平湖人大：全过程人民民主基层单元里的故事

■记者 居丹荔

全过程人民民主基层单元在哪里？在平湖各镇街道的人大代表联络站里，在各村（社区）的人大代表联络室里……这就是2022年平湖市人大常委会根据上级人大要求精心打造的践行全过程人民民主基层单元。在这里，百姓能与各级人大代表、街道居民议事员沟通谈心；在这里，听民声、集民意，解民忧、聚民心，时时荡漾着浓浓的民主氛围，处处显露着民呼我应的生动场景。

党政领导进站，民情民意“快人一步”

为深入践行和发展全过程人民民主，优化完善民主民意表达平台和渠道，平湖市人大常委会连续两年开展国家机关负责人进人大代表联络站听取人大代表和人民群众意见活动，实现人大、“一府两院”业务“沉得下”，基层单元“接得实”。

“随着疫情防控的常态化，企业物流运输成本上涨、效率下降，给企业日常运行带来了不小的压力。”“目前，企业在招聘和引进中端人才方面面临较大困难，希望政府能出台政策、搭建平台。”画面转到2022年6月13日下午，在钟埭街道（平湖经开）人大代表联络站，市委书记仲旭东以普通代表的身份来到人大代表联络站开展主题接待活动，围绕经济高质量发展，促进共同富裕，听取代表、选民和民情联络员的意见建议。

现场，来自钟埭街道的企业、专业合作社、行政村的代表、选民和民情联络员，结合自身工作、生活中的实际，围绕引进中端人才、完善扶持政策、加强安全生产、搭建企业交流平台、解决停车难题、常态化疫情防控下畅通物流等方面畅所欲言、建言献策。市级相关部门则现场对选民们提出的意见建议进行逐一解答和回复，为大家答疑解惑，解决难题，现场氛围热烈活跃。

仲旭东边听边记录，对大家提出的意见建议表示感谢，并要求相关部门和钟埭街道（平湖经开）及时梳理、抓好落实。结合大家提出的意见建议，就更好地助力经济高质量发展，促进共同富裕，他强调，要千方百计给政策、解难题、优服务。开展领导干部联企工作，聚焦问题精准解题、精准施策，加快推动惠企政策落地见效，提振企业发展信心。要千方百计扩内需、促消费、拓市场。深入挖掘城乡消费潜力，激发市场主体活力，企业要主动对接市场、了解行情、掌握趋势、做好转型。政企要齐心协力、共同发力，推动消费持续恢复和升级。要千方百计促引育、留人才、强保障。按照“缺什么、补什么”的思路，持续完善政策，搭建人才交流平台，规范人力资源市场秩序，构建留才的优质生态环境。

2022年7月30日上午，市委副书记、市长周军波带着市体育中心改造提升工程的政府重大项目走进平湖市人大代表联络总站，面对面听取代表和选民的意见建议，为深入践行打造全过程人民民主基层单元提供了丰富实践。

“体育中心改造要考虑定位问题，建议对标专业赛事承办地、大型功能运动场所、休闲娱乐中心、绿色生态公园四大功能定位，高质量打造。”“在加快该民生项目任务进度的同时，全市各类学校的文体设施要对社会进行开放，缓解当前全民健身需求与体育设施不足之间的矛盾。”“建议政府要统筹考虑全市体育资源均衡问题。”现场，来自企业、机关、村社区、教育、体育、文化、医疗等各领域各行业的代表、选民，结合自身工作、生活实际，围绕体育中心改造、全市文体设施布局、体育设施开放使用等方面畅所欲言、建言献策。相关部门也实时开展答复，擦亮了联络站里的民主“火花”。

周军波对代表和选民提出的意见建议表示充分肯定并强调，政府部门要当好为民服务“善作者”，重视办理代表选民的意见建议，做到逐条梳理、逐条研究、逐条落实，确保“事事有着落、件件有回音”，切实提高人民群众的获得感、幸福感；人大代表要当好参政议政“好参谋”，聚焦市委、市政府中心工作，深入调研、认真履职、建言献策，促进政府科学决策、民主决策；人大代表联络站要架好政民互通这座“连心桥”，成为畅通民意的重要渠道、联系群众的重要桥梁、宣传工作的重要窗口、生动践行全过程人民民主的基层单元。

2022年，平湖市人大常委会出台《关于组织国家机关负责人进人大代表联络站听取意见的通知》（平人大办〔2022〕14号），进一步细化明确参加对象和活动内容、进站安排和时间要求、意见办理和结果反馈等。要求市政府工作部门及直属单位、市法院、市检察院负责人在2个月内深入各镇街道基层单元，围绕市委、市政府中心工作和人民群众关注的热点难点问题，听取人大代表和人民群众意见建议，对普遍反映的社情民意及时作出回应。29位国家机关负责人围绕各类主题全员进站，累计搜集各类意见建议112件，现场答复50余件。

平湖市人大常委会坚持以常态化开展国家机关进站促进国家机关转变工作作风，下沉工作重心，聚焦服务基层，破解热点难题，打造接地气、见实效的国家机关进站特色品牌。

基层单元“搭桥”，老旧小区焕发生机

“现在小区环境大变样，楼道干净多了，绿化有人养护了，汽车也停整齐了！”小区张大伯竖起了大拇指。2022年10月1日，当湖街道如意社区永乐里南区的业主们脸上喜气洋洋，在人大践行全过程人民民主基层单元的助力下，他们正式告别了无物业管理的时代。

“联”出民意

带着问题走、盯住困难访。为充分发挥主体作用，人大当湖街道工委每年组织人大代表、议事员进选区、入网格、听民声。

“永乐里小区建成20多年，一直没人管，小区环境脏乱差，住得不舒服。”“小区北片好像要有第三方物业来管了。”“南片为什么没人管？”在18选区代表见面会上，市人大代表李咸伟和孙彩凤认真记录着，并带着问题走访联系了如意社区党委书记、居委会主任张云良。

如意社区永乐里小区因永丰路贯穿，分为南北两个小区，南区189户、北区199户，属于开放式小区，此前一直由社区托管。疫情防控时期，北区居民多次联系社区，要求落实封闭式管理。

“南区的居民却迟迟没有声音，我们也不能擅作主张。要不是今天两位代表来说起，我们可能还不知道他们的想法。”张云良为难地说。

“商”出共识

2022年5月，永乐里北区正式进驻物业公司，小区环境卫生、停车秩序日益改善，并开通了天然气，筑起了围墙。南区的居民看在眼里、急在心里。

“能不能帮我们对接市级相关部门？”南区居民再次联系了李咸伟和孙彩凤。2022年5月25日，一场以“物业管理服务”为主题的人大代表联络站接待活动如火如荼进行中。

“今年以来，我市持续加强老小区物业管理，坚持‘政府引导、市场推动、国企兜底’，率先开展无物业管理小区清零工作。目前，基本实现无物业管理小区清零……”市住房和城乡建设局局长、党委书记戴忠伟一早来到联络站汇报工作。

“永乐里南北两区，北区已有物业公司入驻，按无物业管理小区清零工作，南区也应加快推进。”李咸伟建议。

“是的，但按照《浙江省物业管理条例》第三条规定选聘物业服务企业需由小区业委会提请。”戴忠伟回应道。

“我们接下去到南区业委会听听意见、宣传下条例，尽力引导并监督南区也进驻物业公司。”李咸伟和孙彩凤显然已有了主意。

“督”出实效

为助推永乐里南区物业管理有人抓、有人办、有人管。联络站就如何推进南区物业管理工作，组织协调代表和议事员、社区、业委会、市物管处集中座谈。

老旧小区一直处于“无人管”“管不好”的尴尬处境，就这一领域开展专题询问、监督，紧张程度可想而知。南区业委会直奔主题，问题一个接着一个：老小区规模小且太“旧”，物业公司不愿进驻怎么办；如何实现物业管理收费质价相符；没有相关部门的监督和指导，业主的这项权益实现起来仍然很难；许多小区物业矛盾突出……业委会委员轮番提问。

“落实、推广物业服务企业信用信息管理和红黑榜制度。”“建立健全党建引领下的社区居民委员会、业主委员会、物业服务企业协调运行机制。”“扶持信誉好的物业服务企业做大做强。”代表、议事员和市物管处负责人直面问题，提出措施。

2022年9月，永乐里南区业委会主动跟社区提出，希望社区协助开展物业公司选聘工作。

“促”出成果

选聘期间，网格内的代表及议事员也没闲着，通过“敲门入户”及“电话通知”的方式，积极开展条例宣传、搜集意见建议，引导居民参与物业选择工作，征求选定每月0.4元/平方米的物业费。

“继续发挥好联络站联系作用，加强永乐里小区南片物业公司进驻前各项工作的全过程监督。”2022年9月17日，联络站收到一条“六码民情通”，随即联系网格里的代表、议事员，强化履职推进。

同月19日至23日，由如意社区工作人员牵头，永乐里南区业委会在代表、议事员的全程监督下，通过流动票箱形式票选物业公司。

“我选好了，这回总算感觉有点业主权利了。”“这次的投票过程公开、民主，真的很不错。”南片业主纷纷点赞。

在社区办公室“唱票”时李咸伟说：“事关民意，我们继续当好物业公司选聘投票的‘监督员’。”“接下来，我们还会持续跟踪，加强与代表联络站所在基层网格联络，促进物业管理工作。”孙彩凤附议道。

2022年9月30日公示结束，南区迎来了“新管家”嘉兴勤博物业管理有限公司。

“智”出常态

2022年11月17日，永乐里南区居住环境调查问卷在“人大代表履职综合应用·基层单元”系统中正式上线。如意社区网格里的代表、议事员主动请缨，开展满意度调查。

“您最关心居住区内的哪些方面？”“您对小区进出口管理的满意程度？”“您对本小区今后的物业管理有什么意见和建议？”问卷共有10道题目，涉及小区物业环境、停车管理、出入口通行等。

从调研结果来看，要求小区实行封闭式管理占比100%。对居住区内最关心的方面，绿化占比30.77%、交通占比30.77%、设施占比38.46%。对物业公司入驻管理后小区整体环境满意程度达到100%。并对今后小区管理提出了：对外来车辆实行收费管理、关注小区绿化带、解决小区噪音扰民问题……

“我们一定研究处理。这个问卷调查真及时，有助于我们加强小区常态化管理。”嘉兴勤博物业公司的杭经理收到反馈后感谢道。

通过基层单元“牵线搭桥”，人大代表“穿针引线”，老旧小区焕发出了新的生机。

毗邻特色升级，明月山塘“共建共享”

“这是纵深推进基层单元建设的特色升级，进一步拓展延伸了全过程人民民主的覆盖面，实现跨区域联动协同。”广陈镇人大主席张建军口中的基层单元建设特色升级，正是2022年9月19日正式揭牌成立的浙沪毗邻人大代表联络室，作为全省首个跨行政区域人大特色基层单元，当天现场发布了联络室“五联机制”（即民意民智联商、民生实事联督、议案建议联应、执法活动联促、选民接待联动），为浙沪基层单元长效运行提供了制度保障。

自浙沪毗邻人大特色基层单元建成以来，平湖市广陈镇和金山区廊下镇的人大代表依托“五联机制”，联合推动了两地共创跨区域4A级旅游景区，实现了长三角一体化发展战略下旅游产业共谋一体化发展的一次突破创新。

代表建议共努力，群众呼声有回应

“浙沪在山塘这个点打造了美丽乡村，上海、浙江来的游客日渐增多，能否两地政府再努把力共创一个国家级4A级旅游景区，进一步提高古镇知名度。”“希望政府多想想办法，让景区内两地的商户和居民实现增收。”浙沪毗邻人大代表联络室成立当天，就开展了一场人大代表联动接待选民活动，而关于加强山塘景区建设是山塘老街商户和原住民向代表反映最多的意见建议。

群众有所呼，两地代表自然有所应。2022年10月中旬，为了更好地响应群众呼声、回应民生关切，两地代表以民意民智联商的形式，组织两地政府业务条线负责人、毗邻村社书记和选民群众现场视察，座谈会商，集思广益，为古镇共创4A级旅游景区出谋划策。同时，两地代表以议案建议联应的方式，结合本地区实际情况，第一时间提出《关于推动南北山塘4A级旅游景区创建的建议》交办两地镇政府，并由两地人大共同督办，推动闭会期间代表建议落地落实。

一份建议，两边努力，群众的热切期盼就这样成为了两地政府联合办理的民生实事。

毗邻人大同协作，依法监督强推进

“建议两地政府录用同一个设计单位对古镇风貌进行统一提升。”“我建议可以对北山塘的驳岸参照南山塘统一进行生态改造。”“为了景区更好地发展，建议可以成立跨省网格，对古镇进行统一管理。”当创建4A级旅游景区成为两地百姓共同的心声时，积极助推也成为了两地人大代表共同努力的方向。两地人大打算组织部分市（区）镇人大代表定期开展督查，以“期中检查”和“期末检查”的“一年两检”形式，为4A级旅游景区创建贡献毗邻人大力量。

为了确保景区内农家乐、小食杂店、小摊贩的食品安全，2022年11月上旬，两地代表运用执法检查手段，联合专职消防救援队、文旅办、应急管理办、市场监管等部门开展食品安全“一法一条例”专项检查，仔细查看了明月山塘景区内农家乐、民宿的设施建设、运营等情况。代表们重点围绕安全规章制度，消防设备、安全管理档案台账、食品安全等，积极提出要高度重视安全生产工作，认真开展安全隐患自查自纠，加大安全培训力度，提高安全意识等意见建议，有效推动两地职能部门成立了跨境消费维权和案件调查联动互助机制，为景区游客饮食安全和景区长效运作提供保障。

2022年12月，浙沪毗邻人大代表联络室围绕“助推4A级旅游景区创建”开展主题接待活动，组织代表实地视察山塘景区。

一场场监督、一次次活动，让两地群众对于4A级旅游景区的创建更有信心。

联合行动见成效，明月山塘大变样

“在自己家里开农家乐，成本低，又能一家团聚，如今生意越来越好，可比我之前在外打工好太多了。”“今年过年，整条街上热闹得很。”说起如今的经营生活，明月山塘景区的农家乐、民宿、小吃店老板都笑得合不拢嘴。

为了更好地发展旅游经济，南北山塘共同注册了“明月山塘”古镇旅游商标，两地逐渐形成了“吃在南山塘，住在北山塘”的发展格局。

紧盯4A级旅游景区创建，两地人大代表毫不松懈，通过开展民生实事联督、执法行动联促等联合行动，持续推动两地共同实行景区村庄、新乡邻民宿、农家乐等共富体工程试点，引导原有业态持续有序经营，招引了更多文创业态入驻，创造了200多个就业岗位。在两地人大的监督助力下，在一系列的政策优待下，景区内的居民综合利用各种资源，通过农房变民宿、房主变房东，盘活了古镇的旅游资源，增加了村落百姓的收入。目前在景区内经营农家乐、小吃店等有近70家，人均年收入直接提高近3万元，4A级旅游景区的创建步伐迈得更快了。

作为长三角前沿的毗邻区域，平湖市广陈镇人大和金山区廊下镇人大通过打造践行全过程人民民主的浙沪毗邻人大特色基层单元，以“小单元”发挥“大作用”、撬动“大民主”，为毗邻地区的协同治理、协调发展提供了更多可复制、可推广的经验与做法，也为长三角区域一体化发展贡献了更多的人大力量。