

ICBC 中国工商银行 平湖支行

热忱为老年客户提供金融服务

为切实服务好老年客户群，工行平湖支行营业部积极上门为市供电公司离退休员工办理“换卡不换号”业务。

从今年4月初开始，支行营业部得知市供电公司离退休员工的理财金卡即将过有效期，但这些客户离城区较远。考虑到该群体大多为老年客户，行动不便，不会使用手机银行及“工行小程序”办理

线上申请，为确保客户正常使用银行卡，支行营业部组织人员利用空余及休息时间，安排上门服务。

为不影响老年客户休息，客户经理在上门前先电话联系客户，询问客户何时有空、何时方便等，在征得客户同意后再进行上门服务。同时，对于此类客户，网点现场为他们开通绿色通道，减少

客户等待时间。

在办理业务的过程中，网点工作人员耐心、详细解答老年客户提出的各种问题，并主动向客户推荐大额定期存款，宣传防范电信诈骗等相关金融安全知识，热情周到的服务得到了老年客户及其家属的好评。通过上门服务，不仅为客户提供了便利的金融服务，也更广泛地宣传了产品。（吴斌）



用心服务，守护客户“钱袋子”

8月5日上午，一位客户一瘸一拐地来到中国银行平湖新仓支行咨询办理退保业务。客户说他购买了“欢太优保”，但中行并没有此款保险。综服经理听后立刻心生警觉，客户是否遭遇了诈骗。客户称，自己当时脚受伤卧床，看到该保险产品的短信，说是有600万元的医疗险，便点了短信中的“立即投保”按钮，每个月交162.45元，已经扣费扣了4期。

经客户同意后，综服经理查看客户的手机，发现该保险短信咨询电话显示“95518”，通过查询显示是中国人保财险。客户也打过该客服热线，而对方向知客户他们保险公司名下并未存在该保险。后通过中国银行手机银行查询交易流水，显示扣款方为支付宝，通过支付宝查询后发现广东深圳的客服热线，但是拨打电话后一直占线。在客户强烈要求退保的意愿

下，综服经理协助客户关闭了自动扣费的通道。通道关闭那一刻，一个广东深圳的电话便打了过来，综服经理接听电话并向其如何退保，但对方并不理睬。

后来，通过OPPO钱包中“我的保障”查询到了该笔保险，可在线办理退保，后来只退回了56.42元。客户表示，自己再也不乱点短信中的不明链接了，并对中行的服务态度给予好评。（张金霞）



国内信用证助企搭建信用桥梁

如何减少企业贸易往来沟通成本，增进双方信任，快速达成合作？平湖农商银行“国内信用证”有妙招！

信用桥梁

国内信用证是平湖农商银行专为国内贸易打造的具有银行信用的贸易结算方式，依照买方的申请，银行向卖方开出一定期限内不可撤销的、与贸易合同相独立、对相符交单予以付款的承诺。国内信用证项下买方付款前提条

件是卖方提交符合标准的单据，加强对卖方履行交货义务的控制，保障购货方能够收到符合条件的商品，避免交易风险。同时，国内信用证一旦开立，银行即承担不不符点项下的第一付款责任，在企业间成功搭建信用桥梁。针对企业的各类融资需求，平湖农商银行可提供信用证议付、押汇、福费廷等体系健全种类丰富的融资产品。

办理流程

开证：包括国内证的开立、修改、来单处理、付款等环节。1. 申请人向本行提交国内证开证申请书、合同等资料。2. 申请人向本行提供一定比例的保证金、对开证金额与保证金差额部份提供相应的担保。3. 本行审核后同意开出信用证。4. 本行收到单据后，审核单据通知客户来行赎单（办理付款或承兑）。5. 远期信用证到期，申请人付款。详情请联系国业部：0573-85112936。



“小小理财师”活动举行

为进一步丰富青少年暑期生活，引导青少年从小树立正确的理财观念，增强反诈意识，掌握防范电信诈骗小技能，邮储银行平湖市黄姑镇支行近期开展了一系列暑期金融知识普及宣传活动。

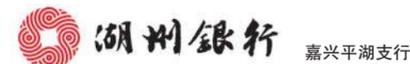
系列活动以“小小理财师”首打冲锋。支行与独山港镇虎啸社区合作开展“春泥计划”暑期活动，以“打黄打非”、防范电信诈骗

为主题，邀约周边社区的小朋友及家长，以小朋友喜欢的“小小理财师”为话题进行拓展活动。支行的理财经理精心准备，利用理财知识PPT，通过一个个生动有趣、引人入胜的小故事，向在场小朋友讲解了基本的理财小知识。

随后，理财经理通过如何使用压岁钱导入，以有奖问答的方式，引导小朋友树立正确的消费观及理

财观，并讲解了防范电信诈骗的相关知识。小朋友们积极举手发言表达自己的看法，现场气氛十分活跃。

活动最后，小朋友们以“打黄打非”、防范电信诈骗绘画为主题，充分发挥想象力，以独特的视角创作了一幅幅优秀画作，多方面展示了他们对反诈知识的认识与理解。



湖州银行在售理财产品信息

行内代码	产品名称	产品登记编码	销售起点金额/递增金额	期限(天)	业绩比较基准(%)	产品类型	名义到期日	募集上限
D3M-22014	百合花·定期理财3月型22029期	C1092422000129	个人、机构均1万元起售，以0.1万元的整数倍递增，单户限额5000万元	99	3.50	净值型	2022/11/24	2亿元
D6M-22014	百合花·定期理财6月型22028期	C1092422000148		190	3.70		2023/2/23	2亿元
D1Y-22016	百合花·定期理财1年期22030期	C1092422000170		372	3.90		2023/8/24	2亿元

产品募集期:2022年8月9日17:00-2022年8月16日17:00



积极参与“小新走嘉兴”公益行动

日前，由嘉兴银行独家冠名的“小新走嘉兴 喜看民生新气象”暨“新康镇喜迎二十大 共富向未来”2022我和我的家乡大型公益活动第三站来到了新康镇大齐塘村。

嘉兴银行新康支行积极参与此次公益行动。活动当天，支行工作人员在现场前来参加活动的各村村民进行金融反诈知识公

益宣传，并穿插了反诈防骗知识问答有礼环节，现场气氛热烈。工作人员简单介绍了几种常见的电信网络诈骗手段等，帮助群众识别“真银行”与“假银行”，提高大家的反诈防骗意识。

晚会开始前，新康支行参与了“文明百宝箱”公益项目活动，为群众提供金融便民服务。在现场提供开卡服务，宣传嘉兴银行优

质的理财产品与存款产品，为不方便前往银行网点办理业务的客户进行现场服务，高效便捷的服务方式以及工作人员耐心细致的解答，赢得了群众的一致好评。

嘉兴银行表示，将始终坚持“以客户为中心”的服务理念，不断强化服务意识，为群众提供更专业、贴心的优质服务，真正将高效便捷的金融服务落到实处。



绷紧防骗之弦，保护客户资金安全

日前，一位客户来到农行平湖独山港支行，向柜面经理出示了一条显示抬头为“中国农业银行”的手机短信，内容为“你的欠款逾期已久，即将进入申诉程序，拟定申请纳入全国失信人名单执行网……”客户表示自己没有贷款，所以心存疑虑。柜面经理得知该情况后当即向内勤副行长汇报

了相关情况。

经内勤副行长核实，发现短信发送者和短信中的咨询电话都不属于农行号码。内勤副行长立即判定这是一条诈骗短信，提醒客户千万别试着回复，一旦回复，对方就会想方设法一步步套取信息，最终进行诈骗。客户听后，随即打消了回复短信的念头，并连声感谢，

表示自己幸亏到营业网点咨询，不然自己可能就上当受骗了。

时下，各类诈骗案件频发，骗子采用的手段也是各色各样，令人防不胜防。独山港支行员工始终高度重视防范电信诈骗工作，时刻紧绷防范电信网络诈骗这根弦，用实际行动践行“金融为民”理念，牢牢守住客户的“钱袋子”。（张春妹）



为劳动者打造有温度的港湾

“劳动者港湾”为户外劳动者提供暖心服务，累了歇歇脚，渴了喝口水，手机能充电，为户外劳动者提供暂时休憩场所。

建行平湖支行积极打造“劳动者港湾”，对网点惠民设施进行升级完善，统一提供饮水机、休息桌椅、WiFi、手机充电器、图书、老花镜等基础服务设施，以及雨具、急救箱等应急服务设施，提供轮椅、无障碍坡道等无障碍服务设

施，婴儿车、微波炉等人文关爱设施，以更好地服务特殊群体，为大家提供方便。

为方便广大劳动者使用“劳动者港湾”服务，平湖建行推出了“劳动者港湾”手机APP，实现附近港湾自动推送，服务资源快速获取、精准定位和智能导航。各网点组织开展“劳动者港湾”特色活动，如“五一”劳动节期间的“暖心椅、无障碍坡道等无障碍服务设

施，为劳动者提供便民服务，传递金融温暖，开展金融知识普及，保护广大金融消费者权益，以优质真诚服务回馈社会。寒冷的天气，帮助解决环卫工人工作期间无休息场所、无饮水供给的困难，让他们感受“劳动者港湾”的温暖。网点针对环卫工人、老年客户等客群，讲解防范电信网络诈骗知识、剖析养老诈骗案例，引导他们提高防骗意识。（徐燕）



交行线上抵押贷，你了解多少？

交行“普惠e贷”个人版-线上抵押贷，以个人(小微企业主)为借款主体，通过提供住房或别墅作为抵押物，以“线上平复授信审批+线下标准化核实调查”相结合的方式，为小微客户提供额度利率低且便捷的融资业务。

我可以申请吗？

只要您年龄在20岁-65岁，是个体工商户经营者、个人独资企业投资者、合伙企业执行事务合伙

人、企业的法定代表人或主要股东，无论新老客户，都可申请。

可以贷多少？贷多久？

个人最高可贷1000万元。授信期限最长10年，单笔业务期限最长3年。

贷款怎么用？怎么还？

贷款额度循环使用，随借随还，按月付息到期还本。

哪些房产可以抵押？可以抵几成？

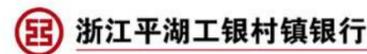
您或配偶、成年子女、不超过70

周岁父母名下的可在线评估的住房，均可作为抵押物，最高可抵7成。

在线评估需要支付评估费吗？

在线评估无费用，安心申请享优惠。

贷款仅用于日常生产和经营活动中流动资金周转，不得用于购置不动产、借贷、股票以及其他法律法规或相关监管规定禁止的用途。具体贷款金额和贷款利率以交行最终审批结果为准。



村镇银行推出“科创易贷”产品

为进一步优化科创企业融资环境，强化对科创企业创新创业的金融支持，近日平湖工银村镇银行推出了针对全市科创企业的“科创易贷”信贷产品。

“科创易贷”产品主要面向从事符合国家产业政策、技术政策，知识产权明晰，具有一定技术含量和技术创新性产品的研究、开发、生产和经营业务的企业。主

要包括：国家高新技术企业、省科技型中小企业、平湖市级及以上领军人才创业项目企业、知识产权示范企业、国家专精特新“小巨人”企业、省“专精特新”中小企业、省级及以上“单项冠军”企业、省级“隐形冠军”企业以及其他经该行认定的企业。

该产品可用于企业生产经营、资金周转等，贷款期限最长可达5

年，贷款额度最高达1000万元。还款方式灵活多样，可采用“按月付息、一次性还本”“等本金还款”“等额还款”等，同时具有担保方式多样的特点，对于符合信用贷款条件的客户还可提供信用贷款方式。

该产品还具有审批流程快、利率优惠等特点，欢迎广大科创企业咨询。垂询电话：0573-85139603。



优选明星净值型理财产品

代码	产品名称	购买时间	投资周期	业绩比较基准(年化)	起点	销售方式
122004A	招银理财全球资产动向一年开4A	8月9日10:00-8月18日17:00	每年可赎	0.50%-7.50%	1000元	公开销售
107671A	招银理财招睿金鼎七月开1A	8月12日09:00-8月17日17:00	每7个月可赎	2.80%-4.50%	100元	公开销售
110408	招银理财招睿日开7天滚动持有	每日可买	每7天可赎	3.11%	1元	公开销售
110407	招银理财招睿日开14天滚动持有	每日可买	每14天可赎	3.18%	1元	公开销售
110421	招银理财招睿日开21天滚动持有	每日可买	每21天可赎	3.18%	1元	公开销售



开展保安员业务培训

为加强支行保安人员日常管理，进一步提高安全防范能力，绍兴银行平湖支行日前邀请欣龙保安公司人员开展了一次保安员业务培训。培训通过理论学习和实际操作相结合的形式，再次针对保安员日常工作等进行了专业知识讲授。

培训过程中，支行对保安员进行了包括夏季安全用电、安全职责、秩序职责、执勤纪律、执勤禁令等内容的教育。随后，带领

保安员就日常工作进行了梳理，内容包括“守小门”等疫情防控工作、日常营业区域值守、接送钞和自助设备加钞警戒护卫、机房录像查看、紧急情况处置、执勤登记等，确保各个安全环节“规范化、标准化、精细化”管理。

培训中还强调，非客流时段尽量不开空调，关闭高耗电用品，确保空调温度调到26℃以上；保安员要配合营业部落实各项基础

安全保卫工作，恪尽职守，维护支行安全运营。

