

卫生健康部门抓实漠视侵害群众利益专项治理

全力保障城乡参保居民健康体检同质同标

■记者 汤智娟 通讯员 赵勤仙

健康体检是保障群众身体健康的重要手段。今年5月,市纪委会同全市11家单位,确定了12个漠视侵害群众利益专项治理项目,其中的城乡参保居民健康体检同质同标问题被列入专项治理项目,由市卫生健康局牵头全面展开专项整治,以优化完善城乡居民健康体检制度,推动基本公共卫生服务均等化。

根据专项治理要求,市卫生健康局积极谋划、快速行动,聚焦进度抓落实,强化督促成效、扩大宣传造氛围,稳步有序推进专项治理工作走深走实,有效促进了基本公共卫生服务普惠共享,为实现共同富裕夯实健康之基。

聚焦进度抓落实
惠民体检稳推进

同质同标,即城镇居民和农村居民(0—6岁儿童和中小學生除外)健康体检项目一致、健康体检标准一致。如何规范有序推进城乡参保居民同质同标健康体检?今年4月下旬,市卫生健康局专门出台了《平湖市参保居民健康体检管理办法》(以下简称“《管理办法》”),《关于实施平湖市2022—2023年度参保居民健康体检的通知》,为健康体检工作提供具体指导。根据《管理办法》,今年农民健康体检和城镇居民健康体检在项目内容、体检频次和补助经费上进行整合统一,保障农村居民和城市居民一样可以享受同等免费

的健康体检。

自城乡参保居民健康体检同质同标专项治理工作启动后,市卫生健康局又专门制定出台《城乡参保居民健康体检同质同标问题专项治理工作方案》(以下简称“《专项治理工作方案》”),对健康体检目标任务、工作分配及体检进度、整治内容、具体措施、工作要求等作出详细安排,确保专项治理行动取得实效。

按照《专项治理工作方案》要求,2022年度城乡参保居民同质同标健康体检计划在新冠肺炎疫情防控无重大影响因素的前提下完成8.8万人健康体检。为保障保质完成目标任务,市卫生健康局还明确了各镇街道健康体检任务数及时间节点,倒逼各项指标任务落实落细。同时,将专项治理作为日常监督的重要内容,加强常态化巡查,推动问题整改,切实发挥同质同标健康体检最大效能,不断提高群众的健康幸福指数。截至目前,我市城乡参保居民同质同标健康体检已完成4.2万人体检,完成率47.73%。

强化监督促成效
同质同标护健康

自专项治理行动启动以来,市卫生健康局联合市纪委监委等相关部门,对我市已开展城乡参保居民同质同标健康体检的单位先后进行了多次督导检查,着重对体检表单及各项检查报告等是否规范、体检流程是否科学等进行现场查看。“针对检查中发现的问题,我们及时进行了梳理交

办。同时,我们也看到了各镇街道创新举措优化体检服务,为开展好健康体检工作提供了借鉴和参考。”市卫生健康局相关负责人介绍说。

以广陈镇为例,为解决辖区老年人多、出行不便的实际,该镇以大巴接送的形式,将参检村民分批次接送至镇卫生院,并由村社区干部全程做好引导工作,大大提高了村民参与健康体检的获得感和幸福感。“年纪大了腿脚不利索了,有了车子统一接送我们体检,很方便也很省心。”居民李奶奶满意地说道。而新埭镇则针对常态化疫情防控之下医务人员力量不足等实际,广泛发动志愿者加入到健康体检秩序维护、现场引导、信息录入等工作中,为群众提供高效、便捷的体检服务,大大提高了健康体检效率。

同质同标,规范服务是要义,保障健康是核心。在督导检查过程中,市卫生健康局还将体检结果反馈作为检查内容,督促各体检机构及时出具健康体检报告单并反馈给被检查人,同时将体检结果记入居民个人健康档案,为后续加强健康管理打下坚实基础。值得一提的是,钟埭街道社区卫生服务中心白马堰社区卫生站等站点特别推出了体检报告面对面解读服务,帮助居民更好地了解个人身体情况,做到对疾病早发现、早诊断、早治疗,受到了居民的点赞和好评。

扩大宣传造氛围
健康共富提进程

眼下,城乡参保居民同质同标健康体检工作仍在有序推进中。为进一步动员广大参保居民及时参加健康体检,我市各镇街道持续开展多形式、多渠道的相关政策宣传活动,引导广大居民树立起“个人是自己健康的第一责任人”理念,切实提高参保城乡居民同质同标健康体检政策知晓率和参检率。

与此同时,市卫生健康局牢牢把握专项治理这一抓手,严格督促基层体检服务机构工作人员认真学习贯彻省、市深入开展漠视侵害群众利益问题专项治理相关要求,确保不发生违纪违法问题,并通过统一举报电话、基层医疗卫生机构投诉电话、各基层医疗卫生机构信访举报箱等途径,主动接受群众意见建议。针对在投诉信访、日常巡查中发现的问题,坚决从严从实查清、依法依规办理;针对问题多发、监管存在缺失缺位、问题整改不到位的情况,严格按照规定严肃追究有关责任人责任。

“城乡参保居民同质同标免费健康体检是一项惠民利民的工作,也是实现缩小地区、城乡和群体之间健康差异,促进健康共富的重要途径。”市卫生健康局相关负责人表示,下一步将继续紧盯目标任务,抓好常态化督导,推进体检进度,一旦发现违规收取体检费用、体检服务过程中存在“生、冷、硬、顶、推”等医德医风问题,以及其他漠视侵害群众利益的问题,将进行严厉查处,促进公共卫生服务更加优质服务共享。

医务动态

国家婴幼儿营养
喂养项目落户平湖

■通讯员 朱惠琴

为进一步提高基层儿童保健人员婴幼儿营养喂养咨询指导能力,推进落实《健康儿童行动提升计划(2021—2025年)》和《母乳喂养促进行动计划(2021—2025年)》有关要求,国家在全国31个省(区、市)的1200个县(市、区)实施婴幼儿营养喂养咨询指导能力提升培训项目。

我市作为项目单位,选派人员参加婴幼儿营养喂养咨询指导能力培训和实操考试,并将于10月份开展乡镇儿保人员再培训,进一步提高基层儿童保健人员对婴幼儿家长的营养喂养咨询指导能力。

据了解,该项目以婴幼儿营养喂养知识和技能为核心,以县、乡、村为重点,开展基层儿童保健人员培训,提高知识和技能水平,提升咨询指导能力,在项目地区建设一支立足基层、贴近群众,能够科学规范提供婴幼儿营养喂养科普知识和咨询指导服务的专业人员队伍。

我市主城区达到病媒生物
密度控制B级标准

■通讯员 王丽芳

近日,嘉兴市病媒生物控制水平评估组受爱卫办委托,由嘉兴市卫生健康委健康处相关负责人带队,对我市病媒生物控制水平进行了现场评估。

专家组按照相关标准和要求,分4组对我市主城区的小餐饮、建筑拆迁工地、公园等12类重点场所的病媒生物防制工作进行了实地考察评估。专家组在考核反馈会上充分肯定了我市病媒生物防制工作,认定我市主城区已达到病媒生物密度控制水平B级标准。这也是我市主城区首次达到病媒生物密度控制水平B级标准。

卫生监督部门切实强化
饮用水卫生安全监管

■通讯员 郑敏蕾

近日,市卫生监督所组织开展了我市辖区内生活饮用水监督检查行动,为广大市民筑起一道饮用水卫生安全防线。

从9月13日起,卫生监督执法人员奔赴现场对各集中式供水单位水质检验记录台账、突发应急处置预案、水净化处理设施设备、消毒设施设备、供水设施卫生防护等进行全面检查,并对辖区内3家集中式供水单位、10家二次供水单位和6家现制现售水单位水质开展现场快速检测和水样采集,采集水源水、出厂水、管网末梢水、二次供水和现制现售水共计64份样品。现场快速检测结果均合格,其余检验项目将在收到检测报告后,第一时间向社会公示。

设立“医患交流群”
服务患者零距离

■通讯员 徐婷君

近日,市第一人民医院眼科设立了“医患交流群”,以更好地服务患者,患者可在导诊台扫二维码进群。

据悉,目前该院眼科针对白内障、眼底病、近视防控等不同需求患者,共设立了3个医患交流微信群,提供专科咨询、复查指导、随访跟踪等服务。同时,在群内不定期推送科普知识,方便患者学习眼科疾病诊治、预防小常识。通过日常在线服务,有效构建医患之间沟通与信任的桥梁,建立良好的医患关系,缩短服务距离,提高患者满意度。

结对共建促提升
专家义诊暖民心

■通讯员 王凡

近日,嘉兴市第二医院外科第一党支部与新埭镇中心卫生院党支部进行结对共建,携手推进党建服务项目,提升党建工作水平。

以结对为契机,嘉兴二院外一支部组织该院乳腺外科、甲状腺头颈外科、心胸外科、血管外科专家来到新埭镇中心卫生院开展义诊服务,受到患者的欢迎。义诊现场,专家们为前来咨询的群众答疑解惑,针对病情给出治疗建议,并指导他们合理、规范用药。

下一步,嘉兴二院外一支部将定期选派骨干人员到新埭镇中心卫生院开展党务工作指导、义诊、学术讲座等。同时,双方将以高质量党建推进乳腺科、甲状腺科、胸外科及血管外科等方面的合作和双向转诊工作。

当湖中心医院推出
小儿秋季脾胃调理服务

■通讯员 王芳

近日,当湖中心医院在小儿推拿穴位贴敷的基础上,又推出了小儿秋季脾胃调理服务。

小儿秋季脾胃调理由小儿推拿专家、平湖市首届名中医、嘉兴市基层名中医张利群副主任中医师根据多年的临床经验和体会以及传统中医理论,开展推拿加“秋季脾胃贴”调理。秋季脾胃调理,推拿无年龄限制,“脾胃贴”为2周岁以上贴1—2个小时。适用范围主要针对消化系统的热寒性胃病、胃肠功能紊乱、脾胃虚弱型消化不良、厌食、积食、大便溏薄、便秘,有预防与增强胃肠功能的作用。

调理时间从秋分开始,横跨“秋分”“寒露”“霜降”三个节气,每周2次推拿加穴位贴敷共6周。预约电话:13615714418,政府网613737(张医生)。

暖心义诊服务
守护百姓健康

为积极促进健康中国战略实施,加强健康知识和医学知识的宣传普及,切实呵护百姓健康,日前我市组织开展了“服务百姓健康行动”大型义诊活动周。

活动中,我市19家医疗机构根据群众需求,结合自身实际开展了健康咨询、疾病问诊、健康生活方式指导、医学常识宣教等形式多样的义诊服务活动。图为曹桥街道社区卫生服务中心义诊服务现场。 ■摄影 朱月秋

创新管理强服务 倾情民生保健康

——记林埭镇卫生院公共卫生科

■通讯员 姜敏燕

林埭镇卫生院公共卫生科是一个团结、和谐、创新管理、为民服务的团队。科室全体人员以饱满的工作热情、严谨的工作作风、热情温馨的医疗服务,赢得了辖区群众和上级业务主管部门的一致好评。科室管理者始终把职业道德教育放在首位,爱岗敬业、乐于奉献成为公共卫生科团队一贯的工作作风。

育人才,强队伍。林埭镇卫生院公共卫生科是一支由2男7女组成的队伍,现有党员2人、团员1人,副高职称2人、初级职称7人。为壮大人才队伍,优化人才结构,今年条线专管员多次前往嘉兴、杭州,

参加基本公共卫生服务培训,学习专业知识,提高专业技能。在科室成员的不断努力下,科室先后获评市一院医共体先进科室、平湖市“工人先锋号”。在2021年度基本公共卫生服务规范考核中,作为代表平湖被抽查的两个镇街道之一,最终考核成绩获嘉兴市第一名。

重基层,固根本。按要求完成慢性病一体化门诊建设,明确诊前、诊中服务和诊后管理的服务流程与要求。在诊前服务区,居民可自行开展身高、体重、腰围、血压、视力、血氧饱和度、体质分析等监测。在功能检查区,可开展眼底照相、足背动脉检查、心电图、中医体质辨识等检查项目,让患者能够“一站式”完成各

项检查,并能当场拿到检查报告。两慢病一体化门诊的开设,将直接惠及辖区内5040名高血压患者以及1083名糖尿病患者。

做实事,惠百姓。着力推动“平湖市重点人群慢阻肺免费筛查项目”,为65周岁—74周岁的平湖市户籍居民提供5年一轮的免费肺功能筛查(包括调查评估和肺功能检查),早期发现慢阻肺高危人群、诊断慢阻肺患者。先后开展慢阻肺问卷调查,对高危人群预约开展体格检查、生命体征评估、肺功能检查,并为需进行相关治疗的患者开通“绿色通道”,及时转诊到上级医院进行规范诊疗,做到早发现、早诊断、早治疗,实实在在让老百姓从项目

中获益。除了慢阻肺项目,还积极落实“祥中村卫生站改建”“70周岁以上老年人流感疫苗接种免费接种”“结直肠癌筛查项目”等民生实事项目。

当先锋,控疫情。认真做好常规预防接种、慢性病管理、传染病及突发公共卫生事件报告与处理等工作,聚力做好疫情防控工作,在新冠肺炎疫情期间科室成员24小时待命,随叫随到,不计得失。其间核酸上门采样达上千人次,2人主动进驻隔离点,其中一人连续两次进驻,所有成员均参与大规模核酸采样;三人参与流调溯源,其中一人支援嘉兴流调;遇重大突发事件科室全员上阵,没有一人推托,表现出良好的团队协作和敬业奉献精神。

两面锦旗和一封感谢信背后的感人故事

■通讯员 沈佳红

“真的太感谢你们了!”近日,一位糖尿病患者家属来到市中医院内分泌科,送来了两面锦旗和一封感谢信,娓娓道出了三年前的一段故事。

2018年12月,糖尿病患者陈阿姨在一次外伤后出现了小腿破溃并继发感染。其辗转于平湖、嘉善、嘉兴等多家医院,前后诊疗费花了十五六万元,但病情仍有加重之势,若任其发展,可能会引起骨髓炎,面临截肢的风险。患者焦急万分,抱着试一试的心情,最后找到了孙主任中医师。

孙医师认为,患者由于支气管哮喘长

期口服地塞米松,引起了类固醇性糖尿病,因长期使用激素、血糖控制不佳,导致了外伤后糖尿病足的发生,病程迁延,治疗棘手,遂将其收住入院,综合治疗糖尿病足。陈阿姨初来时双下肢小腿有较多溃烂面,其中左下肢小腿处、右下肢小腿处见较大溃烂面,破溃面有黄色液体渗出,左下肢小腿处溃烂至筋膜面,右下肢小腿处散发腐臭味。

面对如此严重的糖尿病足,除胰岛素强化降糖、抗感染、改善循环等常规治疗外,每日清创换药是一项艰巨且重要的任务,这个重担落到了当时内分泌科住院部管床医生陈洁的身上。要想新肉长起来,就必须将这些腐肉清除干净,需

要用到剪刀、刀片等锐器将其剪除或刮除,从而达到去腐生肌的目的,其疼痛可想而知。换药过程中患者常因疼痛而不配合,甚至一度误认为陈医师“心狠手辣”。在一次次耐心的解释下,在日复一日清创换药后创面逐渐缩小的过程中,渐渐取得了患者的配合与信任。历时3个月,功夫不负有心人,患者不仅血糖得到了较好的控制,小腿的多处创面也完全修复。

住院期间,内分泌科全体医务人员的精心照料,给陈阿姨留下了深刻的印象。虽然时隔已久,但她仍然坚持送上锦旗和感谢信,表达自己的感激之情。

医生在此也提醒,糖尿病足是糖尿病