

ICBC 中国工商银行 平湖支行

百步支行用心服务老年客户

工行平湖百步支行在网点日常运行中,把提升老年客户服务作为一项常态化工作加以推进,努力把好事办实、把实事办好,让老年客户感受到“工行温度”。

注重细节,突出服务针对性。依托金融服务标准化建设,在营业网点中增设和补充适老化、无障碍金融服务内容,开启老年人关怀模式,为老年客群配备轮椅、老花镜、放大镜等便捷工

具,并热心引导使用。在网点内设置开放“爱心窗口”,配备业务素质强、服务态度佳的工作人员,坚持多一句问候、多一点耐心,提升老年客户的服务体验。

线上线下,提升服务质量。丰富线上和线下渠道服务功能。线上借助网点“年年有余”客户微信群,向老年客户普及金融知识、消保知识、防骗知识,同时及时宣传本行销售和代理销售的适合老

年客户的产品等。线下通过“一对一”方式指导70岁以下老年客户学会使用手机银行,指导客户便捷办理业务。

防范诈骗,守护老年客户“钱袋子”。网点主动担当、积极作为,加强反诈宣传,如在网点放置了宣传手册等。同时,切实强化老年客户业务办理过程中的提示提醒,多次化解了老年客户被骗的潜在风险。(俞瑾)

中国银行 BANK OF CHINA 平湖支行

上门送服务温暖客户心

近日的一个上午,一位中年客户急匆匆来到平湖中行网点,着急地说:“我儿子的卡被ATM机吞了,这笔钱我有急用,麻烦你们想想办法!”经过工作人员查询,原来客户由于操作不当,连续多次输错密码,导致吞卡,且其儿子去年出了车祸,目前智残在家。

行领导一边安慰客户,一边联系业务主管,虽然近期因疫情

导致网点人手紧张,但网点马上启动应急预案,当天中午便带上移动设备,驱车赶往3公里之外的客户家中。简要地了解情况后,跟客户本人进行了沟通,经过10几分钟的操作,把领卡手续办结。客户被中行如此之快的速度所感动。

由于客户的卡属当地金融机构,平湖中行工作人员耐心帮客

户联系了当地银行,咨询了相关办理手续,让他去准备相关资料。客户被平湖中行员工热情认真的工作态度所感动,感激地说:“这卡里有一笔政府补助金,正是你们用如此之快的速度和热情的服务,解决了我们的难题。你们中行的服务真好!”客户用最朴素的话语,表达了对中行服务的最高评价。

平湖农商银行 PINGHU RURAL COMMERCIAL BANK 浙江农信

丰收信用卡,充话费满百元立减

◎活动时间
2023年1月1日-2023年1月31日。

◎活动内容
活动期间,凡在微信支付中绑定浙江农商联合银行信用卡的用户,在微信话费充值(微信-我的-服务-手机充值)使用浙江农商联合银行信用卡微信支付,即

可享受满100元立减5元优惠。同一用户活动期间最多享受1次优惠,每日优惠名额5000个,先到先得,用完即止。

◎活动细则

1.客户享受微信话费充值立减优惠,需提前将浙江农商联合银行信用卡绑定微信快捷支付,并勾选《丰收互联快捷支付业务

服务协议》。同一微信号,身份证、银行卡、手机号视为同一客户,活动期内每位客户最多享受1次立减优惠。

2.客户支付后若发生退单,视同优惠已经使用,只退还支付部分款项。

3.本次活动细则如有调整或变更,请以浙江农商联合银行最新公告为准。

中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA 平湖市支行

反诈宣传提升公众防骗意识

为切实提高社会公众的防骗意识和识骗能力,营造“人人识诈、人人防诈”的良好氛围,邮储银行平湖黄姑支行持续深入开展反诈宣传活动。

支行利用网点阵地,做好到访客户的反诈知识宣传。对厅堂到访客户发放宣传折页并详细讲解电信诈骗案例,深入剖析诈骗手法,讲解反诈知识,将电信诈骗的类型和防范要领传递给广大居

民。特别是对防骗意识相对薄弱的老年客户群体进行耐心宣讲,提高他们识骗、防骗和维护自身合法权益的意识与能力。

工作人员还来到商铺和公交站等人流密集的地方,向群众发放防范电信网络诈骗宣传资料,并就电信网络诈骗惯用的手段及如何进行举报等内容,向群众进行了宣传。此外,详细介绍了诈骗分子冒充公检法人员以及利用钓鱼网站、

伪基站等多种手段进行诈骗的案例,提醒群众保护好个人信息,从源头上防止诈骗案件的发生。



湖州银行 嘉兴平湖支行

强化风险防控 开展企业走访

临近年末,湖州银行嘉兴平湖支行始终保持风险防控意识不松懈、合规制度建设不懈怠。

支行对存量客户开展多层次、全方位的风险排查。通过与企业管理者、财会人员、基层员工的交流走访,以及对企业生产线的探访,结合企业历史经营数据,深入了解企业真实的生产经营情况,全面判断企业风险状况。一方面,强

化贷后检查制度的落实,打好年末风险防控攻坚战;另一方面,探询企业潜在金融需求,加强业务拓展,将金融服务落到实处。

随着市场大环境的变化,风险管理水平逐渐成为银行业最主要的核心竞争力。支行表示,将始终致力于强化内外部风险控制,维持本行资产高质量的优势,在保持资产质量的前提下实现高

质量发展,成为地区金融市场稳定的基石。



JXB 嘉兴银行 平湖支行

积极助力智慧农业发展

平湖农开区内的东郁果业已进入大规模生产阶段。前期由于受到疫情等多方面因素的影响,流动资金出现较大缺口。嘉兴银行平湖新仓支行了解到情况后,第一时间与东郁果业取得了联系。

网点负责人及客户经理及时上门沟通了解企业具体情况,为

企业确定适合的授信方案。同时,开辟“绿色信贷”通道,在总行部门的支持下,仅用一周左右的时间,就为企业申请到了800万元的担保贷款,为企业后续发展带来了“及时雨”。资金到位后,东郁果业按时实现了果树苗木的培育和浆果的生产,避免了因违约带来的巨大损失。

随着越来越多的新型农业项目落地平湖,智慧农业已经成为助推乡村振兴的强大“引擎”,也为推进农业经济高质量发展提供了“平湖样板”。新仓支行表示,将一如既往地聚焦支小支农主业,将金融活水引入广袤的嘉禾大地,奋力书写“支小支农”的嘉兴实践新篇章。

中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA 平湖市支行

颁发“员工礼” 增强归属感

为表达对员工的感谢,传递行党委的关怀,近日农行平湖市支行举行“员工礼”表彰仪式,对19名不同年龄的员工进行了表彰。

“员工礼”是农行浙江省分行针对入行5年、10年、20年、30年和40年的优秀员工授予的荣誉,分别代表了成长、担当、敬业、忠诚和荣耀。“员工礼”不只是一块奖牌,更是向农行改革事业作出卓越贡献的员工传递关怀、肯定与感谢

的一种方式。

多年来,平湖农行坚持以人为本,以奋斗精神激励人、以家园文化凝聚人、以争先文化培育人、以实干文化锤炼人。本次通过向员工颁发“员工礼”奖杯,增强了员工的归属感和集体荣誉感。获奖员工纷纷表示,接过“员工礼”水晶奖杯的那一刻,更加坚定了自己身为农行人的使命感和责任感,将牢记初心和使命,在自己的工作岗位上

多作贡献。

(马敏敏)



中国建设银行 China Construction Bank 平湖支行

宣传反诈知识,守护百姓“钱袋子”

为进一步提升广大群众的防诈骗能力,提高金融服务质量,加强银行业消费者权益保护工作,建行平湖支行积极开展防范电信网络诈骗宣传活动,守护百姓的“钱袋子”。

在网点柜台摆放防电信网络诈骗宣传折页,对前来网点办理业务的客户进行宣传讲解。向客户讲解电信网络诈骗的常见手

段,提醒客户在日常生活中提高安全防范意识,守护好自己的银行账户、密码、短信验证码等信息。

在人流较密集的地方开展宣传。如雅山路支行在网点北大街商业街向客户发放防电信网络诈骗宣传折页,开展防骗宣传。该行员工针对中老年人的防范意识和甄别能力较弱的实际,主动提

醒他们不要轻信陌生人的话术、不要透露个人信息。一旦发现可疑情况,应立即向公安机关报案。许多老年群众纷纷称赞:“这个宣传活动特别好,给我们大家提了个醒。”

此次宣传活动中,共发放防骗宣传折页百余份,有效提高了当地群众的金融安全意识,增强了客户的防骗识骗能力。(夏康康)

交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS 嘉兴平湖支行

交行“普惠e贷”个人版介绍

交行“普惠e贷”个人版-线上抵押贷,以个人(小微企业主)为借款主体,通过提供住房或别墅作为抵押物,以“线上平复授信审批+线下标准化核实调查”相结合的方式,为小微客户提供额度利率低且便捷的融资业务。

◎我可以申请吗?
只要您年龄在20岁-65岁,是个体工商户经营者、个人独资企业投资者、合伙企业执行事务合伙

人、企业的法定代表人或主要股东,无论新老客户,都可申请。

◎可以贷多少? 贷多久?
个人最高可贷1000万元。授信期限最长10年,单笔业务期限最长3年。

◎贷款怎么用? 怎么还?
贷款额度循环使用,随借随还,按月付息到期还本。

◎哪些房产可以抵押? 可以抵几成?
您或配偶,成年子女,不超过70

周岁父母名下的可在线评估的住房,均可作为抵押物,最高可抵7成。

◎在线评估需要支付评估费吗?
在线评估无费用,安心申请享优惠。

贷款仅用于日常生产和经营活动中流动资金周转,不得用于购置不动产、借贷、股票以及其他法律法规或相关监管规定禁止的用途。具体贷款金额和贷款利率以交行最终审批结果为准。

浙江平湖工银村镇银行

抓实防疫 做优服务

疫情无情,服务有情。自新冠病毒防控进入新阶段后,平湖工银村镇银行全体员工坚守岗位,努力为百姓提供优质的金融服务,为各项业务的正常运营保驾护航。

疫情期间业务不断档。该行营业部根据员工身体状况以及营业情况,采取弹性排班方式,全力保证营业网点的正常运

营,为客户提供各项服务,确保服务质量不打折、业务顺利运行。

落实网点疫情防控。该行有序发放N95口罩、消毒喷雾液等疫情防控用品,并及时做好感染人员的排查。同时,要求网点员工上班时佩戴口罩,下班前对营业网点进行消毒,并时刻做好自身的健康监测,若出现发热、干

咳等症状及时上报,做好工作交接。

把握疫情防控每个环节,兼顾安全防范每个细节,村镇银行表示,将结合实际,持续做好服务工作,坚持做到保障基础金融服务不断档、有质量,为广大居民群众提供安全放心的金融服务,展现村镇银行的责任担当,树立村镇银行的良好形象。

招商银行 CHINA MERCHANTS BANK

招商银行在售理财产品

产品名称	投资周期	业绩比较基准(年化)
日日欣	活期 T+1	2.22%(7日年化)
朝朝宝	活期 T+0	2.31%(综合7日年化)
月月宝	1个月	3.18%(成立以来年化)
季季宝	3个月	2.83%(成立以来年化)
半年宝	6个月	2.59%(成立以来年化)

理财非存款,产品有风险,投资需谨慎。详询85219928。

绍兴银行 BANK OF SHAOXING 平湖支行

对下辖网点进行辅导式检查

为进一步加强下辖网点的内控安全管理,近日绍兴银行嘉兴平湖支行对J嘉兴港区小微专营支行开展辅导式检查。

检查首先通过查看录像、翻阅登记簿、询问业务流程、盘点实物等方式逐一进行。检查过程中采取边辅导边整改完善的方式;不能立即完善的,罗列清单,及时采取措施规

避风险,并制订方案限期整改。

本次辅导式检查便于下辖网点全面掌握最新制度方法和操作流程等要求,总结交流并推广先进工作经验,进一步提升员工的内控合规意识,提高工作质量。同时,对网点的机房设备防尘、防鼠、防潮、空调运行等进行重点检查,对消防器材、电源设备UPS、门

禁系统等进行测试,进一步夯实安全运营基础。

通过此次辅导式检查活动,进一步推动了网点各项业务工作的开展,为实现网点业务高质量发展奠定良好的基础。支行表示,将继续开展此类活动,采取切实有效的措施,着力提升内控安全管理水平。