

YAOWEN

# 破解医疗纠纷的一帖“良药”

## “医纷解”在线化解医疗纠纷矛盾

■记者 华婷婷

【应用名称】医纷解

【场景扫描】老百姓关心什么、期盼什么，数字化变革就要抓住什么、推进什么。作为全省首个为医疗纠纷当事人提供“一站式”服务的纠纷化解综合应用，“医纷解”通过在线专家咨询、在线申请调解、在线调取医疗数据、在线委托鉴定、高效调解对接等场景，调解员“一对一”在线化解医疗纠纷矛盾，有效推动医疗领域的诉源管理，建立了风险闭环管控大平安机制。“医纷解”已被列入省高院“全域数字法院改革”第二批试点项目，省委政法委“解纷码”子场景，以“一次都不跑”“异地也办理”的快捷方式，让百姓实实在在感受到数字化改革带来的便捷办理。

【硬核成果】数字化不仅是一场技术革命，更是一场治理变革。如何运用大数据提升社会治理现代化水平，建立健全大数据辅助社会治理的机制，把数字技术广泛应用于推动政府数字化、智能化运行，“医纷解”的诞生，正

当其时、正当其用。

“感谢‘医纷解’的阳光、公正、快速，为我们解决了这起医疗纠纷，这个平台高效、专业，我们家属都非常满意，想不到一次不跑，医患纠纷就妥善处理了。”近日，一患者的家属对“医纷解”和背后参与医患纠纷调解的工作人员竖起了大拇指。

医生和患者作为健康利益的共同体，建立和谐、友善的关系是双方共同的愿望。“医纷解”倒逼调解工作转理念、聚合力、敢破题，通过整合部门资源，提高基层治理能力，提高医疗纠纷化解及时率、有效率。平湖数字化改革的顶层设计就把落脚点设定在“便民高效”四个字上。很多医患纠纷的发生往往会带来患者对医院的不信任，院内自行调解的效果往往也不佳。如何在医患关系对立的情况下进行调解，首先就是要快速破解取证难题，让患者获得速度带来的期待。

“以往碰到医患纠纷，老百姓最烦的就是跑东跑西，做无用功，一些部门还‘踢皮球’推三阻四。”患者家属深有感触地说，现在好

了，只要打开手机扫一扫即可“码上调”，相当便捷。

在接到有人“码上调”申请后，系统自动对接一对一调解，“医纷解”通过市大数据中心，嫁接全民健康信息，囊括了病患的所有就诊原始信息，实现14类医疗数据线上流转智慧共享。经调解员申请后，系统直接“秒”取当事人的全部信息，以时间轴的方式一一罗列，清晰明了地展示病情的发展，用数字化智慧让医疗有印在痕，一路有迹可循，一切让数据说话。

线上获取信息，线上还可以直接对接律师、专家医生等资源。纠纷的解决需要结合多方力量，原先病患需要跑多地，而在“医纷解”的平台上，一键即可获得更多力量。留言问律师，律师收到信息提示后即可回复；需咨询专家医生，“医纷解”内来自嘉兴五县(市)两区的专家可进行选择、预约，将在调解员的主持下进行线上问询。精简流程节点，让当事人“少跑”“不跑”。矛盾纠纷复杂、鉴定用时漫长怎么办？后端将实现与省级医疗鉴定部门数据和功能连通，作为补充证据进

行证明。

取证完毕，线上同步进行调解。在接到当事人的调解申请后，调解员与当事人、医疗机构进入“云上调解室”进行三方视频，最终达成的调解笔录和调解协议也将通过短信的方式发送到双方手机端，点击短信的链接，进行“确认”即可完成。点击“确认”并不是结束，最后协议是否落地，线上最后一环聚焦协议款项的落实，最终线下的兑现才是调解的终点。

链上求证、全过程记录，“医纷解”还可进行分析研判，倒逼医院和其他医疗机构规范诊疗行为，提高医疗服务质量，以溯源治理化解前端矛盾。

“医纷解”以“横”“纵”多跨，由平湖法院牵头，横向联动卫健局、司法局、政务数据办、医调委、各医院、律师等力量，对上主动对接省高院相关职能处(室)、省级医疗鉴定部门、嘉兴中院、嘉兴市

医学会、医调委等部门。以“数据说话”解决当事人对调解方案公允性缺少信任度，破解诉前调解病患取证难、烦的问题。多方治理资源实现线上整合，实现医疗纠纷领域行政调解、人民调解和司法调解的高效整合；通过建立医调委专家库咨询制度、完善医调委委托鉴定制度，为省级规章制度的调整出台提供基层制度探索供给。

【点评】数字化对推动基层治理现代化有着特殊的意义。围绕医患纠纷处置而采取很多手段，不断地解决过去的问题，同时也产生新的问题，这些“新问题”需要全过程嵌入的“新手段”去解决，平湖的“医纷解”就是破解医疗纠纷中不断出现的新问题的一剂“良药”。“医纷解”作为矛盾纠纷受办一体化平台，实现矛盾纠纷调处递进流转、高效快捷，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

## 寻找数字化改革领跑者

# 抗疫当前“课”不容缓 独山港镇“停课不停学”

■记者 金睿敏 通讯员 张丹燕

本报讯 昨天注定是一个特别的“周一”，因为一场突如其来疫情，独山港镇6所中小学校、幼儿园暂时停课，线下教学又一次按下了暂停键，但“停课不停学”，一堂堂别开生面的“线上课堂”在全镇有序进行中。

“3月份的时候，我就有上过线上课程，所以和上次的新奇、慌乱相比，我就显得淡定许多。对我而言，上网课就像是一次对我自主学习能力的考验，所以我丝毫不能松懈。”上午9时，平湖市黄姑实验学校605班的张勤琴准时坐在屏幕前开始上第一课。

停课不停学，停课不停教。“周日下午接到教育局的停课通知后，我们学校教务组第一时间重新安排了课程表，采取线上教学和自学相结合的线上授课，我们将原先线下的40分钟课时改成了线上20分钟授课时间和10分钟在线辅导，这样既能照顾到学生的视力，还能最大限度减少疫情对学生课程学习的影响。”平湖市黄姑实验学校校长、书记胡兰兰说。

如今，按照“只改变教学模式，不改变教学目标”的原则，独山港镇6所学校全部开展线上教学活动，为全镇学生输送了一堂堂隔空不隔爱的精彩课堂。

# “瓜·娃”雕塑焕发新形象

■记者 居丹荔 通讯员 姚喆玮

本报讯 近日，位于市区解放路与新华中路交叉口的“瓜·娃”雕塑修饰一新，黑绿相间的大西瓜，白色的在西瓜上玩耍的娃娃，充分焕发新色彩，花坛中的花草修剪整齐，让这个转角都眼前一亮。

平湖是西瓜之乡，“瓜·娃”雕塑建成于1998年，是当年为庆祝平湖西瓜灯节举办而雕饰的艺术品。大西瓜和几个可爱的白色胖娃娃陪伴我们走过了二十多年光阴，经过那么多年的日晒与风雨洗礼，雕塑表面出现了裂痕，色彩也变得比较陈旧。

为维护城市的文化名片，今年由市园管中心牵头，雕塑的原作者何孙谟教授带领他的学生团队对雕塑进行了新一轮的修饰。“瓜·娃”是平湖的一张文化名片，希望此次雕塑的再次修饰，能唤起平湖人民对家乡的热爱，并牢记平湖特产要有传统特色和家乡味道。”何孙谟教授说，“瓜·娃”雕塑是平湖西瓜文化的积淀，更是平湖瓜乡人民的城市回忆，“见证”着平湖城区的历史变迁，未来也将继续陪伴平湖迎接新的挑战和机遇。

# 应急志愿快响应 精准调度强保障

上接C1版

她便在“志愿浙江·浙志援”应急志愿平台的“战时调度”子场景中发布了紧急招募令，向登记入库的应急志愿者发布招募信息，12分钟即完成招募，10名有疫情防控经验的应急志愿者迅速就位，帮助完成临时封控区内物资派送等应急事务。

自独山港镇发生疫情以来，我市第一时间启动应急志愿服务机制，依托“浙志援”应急志愿平台，以数字化力量助力疫情防控志愿者力量调度集结，截至昨天17时，已经完成620名应急志愿者全面集结，在核酸检测力量配备、封控区内生活物资配送等疫情防控环节中提供了有力支持，以无处不在、随时响应的“志愿红”筑牢疫情防控安全屏障。

## 变更公告

我就就 2022年10月17日刊登于《嘉兴日报·平湖版》的《土地承包经营权拍卖公告》做如下变更：  
原拍卖时间：“2022年10月26日下午2时”变更为“2022年10月27日下午2时”。其余事项不变。  
嘉兴市金平拍卖有限公司  
2022年10月25日

## 关于公布平湖市工业企业存量违建分类处置第三批拟补办手续项目的公示

根据《关于进一步完善工业企业违法建筑补办工作的通知》(平改拆组〔2022〕1号)《平湖市“三改一拆”行动违法建筑认定与分类处置指导意见》(平政发〔2020〕61号)《关于印发平湖市工业企业产权证书简易程序的通知》(平政拆办〔2020〕7号)等文件要求，经企业申请，各镇街道审核上报，市工业企业违法建筑补办领导小组对第三批拟补办手续项目进行集中联审，确定浙江宝绿特环保科技有限公司、浙江金联石化储运有限公司等2家企业为第三批补办手续项目(具体名单如下)，现予以公示，接受社会公众监督。

序号	企业名称	地址
1	浙江宝绿特环保科技有限公司	平湖市曹桥街道九里亭大道888号
2	浙江金联石化储运有限公司	平湖市独山港区白沙路88号

任何单位和个人均可通过来信、来电等形式，反映公示对象相关违建问题。反映问题必须实事求是，举报电话：12345、85630224。公示时间：2022年10月25日至11月2日。

市工业企业违法建筑补办领导小组  
“三改一拆”行动领导小组办公室  
2022年10月25日

■记者 黄雨欣

本报讯 “那段时间正是企业发展困难的时期，政府一个月就为我们减掉40多万元的养老保险费，这次的减征时间有3个月，总计给我们减掉的社保费超过130万元，真的是太及时了。”说起社保减免惠企，平湖津上精密机床(浙江)有限公司人事总务部长李锦满满是感激之情，为企业的发展注入“活水”，而这130万元的“减负”红利，少不了市人力社保局主动为企业推送的政策解

读作出的贡献。

好政策惠企惠民，而政策的有效落实是群众得到优惠的关键。今年以来，我市社保紧盯行风建设“风向标”，以窗口作风建设、数字化转型、经办体系为抓手，聚焦群众对优质服务的期盼，全力打造社保服务“综合体”，精细打磨服务群众“最后一米”。

打开“浙里办”APP“用工保障”平台，市人力社保局每天会推送各种政策。截至目前，平台已经超过1.4万企业注册，为企业送

上各类惠企政策解读。除了“浙里办”，微信公众号内开设云端互动“指导办”，录制社保政策解读、指导业务办理等，先后推出“缴费基数申报”“阶段性社保费缓缴”等6期专题，阅读6万余人次。此外，还推出“工伤费用结算核表”邮寄到企的方式，平均每月邮寄700份核表。

除了服务企业，市人力社保局还用心用情服务群众，拉近服务群众“心”距离。通过优化“寓认证于无形”待遇资格认证模式，针对老年人、残疾人等群体，全面

推行绿色通道、全程代办、预约办理等服务，并依托基层经办力量，进一步完善上门服务。截至目前，市、镇街道、村社区三级工作人员上门开展社保宣传服务超过1000次。同时，为实现单位运转效能与群众办事效率“双提升”，以“融”为要，构建社保服务“新”体系。推动“线上”“线下”深度融合，倡导首选社保业务在线办理，深入推进轻松“网上办”，便捷“同城办”新的经办体系建设。三季度社保缴费基数申报网办率高达90%，各镇街道社保窗口经办业

务量超过总经办业务量半数以上。

针对线下办理，市人力社保局着力优化服务，构建大厅服务“协助办”常态化机制，开辟特殊群体“优先办”通道，开展走企入户“上门办”，推动服务延伸“就近办”，以“效”促能，提升线下办理“优”服务。同时突出加强窗口作风建设，主动接受社会监督，在社保窗口开展“吐槽找茬”活动，三季度收到吐槽20余条并逐一整改，并纳入干部评价、行风督查及绩效考核等范畴。

量超过总经办业务量半数以上。

针对线下办理，市人力社保局着力优化服务，构建大厅服务“协助办”常态化机制，开辟特殊群体“优先办”通道，开展走企入户“上门办”，推动服务延伸“就近办”，以“效”促能，提升线下办理“优”服务。同时突出加强窗口作风建设，主动接受社会监督，在社保窗口开展“吐槽找茬”活动，三季度收到吐槽20余条并逐一整改，并纳入干部评价、行风督查及绩效考核等范畴。

# 打造社保“综合体” 拉近群众“最后一米”

# 坚持捐款十余年 老兵传递慈善大爱

■记者 华婷婷 通讯员 富佳伟

本报 12年的时间足以让一个孩子从稚嫩变得成熟，让一座城市发生翻天覆地的变化，但12年春去秋来，不变的是金明涓与平湖市慈善总会这份善与爱的约定。从2011年开始，老人把捐款当成了一种习惯。

“每个月退休金打过来，我也就习惯性地想到捐款，这已经成为了自己每个月必不可少的一件事。”金明涓说道。做好事

不难，难的是坚持做好事。回忆起自己在2011年的第一笔爱心捐款，当时已经退休多年，平时开销也不大，子女也参加了工作，家庭经济状况有了改善。于是，金明涓萌发了回馈社会的念头，恰逢又从报纸上得知了慈善捐款的相关信息。“自己经济条件稍微好点了，但是还是有很多人仍然经历着这样或那样的困难，也希望自己能为他们传递一些力量。”金明涓说道。当时的金明涓想着学雷锋做好事不需要留名，第一笔2000元的爱心款

以“佛心”的名义捐出，以后的每个月，金明涓都固定捐出200元，厚厚的一沓捐款收据见证了十多年的坚持。直到有一次被熟人认出，大家才知道，这位名为“佛心”的捐赠人，真名叫金明涓，今年已经88岁。10多年来，他的爱心从未间断，哪怕是疫情期间，他不便出门也委托嘉兴平湖养老院的工作人员用手机帮忙完成了捐赠。

善心也源自内心的追求。1950年，正在读中学的金明涓参军入伍，后参加了抗美援朝

争。1958年退役回到家乡，成为平湖市城关中学的一名老师。“8年的军旅生涯，带给我很大的教育。”金明涓说道。曾经行军作战，靠的就是坚持与毅力，对于爱心自己也是这样坚持，从来没有间断过，一直把它当成一件重要事情来做的。虽然力量不大，可是能帮助贫困的人以及他们有些孩子念书、治疗，自己多多少少想去帮一把。“在自己有限的力量内做一些‘大爱’之事，自己内心也十分有成就感。”金明涓说道，10余年来，自

己也在用实际行动践行自己的初心，用坚持不懈的善举展现了老兵本色。

目前，金明涓的爱心捐款金额已经累积到28000元，这些善款将用于助学、助困、助老、助医、助孤、助残等。除了坚持爱心捐款，“热心”的老金总爱帮助照顾养老院的老人调解各类矛盾，是院里公认的“老娘舅”。

寻找“身边好人” Shenbianhaoren 好人热线：85858110 85019999



环境绿道 健身更便捷

近日，新埭镇举行美丽城镇绿道启用仪式，居民群众一起参与到绿道健身走的活动之中。据介绍，今年该镇新建了5.8千米的环境绿道，成为居民休闲健身的好去处。

■摄影 王强 徐佳丽

讲文明 树新风 公益广告



# 倡导文明用餐 使用公勺公筷

平湖市传媒中心 宣