



# 我市3人上榜 “疫线面孔”嘉兴好人

■记者 李雨婷 通讯员 赵泽曦

本报讯 日前,2022年“疫线面孔”嘉兴好人名单公布,我市有3人上榜,分别是平湖市第一人民医院检验科主任王良平,当湖街道东湖社区党委书记、居委会主任张小婷,当湖街道沐阳社区党总支书记、居委会主任何小平。

在疫情防控中,我市涌现了很多先进事迹,他们虽然都是我们身边的普通人,但在关键时刻挺身而出,用行动筑起“铜墙铁壁”,护佑人民群众生命健康安全,此次表彰的先进就是其中的典型代表。

作为平湖市检验战线的带头人,疫情发生后王良平连续13天战斗在核酸检测第一线,日均睡眠时间仅2小时至3小时,紧急牵头调配全市检测人员组建新型冠状病毒核酸检测应急团队,曾创下了一天完成核酸检测27万人次的纪录,为平湖市疫情防控提供强有力的支持。

作为一名“85后”的社区书记,面对全员核酸检测最多、转运隔离人员最多、居家隔离人员最多的“三多”压力,张小婷舍小家为大家,将近1个月连续冲锋在“疫”线,统筹协调社区干部、志愿者和全体居民的力量,利用“东湖好邻居”新时代文明实践品牌,齐心协力抗击疫情,日均全员核酸采样1.4万余人次,日均接听电话150余个,直到喉咙沙哑仍然坚持。同时,负责1430余名居家隔离人员的管控与服务,累计派送物资1652份,协助就医、代买药物148件,以“小肩膀”挑起了“大担当”。

何小平今年56岁,本地疫情突然袭来时,他正因左脚半月板增生躺在病床上等待手术,了解到疫情情况,他主动向医生开“请假单”申请提前出院,立即投入到疫情防控一线战斗中。带着自己的脚伤,连续将近1个月时间满负荷运转,不分昼夜,冲锋在前,当起疫情防控“三大员”,不管是人员安排调度,还是核酸采样布置或是生活物资配送,他都事事参与,管控区内孕妇临产、老人配药、特殊人群照料,他样样放在心上,居民称他为带病坚守抗疫一线的“硬核书记”。

# 我市一案例获教育部 “智慧助老”优质案例

■记者 李雨婷

本报讯 近日,教育部办公厅公布了第二批“智慧助老”优质工作案例、教育培训项目及课程资源名单。浙江老年开放大学平湖学院的《老年“智生活”助手》,入选“智慧助老”优质课程资源。

据悉,《老年“智生活”助手》课程结合智能手机应用日常场景,以市民陈阿姨在智能手机应用过程中遇到的问题展开情景化教学设计,年轻小伙——“小智”围绕“预防电信网络诈骗”、常用手机APP、生活中“吃、住、行、购、医、递”场景的智能手机应用、新一代智能技术应用等展开教学,以期帮助老年人更好地融入智慧社会、享受智慧生活。课程以“平湖方言”、“普通话”两种语言版本开发建设,“平湖方言版”教学为平湖老年人更好的学习提供了基础保障。课程注重读本操作步骤与视频讲解同步,线上与线下相融合。老年朋友在看读本时,使用微信扫二维码就可查看相应的学习视频。

# 绽放少儿魅力 展现艺术风采

上接C1版

小选手们不仅进行了才艺展示比拼,还参加了叠衣服、叠被子、包饺子、缝纽扣等劳动技能挑战,通过丰富多样的实践活动,激发少儿劳动兴趣,增强动手能力,让孩子们在实践中体验成长、锻炼能力。此外,为培养新时代有礼新人,传承好家风,还增加了“浙江有礼”文明问答环节,让小朋友们在交流互动中学习礼仪、提高素质,争做全面健康、文明有礼的西瓜娃娃。

最终,经过激烈角逐,萌娃们按名次被授予金、银、铜三类奖项,也借此鼓励他们更阳光、更自信地成长。今年的西瓜娃娃挑战大赛,也在“今平湖”APP同步直播,吸引更多人观看比赛,为萌娃的精彩表现鼓劲喝彩。

# “微昭杯”中小学生书画比赛优秀作品展开幕

上接C1版

桐花万里丹山路,雏凤清于老凤声。一件件优秀的作品展现出新时代平湖青少年学生勤学上进、志存高远、茁壮成长的昂扬风采。“希望同学们以陆维钧等老一辈艺术家的品格风范为标杆,持续不断的修炼自身品格,提高自身创作能力,为传播优秀文化而努力!”陆维钧书画院院长马抱璋说。

# 让工会服务直达基层直抵心灵

## “工享E家”一屏全掌握服务更高效

■记者 荣怡婷

【应用名称】工享E家

【场景扫描】为促进互联网和工会工作融合发展,构建网上工作平台,不断增强工会工作的动力活力,通过全方位建模、深层次加工、多维度分析,打造集“政策资讯、会员服务、数据赋能”等功能为一体的“1+2+N”数智工会特色应用场景。“工享E家”应用于2021年4月正式上线使用。该应用紧扣工会改革本质,聚焦职工高频需求,突出多跨协同,融入数智治理,以数字化推进工运事业迭代升级,努力在全省工会数字化改革中展现平湖元素。

【硬核成果】人民对美好生活的向往,就是数字化改革工作的目标。“工享E家”应用,正是通过数字魅力,精准掌握服务信息,为服务广大职工提供“数字支撑”。

“像我们这种常年在外头跑的人,工作累了没地方休息、喝水,就比较麻烦,‘工享E家’人性化服务为我们提供了极大便利。”外卖小哥钱磊是“工享E家”应用的忠实使用者,刚派送完几

个订单的他,正打算找个地方休息一下。打开手机、进入应用、点击职工服务驿站模块,钱磊很快就找到了距离自己最近的休息站点。“操作简单,一学就会,我经常搜索使用,也会推荐给身边的同事好友。”

累了能歇脚,渴了能喝水,没电能充电,饭凉能加热,小病能用药……所有人性化服务都离不开数字化应用的功劳,大家都把“工享E家”称为暖心的全能“保姆”。截至目前,市总工会已联合全市窗口单位、沿街商铺打造了135个职工服务驿站及58家妈咪暖心小屋,广大职工可通过“工享E家”,对所有点位进行线上定位查询、导航、实景参观等,切实满足个性化需求。

深度开发便民应用,不断提升公共服务均等化、普惠化、便捷化水平,这是“工享E家”以职工为中心开展的一场数字探索。新形势下,职工需求呈多层次、多样化特征,就业、帮扶、学习、医疗救助等多元化普惠服务深受青睐。为不断加强工会服务阵地建设,激发各级工会组织活力,增强职工群众凝聚力,市

总工会搭建职工服务平台,围绕工会四项基本职能,拓展18项具体工会服务项目,为全市职工精准提供服务入口。

“平台+大脑”,迭代升级数据平台,汇集16.4万名工会会员实名制数据,建立高质量数据互换模块,这是“工享E家”提升服务质量效率的关键之举。陆郑娜是浙江中能物业服务股份有限公司的一名工会工作者,平时主要负责单位工会的管理工作。自“工享E家”应用覆盖至企业后,相关工会业务都可通过线上职工服务平台办理,大大降低了工作难度,也方便了企业管理。“以前都是线下进行工作对接,现在依托这个平台,创新建立了网上工会组织系统,实现了职工入会转会网络化、工会服务便捷化,极大提高了我们的工作效率。”陆郑娜说。为了关怀职工的心理健康,满足职工的法律诉求,“工享E家”还配备专业心理咨询师和律师,为职工提供“一对一”咨询帮助。“我们平时在工作和生活上遇到问题,都能去心灵氧吧、法律咨询等模块咨询提问,所有回答都很专业,这

对我们来说方便又有利。”陆郑娜说。

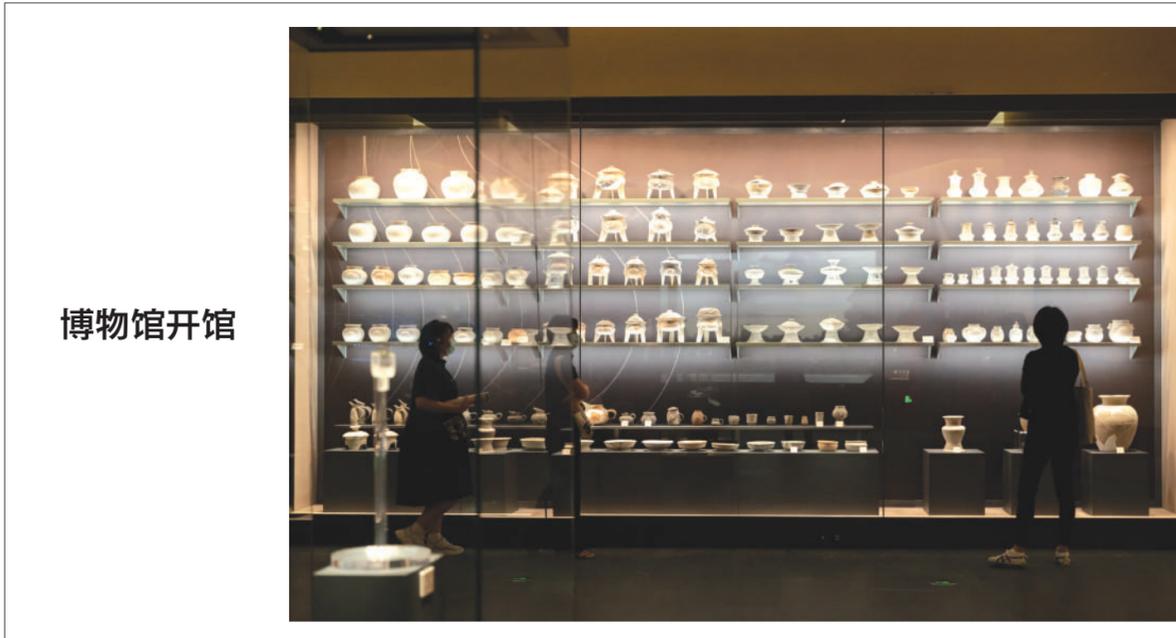
数字小模块,学习大平台。平小工直播间课程目前已为30.73万人次提供线上培训学习服务,而这个庞大的数据背后,是“工享E家”应用下的一个名为“平工学堂”的小模块在助力,它为广大职工提供免费学习平台,体现个性化、定制化培训。同样,“工慧视界”模块汇集了平小工直播间推出的系列直播课程,包含党史宣讲、反诈宣传等内容,实现学习“不打烊”,培训“不断档”。

“我们‘工享E家’数字工会主要是建设一个数字驾驶舱,打造职工服务、工会业务两大平台,借助数字技术力量,让工会服务直达基层,跑进职工心坎里。”市总工会组织宣教部副部长潘倩慧说道。自2021年下半年起,“工享E家”2.0应用场景已正式投入运行,迭代升级后的版本进一步完善模块应用,精细业

务流程,创新建设工会会员代表常任制“云履职”、工会干部培训等特色应用场景,为全市基层工会、工会会员提供“一站式”“全流程”服务。

【点评】平湖市总工会打造的“工享E家”真正贯彻了共享理念,实现了知“家底”、集信息、破“壁垒”,让数字整合数据,对接资源,实现“一块屏幕,掌握全量数据”。在数字化改革浪潮中,平湖市总工会立足群团的共性服务、工会的主责主业,打造的“工享E家”应用具有“改革味”“工会味”“共富味”,让职工更好地享受到数字化改革带来的红利,工会本身也在探索应用建设中进一步提升了塑造变革和适应、引领现代化的能力。展望未来,工会组织的数字化改革要坚持需求导向,全方位谋划多跨场景,宽领域找准改革突破口,在创新中形成更多平湖特色的标志性成果。

# 寻找数字化改革领跑者



### 博物馆开馆

9月24日上午,平湖博物馆新馆正式开馆。据了解,新馆占地面积31.2亩,建筑面积3.6万平方米,馆内文物丰富,是目前嘉兴最大的县市级综合博物馆。 ■摄影 王强

# 千里送服务 换证更方便

■记者 黄雨欣 通讯员 徐冰艳

本报讯 “真是太方便了!”9月22日上午,在钟埭街道钟埭社区的庆元县龙溪乡驻嘉平党群服务站,远远望去门口处早就排起了长长的队伍,人群中细声交谈着,脸上洋溢着笑容。原来,这里是在办理第三代社保卡,但办理市民卡的却不是本地居民,而是居住在这边的丽水市庆元县的新居民。

“您好,把您的身份证放在这里,手机号码报一下。”在庆元县

龙溪乡驻嘉平党群服务站,银行工作人员正在为群众办理第三代市民卡。为解决嘉平地区庆元群众市民卡换证难的问题。从本月17日开始,面向庆元市民提供便民金融服务,同时集中更换第三代社保卡。钟埭社区新居民较多,其中来自丽水市庆元县的新居民就有1800多人,这些新居民的二代市民卡都是在庆元农商银行办理,按照往常需要回到庆元办理,但现在庆元老乡们不用再奔波劳顿,在钟埭就可以直接办理。“我过来十几分钟,只要带上证件就可以办理了。”正在办理

市民卡的庆元居民吴丽红说,吴丽红住在钟埭老街,对她来说,换证服务设在党群服务站内,她甚至可以在上班前办理完成第三代市民卡。

杨茂梅也是庆元居民,而她家住在嘉善,今天同丈夫一起来办理。“我们过来虽然要半个多小时,但是相比于回到庆元还是近了很多,如果回到庆元需要至少请三天假,而到这边办理,我只要请半天假就可以了,对我们来说方便了许多。”这次便民服务不仅为钟埭社区的庆元居民提供服务,在嘉兴其他县市的庆元老乡也都会到这

里来办理业务。记者在现场发现,除了钟埭社区和嘉兴五县(市)两区的居民,还有杭州、宁波等市外庆元居民前来办理。

“群众有什么需求,我们就提供什么服务。”平湖经济技术开发区(钟埭街道)钟埭社区党委书记郭强说。异地办证聚焦群众需求,通过党建引领,真正发挥服务群众的作用,为群众架起了跨越千里的便民桥梁,进一步做实惠民服务。

发挥党建力量,提供惠民服务。钟埭社区党委与钟埭村党委、庆元县龙溪乡驻嘉平创业党

支部三方共同签订了异地党建共建协议书,建立钟埭异地党建共建机制,形成了“资源共享、党建共做”的基层工作新格局。有了党建共建机制,并建立庆元县龙溪乡驻嘉平党群服务站,就能把钟埭的庆元新居民紧紧地联系在一起。现在不仅会时常组织此类便民活动,在党建共建下,庆元县龙溪乡驻嘉平党群服务站还设有“平湖市钟埭新居民服务中心”,在庆元县审批中心的授权下开展社保等业务的办理,使得庆元居民不用奔波,即可办理业务。

# “反诈小智”为群众“钱途”保驾护航

■记者 金睿敏 通讯员 徐秀凤

本报讯 “我是小智,为反诈而来,为守护大家而来。虽然现在诈骗手段层出不穷、防不胜防,但是大家别怕,以后就由我来为大家的互联网生活保驾护航啦……”近日,我市举行了“反诈小智”发布会暨反诈达人秀短视频比赛颁奖仪式,“反诈小智”IP形象一经亮相就赢得众多市民的喜欢和欢迎,吸引了近千名现场观摩、八千余人线上围观。

“妈妈,我要和‘反诈小智’合影!”“爸爸,‘反诈小智’的动态表情包好可爱啊!”……在活动现场,群众纷纷抢着和“反诈小智”卡通人偶拥抱,合影留念,气氛十分热烈。据了解,“反诈小智”的形象设计可谓独具匠心,头上的“瓜藤信号接收器”借用了平湖西瓜藤元素,表示“反诈小智”无论何时何地都能接收到诈骗信息并将其进行粉碎。同时,“反诈小智”头戴的“F”形状头盔上面不仅有电子显示屏还有无线接收器,表示它可以随时随地

与我们公安的反诈战士进行交流沟通,确保信息畅通无阻。此外,“反诈小智”手里拿着的是可以抵御一切诈骗诱惑的反诈盾牌,寓意着百“骗”不侵。“我们‘反诈小智’IP形象的每一个设计都富有深意,它融合了平湖传统文化和现代科技元素,以人民警察战士的形象为原型,但和以往传统严肃的警察形象不同,此次的设计更偏向卡通化,在给予群众安全感的同时也赋予了更多的亲切感。”我市公安局反诈办民警徐秀凤向记者介绍创作灵感。

近年来,为进一步提升广大人民群众的反诈意识,全力推进反诈人民战争,坚实构筑起“不敢骗、不能骗、骗不成”的反诈高地,我市多措并举共同筑起全民反诈的“铜墙铁壁”。“‘反诈小智’是我们反诈宣传的一次创新与突破,通过高科技手段使用卡通人物进行宣传反诈,有效地弥补传统反诈横幅、传单等‘说教式’宣传,进一步丰富了反诈宣传手段和形式,在无形中拉近了与群众的距离,尤其是卡通人物的设计更贴近广大年轻人,会使

得反诈宣传的受众人群更多、覆盖面更广。”徐秀凤说。

“反诈小智”正式“出道”,反诈宣传更具活力和亲和力。“我们会将‘反诈小智’融入到反诈宣传中,针对性地推出主题反诈漫画、反诈短片等一系列文化产品,让反诈宣传更加融入人心,全方位提升反诈宣传质效。”徐秀凤说。



讲文明 树新风 公益广告



# 倡导文明用餐 使用公勺公筷