

## 平湖营商环境处于全省第一方阵

# 以营商环境之“优”促经济发展之“稳”

■记者 胡佳英 金睿敏 通讯员 朱学敏



**核心提示:**最近,省发改委向平湖反馈了2021年度营商环境评价结果,我市得分为87.46分,在全省(市)中处于第一档。得分呈稳步上升态势,我市已经连续2年保持在全省(市)营商环境第一档。今年以来,我市以“审批环节最少、办事效率最高、开放水平最佳、企业获得感最强”为目标,聚焦市场主体最盼、最急、最忧问题,加快制度重塑、服务提质,最大程度激发市场主体活力,全力打造具有平湖辨识度的最优营商环境,始终以营商环境之“优”促经济发展之“稳”。

## “联审”跑出项目加速度

竣工验收一直是工程建设项目实施的“最后一公里”,该阶段涉及建设、自然资源、人防、气象等部门多个审批事项,所需材料多、花费时间长,特别是由于监管与验收缺乏衔接,工程建设项目验收阶段审批较难,很多事中事后监管中没解决的问题集中暴露于验收阶段,导致整改多、时间长、通过难。

那如何使工程项目验收办得更快捷、更好?平湖给出了新答案——在全省率先实施工程建设项目监管验收集成改革,以“一窗受理、联合踏勘、限时办结、统一出件”为原则,通过建立体系、创新举措、数字赋能提升项目监管验收服务效率,最大限度精简审批流程、缩短审批时限,全力破解工程建设项目监管验收服务中存在的难点、堵点和痛点,实现全方位提升联合验收服务效能,进一步优化营商环境。

营商环境好不好,企业最有发言权。“平湖速度太令人惊喜了,我们在其他省份也有工厂,但从未体验过如此高效率的服务,平湖的联合验收让我们的验收时间从一个多月直接缩短到了一周内。”对于浙江毅联精密工业有限公司总经理郭文艳而言,我市工程建设项目监管验收集成改革使她感受到了切实的便利,享受到了优质的服务。今年8月中旬,浙江毅联精密工业有限公司年产55万套电子元器件及45万套汽车内饰件建设项目需要验收,和以往需要向每个部门单独发送审批材料不同,这

次郭文艳直接在审批监管平台上传了一份涉及建设、自然资源、人防、气象等多个部门的平湖市工程建设项目竣工联合验收申报表,实现了“一套材料走天下”。

“没过多久,规划、绿化、消防等四五个部门经过统筹协调后,组成了一个专班,一起来到我们工地进行踏勘并现场开出了一张联合整改单,要求我们对不足处进行整改,经过短短一周的整改和跟踪复查后,我们的项目完成了竣工验收。”郭文艳笑着说,“我们企业还不是验收最快的。最完美的状态下,开展联合验收可使得验收合格的工程建设项目即可办理竣工验收备案,从原先的15个工作日减至即办。”

毅联精密并不是开展联合验收的个案,自平湖开展联合验收以来,截至目前,已累计达400余个项目,在3.0投资在线平台系统录入的就有19个项目,进一步提高了竣工验收服务质量和效率。“优化营商环境就是要做好‘加减法’,‘加’就是加快服务速度,‘减’就是为企业减负。”市建设局行政审批科(法规科)科长陆兴龙道出了联合验收的初衷。接下去,我市将以数字化改革为抓手,不断加大监管验收服务集成改革推进力度,推动工程建设项目审批制度改革、工程建设全过程管理改革向广度和深度迈进,切实营造有平湖速度、平湖温度的营商环境,不断提高企业获得感和满意度。



重大产业实现“拿地即开工”



入企指导企业规范化生产



为企业开展知识产权培训

## “无感”增强群众获得感

“因为我房子买得早,前段时间终于还清公积金贷款了。看着最近贷款利率有所下调,我就想着把这套房卖了,置换一套大平层。当我去卖房时,中介问我房屋贷款是否已注销,说实话,我也不清楚,于是在‘浙里办’查了下情况,发现银行已经主动帮我注销了,太惊喜了,好像‘没有任何感觉’就帮我办事办成了呢!”看着手机上显示的业务已办理完结的信息,市民沈先生的赞美之情溢于言表。

沈先生口中的房屋贷款注销服务没有任何感觉就办成,其实源于我市在全省首创的“无感知”清贷解抵主动服务体系。据了解,该服务体系是指房贷借款人在还清房贷的同时,银行会在网上主动发起房屋抵押登记注销业务,实现房屋回归“自由身”。“群众原本办理清贷解抵,需要客户银行、公积金中心和登记中心‘三地跑’,最起

码需要4天才能办结。而现在,客户不跑,数据跑,在结清贷款的当日,银行就会主动发起注销网办业务,原先需要多趟跑的4天流程就变成了线上‘无感知’1小时办结,整个过程更是无需客户介入,真正做到便利于民。”市不动产登记服务中心产权登记科相关负责人指着清贷解抵“一件事”流程图向记者介绍道。

群众满意度的提升,更源于办事单位的主动作为。“我们不能用政务卡服务,而是要将服务做在群众之前、做在细微处。”该负责人说道。然而,原先大部分银行都习惯于抵押注销由业主自己跑腿办,秉承着“业主不签字,我可不敢办”的传统理念,使得企业或个人面临着“跑多次”“多头跑”的困境。为此,今年2月份起,我市对全市40余家银行进行全覆盖抵押注销标准化培训,重塑抵押权人在注销办件中的角色义务,化

“被动”为“主动”,使得银行积极解决清贷解抵“售后服务”,截至9月底,“政银合作”抵押注销率已达99.1%,已累计少跑7926次,真正将实事办到了群众心坎里。

打好服务群众“主动战”,数字赋能进一步打破数据壁垒,让“无感知”清贷解抵模式变得越发高效便捷。“我们遇到的最大难点就是——新数据怎么都好跑,老数据怎么也不带动的窘境。”该负责人说,由于历史遗留原因,许多银行都有曾用名,甚至一些名字早已无从考证。对于此类情况,我市追根溯源,通过深入分析银行老数据,采取“市监

部门数据核对为主,线下申报审核为辅”的方式,向省银监平台备案抵押权人曾用名,积极促成公积金(含曾用名)与银行的抵押注销委托授权,保障每一笔注销数据字段能开启线上跑,实现改革全覆盖。如此一来,不仅为客户节约了大量时间成本和人力成本,而且直接打破了业主面对抵押组合业务,需要银行、公积金中心、登记中心“三头跑”的困境,达到了合并事项、简化流程、提高效率的目标。据了解,今年自推行公积金协同工作以来,我市已实现公积金抵押注销线上率100%。

## “服务”激发企业创新力

最近,平湖召开了企业上市推进大会,为上市公司与市级拟上市(挂牌)后备企业面对面交流搭建了平台。会议还邀请了上交所华东区域首席代表虞海跃从“什么是上交所”、“我为什么上上交所”、“我如何上上交所”等方面,向在场的市级拟上市(挂牌)后备企业负责人介绍了上交所这一上市渠道。

平湖企业上市推进大会,既介绍上市渠道,又介绍上市成功案例。会议还特别邀请今年平湖新上市企业浙江晨光电缆股份有限公司董事长朱水良分享上市经验,他从晨光上市成功的前提、关键、基础、后盾、保障等方面,详细介绍了企业成功上市一路走来的点点滴滴。

借力资本市场,是企业做大做强,开启

发展新篇章的重要举措。围绕企业上市需求,我市遴选出68家优质企业作为2022年市级上市后备企业,梳理落实每家企业上市分阶段目标任务,大力推进上市后备企业与中介机构签约,加速兑现上市孵化奖励,全面营造争先上市的浓厚氛围。

企业需要什么服务,政府部门就提供什么服务。培育“专精特新”企业,于企业而言,是推动企业跨越发展的“驱动器”;于平湖而言,是推动工业经济高质量发展的“强引擎”。今年4月份,市经信局等8家单位成立了平湖市“专精特新”服务联盟,“专精特新”服务联盟建立了培育联动、长效合作、信息互通等工作机制,开启了平湖组团服务“专精特新”企业的新征程。服务联盟成立至今,已围绕专利申

请、材料申报等开展了业务培训。

正如引导企业往“专精特新”方向发展一样,今年以来,我市全面推进知识产权全链条集成改革,促进知识产权创造、运用、保护、管理和服务全维度提升,大力实施知识产权强县(市)战略,重点开展了知识产权强企“头雁计划”行动,知识产保护意识提升宣传等。最近,知识产权强县(市)建设取得阶段性成效,我市成功入选首批国家知识产权强县建设试点县,成为嘉兴唯一。

从推动企业上市,到“专精特新”企业培育,再到引导企业重视知识产权,保护知识产权,虽服务内容各有别,但服务初心不变,为的就是助企纾困、纾困解难。优化营商环境是一项系统工程,我市注重

顶层设计,每年出台年度营商环境优化提升行动方案,今年则是明确了5项重点任务20条具体举措,为全市优化营商环境明确了工作方向和工作思路。尤其是优化营商环境百日攻坚行动开展以来,我市聚焦企业发展所需所盼,以开展“千名干部助千企”活动为契机,优化服务流程,强化要素保障,进一步激发企业发展活力,持续提升企业获得感。

重点举措落地有声,营商环境逐渐优化。营商环境综合评价连续2年保持全省第一方阵,就是对我市营商环境最好的褒奖。接下来,我市将继续在企业发展路上扶一把、送一程,全面促进企业全生命周期办事便利化,为平湖高质量发展勇当共同富裕新崛起典范提供强有力的支持。

## 采访札记

### 持之以恒 培育营商环境沃土

■胡佳英

“没有最好只有更好”,这是平湖优化营商环境的工作宗旨。正是在这工作宗旨引领下,平湖优化营商环境测评分数稳步上升,且已连续2年保持在全省(市)营商环境第一档。这意味着我市营商环境处于全省第一方阵。这是平湖各级各部门齐心协力、持之以恒优化营商环境的结果,更是紧盯发展最需处,利用数字化新思维,撬动营商环境再迈新台阶的结果。

良好的营商环境,是一个地方对外展示的最好“金名片”。平湖营商环境处于全省第一方阵,有着“你若盛开,蝴蝶自来”的自信:日本电产机床平湖项目、日本电产理德半导体封装电机旗舰工厂项目等相继落户,日本电产集团“葡萄串”越来越大;我市首家世界500强投资企业浙江川电钢板加工有限公司,新增资日本JFE商事车载马达铁芯项目……今年以来,一个个高质量项目坚定地选择平湖、落地平湖,尤其是现有企业增资扩股,无疑是对平湖营商环境最大的肯定。

平湖营商环境处于全省第一方阵,仔细解读这份优秀的成绩单,离不开市委、市政府系统部署。每年,平湖都会出台营商环境优化提升行动方案,明确重点任务,细化具体举措。顶层设计,明晰了营商环境优化的整体框架,再加上久久为功,实现了平湖营商环境从“优”迈向“更优”的多种可能。

今年平湖本土疫情影响期间,面对企业产品出不去、原材料进不来的两难境地,我市开展了“千名干部助千企”精准帮扶活动,全市机关干部下沉一线为企业项目申报、创新提升、纾困解难、惠企政策直达快享等高品质服务。尤其是政府部门多次搭台,组织行业对接会,为需求方和供应方之间建立交流通道,畅通“微循环”,解决供应燃眉之急。

营商环境优化工作,只有源源不断的新起点,没有终点。当前经济发展普遍面临“需求收缩、供给冲击、预期转弱”三重压力,外界发展越是不确定时,越要保持定力,越要修炼内功。优化营商环境,就是修炼内功的“最优解”。眼下,就是要以实施优化营商环境百日攻坚行动为契机,深入贯彻落实党中央“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的要求,始终把服务企业作为营商环境建设的根本出发点和落脚点,全面落实稳经济一揽子政策措施,帮助企业提信心、解难题、增后劲,以内部工作的确定性有效应对外部局势的不确定性。

### 传统模式流程图 (改革前)



### 平湖市“无感知”清贷解抵一件事 (改革后)

