

# “五社联动”聚合力 绘就共富“幸福景”

## 平湖创新机制加快推进社区治理现代化

■记者 汤智娟 潘慧敏 通讯员 王斌杰

创新社区治理是推进基层治理体系和治理能力现代化的必然选择。今年以来，市民政局(市委社工办)在开展社区、社会组织和社会工作者“三社联动”的基础上，以党建为统领，探索实施以社区为平台、社会组织为载体、社会工作者为支撑、社区志愿者为辅助、社会慈善资源为补充的“五社联动”现代社区治理新机制，加快推进现代社区建设，努力构建具有鲜明平湖特色的共同富裕幸福家园。

“从‘三社联动’到‘五社联动’，并非简单的要素叠加，而是多元主体的资源共享、优势互补、分工协作、互相增益，为此我们积极推动蕴含于基层的社会力量，提质提速‘五社’要素培育，持续推动基层社区共建共治共享，力求实现‘3+2>5’的治理效果。”市民政局局长、市社会组织综合党委书记程佳俊说。



社区是民生保障的重要载体，也是“五社联动”最基础的平台。今年以来，市民政局(市委社工办)紧扣“现代社区”建设要求，持续增强社区服务平台服务能力，打造专业队伍，为提升社区治理效能奠定良好基础。

“没有了那种隔档式的柜台，感觉和办事人员的距离更近了，办起事来也更亲切了。”近日，居民李阿姨前往位于林埭镇林埭社区党群服务中心的“居民会客厅”办理业务，看着格局一新的办事大厅，李阿姨

满心欢喜，“我们平时也愿意过来坐一坐，看看书和报纸，拉拉家常，特别开心。”

“居民会客厅”建设是市民政局(市委社工办)纵深推进社区服务平台完善，加快实现城乡社区治理体系现代化的有力抓手。围绕全市“居民会客厅”建设要求，林埭镇将“居民会客厅”建设纳入今年全镇重点项目之一，年内计划实现镇域全覆盖目标。“建设过程中，我们立足村社区实际，‘量身定制’建设方案，将‘林聚邻’‘林里荟’等品牌元素融入建设之中，打造独具林埭特色的‘居民会客厅’。”林埭镇社区办主任潘温丽介绍说，一个个已建成的“居民会客厅”，已然成为了居民办理业务、议事协商、调解矛盾的重要平台。

截至目前，全市各镇街道已建成“居民会客厅”49个，在建40个，另有20余个即将开工建设。同时，今年还启动了2022年度平湖市示范型城乡社区“居民会客厅”创建工作，通过评选一批示范型“居民会客厅”，

给予一次性10万元的财政补助，激励社区夯实治理根基，提升为民服务效率。结合现代社区建设要求，近期市民政局(市委社工办)还开展了社区服务综合体星级评定工作。经过前期各镇街道上报及现场核查，钟埭街道钟埭社区社区服务综合体凭借成熟、完善的建设运行成果，被推荐为省五星级社区服务综合体。

提升社区治理效能，不仅需要建立完善的社区服务平台，还需要坚实的社区工作者队伍提供服务保障。聚焦社区治理



人才培养，今年以来市民政局(市委社工办)进一步充实社区力量，年内联合市委组织部将完成300余名专职社区工作者招录，并依托治理人才“赋能工程”“微领袖”培力训练营等，为社区领军人才、新入职村(居)委成员开展能力培训，培育输送150余名基层治理骨干。另外，发动新业态、新就业群体参与基层治理，全市7个融合型大社区大单元累计动员55名优秀新居民代表担任网格长，占网格长总数的45.1%，有力推动了治理对象向治理主体的有形转变。

值得一提的是，近年来我市以“全国农村社区治理实验区”“浙江省城乡社区治理和服务创新实验区”建设为牵引，打响了“友邻善治”“新睦邻”“邻管家”等平湖社区“邻治理”系列品牌。凭借良好的品牌成效，今年7月我市顺利通过全国农村社区治理实验区结项评估，成为嘉兴市唯一入选并成功创建的县(市、区)。

### 聚焦活力提升 引领社会组织蓬勃成长

“我得高血压好多年了，一直需要按时按量吃药，有些药还得去市里的医院配。小区封控期间配的药刚好吃完了，幸亏有社会组织安排人员帮忙买药，才让我的血压控制得比较平稳，非常感谢他们。”说起10月份发生的新冠肺炎疫情，家住独山港镇龙吟社区的李阿姨记忆犹新。

突如其来的疫情，让很多像李阿姨一样的居民面临配药难、送药难的情形。面对疫情考验，市社会组织综合党委指导市社会组织党群服务中心打破交通壁垒，迅速启动封控区、管控区、防范区“三区”患者紧急药品代配送平台，及时安排社工、志愿者代买药品送至村社区，快速高效解决药品采购难题，充分展现了社会组织的担当与作为。据了

解，早在平湖“3·13”“4·7”新冠肺炎疫情中，“三区”紧急药品代配送平台就曾累计为757名居民采购高血压药、糖尿病药、抗癫痫药等1800余盒。

社会组织是创新和发展社区治理的重要载体。为切实推动社会组织作用发挥，市民政局(市委社工办)以群众需求为导向，持续激励全市社会组织打造品牌、培育人才、服务社会，助力现代社区建设。特别是今年以来，市民政局(市委社工办)以全面打造“红领社治”社会组织品牌为切入点，以打造嘉兴市“一业一品”社会组织党建示范点为契机，着力构建社会组织党建示范矩阵，推动社会组织党建工作和业务发展互融互促、同频共振。同时，开展品牌社会组织和社会组织领军人物评选，举办品

牌社会组织能力提升工作坊，引领社会组织健康有序发展。10月下旬，平湖市壹起来公益发展中心以及平湖市社会组织培育发展中心党支部书记、理事长、浙江省第十四次、第十五次党代会代表叶红，以及平湖市育家幸福社工师事务所主任李海林还分别获得了浙江省品牌社会组织、浙江省社会组织领军人物荣誉称号。

在此基础上，搭建社会组织多元联动和多向互动平台，推动社会组织“活”起来、“强”起来。今年以来，先后引进上海、深圳等地的知名公益机构和专业人士来平开展技术指导和经验交流；分别与上海徐汇建立区域联动合作关系；依托民政部社会工作“牵手计划”，与甘肃兰州互动合作，选派优秀社工机构参与项目帮扶，社会组织活力得到有效激发。

社会组织高质量发展离不开底线约束。为推动社会组织规范运行，今年6月我市召开全市社会组织专项工作动员部署会，专题部署社会团体分支(代表)机构整治、社会服务机构非营利监管、行业协会商会收费常态化治理等专项工作。近日，又专题部署清廉社会组织建设，全面营造奋发有为、风清气正的社会组织发展格局。同时，联合相关部门不定期开展专项清理整顿，大力推进“僵尸型”社会组织退出，全面落实社会组织运转全过程监督，确保社会组织正确发展方向不偏移。

### 聚焦惠民共享 促进社会资源高效配置



今年8月中旬，嘉兴市农村养老服务试点村——独山港镇前进村远辰幸福驿嘉善养老综合体全面完成建设并投入使用，开启了村级养老“嘉兴模式”的新篇章。据悉，独山港镇于去年12月和今年8月分别注册成立山海益治慈善促进中心和山海邻治社区发展基金会，依托慈善组织力量，有效带动社会慈善资源为社区治理和社会发展提供资助。前进村远辰幸福驿嘉善养老综合体的运行，即是独山港镇发动社会慈善力量助力社区治理和发展的一次有益实践。

社会慈善力量是“五社联动”的新内涵。“通过引导社会慈善力量加入社区治理，能够有效促进第三次分配，为‘一老一小’、新居民及各类困难群体等提供更多爱心和关怀，更好地满足人民群众日益增长的美好生活需要，助力实现共同富裕。”市民政局党组成员严健介绍说。今年以来，市民政局(市委社工办)与市慈善总会协同强化慈善精神宣传，通过评选一批慈善先进榜样，激励全市各类慈善主体踊跃参与，支持社区治理。11月5日，我市还高规格举办了首届“善行金平湖”慈善大会，一批在慈善公益领域作出突出贡献的人物、企业及慈善项目获得表彰，近5万市民收看了大会现场直播，极大地激发了广大市民投身慈善事业的热情。

在做好宣传发动工作的同时，大力培育和发展社区服务类慈善组织，通过高效链接慈善个人、爱心企业等多方主体和资源支持社区治理，并探索设立专项慈善信托，成立镇街道社区发展基金会，运用项目化等形式撬动慈善力量参与社区公益慈善活动，为社区治理和服务提供有效支撑。

除了凝聚社会慈善资源，市民政局(市委社工办)还鼓励引导社区立足自身实际，挖掘社区志愿服务力量，参与社区自助互助服务，不断提升社区治理成效。当湖街道梅苑社区是嘉兴市“五社联动”试点社区，也是我市的一个融合型大社区大单元。为破解社区治理难题，社区党委广泛调动社区志愿服务力量，成立“红社聘”连心关爱志愿服务队，并将志愿者队伍分为日常关爱组和应急冲锋队，积极做好社区孤寡独居老人、困难群众日常关心服务工作，以及疫情防控、防台防汛等事件的应急冲锋工作，联动其他要素共同为社区治理贡献力量，形成“平时”组团服务、“战时”组团作战的联动模式。不仅如此，梅苑社区还积极联动企业爱心志愿力量，打造“共富手工坊”为民服务项目，为社区残疾人和困难群体提供就业服务，确保共同富裕路上一个都不掉队。

“未来我们将一如既往地坚持党建引领，发挥‘五社’优势，努力把‘五社联动’现代社区治理机制建设成为联系群众、服务群众的暖心机制，加快建设人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体，为共同富裕示范区建设筑牢基石底座。”程佳俊如是说。

### 聚焦专业提升 推动社会工作提质增效

今年6月，2022年度社会工作者职业水平考试顺利举行。“我市共有2329人报名参加社会工作者职业水平考试，已经连续5年突破2000人。”市民政局党组成员、社会组织综合党委专职副书记张娟凤告诉记者。报考人数持续攀升的背后，是近年来市民政局(市委社工办)对社工人才队伍建设的高度重视和大力推进。

连续第十年免费举行培训、为新考生免费提供考试教材和大纲、免费开放“社考云学堂”“中社网课”两个线上考前辅导平台助力考生备考、为高级社会工作者考生提供车辆接送……扎实的“陪考”服务，有力推动了我市社工人才队伍的壮大。据悉，今年我市共新增持证社工490余人。下一

步，市民政局(市委社工办)将进一步做好持证人员继续教育培训，确保在岗社工专业知识不掉档。

眼下，社工人才队伍在各类社会工作中的价值越发凸显。然而，随着社会工作触角的不延伸，各类难题也随之而来，特别是在“千头万绪”的社区治理中，社会救助、养老服务、儿童保护、婚姻家庭等社会工作呼唤更加专业、更接地气的社工力量来化解。一边是人民群众个性化、多元化的社会服务需求，一边是日益壮大、年轻化的社会工作者队伍，如何推动社会工作提质增效，更好地回应群众期待？社工督导人才扩大培养势在必行。“就相当于社工中的导师，社工督导可以为一线社工答疑解惑、提供帮助和指导，使他们的服务更加专业化、规范化、质量化。”张娟凤介绍说。

今年1月初，我市启动实施“苔花计划”第四批社会工作督导培养项目。经过层层选拔，12名来自城乡社区和社会组织的社工脱颖而出，成为第四期社会工作督导培养对象。2月初，项目首期督导沙龙活动举行，正式拉开了新一轮社会工作督导人才培养的序幕。据悉，项目将通过知识训练、个别督导、实地参观、总结研讨、成果展示等形式，打磨社工督导人才专业素质、提高实践能力。相比前几期培养计划，今年市民政局精简课程、突



出重点，更加注重培训的全面性、实践性和参与度，促使培养对象及早、全面掌握专业知识和实务能力。目前，我市已培养本土督导30余名，初步形成了“一线社工一督导助理一本土督导”的“金字塔”型人才梯队。

“从职业水平考试到督导人才培养，我们持续完善社工人才培养体系，为社工成长提供了一条可持续之路，推动社会工作全面深入、高质量发展。”张娟凤说。此外，市民政局(市委社工办)还积极开展社会工作站“锻造民通岗·助力共富路”社工民情大比武活动，不断增强社工站区域辐射能力；启动家庭社会工作和社区社会工作专门领域督导人才高阶进修计划，持续提高社区服务的温度和精度。

