

## 凝心聚力担使命 踔厉奋发谱新篇

## 邮政管理局

## 加快推动邮政快递业高质量发展

■记者 汤智娟 通讯员 范佳艳

人民邮政为人民。平湖邮政管理局自2021年4月成立以来,上下齐心、担当奋进,不断推动行业高效能治理、高质量发展,为全市经济社会发展和群众生活提供了安全、便捷、高效的用邮条件。

数字无言,却掷地有声。2022年,全市预计完成快递业务量1.39亿件、同比增长5.4%,业务收入10.43亿元、同比增长30%,增幅分别列嘉兴县(市、区)第三、第一……回首2022年,一连串亮眼的数据折射出我市邮政快递事业发展新成效。

成绩的背后,是平湖邮管人辛勤拼搏的汗水。2022年,平湖邮政管理局以昂扬的姿态书写高质量发展新篇,重点围绕党建引领、疫情防控、民生实事、数字化改革、行业服务等工作发力,实现了邮政快递业快速增长、寄递渠道平稳畅通、安全事故零发生,为助力平湖高质量发展勇当共同富裕新崛起典范注入了强劲动力。2022年7月,平湖邮政管理局获评全省2021年度县(市、区)邮政管理工作成绩突出集体。

## 党建引领,发展基础不断夯实

## 【精彩回放】

舒适的室内布置、丰富的功能配套、完善的生活服务……走进平湖市快递行业党群服务中心,一眼就会被这里温馨的环境氛围所吸引。据悉,这是由平湖邮政管理局专为快递从业人员打造的红色活动阵地。该中心规划总建筑面积近500平方米,分别设置展示、活动、教育等功能区,可为快递小哥提供多动能、全方位、一体化服务。

该中心的建成,完善了新业态新就业



群体服务矩阵,也将不断增强党建工作在快递领域的渗透力、凝聚力、影响力。

## 【亮点综述】

党建引领事业兴。2022年,平湖邮政管理局以打造“平邮先锋·一路‘邮’我”行业党建品牌为抓手,加强对快递业党的组织覆盖和工作覆盖,切实为全市邮政快递行业改革发展提供坚强的政治保证。全年新建快递行业基层党组织1个,培育党建示范点1个;建设快递行业党群服务中心1家,结合镇街道、村社区党群服务中心,建设“骑士加油站”135个,逐步建成“1+8+N”服务矩阵和“15分钟红色加油圈”。

“我们还持续做优党建引领下的暖心服务,让快递小哥真切感受到城市的温暖,更好地融入城市、服务城市。”平湖邮政管理局党组书记、局长,市快递行业党委书记周其明介绍说。2022年1月,举办首届快递物流行业子女公益冬令营;7月,开展

“送清凉、传温情——骑士关爱月”平湖站活动;12月,开展行业职工集体观影、“双十一”旺季慰问、“情系小哥·冬日送温暖”等活动……通过强化关心关爱服务,快递小哥的获得感和幸福感也在持续攀升。不止于此,该局还先后举办第二届邮政快递行业职业技能竞赛、党的二十大精神知识竞赛等赛事,增强快递小哥对职业的认同感和社会的责任感,进一步凝聚起广大快递小哥服务行业、服务发展的潜在力量。

在行业党委的引领下,我市快递行业的红色土壤开出了灿烂的文明之花。“90后”邮政快递员胡雪斌从业3年,坚持“为民服务”初心,获评2022年嘉兴市“最美快递员”;邮政平湖分公司夏志伟在嘉兴市职业技能竞赛中斩获第二名佳绩,展现了我市快递员的精神风貌……一位位快递员用实际行动,在平凡岗位上擦亮了“平邮先锋·一路‘邮’我”行业党建品牌,让“红色”成为了寄递路上最鲜亮的颜色。

## 保畅稳供,疫情防控稳中有序

## 【精彩回放】

“多亏了快递小哥为我送药,让我免受病痛折磨。”回忆起2022年3月的疫情,家住独山港镇周家圩村的蒋阿姨仍记忆犹新。疫情期间,蒋阿姨儿子所住小区被列入“三区”管控范围,而其为蒋阿姨购买的胰岛素也迟迟不能送回家,情急之下蒋阿姨的儿子在抗疫求助平台上发布求助信息,没想到仅1个小时,蒋阿姨就收到了药物。

“1小时送药”故事背后,是邮政管理部门全力以赴保畅稳供的一个缩影。为解决疫情管控期间居民用药需求,平湖邮政管理局统筹调度全市快递小哥,专门组建疫情防控紧急物资转运先锋队,承接全市各个方向的“爱心快递”,为守护广大群众生命健康安全筑起了一道流动的坚强防线。

## 【亮点综述】

2022年,多轮疫情让平湖经受了特别的考验。疫情面前,平湖邮政管理局全体

干部发扬敢为人先、冲锋在前的精神,积极加入市防疫机动先锋队、街道防疫应急储备队,全力开展核酸检测、流调排查、隔离点管理等志愿服务,在“疫”线留下了动人的身影。

在平湖邮政管理局的号召下,全市快递小哥不约而同“出列”,加入“抗疫‘邮’我”快递小哥志愿者服务队、防疫紧急物资转运先锋队、医疗废弃物应急处置突击队,助力疫情防控:为“三区”居民配送紧急药品、千方百计寻找客户救命包裹、帮助农户运送滞销果蔬……快递小哥们将足迹踏遍平湖各个角落,为疫情防控注入了强劲力量。凭借担当有为的防疫行动,我市快递物流行业党委荣获嘉兴市第一批战“疫”红船先锋基层党组织,邮政公司夏中强、胡雪斌被评为先锋党员;医疗废弃物应急处置突击队获评市“工人先锋号”,中通快递陈建飞荣获嘉兴市“优秀职工”荣誉称号。

为筑牢快递业疫情防控“防火墙”,该局



进一步加强“人、物、环境”同防,督促从业人员按要求接种疫苗,开展疫情防控培训、应急演练和督导检查,共计发布通报9期,责令关停7家次,企业自动雾化消毒设备安装实现全覆盖。同时,妥善处理杭州顺丰、山西韵达等7地涉疫进港快件3884件,有效阻断疫情传播链。在复工复产阶段,积极帮助协调解决企业防疫物资配备、车辆“通行证”审批等问题,高效保障了邮件快件投递、生活物资配送、机要通信畅通。

## 民生提优,公共服务不断优化

## 【精彩回放】

“之前快递都是寄到单位再搬回家,不是很方便,有了‘金平湖驿站’,以后就能放心把快递寄回家了。”看着小区门口大气亮丽的快递驿站,家住钟埭街道福臻社区的王女士十分欣喜。

不仅仅是福臻社区,2022年钟埭街道投入近200万元用于村社区快递共享驿站建设,累计新建标准型快递共享驿站6个,改造标准型快递共享驿站8个、拓展型快递共享驿站1个,待这些快递驿站投入使用后,广大居民就能在干净整洁的环境中享受到规范便捷的收寄和存储服务。

## 【亮点综述】

推动快递进村社区是畅通城乡经济循环、服务乡村振兴、助力实现共富的利民之举。2022年,“快递进村社区”被列入市政府重点民生实事项目,作为牵头部门的平

湖邮政管理局高站位谋划,编制完成了《平湖市邮政快递网点布局规划》,出台了《平湖市快递进村社区民生实事项目工作方案》(以下简称《工作方案》),并成立工作专班,高标准打造“快递进村社区”2.0版,全力打通城乡末端配送“最后一公里”。据统计,2022年我市共计完成新增、改造快递共享驿站101个。

“为最大程度调动各镇街道高质量建设共享驿站的积极性,我们在建设和运营



资金上均给予了大力支持。”平湖邮政管理局副局长马坚介绍说。根据《工作方案》,共享驿站建设资金由市、镇街道两级财政共同保障,各承担50%;运营阶段,村共享驿站补助运营费用2000元/月/个,共补助36个月,由各镇街道财政保障。原村邮站补助政策继续执行,由市财政保障;升级为村共享驿站的村邮站,补助叠加执行。

值得一提的是,该局紧扣建设嘉兴快递示范城市要求,积极指导各镇街道结合实际,打造有亮点、有特色的共享驿站,不断满足居民对快递寄存的美好期待。例如,指导钟埭街道永兴社区结合“未来社区”建设,综合考量小区规模、常住人口、快件数量,共享驿站建设面积达122平方米,并叠加骑士加油站、书吧、厕所等多种功能,满足多方寄递需求;指导当湖街道沐阳小区利用小区架空层改造快递共享驿站,有效解决快递投递难问题。

## 数字赋能,治理能力持续提升

## 【精彩回放】

2022年11月25日,全省邮政管理系统2022年度务虚会议暨“两进一出”工程推进会在杭州召开。会上,平湖邮政管理局党组书记、局长,市快递行业党委书记周其明围绕“平安寄递一件事——警邮联动”应用系统作了典型发言。

“警邮联动”应用系统是平湖邮政管理局深入贯彻数字化改革决策部署,积极探索建立的寄递业精准管控体系。依托该应用,可有效实现安全监管线索来源从单一向多元转变,发现问题从被动向主动转变,处置问题从单打作战向多部门协同转变,监管效能得到有效提升。

## 【亮点综述】

近年来,随着电商的蓬勃发展,快递业同步快速增长,行业治理面临严峻考验。基于这一现状,平湖邮政管理局以数字化改革为契机,创新打造邮政快递行业监控平台和“警邮联动”应用系统,为全省乃至全国邮政快递业数字化治理提供了“平湖样板”。

目前,邮政快递行业监控平台通过动态调整监控点位,共计接入摄像头228个,实现了法人企业、分支机构、末端网点监控100%覆盖。“警邮联动”应用系统于2022年11月中旬通过初验,系统设计有监管端、企业



端和公众端,分别对应邮政管理、公安部门、寄递企业、快递员和居民用户,构建起部门、企业、公众参与的寄递业安全监管机制,实现寄递业安全监管的闭环。“警邮联动”应用系统重点开发了线索来源、线索核查、协同处置等子场景,运用AI算法,能够对进港快件进行数据碰撞、比对、分析、预警,实现多部门协同预警处置。截至目前,该应用系统已分析快递面单数据2000多万条,推送黄色预警249条、红色预警11条。

一地创新,全省共享。2022年,“警邮联动”应用系统入选省基层治理集成改革“平安寄递一件事”子场景,邮政快递业领域数据共享格局加快形成。“下一步,我们将做好‘浙里快递’系统‘浙里办’‘浙政钉’两端对应模块的对接整合,为省市县贯通做好充分准备。”周其明说。为促进该应用系统作用发挥,平湖邮政管理局仍以“线上+线下”方式,持续强化应用推广,提升从业人员问题发现能力,营造人人参与、全民监管的氛围。

## 使命驱动 行业作用日益凸显

## 【精彩回放】

2022年2月25日,平湖市第一张快递专用电动三轮车牌照“嘉兴200001”(顺丰速递)在平湖市车管所电动车上牌点上牌,拉开了我市快递专用电动三轮车更新、上牌工作的序幕。

据了解,全国首部快递业地方性法规——《浙江省快递业促进条例》于2022年3月1日起施行。以此为契机,平湖邮政管理局联合市公安局交警大队、车管所等执法部门,严格执行法规要求,按照快递电动三轮车“六个统一”加强管理,构建文明有序的道路交通环境。据统计,2022年我市共更新快递专用电动三轮车314辆,更新新能源汽车77辆。



## 【亮点综述】

高质量发展邮政快递业,离不开“规范管理”的保驾护航。“我们坚持发展与规范并重,切实做到明规则、划底线、强监管,全力以赴推进邮政快递业改革发展。”平湖邮政管理局邮政业安全中心主任潘学明说。紧盯快递服务质量提升工作,每

月通过“平湖邮政管理”微信公众号公开通报各快递品牌申诉投诉情况,接受广大群众监督。2022年,全市各快递品牌累计妥善处理申诉投诉919件,处理率100%、用户满意率99%,消费者反映问题率保持较低水平。与此同时,开展邮件快件处理场所规范化提升工作,整治处理场所“四不问题”,全年规范提升处理场所12家,网点78个。同时,严把准入关,现场核查通过法人企业2家、分支机构13家、末端网店15家。

聚焦快递绿色转型发展工作,一方面,加快推动可循环中转袋、快递箱使用,实现全市各网点快递包装绿色回收箱配置全覆盖;另一方面,以检促改,开展绿色寄递专项检查行动,全面推广45mm以下瘦身胶带、环保袋(箱)、免胶带封装箱等绿色包装应用,实现使用符合标准的包装材料、电子商务类邮件快件不再二次包装、规范封装操作“三个100%”。

为推进我市快递行业诚信经营、健康发展,该局还严格实行“长牙齿”的执法检查。全年共计开展执法检查323余次,出动执法人员830余人次,发现安全隐患518个,问题整改率100%,有效保障了各类重大活动期间寄递渠道安全;办理各类违法案件10起,办结9起,处罚金额67.29万元。除此以外,进一步完善制度规范,加强各类安全生产宣传工作,累计发放各类宣传资料3000余份,宣传品1000余份。