

以“小细节”赢得“大满意”

平湖水务：用心当好服务企业“店小二”

■记者 戴绯绯 通讯员 金 泽

真情服务，水润万家。市水务集团以党的二十大精神为指导，持续提高服务质量，助力企业发展壮大，推进水务事业高质量发展。近段时间，集团组织人员主动上门对接企业，围绕为企业纾困解难主题，以“店小二式”的贴心服务不断推动企业健康稳定发展。

“接下来，我们将继续深入学习贯彻党的二十大精神，立足当前、着眼长远，围绕奋进“两个先行”总目标，创新发展增强信心，精益求精深化服务，积极跟进企业在供排水方面遇到的问题，以高质量的服务为企业排忧解难，以优异成绩奋力开创水务发展新局面。”市水务集团党委书记、董事长吴骏跃这样表示。

聚焦抓实“小细节” 赢得企业“大满意”

在平湖水务，有这样一群人，他们默默守护城市“地下动脉”，解决一个个污水排放难题，他们就是市水务集团污水公司的工作人员。污水公司党支部有一个叫做“绿水帮”的党建品牌，党员们立足岗位，结合自身特长，旨在党建引领下不断提升治污实效，为企业服务解难题、为民服务践初心，为平湖生态环境治理贡献水务力量。

“我们坚持以‘小细节’推动‘大满意’，为企业解决污水排放方面的难题，今年以来共开展企业服务50余次。”水务集团污水公司办公室主任顾玉芳介绍说，“今年年初，我们去了上方科技，了解企业排水问题，查看企业污水处理设施；今年9月，又去



了荣晟纸业，就污水管网、流量计以及污水水量与水质等情况进行对接。在嘉吉食品，了解企业污水入网水质与污水排放情况；在独山港环保能源，就内部污水管网改造等情况进行对接；在景兴纸业，就污水排放问题进行对接；在独山科莱恩化工，对接污水入网事宜等。”据悉，水务集团污水公司经常主动向企业宣传、解释污水收费政策，了解企业流量计流量、自备水和自来水用量方面的问题，以及企业在排水方面存在的问题，并积极协助解决。与签订污水入网协议的企业主动沟通、靠前服务30余次，签订协议一次完成。

近日，污水公司经理黄锦带队赴荣晟纸业，就污水管网、流量计以及污水水量与水质等情况进行对接，服务企业生产经营。“在服务企业的过程中，我们主要给企业讲解有关的收费政策、排污标准等，也会在节能减排上向企业提出一些专业的建议，帮助企业解决污水管网建设等难题。”黄锦这样告诉记者。据了解，服务队一行在荣晟纸业相关负责人的陪同下，实地查看了企业的污水纳管口、污水流量计以及水质等情况，了解该企业的污水排放

量，内部污水管网的建设年限材质及走向，双方就污水管网阀门设置、流量计在运行过程中存在的问题，以及今后的污水排放水质、污水专管建设走向等进行了交流讨论。

此外，供水公司林埭水务营业所党支部也通过“林水流年”品牌的创建，打造“30分钟抢修服务圈”，确保接到电话后30分钟内到达抢修现场，真正做到维护到位、抢修及时，切实保障供水安全。日常工作中加强企业管网排查，提供专业技术指导，真正做到解决企业难题、保障企业生产安全。

真诚贴心“三服务” 纾困解难“零距离”

“太谢谢你们了，及时解了我们企业的燃眉之急。这下，不仅省下了每个月2万多元的水费，还排查了企业存在的安全隐患，服务真是好！”近日，平湖三久新材料科技有限公司总经理冯丹激动地握着水务集团工作人员的手，连声道谢称赞。原来，新仓水务营业所工作人员在抄表中发现三久新材料公司的水表抄读数比往期大了好几倍，用水量异常，内部可能存在漏水情况，随后第一时间告知了企业相关管理人员。但由于企业自来水管铺设时间长，管线复杂，员工搞不清楚线路走向，一时查找不到漏点。新仓水务营业所急企业所急，以最快的速度组织2名员工对该公司内部的水管、消防栓、阀门等进行耐心仔细地听漏，经过多次反复听漏，基本确定了漏点，便于企业后续维修。

“我们积极贯彻落实平湖水务‘三服

务’精神，力争让企业满意，让群众放心。在检修的过程中，我们其实也遇到了很多困难，比如企业内部噪声大，需要我们工作人员仔细听、反复确认。但为了解决问题，大家都非常认真负责，甚至加班加点到凌晨，只为了让企业感到满意。”新仓水务营业所主任全家春这样告诉记者。



每一个水务人都有着一颗热忱为人民服务的的心，他们不断为推进“两个先行”贡献着力量。水务集团通过红色领航浸润红色思想，组织好党员的集中学习，由党组织书记带头讲党课，以点带面，层层推进；充分利用“三会一课”、主题党日等载体，及时传达上级文件精神，贯彻落实工作要求，确保学习教育落到实处；充分利用党支部会议以及“红色根脉”“学习强国”等平台，线上线下同步学习。集团以党员带动职工，克服夏季高温、冬季寒冷的困难，开展实时抢修、及时查漏、日常抄表。此外，高度重视党建工作，始终把思想政治教育放在首位，引导广大党员干部积极参加学习教育、踊跃参与组织活动，勇当服务百姓、推动平湖水务高质量发展的先锋。



新员工入职培训

近日，市水务集团举行2022年新员工入职培训。培训通过理论学习、现场授课、实地参观等形式，增进新员工对公司的认同感和归属感，为他们更好地熟悉业务、融入团队打下良好的基础。 ■摄影 倪 燕

打好“预防针” 戴好“紧箍咒” 水务集团工程廉政约谈筑牢反腐防线

■通讯员 张广益

“作为施工单位和业主代表，一定要严格履行项目廉洁承诺书的约定，守住底线，不碰红线，远离‘高压线’。另外，作为污水主管道工程，务必要更加注重施工安全以及工程质量。”近日，市水务集团党委委员、纪委书记徐宠娟针对市区东线污水主管工程永兴路施工Ⅲ标段项目，分别对业主单位和中标单位浙江恒力建设有限公司的项目负责人进行工程建设项目廉政约谈，为其打好“预防针”、戴好“紧箍咒”。

今年以来，水务集团纪委聚焦工程建设项目领域廉政风险防范，紧盯工程项目建设关键环节、关键岗位，针对集团所有招投标工程项目，在合同签订前对项目中标单位、监理单位和业主单位项目负责人开展廉政约谈，并与约谈人签署廉洁承诺书。集团纪委对集团业务用房及应急抢修物资中心工程、独山港经济开发区供水安全保障一级管网工程等大型重点项目，以及限额以下各类小型招标项目逐一开展廉政约谈。截至目前，累计约谈28次，约谈人数83人次。

筑牢拒腐防变堤坝。水务集团纪委坚

持问题导向，聚焦工程建设重点环节、重点问题，加快推进清廉工程制度建设，建立健全工程建设风险防范体系，先后建立了工程建设等领域实行廉政约谈制度、建设项目廉政风险人约束制度等一批廉政风险防范措施。同时，集团纪委做好廉政约谈“六不准”落实情况的跟进监督工作。

把严管贯穿全过程。今年年初，集团召开员工大会暨清廉工程建设工作推进会，并组织员工观看警示教育专题片。组织实施“苗圃工程”，邀请市委党校老师为新入职员工上好入职第一课——廉政教育专题讲座，帮助青年干部“扣好人生第

一粒扣子”。同时，加强对协作班组廉洁纪律、安全生产管理和工程项目质量监督等方面的廉政教育。

专项监督护航发展。工程建设项目的质量安全、物资采购等是事中监督的关键环节，集团纪委整合力量跟进监督，运用内审、财务等专业力量，对平湖市太浦河取水一期工程（独黎公路—广陈段）、各镇街道给水管网提升工程等工程的甲供剩余材料开展专项监督。针对招投标领域开展招投标及谈判管理情况专项审计调查，把监督的触角提前延伸，发挥好纪检监察的超前防范作用。

走近水务人

■通讯员 毛玉叶

一拧开水龙头，广大市民就有洁净的自来水可用。而在那背后，有这么一群人时刻在为保障城市自来水水质“把脉号诊”，把好每一滴水的质量关。作为“水质卫士”的化验员，每天工作就是和玻璃瓶、



刻度管、天平、药剂打交道，看上去简单轻松，甚至很枯燥。但他们每做一个样，就要对所出具的数据负责，看似一个普通的数据，背后包含每一位“水质卫士”让居民每天喝上放心水的初心。

作为水质化验员，主要阵地是在化验室，主要职责是对本厂各个工艺流程上的水取样化验。每天要对原水、预处理、沉淀池、砂滤池、一级臭氧、一级碳虑、出厂水进行常规项目的检测，主要有pH、浊度、氨氮、亚氮、铁、铜、锰、菌落总数等，同时根据水质情况，及时作出相应工艺调整，保证水质的安全。

把这么一个看似简单的事情每天重复几十遍乃至上百遍，也是需要足够的耐心和细心。做标定的时候，每一步都按照步骤进行，以确保化验数据的准确性和精

确性。

“水质检测是一项需要细致和耐心的工作。一年365天我每天都要对从进厂的原水到出厂的出厂水每项检测数据进行研谈，一旦发现有异常波动，会第一时间反馈给相关部门，或调整原水配比，或调整制水工艺参数，确保送到千家万户的水，都是安全优质的。”水质科科长小张说。“其实不管是日常工作还是开展实验，都要始终保持一颗旺盛的求知心和探索一切的好奇心。每次水质检测技能大赛时，化验室都会积极参与，在比赛前配置好比赛用的试剂，做好标定，不断地操作练习，避免操作中出现不规范的动作，并查找哪方面的知识欠缺，不管最后的成绩如何，自己的能力都会有一定的提升。”水质科业务主管小毛说。



不管是节假日，还是恶劣的天气，抑或是疫情期间，作为水质化验员，他们始终坚守在自己的岗位上，秉持着“潜心求知贯穿始终，初心不改护净水”的热情，用勤劳点燃青春的岁月，在平凡的岗位上默默散发着光和热，他们用自己的行动确保用水安全。

水务动态

一支部一品牌 抓实党建树标杆

■通讯员 倪 燕

为深入学习贯彻党的二十大精神，建强国企基层党组织，推动水务事业高质量发展，日前市水务集团举行党支部品牌评审会。

评审会采取集中评审的方式，逐一听取13个参评支部的汇报。各参评支部汇报人员结合PPT展示，围绕本支部品牌创建工作机制、措施以及取得的成效等方面进行了交流汇报。

此次展评活动邀请各党支部书记担任评委，经现场打分评选，最终林埭水务营业所支部、新仓水务营业所支部、当湖水务营业所支部获得支部品牌创建优秀党组织。

水务集团以“一支部一品牌”为目标，立足支部自身实际，充分发掘支部特色，提炼打造了一批具有清晰辨识度的“支部名片”，释放红色堡垒强大的凝聚力、感召力、影响力，把党建品牌打造成为党建工作的孵化器和推进器，不断强化自身党组织建设，推动国企基层党建工作高质量发展。

“一窗受理” 供水服务高效便民

■通讯员 周晶晶

在先后完成政务服务中心、平湖经济技术开发区（钟埭街道）便民服务中心设立供水业务受理窗口试点后，市水务集团于近日完成其余镇街道便民服务中心入驻工作。至此，供水业务办理已覆盖全市各镇街道便民服务中心。

为积极配合全市公共服务事项实现“一窗受理，集成办理”，持续深化“最多跑一次”改革，水务集团不断完善服务流程，打造公用事业集成服务“一窗受理平台”，为企业和个人的业务办理提供更加便捷的渠道。广大用户可就近选择任何一处镇街道服务中心办理供水业务，真正做到“只进一扇门，群众少跑腿”，极大地方便了用户。

如今，用户可凭借身份证、刷脸、健康码扫码登录，在“市民之窗”自助终端上进行水费缴纳查询、电子发票下载及过户、用户档案信息变更等操作，实现了24小时业务自助办理，切实让用户少跑腿。

“水务学堂”暨招投标业务知识培训举行

■通讯员 张 惠

近日，市水务集团举行“水务学堂”暨招投标业务知识专题讲座。活动邀请市政务数据办交易管理科负责人进行招投标业务知识集中培训辅导。集团各部室、子公司、入围代理单位相关人员参加活动。

授课老师从必须招标项目范围、政府采购情形、采购标准及目录、工程总承包管理办法、非依法必须招标项目（小型工程）、我市建设工程和政府采购工作流程等六个方面展开，并结合多个案例来解析政策，为大家上了一堂具有专业性、针对性、警示性的业务辅导课。

通过本次培训，进一步提升了招投标人员的业务能力，为推动水务集团及各子公司招投标项目的开展，明晰国企采购流程规范性，规避招投标风险提供了保障。

二次供水泵房工程 升级改造持续推进

■通讯员 何婷婷

为规范二次供水设施建设与管理体制，切实改善二次供水水质，提高居民用水质量，市水务集团积极配合市建设局，推动已建居民高层住宅二次供水设施的改造工作。

前期，水务集团多次与市建设局及各业主单位对接协调，现场踏勘，制订改造方案，公开招投标确定监理单位、施工单位。并与中标单位进行廉政约谈，着力打造清廉工程。随着钟埭街道融创海越府二次供水改造项目的正式开工，水务集团打响了今年我市二次供水泵房改造项目的第一枪，为明年年底前建成二次供水远程运维管理系统作好准备。

本次改造难点在于加装流量计，需要停水施工，会对住户生活造成不便。水务集团积极与物业公司沟通，发放停水通知，并告知注意事项，尽可能减小对住户的影响。同时，在恢复通水后，工作人员对各项设备进行调试，对设备进行排气作业，确保设施安全运行。

此次二次泵房改造工程涉及30个小区，覆盖全市各镇街道，通过对流量计、水质检测仪、网格柜门禁系统、安防监控等设施设备进行改造，将进一步提升二次供水安全保障能力。

消防演练保障 泵站安全运行

■通讯员 陶琳艳

为全面落实安全生产主体责任，进一步加强消防安全工作，增强泵站人员消防安全意识，提升火灾扑救能力，市水务集团污水公司于日前开展了消防安全演练。

当日，参加演练的人员现场集合，指挥员强调了本次消防演练的注意事项。随后，浙江和邦安全技术有限公司的专家向大家讲解了各类火灾的特性及对应的灭火办法，重点讲解了灭火器的使用原理及消防水带的使用方法。各泵站值班人员认真学习要点，在专家指导下轮流使用灭火器进行灭火。

本次演练主要面向泵站全体值班人员。通过演练，进一步使泵站员工增强了消防安全意识，提升了应对火灾突发事件的应急处置能力，同时也为泵站安全有序运行奠定了坚实的基础。