

# 积极探索镇街道养老机构发展“破立”之路

## 平湖民政多点发力做优养老服务

■记者 潘慧敏 通讯员 陆佳凤

如何配置养老服务资源空间、专业人才队伍如何培育、优惠政策和监管措施如何落实……在今年的市十六届人大二次会议询问现场，市民政局党组书记、局长程佳俊就养老服务建设等问题进行了现场作答。

据介绍，预测到2025年，全市老年人将达到15.77万人，老龄化程度将达30%以上。养老服务关系到百姓民生，今年我市再次将“幸福颐养”列为十大政府重点民生实事项目之一，抓紧落实养老服务高质量发展实施意见。

“如何适应新的发展趋势，补齐养老方面的短板？这是我们必须直面的一大课题。对此，我们积极创新举措、主动作为，着力探索镇街道养老机构发展‘破立’之路，倾情做优养老服务。”市民政局党组书记、局长程佳俊这样表示。

### 加快推进乡镇养老机构建设

近年来，市、镇街道两级积极推进养老服务中心提质升级工程建设，设施老化、功能陈旧等问题得到了明显改善。如今，全市运行的养老机构共有11家，其中镇街道养老机构有9家，实现了全域覆盖。去年12月，广陈镇养老服务中心启动改扩建，这个总投资6000万元的项目计划新建一幢6层公寓，新增床位102个。同时，对原有一幢公寓(36床)加装电梯，并进行外墙翻新及内部装修提升。温馨的陈设、宽敞的房间、专业护理人员配备，将大大提升养老机构的软硬件水平。

市民政局相关负责人告诉记者，养老服务中心建成后采用“公建民营”的方式运营，护理、管理人员都具备专业素质，能满足助餐、康复等多元养老需求。目前，镇街道多家养老服务中心均委托第三方专业机构代为运营，公建民营率达70%。在盘活镇街道养老资源的同时，大大提高了老年人的幸福感、满足感和安全感。



“为缓解乡镇养老机构的供求冲突，我们把优化养老服务供给作为发力点。”市民政局副局长陆晓燕介绍说。一方面，在加快推动城乡养老服务设施布局更趋优化的同时，推进养老机构硬件设施的迭代升级，到2025年护理型床位占比将达60%以上，每万老年人拥有养老机构认知障碍床位20张。另一方面，将发展重心从硬件提升逐步转移至照料质量提升，推进养老机构入院分级评估以及养老服务标准化建设，切实提高有效床位和入住率，实现养老机构结构性调整和充分发展。

### 大力培育专业人才队伍

时值正午，养老护理员肖惠刚刚照顾完奶奶吃午饭。她告诉记者，养老院会根据老人的需求搭配相应的菜单，不仅要适口，还要有营养、换花样。肖惠是林埭镇金色年华晚晴照护中心的一名养老护理员，也是该机构负责人，从加入养老护理行业开始，她始终像对待自己的父母长辈一样对待机构内的每一位老人。近日，在嘉兴市总工会、嘉兴市人社局公布的2022年“嘉兴工匠”培养项目人员名单上，肖惠榜上有名。

随着养老服务行业的兴起，像肖惠一样的养老护理员越来越被重视。去年，为培育业务更精、能力更强、道德更好的养老护理员队伍，市民政局举办了全市养老护理员职业技能竞赛，对成绩优异的参赛选手核发相关证书；前3名的选手，由人社部门核准后认定为“平湖市技术能手”，由总工会核准后认定为“平湖市技

术操作能手”。值得一提的是，在这场职业技能竞赛上，“90后”参赛选手多达20人，占参赛人数的44%，多名“95后”已成长为养老护理行业的精兵强将。在平湖，养老护理员逐渐获得了更广泛的社会认同和职业认同。

市民政局还强化对养老机构、为老社会组织中层以上人员的理论和实操培训，并将适时探索养老职业经理人模式，努力打造一支高素质、懂养老、善运营的养老管理人才队伍。到2025年，平湖每万老年人拥有持证养老护理员将达27人，高级护理员、技师级护理员在护理员队伍中的比例将达到18%。

除此之外，因地制宜多模式推进医养结合，促成镇街道养老服务中心内设医务室8家，实现了全覆盖；按照有设施、有器材、有队伍、有标准和有数据的“五有标准”，开展省康养联合体试点建设；选派优秀护理员参与“海岛支老、一起安好”行动，全力做好大洋山岛、花鸟岛的支老结对工作……在市民政局的全力推动下，“夕阳事业”正逐渐成长为“朝阳产业”。



### 强化政策落实与监管

“近两年我市养老机构仍处于发展阶段，前期又遭受新冠疫情的直面冲击，‘起步期’和‘疫情期’双期叠加。”陆晓燕说。目前，我市运行的有2家民办养老机构及7家公建民营养老机构。如果没有更多的资金支持，在疫情冲击下，这些自负盈亏的养老机构面临经营困难的问题。针对这些困难，今年2月市民政局发布了《关于下达养老机构纾困帮扶补助资金的

通知》，对符合条件的养老机构送出了纾困补助“礼包”——全市范围内在民政部门备案的且实际收住老年人的养老机构，按实际使用床位数，给予每床1000元的一次性补助。据了解，该项补助资金重点用于养老机构工作人员补贴、服务运转，切实帮扶养老托育服务行业渡过难关、恢复发展。除了专项补助外，去年我市还下达了2022年度镇街道养老服务中心公建民营建设补助和养老机构等级评定补助资金，有序推进养老机构公建民营和养老机构长效运行。



安全生产也是养老服务行业监管工作的重中之重。去年，市民政局持续深入全市养老服务机构，开展消防安全、食品安全等系列安全生产专项检查和培训；召开全市养老服务机构安全生产会议；邀请有关部门专业人员开展专题培训；联合市场监管、消防、建设等部门开展养老机构“双随机”检查。通过一系列行动，全力守住安全生产底线，进一步维护老年人安全权益。

此外，为全面化解养老服务诈骗风险，全力守好老年人的“钱袋子”，市民政局结合我市实际情况，科学制订《平湖市打击整治养老服务诈骗专项行动工作方案》，并会同各镇街道深入排摸养老机构，对养老机构有无虚假或扩大宣传、收取大额预付费(一次性收取老年人月应缴费用的6倍以上)、承诺投资回报“炒床位”等情况进行排查摸底，进一步提高了老年群众的法律意识和识骗防骗能力，切实保障人民群众的合法权益。

## 民政部社会救助司来平开展调研

■通讯员 李敏

为全面了解低收入人口动态监测信息平台建设及动态监测预警情况，推动低收入人口动态监测及救助帮扶工作，近日民政部社会救助司最低生活保障处处长张琳、省民政厅社会救助处处长曹渊一行来到我市，开展“困难群众精准画像”应用专题调研。

座谈会上，副市长宋怡玲向调研组介绍了我市救助工作情况，市民政局党组书记、局长程佳俊作了“困难群众精准画像”动态监测应用场景汇报演示。调研组围绕推动低收入人口动态监测工作发展、夯实精准画像数据底座基础以及多维评估体系研判等进行了深入讨论。调研组表示，“困难群众精准画像”数字化应用有利于推进分层分类精准救助，平湖的经验很有借鉴意义，值得推广应用。

近年来，市民政局围绕擦亮“浙有众扶”金名片，打造“困难群众精准画像”应用场景，实现困难群体多维指标测评、帮扶方案细致全面、帮扶实施精准具象，为构建覆盖全面、分层分类、综合高效的社会救助体系提供数字动能，有力提升了困难群众的获得感、幸福感、安全感、认同感。

## 民政局获嘉兴民政工作目标责任制考评一等奖

■通讯员 方颖

在日前召开的嘉兴民政工作会议上，市民政局以综合考核第一的成绩，获评2022年度民政工作目标责任制考评一等奖。市民政局党组书记、局长程佳俊以“聚焦共同富裕 注重创新示范 争当民政事业高质量发展的平湖样板”为主题在会上作了经验交流。

去年以来，市民政局紧紧围绕“聚焦共同富裕、注重创新示范，积极争当民政事业高质量发展发展的平湖样板”主题，不断破解民政高质量发展密码，不断打通民政高质量发展堵点，不断夯实民政高质量发展基础，不断树立民政高质量发展标杆，各项工作取得新的成效。今年，市民政局将切实把握新时期民政工作的目标定位，用好新时期为民爱民的方法路径，加强新时期扬帆远航的坚实保障，围绕奋进和提升，奋力开新局，实干勇担当，不断创出民政工作新业绩。

## 平湖民政以审促建 推进清廉社会组织建设

■通讯员 王斌杰

为规范做好社会组织财务审计整改提升工作，加快推动清廉社会组织建设，引领社会组织高质量发展，近日市民政局组织召开社会组织财务审计反馈暨清廉社会组织建设培训会。市委统战部、市教育局、市文旅局等10多家业务主管(指导)单位和38家社会组织参加。

会上，市民政局社工科通报了2022年度社会组织财务审计情况。并对《关于推进清廉社会组织建设的实施方案》进行了详细解读，进一步明确清廉社会组织建设的总体要求、主要任务和保障措施，要求各社会组织聚焦薄弱环节和风险隐患，全面加强社会组织领域党风廉政建设和规范化建设。

市民政局党组成员、社会组织综合党委专职副书记张娟凤就相关工作提出要求：要深刻把握社会组织发展态势，推进社会组织规范发展，增强服务能力；要认真做好财务审计问题整改，始终不渝坚守社会组织非营利性基本属性，将审计发现的问题整改到位；要充分发挥社会组织在基层治理中的积极作用，在服务社会、服务群众、服务行业中实现自身高质量发展。各社会组织要以审促建、以改促建，加快推动清廉社会组织建设。

## 捐赠爱心物资 援助茂县群众

■通讯员 高利

近日，市慈善总会携手平湖爱心企业，向四川茂县又捐赠了一批爱心物资。

这批爱心物资由嘉兴市震洲服装有限公司、嘉兴市诚浩时装有限公司、嘉兴雪飞制衣股份有限公司、嘉兴泰微乐箱包有限公司等单位捐赠，包含衣物、箱包和口罩等。这辆满载着爱心物资的货运专车从平湖起程，跨越千里，送去“海”对“山”的深情厚意。届时，这批物资将由茂县慈善总会统一调配。

自与茂县建立对口支援关系以来，市慈善总会积极在物资(资金)支持、项目帮扶、人员互助等方面与茂县开展多层次、宽领域、全方位合作。今年，市慈善总会将继续加强与茂县慈善总会的对接联系，严格执行捐赠物资(资金)的各项管理规定，与平湖爱心企业、爱心人士携手，进行对口支援，助力乡村振兴工作。

## 亲子活动 探寻地名文脉

近日，我市举行了“金平湖地名+”名游平湖——“向新而行，掣你找寻”新塘站首场活动。活动现场，浙沪两地亲子家庭在新塘镇大齐塘村玉泉自然村落探寻地名地域文脉，在孩子们心中埋下了地名文化兴趣的种子。

■摄影 陈喜忠

# 推进现代社区“高标准服务”建设 民政部门聚力打造居民幸福共同体

■记者 汤智娟 潘慧敏 通讯员 周兰

社区虽小，却是感知民生温度的基本单元。在平湖，有115个城乡社区，既是联系群众的“最后一公里”，也是百姓安居乐业的载体。如今，平湖正以“构建‘舒心、省心、暖心、安心、放心’幸福共同体，建成高质量发展、高标准服务、高品质生活、高效能治理、高水平安全的现代社区”为目标，统筹推进城乡社区工作，全力打造共建共治共享的现代化社区。

### “会客厅”解锁治理“新密码”

明亮的灯光、清新的绿植、舒适的家居、敞开心扉的办公环境……近年来，一批有颜有温度的“居民会客厅”在平湖城乡社区落地开花。不同于以往社区服务中心的“办公柜台”，“居民会客厅”打破了空间界限和服务界限，可实现与居民的“零距离”交流。

如此“客厅式”的社区服务空间，得益于我市正在推进的“居民会客厅”建设。2021年年初，嘉兴市民政局将平湖确定为全市城乡社区“居民会客厅”建设试点。按照“先行先试、立标扩面、全域推广”的建设思路，我市全面开展全覆盖建设工作：对于基础条件较好的村社区，分步实施“改扩建”，推动“一站式”变“客厅式”；对于基础条件较差的老旧村社区，则结合实际进行“微改造”整合办公空间。目前，全市已建成“居民会客厅”94个，覆盖率达84%。

在当湖街道松枫社区“居民会客厅”，“和如松·美如枫”的标语被放在了显眼的入口处。这里的“居民会客厅”以“和美松枫”为共鸣点，设置了不同功能模块空间。“我们将‘居民会客厅’分为综合服务岗、友邻共享自助区、友邻共享书吧区、友邻共享书吧区等，努力打造成社区居民的第二个‘家’。”松枫社区工作人员介绍说。“下一步，我们将持续推进‘居民会客厅’全覆盖建设，聚焦‘会客厅’功能，打造一体多元化社区服务平台。同时，不断提升城乡社区工作者队伍综合素质和业务能力，大力培养全科型社区服务队伍，最大程度服务群众，全力打造高标准、高颜值、高辨识度的嘉兴示范样本。”市民政局党组书记、局长程佳俊说。

### “摘牌子”助力服务“提效能”

走近钟埭街道大力村党群服务中心，记者发现，原本“×服务站”“×中心”“×之家”的各类牌子不见了，取而代之的是简单明了的“村党支部、村委会、村务监督委员会、村股份经济合作社”四块机构牌。在不久之前，办事前得先研究牌子，还是不少村社区存在的痛点。“以前牌子多，各种冗杂的名头也多，不仅影响了我们基层工作的积极性，还降低了群众的满意度。”大力村党委书记冯建卫说。

针对“挂牌反弹现象”，今年2月市民政局拟定下发《关于开展牌子多、APP多问题专项清理整治工作的通知》，并联动镇街道实地指导村社区落实清理整治举

措。积极与政务数据办对接，针对本级政务APP统筹优化商讨具体优化措施，不断推动巡视整改落地落细。同时，市民政局还依托市、镇街道、村社区三级社工站(室)平台，开展不同层面村社区组织工作事项的教育宣传。

“现在社区看起来更加干净整洁了，我们也有更多时间腾出来帮助居民办事了。”大力村社区工作人员介绍说。尽管取得的成效明显，但我市从未停止村社区的减负增效工作。今年以来，市民政局联合现代社区专班，开展村社减负增效专项行动，完善事项准入机制，共摘除挂牌标识198块，在社区设立的工作机构和挂挂的各种牌子基本得到清理，为基层干部松绑减压，保护基层干部积极性，让社区工作回归到“本位”。

此外，我市还根据每年动态更新发布《村(居)民证明类村社区盖章项目准入目录》和《部门工作进村社区事项目录》，保障社区更好地服务于民。

### “综合体”链接群众“零距离”

走进一栋楼，就能享受到康养、文体、教育等全链条式的民生服务，这对于钟埭街道钟埭社区的村民来说，已是一个再熟悉不过的生活场景。

近年来，钟埭社区在市民政局及街道民政办的指导下，因地制宜开展集基本公共服务和便民惠民服务于一体的社区服务综合体建设，打造了“居民会客厅”、童趣乐园、养老中心、农家宴中心、庆元龙潭溪

乡驻嘉平党群服务站等一系列服务场景，实现全域民生服务综合集成、优质共享，为居民提供了便捷、舒适的“15分钟生活服务圈”。去年12月中旬，省民政厅公布了浙江省星级社区服务综合体名单，钟埭社区服务综合体成功上榜，成为我市唯一也是首个获评的省级五星级社区服务综合体。

“社区服务综合体是深入推进现代社区建设的重要内容之一，也是最贴近广大群众的幸福共同体。我们始终坚持‘以人民为中心’的理念，加快社区服务场所和设施综合集成改革，提高社区生活品质和社区服务水平，努力打造更多高品质社区服务综合体，让广大居民共享现代化建设成果。”市民政局党组成员、社会组织综合党委专职副书记张娟凤说。围绕“群众需要什么，社区服务综合体就提供什么”的思路，市民政局扎实做好统筹指导，明确建设标准、功能要求、服务机制、运营模式等内容，确保建设工作切合实际、惠及民生。与此同时，不断探索基层公共服务新模式，聚焦“一老一小一新”等重点群体需求，广泛链接各方资源，全面调动“五社”力量加入社区服务综合体建设和运营，持续推动养老、托育、助餐等服务更加专业化、规范化，并结合数字化改革，开辟“互联网+社区服务综合体”新路径，实现社区服务供给与居民需求精准匹配。截至目前，全市已建成省级五星级社区服务综合体1个，四星级社区服务综合体3个，三星级社区服务综合体3个。