交易行为已被临时管控,公安机关也已对其账户涉案资金进行冻结。

(朱 晓)

中国建设银行 China Construction Bank 平湖支行

## 时刻绷紧反诈弦 守护群众“钱袋子”

为进一步强化社会公众的反诈意识,建行平湖开发区支行持续开展防范电信网络诈骗宣传活动,为守护好客户与群众的“钱袋子”夯实牢固的基础。

“这个银行卡办好后一定要自己用,千万不可以借给别人哦!”“请看一下我们的反诈宣传册,丢卡请及时挂失,自己银行卡的密码、手机验证码都要保管好,

千万不要透露给别人!”“要小心不明来电,很有可能是诈骗!”建行平湖开发区支行在办理常规业务的同时,也不忘积极宣传金融反诈知识,提醒群众时刻绷紧防范之弦,谨防电信诈骗犯罪,牢牢守护好自己的“钱袋子”。

除了办卡过程中必要的提醒,网点大堂以及高低柜员工也主动为等待办理业务的客户进

行宣讲,并走进企业对员工进行宣讲,引导他们下载国家反诈中心APP,为大家讲解怎样辨别金融诈骗,讲解一些常见的金融诈骗案例等。通过一系列的活动,积极营造良好的宣传氛围,切实提高社会公众的防范意识和识别能力,从源头上有效防范和打击电信网络诈骗。

(金梦琦)

交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS 嘉兴平湖支行

## 交行APP个人养老金退税指南

2022年年底前在交通银行开立个人养老金资金账户并已缴存资金的客户,现在可以申报2022年退税了。只要三步,就可快捷办理。

一、年度税延凭证下载

1.打开交通银行手机银行APP,进入“我的账户”,点击“个人养老金资金账户”,选择“税延凭证”。2.在“税延凭证”页面中点击“年度凭证”。3.选择下载年度凭证后,输入您的电子邮箱并确认发送。

并确认发送。

二、个人养老金税延凭证录入

方式一:打开个人所得税APP,扫一扫税延凭证。方式二:打开个人所得税APP,点击“我要办税”,在“扣除填报”板块中选择“个人养老金扣除信息管理”后扫码录入。

三、个人所得税申报和退税

1.申报。个人所得税APP扫码录入后点击“下一步”选择申报方式“年度自行申报”。温馨提示:

年度凭证请一定要选“年度自行申报”,在汇算清缴期间(每年3月1日-6月30日)登录个税APP进行确认后,即可享受相应税额抵扣。

2.退税。个人所得税APP办税界面,选择“综合所得年度汇算”,选择“填报方式”后,开始申报。在标准申报页,可看到“其他扣除项目”下的“个人养老金”项目,点击“下一步”,可看到“应退税额”,再次点击“下一步”,选择“申请退税”。

浙江平湖工银村镇银行

## 个人消费贷款宣传形式多样

为进一步拓宽客户业务渠道,提高市民消费热情,近日平湖工银村镇银行在市公安局食堂开展宣传活动。

当日中午,客户经理们在食堂入口设立摊位,摆放易拉宝,向前来用餐的员工分发宣传单页以及客户经理名片等,现场为大家讲解“个人消费贷”的申请条件、利率、额度等,并

耐心为他们答疑解惑,进一步详细了解对方的资金需求,鼓励符合条件的人员贷款消费,确保更多人员“应贷尽贷”“能贷快贷”,赢得了现场人员的一致好评。

此次活动中,共发放宣传单页100余份,进一步宣传了村镇银行的特色服务和产品,扩大了“支农支小”的品牌影响

力。村镇银行表示,将继续积极履行金融机构的社会责任,坚持服务百姓民生、服务地方经济发展的理念,结合实际,多形式做好宣传服务工作,持续开展系列营销宣传活动,将服务触角延伸到千家万户,让百姓感受到村镇银行的贴心服务,“贷”动百姓发家致富,助力实体经济健康发展。

紹興銀行 BANK OF SHAOXING 平湖支行

## 防范养老诈骗宣传进社区

近日,绍兴银行嘉兴平湖支行联合所在地社区开展了“打击整治养老诈骗专项行动”宣传活动。

活动主要采取集中宣传的方式,进社区向老年居民特别是独居老人详细讲解相关的防范诈骗知识以及典型案例,并耐心指导老年人安装国家反诈中心APP软件,反复叮嘱老年人不听信陌生人的“甜言蜜语”,如遇到可疑情况应及时与子女沟通或拨打报警电信,防止不必要的财

产损失。

通过宣传活动,切实增强了广大居民尤其是老年人的自我防范意识,在社区营造了良好的防骗宣传氛围,受到当地群众的

一致好评。下一步,支行将不断丰富宣传形式,持续开展防范打击电信网络诈骗宣传工作,守护好百姓的“钱袋子”,让老年群体安享晚年。

