



2023年1月31日 星期二 电话/85013072 编辑/马友良 版式/李春霞 E-mail/pinghubs@vip.163.com



翻开医保答卷,数字最能说话。成功争取长护险连续5年纳入市政府"四大工程"的民生共享工程;及时划拨四期疫苗接种费 274.045万元,紧急预拨市一院4000万元;为群众、企事业单位、定点医药机构等"面对面"答疑宣讲1000余人次;追回违规金额 178.58万元;累计资助8438名重点人员参保,资助(补贴)金额1510.4万元,确保医疗救助政策落实率100%、符合条件困难群众 资助参保率100%……

刚刚过去的2022年,市医保局坚持以推动医疗保障高质量发展为主线,以共同富裕和数字化为总牵引,紧扣"幸福医保"主题, 全面落实上级关于医保工作的决策部署,统筹抓好疫情防控、平湖医保"四大行动"等各项工作,开创了基层基础再巩固、改革赋能 再深化的新局面。

优化保险服务

盯紧一个基金盘子

【看点】

"每个病人的情况不同,我们要结 合他们自身的情况来进行护理。要注 意口腔清洁,协助更衣、翻身扣背排痰、 整理床单……"为进一步提高我市长期 护理保险护理员技能水平,更好地为失 能人员提供优质的服务,2022年2月14 日至2月25日,市医疗保险服务中心组 织开展了6场、历时12天的居家护理员 上岗培训,全市6家定点居家护理服务 机构的84名护理员参加培训。

本次培训以提升护理员职业技能 和服务水平为目标,对长护险主要护理 技能进行了理论和实操培训。同时,也 首次对服务中相关文明礼仪规范等进 行了讲解。此外,市医保中心分期分批 对全市在岗长护险护理员进行规范化 培训,通过实施护理员保"质"保"量"工 程,全方位加强护理人才培养及护理队 伍建设,让更多专业护理服务走进失能 人员家庭,为实现共同富裕作出贡献。



优秀的护理人才是保证失能人员 获得优质护理服务的前提和基础,作为 长期护理保险一线实施者,护理员的护 理能力和服务水平直接影响到失能人 员的获得感和幸福感。2022年,市医保 局对2021年度长期护理保险"最美护 理员"和三星级定点服务机构进行了表 彰,同时市医保中心与25家定点服务 机构签订了新一轮定点服务协议。

这一年里,市医保局切实强化安全 意识,坚持防疫和服务两手抓,并紧紧抓 牢服务品牌,助力共同富裕示范区建 设。同时,加强自身建设,不断提升服务 水平,成功争取长护险连续5年纳入市 政府"四大工程"的民生共享工程。目 前,全市共有长护险定点机构27家。截 至2022年12月底,长护险基金共支出 3065.15万元、历年结余10671.78万元; 职工基本医疗保险方面,基金收入19.8 亿元,支出14.68亿元,当期结余5.12亿 元、历年结余23.75亿元;居民基本医疗 保险方面,基金收入3.17亿元,基金支出 2.47亿元, 当期结余7062.39万元, 历年 结余18896.1万元。

防疫服务齐抓

打好两场攻坚战

【看点】

"疫情就是命令,防控就是责任。" "党员干部应当自觉扛起责任担当和政 治担当,积极参与疫情防控!"

2022年4月8日凌晨,市医保局第 一时间接到命令,派出人员守住各个 卡点。高速路口、道路交界、乡邻村 头、小区大门就是他们的战场, 抗疫一 线的医保人在夜幕下坚守防控岗位, 履职尽责,用责任和信心构筑起一道 道防线,无私的奉献精神温暖着新仓 这座小城。

4月12日凌晨3:00到深夜11:00, 市医保局派出6名干部支援新仓,连续 作战,其中既有年轻女同志,也有五十 几岁的老同志。在这里,白天的温度超 过30℃,防护服异常闷热,但他们用信 念抵御困难,第二天仍然继续战斗。他 们与时间赛跑,与病毒赛跑,以不同形 式与新冠病毒鏖战。

【盘点】

2022年春季起,我市先后遭遇三波 疫情。市医保局积极响应,主动参与疫 情防控,全体干部闻令而动、冲锋一线, 在市里抽调4名人员参与党员先锋队 的基础上,组建了党员干部抗疫AB岗, 成立"三区"购药服务小分队,轮班开展 各类防疫工作。疫情期间,党员干部人 均参与次数9.7天次,累计协助配药46 人次,涉及金额9824元。同时,全体人 员抗疫不忘主业,确保线上经办业务不 断,发布通知引导企业和个人"网上办、 掌上办、延期办"。并指导镇、村两级窗 口做好就近服务;指导协会发布倡议 书,督促定点机构严格遵守物价相关规 定;全面落实"六稳""六保"以及助力复 工复产等政策;做好市级定点医疗机构 的支持工作。疫情期间,及时划拨四期 疫苗接种费274.045万元,紧急预拨市 一院4000万元。



与此同时,积极打好省级系统保运 战。按照嘉兴市医保局统一部署,围绕 先行试点的目标,局班子成员及时成立 智慧医保上线专班,严格按照时间节 点,小组集体攻坚,保质保量按要求落 实,全力攻坚克难。在操作过程中,及 时收集智慧医保系统运行中出现的各 类问题,并做好向上提交工作。建立定 期监测、分析、销号闭环管理机制,系统 运维过程全程留痕、记录、归档。目前, 系统运行总体较为平稳。

做实重点工作

推进医保四大行动

每年4月为全国医保基金监管集 中宣传月。市医保局围绕"织密基金监 管网•共筑医保防护线"主题,以"网格

化"管理为阵地,全面启动基金监管宣 传月活动,营造全社会关注并自觉维护 医疗保障基金安全的良好氛围。

宣传月期间,该局依托4大9小"网 格",组织了"开展一批警示教育,签订 一份承诺书,召开一次联席会议,制订 一项整治方案,举办一个专题论坛,组 织一次送政策上门,设置一张打击欺诈 骗保公益牌"等"七个一"活动,确保基 金监管宣传不走过场、不流于形式、不 做表面文章,积极引导全社会了解和关



【盘点】

2022年,市医保局结合实际,推进 医保四大行动。

——开展监督提档提效行动。该 局利用广播电视、公众号、电子宣传屏、 开通电话咨询等方式开展宣传,同时结 合"两定"机构走访、网格检查、发放宣 传资料、上门走访等形式,有效组织以 "织密基金监管网·共筑医保防护线"为 主题的医保基金监管集中宣传。同时, 按照"预算精准、负担合理、运行高效" 的目标,扎实开展医保基金运行管理绩 效评价。截至目前,我市医保基金绩效 评价总体良好,其中居民基本医疗保险 17项指标中10项满分,职工基本医疗 保险17指标中7项满分。此外,重点聚 焦"假病人、假病情、假发票"之类的"三 假"欺诈骗保行为,在全市所有医保定 点医药机构中开展自查自纠工作。并 联合市检察院对服刑人员医保待遇情 况进行专项清理,对涉及金额较多的4 人进行查处。除此之外,抓好日常监管 稽核,做好打击欺诈骗保"三年行动计 划"回头看工作。截至目前,共稽核"两 定"医药机构234家次,追回违规金额 483.15万元。

——积极落实改革落地见效行 动。根据嘉兴市医保局统一部署,市医 保局进一步深化医疗价格改革,对全市 所有定点医疗机构 2021 年医疗服务开 展情况进行了摸底调查,完成了所有定 点医疗机构6500余项医疗服务项目价 格和发生数情况,以及基层医疗卫生机 构6100余项医疗服务项目价格调查, 初步构建了基础数据库,并及时做好3 轮新冠核酸检测项目等调价工作,同步 对定点医疗机构政策落实情况开展抽 查,确保上级惠民政策及时落地。此 外,继续推进DRGs点数付费改革,做好 年度DRGs点数法付费清算工作,落实 全市DRGs病组100%入组,增加了国谈 药基金预算718.54万元,调整了涉中医 药类和老年病等病组有关系数。同时,

有效巩固了药械集采成果。该局还不 断强化改革政策宣讲,努力做好社会面 和定点机构的政策宣传工作,2022年累 计开展规模政策宣讲6场次,为群众、 企事业单位、定点医药机构等"面对面" 答疑宣讲1000余人次。

——强化服务优质高效行动。稳 步提升扩面参保,持续做好基本医保参 保工作,目前我市职工医保参保38.84 万人,居民医保参保16.68万人,本市户 籍人口医保参保率达到99.26%。同 时,尽力拓展商业补充险覆盖面,在嘉 兴各县(市、区)中率先完成65%的目标 任务。此外,实施精准医疗救助,建立 了以"金平湖维康行动"为载体的帮扶 预警机制,与民政、残联、慈善等部门合 力重构"保障、救助、预警"精准帮扶体 系,打破了部门系统信息"孤岛",发挥 了医保预警"前哨"作用。2022年以来, 通过分析手工报销数据,向民政等部门 提供预警信息317条(自负费用大于 5000元以及相关残疾人报销信息)。开 展重点人员参保攻坚行动(困难人员、 残疾人、优抚对象等重点人员),累计资 助8438名重点人员参保,资助(补贴) 金额1510.4万元,确保医疗救助政策落 实率100%、符合条件困难群众资助参 保率100%。该局还持续巩固长护险实 施成果,不断优化长护险办事流程,提 升经办机构评定受理、待遇享受等经办 速度,尽量缩短群众待遇等待期(评定 等待期由30天压缩到5天)。2022年, 累计评定1775件、通过1687件,通过率 95.04%。并组织开展定点服务机构年 度考核,兴平颐养园等5家单位获评三 星级机构;开展居家护理员上岗培训, 全市6家定点居家护理服务机构的203



--稳步推进数字赋能促效行 动。2022年7月,"医保金盾"模块成功 实现与新华医院HIS系统的测试对 接。该模块通过对接定点医疗机构 HIS系统,将医保基金监管规则库前置 到医院端,实现了医疗服务全过程实时 智能审核,成功打造了"医保金盾"品 牌。同时,对照嘉兴医保经办标准体 系,厘清医保事项清单,做到核心业务 数字化。优化"网上办""掌上办"流程 和服务体验,不断加大"浙江医保公共 服务平台"和"浙里医保"的推广力度。 2022年以来,"浙里办"显示在线办理 21435件,办结率99.76%。此外,该局 以医保自助机服务试点为契机,加快 OCR智能零星报销2.0审核系统开发, 在全省率先上线2.0系统。



2023年,一个新的奋进起点。我们 医疗保障部门将继续履行好自身职能,切 实管好用好百姓"看病钱""救命钱",确保 基金安全,解决群众"急难愁盼"问题,抓 好民生保障事业,补好民生问题短板,把 共富融入医疗保障各项制度政策之中,争 当医保治理体系和治理能力现代化的"排 头兵",推进平湖医疗保障事业高质量发

市医疗保障局局长: 姚絮峰

完善保障机制 抓好统筹工作

做实嘉兴市统一的基本医疗保障制度、 基金统收统支、建立健全医保管理服务体制 工作。做好基本参保扩面和基础数据质量提 升工作,确保本市户籍基本医保参保率达到 99%以上;全面推进商业补充医疗保险投保 和理赔工作。

完善救助模式 落实医保助困

根据《嘉兴市完善医疗救助制度构建因 病致贫返贫防范长效机制的实施办法》和我 市相关实施细则等各项工作部署,建立平湖 医保暖心无忧基金,完善对困难群众的兜底 保障机制。积极抓好贯彻落实,实现困难群 众资助参保率、救助政策落实率和高额医疗 费用化解率"三个100%"。确保我市医保定 点医疗机构全市医疗救助"3+N""一站式"结 算全覆盖,进一步提高医疗救助的便捷性,做 到医疗救助即时即报。

完善结算效能 优化支付环境

持续推进医保"最多跑一次"改革,夯实 政务 2.0 建设成果,推进更多"跨省通办事 项"落地。继续扩大长三角地区医保门诊异 地就医直接结算范围,提升结算效率。全面 推进门诊慢特病跨省直接联网结算,全面推 广医保移动支付。待遇支付向基层、向重特 大疾病、慢性病倾斜。加强基层经办队伍建 设,推进高频事项"就近办",打造"10分钟便 民服务"。

完善服务模式 打造专属品牌

打造平湖市"医保金盾"多跨数字化监管 平台,全链路监控药品流通情况,智能审核流 通行为,及时发现纠正医疗机构违法违规行 为,配置参保人行为画像模块。开展项目实 际运用,在实施中不断完善系统,提高数字化 系统运用水平,开展全方位医保监管,进一步 增强医保基金监管效能。

完善监管体系 加强基金监管

搭建"依法严管、智能协管、部门联管、行 业自管、社会督管、信用促管"六管共治体系, 形成医保基金监管联管联治和目标责任考核 两大体系,实施医保基金现代化综合治理。 依托"互联网+监管"行政执法平台,深入开展 "双随机、一公开"执法检查,加强执法规范学 习,规范稽核执法人员行为,形成长效监管机 制。继续推进"医保金盾"数字化项目应用, 在实施中不断完善系统,提高数字化系统运 用水平,开展全方位医保监管,进一步增强医 保基金监管效能。