

YAOWEN

# 每一笔刻画都精细温暖

## “精平扶”为困难群体精准画像

■记者 李雨婷

【应用名称】精平扶——困难群体精准画像

【场景扫描】作为浙江省数字化改革浙有众扶重大应用中“谁该帮”精准画像子场景建设试点,“精平扶——困难群体精准画像”应用于5月18日正式上线。该应用场景聚焦困难群众需求,围绕“谁该帮”“怎么帮”,依托全面的基础数据库和多维贫困理论,建立兜底型、急难型、支出型、关爱型、发展型5套指标体系,实现困难群众“五型三色”精准画像。通过制度重构、流程再造、系统重塑,进一步优化和提升社会救助工作,充分发挥社会救助在共同富裕示范区建设中的兜底提低作用,实现困难群体“物质+精神”双富裕。

【硬核成果】一场深刻的数字变革,在共同富裕的进程中,让困难群众真真切切地触摸到了暖心的温度。

“没想到政府这么关注我们,以前都是给我们送政策,现在服务更周到了,还给我儿子培训、介绍

工作,有了稳定的收入,以后我们这个家就更有盼头了。”说起儿子陆杰(化名)刚刚入职的新岗位,新埭镇鱼圻塘村的低保户陆水根(化名)激动之情溢于言表。

陆水根可能根本没有想到,给他家庭带来变化的,竟然是这样一个数字“大脑”。之前,“精平扶”就“主动”监测到新埭镇鱼圻塘村在册低保户陆杰已毕业一年,但尚未参加工作。“职业技能培训”“就业岗位推荐”……“精平扶”在精准地画出了陆水根一家的所需所求之后,信息就被自动推送到了人社部门、新埭镇及鱼圻塘村。

“精平扶”一吹哨,多部门来报到。人社部门在接到推送信息后,第一时间联系到了陆杰,对其进行免费的职业技能培训。新埭镇及鱼圻塘村则通过“网格连心、组团服务”,为其链接网格内资源,根据陆杰的专业技能,匹配到一家设备制造公司相应岗位并成功入职。

陆杰的成功就业,只是“精平扶”的一个生动实例,既为困难家庭点燃了生活的希望,又为平湖数字化改革标志性成果答卷添上

了暖心一笔。每一笔落下,都事关民生和发展;线上发现困难,线下探访关爱;物质政策保障之余,救助服务精准跟进;网格资源有效集成,困难群体有需必应。“精平扶”应用正在金平湖新崛起的进程中一路生花、开花结果。

共富路上,心中有“数”。“如何在数字化带来的巨大变革中让每个人都享受到共富红利,是我们必须求解的新命题。”市民政局局长程佳俊说,“以前虽然我们通过原来的智慧救助系统,实现了物质上精准及时地帮助,但也暴露出了分层分类不够深入、帮扶措施匹配不够精准等问题。”

系统性的变革,从“小切口”破题。平湖依托数字化改革,以挖掘困难群体实际需求为切入点,形成了积极主动、精准高效、多跨协同、综合帮扶的困难群体社会救助模式。只要将画像与数据库中的救助政策、帮扶项目、社会组织服务等“物质+服务”的多类型资源进行高效精准的匹配,系统就会自动形成帮扶建议。

精准帮扶,有“融”乃大。作为

全省民政系统2022年数字化改革重大应用建设试点,“精平扶”应用将“数字”和“服务”进行了高效融合。“精平扶”有着硬核的内容:归集了14个省厅局部门、28个市级部门共188类的信息数据;“精平扶”有着最强的“算力”:邀请浙工大智库团队创新设计业务模型,梳理优化评估指标,对每户家庭的结构组成、收入情况、健康状况、劳动力情况等进入多维度的测算,通过五型分析,给数据贴标签、赋分值,快速形成“一户一册”画像报告。也正是有了大数据的支撑和“算力”的运用,让画像的每一笔都描摹出精细和温暖。

“党建+”,统领着数字化改革成果的具象化、可量化、可评价。为了让每一项帮扶举措都精准高效,“精平扶”依托“党建+”的核心力量,汇集网格资源,推动帮扶落地落细。陆水根一家的画

像报告里,就因家庭有2位老年人、1个劳动力,被确定为关爱型、发展型家庭,人社部门以及属地的党组织根据这一情况,着重为陆杰这一劳动力提供帮扶服务,为这个家庭注入源头活水。

【点评】“精平扶——困难群体精准画像”运用数字化的理念方法,按照“V”模型技术方法,按部门多跨协同,瞄准困难群众的需求与期待,围绕最核心、最要害的问题,打造出精准、高效、温暖、智慧的救助体系,把服务民生的初心使命,通过数字化改革成果来呈现,有效构建了困难群体需求精准识别机制,形成“五型三色”一户一画像,推动测评指标更多维、帮扶方案更全面、扩中提低更具象,打响了一系列具有平湖辨识度、平湖感知度和平湖温度的民政品牌,为浙江省民政事业贡献了“平湖样板”。

## 寻找数字化改革领跑者



田间农忙

近日,在钟埭街道钟埭村北庄浜美丽乡村点,农户正在水稻试验田里清理野生稻,保证种稻质量。

■摄影 王 强 徐冰艳 陈明远

# 美丽风光串点成线

## 平湖全域旅游线路正式发布

■记 者 居丹荔  
通讯员 金跃华

本报讯 在东湖景区,看看秀丽风光,走进李叔同纪念馆,沐浴名人印记;再一路来到平湖非遗馆,体验传承的魅力,在莫氏庄园,感受那个时代的气息;到了晚上,来到南河头历史文化街区,看看美景品品美食,坐船沿着水岸交融游线走一遭,感受夜平湖的独特魅力,一路来到明湖景区,看看明湖的湖光,欣赏音乐喷泉的活力;一圈游罢,踏入平湖市博物

馆,体会几千年的历史文化底蕴。这是日前刚刚发布的城市文化观光游的线路,串连起了主城区几大文博场馆,结合两湖一街区,以及具有平湖江南水乡特色的水岸交融游线,给人带来一场休闲的文化之旅。

9月18日,2022平湖市乡村旅游高质量发展论坛暨全域旅游线路发布会举行。会上,城市文化观光游、乡村田园生态游、家庭亲子研学游、滨海运动休闲游、乡愁记忆探索游等五条主题旅游线路正式发布。五条主题线路,涵

盖了平湖的3A级以上重点旅游景区、旅游度假区、特色小镇、乡村民宿、地方美食、文化体验、品牌购物、夜游夜娱项目等节点,融合了跨省合作典范、科技引领乡村建设、棒球、赛艇等特色体育致富等元素,集视觉、听觉、味觉美好体验于一体。

全域旅游是推动乡村振兴以及共同富裕的重要举措。近年来,平湖依托美丽的城市风光,清新的田园风貌,丰富的滨海资源,优越的产业基础,以“全景自驾”为核心,以“高质量品质发

展”为核心战略,打造环上海休闲度假公园,长三角知名的休闲度假目的地。涌现出了明月山塘、果香俞家浜、水上云居赵家桥等“网红村”,打造了东郁园林、美郁花园、赛艇小镇等一批热门打卡点,引进了全国唯一的跨省浙沪乡村马拉松赛,建成了全省首个符合国际标准的青少年棒球场,打造了一系列优质新产品,注入了旅游发展新活力,提升旅游竞争力。2021年,平湖成功创建成为浙江省全域旅游示范市,作为接轨上海第一

站,平湖旅游年接待游客1200万人次,其中70%的游客来自上海。

“此次五条全域旅游线路的发布,对我市现有的旅游资源进行了整合,也针对不同的特色有了不同的定位,游客来到平湖,可以根据自己的喜好进行选择,游览不同观光,感受美丽平湖的城市魅力。”市文旅体局相关负责人说,未来,邀请更多游客来到平湖,共赏城市美景、共游乡村风光、共品特色美食、共享幸福生活。

# 闲不住的“热心肠” 小村里的“大忙人”

■记 者 华婷婷  
通讯员 纪亚千

本报讯 “大家有困难,我是一定要去的。”这是林埭镇东方红村村民彭爱珍的信仰,她也一直以实际行动践行着自己的初心。

说起彭爱珍,在东方红村里,她的名字可谓是家喻户晓,作为曾经林埭幼儿园的老师,她手把手带出了一个又一个村里的孩子。如今作为村里的乡贤代表,她又时刻关心特殊、困难家庭,用自己的力量为他们带去力所能及

的帮助。

犹记得在2018年的教师节,彭爱珍接到了一个紧急电话。得知曾经的一位同事“姐姐”在家中突然晕倒,医生也给出了不可能再醒过来的结论。当时的彭爱珍作为幼儿园的工会主席,立刻和园长一起发动看护的活动,一个个曾经的同事、朋友相继来到病榻前,擦身、谈心。念念不忘,真的必有回响。慢慢地,在大家50多天的努力和呼唤下,那位被医生“判了死刑”的老师竟然奇迹般醒了过来。在康复治疗中,彭爱珍依旧坚持看望,有时还会带去

自己烧的午饭。

“彭老师,我家孩子马上就要升初中了。但是我的新居民积分还不够,这可咋办?”新居民小展发来求助。结识到小展,也是源于彭爱珍的一次热心发动。彭爱珍一直非常关心村里的情况,不但是本村的村民,对新居民也格外留意,由她发起成立的新居民党员项目,对林埭的不少新居民党员进行了统计和联系,在为此些散落于街巷间的党员们带去了组织关怀的同时,也竭尽所能帮助新居民解决困难。在彭爱珍的多方联系下,小展顺利攒够了小

升初的积分,他的孩子能够顺利在本地上学。

“我自己本身就是教师,对村里的孩子也十分关注。”彭爱珍说道。村中有位“特殊”的孩子,孩子父母因为都忙于工作,没有时间教育和照看孩子,家里的老人又没有教育经验,在孩子小时候有内向倾向时也没有及时纠正,导致孩子上学时不爱说话。为了让孩子开朗起来,她经常开着电瓶车去对方的家里找孩子聊天,慢慢让孩子放下陌生感。因为去得多了,孩子也跟她熟悉,慢慢和她也聊起了天。在得知孩子从小

到大都没有出去玩过时,彭爱珍就开着电瓶车,带着孩子来到美丽的徐家埭村游玩。逢年过节她还会组织慰问,领着大学生,带上柴米油盐到孩子家里,让孩子爱上与人交谈,性格也逐渐乐观开朗。

如今彭爱珍也快到了花甲之年,但她那份热心肠却从没有消失过,将爱洒向了更多需要帮助的人群。

寻找“身边好人”  
Shenbianhaoren  
好人热线: 85858110 85019999

# 我市一水上漂浮栈道即将亮相

■记者 华婷婷 通讯员 赵泽曦

本报讯 近日,在市体育中心北侧的六里塘河面上,一条沿河而建的浮桥已初具雏形。现场,20多名工人正紧锣密鼓地进行各项施工作业,有的焊接龙骨,有的铺设木地板,这就是东湖城市新区风貌区改造工程的水上漂浮栈道。

据悉,六里塘北侧滨河绿道建设的水上漂浮栈道,是当湖街道东湖城市新区风貌区改造工程的重点工程之一。栈道西起案山桥,东至六里塘桥,全长770米,它有望将案山公园与御珑湾小区连通起来,形成一道蜿蜒伸展的湖景绿道,是打造双湖绿心、碧水织带的公园城市特色的重要展示窗口。

该项目于8月下旬开工,由于时间短工期紧,工程量较大,加上前期高温、台风等极端天气影响,街道城市管理办组织专班力量以开局就冲刺的状态,不断地抓工期、抢进度、压节点,适时要求施工单位增加现场作业人员,各工序间采取交叉施工的方法,确保项目按时保质保量完成。

经过近一个月的紧张施工,目前浮桥栈道浮筒拼接已全部完成,龙骨焊接也接近尾声,并完成200多米的栏杆安装,100多米的木地板铺设,灯光预埋管线也在同步进行中,完成总进度的60%左右,预计在9月底前完成施工。项目完工后,市民朋友们可以漫步在绿道上歇歇脚,近距离感受微风拂面的惬意舒适,享受“绿韵水乡,推窗见绿”的未来社区美好生活。

# 市场监管“心贴心”服务获点赞

■通讯员 张金丽 郑凯欣 记者 金睿敏

本报讯 “你好,我想咨询一下,不是本人可以代办营业执照吗?”“可以的,请坐,请说一下申请营业执照的情况,并出示下您本人与经营者的身份证及证明地址的材料。”近日,市市场监管局新仓分局窗口工作人员遇到了一位营业执照代办人员。工作人员热情引导前来办理人员入座并详细了解了情况。原来,经营者因意外腿脚骨折了,不方便本人前来办理,自己的子女也不在身边,只能委托亲戚前来帮助代办。

工作人员考虑到代办人的年龄也比较大,回去帮经营者在手机上签字可能较为困难,为了让代办人“最多跑一次”,工作人员立即联系到在注册地附近的同事,让同事上门帮助经营者在手机“浙里办”上签字确认。窗口工作人员又与现场同事通过手机线上联系,快速审批出营业执照,当场向代办人发放营业执照。代办人与经营者连连感谢,表示现在办理营业执照迅速又贴心。

这一次的营业执照顺利办成功,是注册登记窗口与分局执法队紧密配合的成果,更是市场监管的“多跑一次”换取群众的“最多跑一次”的成果。自新仓分局注册窗口“心贴心”服务开启后,已为10余位办事群众提供上门服务,赢得了一致好评。

## 广陈花样宣传垃圾分类

■记者 居丹荔 通讯员 倪 颖

本报讯 “塑料瓶是可回收物,放入蓝色垃圾桶,餐巾纸是其他垃圾,放入灰色垃圾桶……”近日,农开区(广陈镇)以“致力垃圾分类 引领绿色环保”为主题,开展了一系列垃圾分类宣传活动,吸引了众多居民朋友前来参与。

现场,垃圾分类趣味投放小游戏火热开展,居民们手中拿着逼真的垃圾模型,根据自己所学的垃圾分类知识,将垃圾投入相对应的桶中,然后根据投放正确的次数前往积分兑换点进行小礼品的兑换。每当居民们投错了分类垃圾桶,一旁的志愿者们便会第一时间予以指出,并告诉居民正确的投放位置。除了小游戏,活动中,志愿者们通过PPT讲解、发放宣传资料和数字化上网查询等方式向居民们宣传讲解了垃圾分类相关知识,同时对居民们提出的问题进行耐心解答。

据了解,本次垃圾分类系列活动共发放垃圾分类宣传资料300余份,派发小礼品100余份,有共计500多人参与其中。活动通过多样化的方式让“垃圾分类人人有责”“垃圾分类一分,环境美十分”等垃圾分类理念深入人心,号召大家积极参与垃圾分类,提高环保意识,自觉维护环境卫生,共同支持垃圾分类减量的良好格局,共同建设美好环境,创造幸福生活。

### 遗失声明

●曾成君遗失平湖市中医院的浙江省医疗机构住院收费收据1份,票据代码:0487907227,金额:9181.22元,声明作废。  
●平湖市当湖街道虹霓村经济合作社遗失平湖市林埭镇虹霓农贸市场(已关停注销)的市场登记证正、副本,市场登记证号:3304821010,声明作废。

讲文明 树新风 公益/广告



# 倡导文明用餐 使用公勺公筷

平湖市传媒中心 宣