

提升金融服务水平 释放共富活力因子

放心消费在我“嘉”云社区创建高效推进

■记者 石晓晨 通讯员 赵红罗星

“我们将紧密合作，在氛围营造上同向发力；优化服务，在效能提升上深处着力；数字赋能，在助商惠民上执行有力，更好地与市场监管部门共同携手，深化战略合作，加强放心消费在我‘嘉’云社区建设。”在近期举行的嘉兴市放心消费在我“嘉”云社区工作现场推进会上，平湖农商银行行长张伟中在致辞中提出了接下来的努力方向，并向该行全体员工发出号召，全力投入到创建放心消费在我“嘉”云社区工作中来，以金融政策的“准”和金融服务的“好”，为经济的“稳”和“进”提供强大支撑。



放心消费关系着百姓民生，开展放心消费在我“嘉”云社区建设，是放心消费创建工作的一项基础性工作，被嘉兴市政府列入共富典范城市标志性成果和具体项目，同时也是“嘉兴市提振消费百日攻坚行动”和“嘉兴市扎实稳住经济的一揽子政策措施”的重要组成部分。

作为放心消费在我“嘉”云社区创建的试点行社，平湖农商银行积极扛起责任，持续推动与市市场监管局在放心消费领域的双向融合，确保创建工作的顺利开展，着力打造放心消费单位线上云社区，促进构建放心消费单位数治、自治、智治的协同高效联盟体系，全面助力金融赋能“放心消费在浙江”行动和共同富裕示范区建设。据统计，截至6月末，已在辖内建立云社区33个，累计放心消费商户3520家，129名农商银行共富联络员、99名市场监管人员等加入云社区，

持续提升了我市金融服务水平。

共富“联络员”，助企惠民再“加码”

“张阿姨，最近店里生意还好吗？这些是一些金融信息，还有我们的新产品，给您讲解一下。您了解一下，看看有没有需要的。”日前，平湖农商银行黄姑支行的共富联络员们逐户走访辖区内330余户放心消费单位。“我们将330余户划分为3个云社区，选派共富联络员，为每个放心消费单位分配专属客户经理与其对接、走访，并且组建微信联络群加强日常管理维护，为放心消费商户提供全方位的金融服务。”黄姑支行相关负责人表示，目前已经走访了330余户，共为放心消费单位办理一码通32个，解决商户各类金融问题67个。

共富联络员成为农商银行与我市放心消费单位之间交流的纽带。在当前的放心消费在我“嘉”云社区创建工作中，该行充分发挥营业网点多、分布广、地理位置优越等优势，深入开展“放心金融网点”建设，并建立了“一云社区多共富员”的服务机制，通过网格化、精细化、常态化管理和服务，打造一流金融消费新环境，切实为放心消费商户提供专属金融产品和全方位金融服务。据统计，截至6月底该行共支持放心消费商户1262户，授信总额26.04亿元，涉及服装、五金、软件开发及平面设计等多个行业。“我们还积极开展数据治理及存量商户盘活工作，了解商户实际经营情况，将金融知识传递给商户，提醒商户防范电信诈骗，并对遇到的结算支付问题予以有效解决。”平湖农商银行相关负责人告诉记者。

与此同时，该行协助市场监管局做好云社区内放心消费商户的日常管理与维护。为进一步活跃云社区氛围，还会不定期开展“放心消费进商圈”“放心消费进社区”“金融知识万里行”等宣传，构建信息共享、互通有无、互帮互助的新型“云”上邻里关系，逐步提升云社区内商户对金融服务的关注度、舒适度和满足度，让邻里情谊更畅通。



共富“精准帮”，贴心服务到身边

近日，当湖支行的共富联络员实地回访了放心消费商户，与云社区的放心商户开展上下联络、政策宣讲、协调管理、纠纷调处等统筹协调工作。在此过程中，还现场指导商户正确、合规使用收单工具，遇到云喇叭损坏、收款码丢失等情况，立即提供现场补办申请服务，获得了商户们的一致好评。

作为“平湖人自己的银行”，农商银行不断深化普惠金融服务，在与放心消费商户对接的过程中，不断提升服务水平，匹配精准服务，拓宽金融服务“深度”。“我们在主动上门为商户提供放心消费收款二维码等金融产品、同步提供各类增值服务的同时，还会不定期吸纳不同行业商户入驻丰收商户联盟，投放‘一元购’票务，以联盟商户形式为商家引流。”平湖农商银行相关负责人介绍说。与此同时，立足本地实情，开展有针对性的金融服务活动。我市启动备案非标电动自行车提前淘汰置换工作后，该行积极响应，全面做好金融助力政策落地相关工作。独山港支行的共富联络员们第一时间全面走访了辖内14家备案非标电动自行车临时回收代办点，宣传信贷、收单等相关产品优惠政策。同时，针对商户提出的多元化问题与需求，共富联络员们耐心地为商户一一解惑，普及金融知识与消费者权益保护法律法规，宣传本行普惠金融政策。

除此之外，农商银行还大力推广省级和行内系列运营活动，持续宣传该行借记卡、信用卡、“随心花”客户的定向消费优惠，助力商户线上获客。值得一提的是，

该行与市场监管部门紧密协作，联合打造具有地方特色的放心消费商圈、放心消费街区和放心消费市场，逐步构建放心消费商户服务体系，将放心消费建设工作落到实处。

共富“云产品”，便捷安全更暖心

“随着疫情防控形势的逐渐稳定，宴席逐步恢复，前期由于受到疫情的影响，我们酒行有较多宴会用酒囤积，此次需要进购新一批酒水饮料，但遇到了资金难题。”在“曹桥放心消费在我‘嘉’云社区”微信群里，曹桥支行收到了客户陶女士的诉求。随后，曹桥支行共富联络员第一时间与其对接，在走访商户了解情况后，有针对性地推荐了“云商贷”这款产品，线上放款实时到账，便捷快速地解决了其实际困难，让金融暖流流进商户心坎里。

数字赋能下的“金融+放心消费”新模式，进一步激励商户更加诚信经营，从而营造一个更公开、透明、放心的消费环境。而“云商贷”就是基于小微企业纳税信用的一款贷款产品。农商银行始终坚持“支农支小”，为有效应对新冠肺炎疫情对商户经营的影响，优先保障民营小微企业和个体工商户等资金需求，该行聚焦产品创新，提升金融服务“温度”。“放心消费在我‘嘉’云社区建设也是一个契机，能够积极推进数字赋能下的‘金融+放心消费’有机结合新模式，以全面、到位、一流的金融服务和专属金融产品赢得市场份额，拓宽商户服务入口，为有融资需求的商户提供便利、实惠的信贷支持。”平湖农商银行相关负责人说。在“云商贷”的助力之下，曹桥街道的好又多超市、广陈镇的诗雨电器店、钟埭街道的速购服装店等众多个体工商户和小微企业纷纷引入了“金融活水”，恢复了经营生机。

“接下来，我们将继续深入推进放心消费在我‘嘉’云社区创建以及‘放心消费’信息共享、品牌共创等工作，进一步提振消费信心和消费活力，赋能市场主体发展，为稳经济、促发展、助共富贡献金融力量。”张伟中这样表示。

农商资讯

征集廉洁家书 共建双层“护廉网”

■通讯员 褚馨月

为进一步深化家庭助廉阵地建设，切实把清廉金融文化建设与家庭、家教、家风建设有机结合起来，共建单位家庭“护廉网”，近日平湖农商银行组织开展了“亲情助廉洁 家书抵万金”廉洁家书征集活动，以书信的形式，传递真情挚爱、弘扬清风正气。

“常思父母养育恩，腐败之风拒之门外；常念夫妻边理情，廉洁之花永载心田；常享儿子开心乐，两袖清风功绩长颂。”这是来自该行双职工夫妻间的廉洁“对话”。此次活动得到了全行干部员工及家属的积极响应，先后共收到廉洁家书40余封。一封封家书，或是父母对子女的殷殷教诲，盼清廉自守；或是夫妻相互之间的深情寄语，愿携手共进；或是孩子对父母的廉洁期盼，创和美家庭。纸短情长，字里行间无不流露出质朴的美德，以及对美好生活的向往和期许。

该行对征集到的廉洁家书作品进行了评奖，共评选出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名、优秀奖奖6名，并选取部分优秀作品在微信上进行展播，传递家庭温暖，传播廉洁家教，劲吹“廉洁”之风。

首笔“区块链秒贷”成功落地

■通讯员 章晓琳

“区块链秒贷真是方便快捷，可以网银一键提现，资金秒速到账，而且还可以随借随还。”日前，我市一箱包出口企业人员在平湖农商银行成功办理首笔“区块链秒贷”后非常欣喜地说。

据了解，该企业是一家出口箱包外贸企业，由于受原材料价格上涨的影响，企业短期流动资金周转出现困难。农商银行了解企业实际需求后，运用新推出的“区块链秒贷”为企业授信50万美元，有效解决了企业的融资需求。该笔业务也是“区块链秒贷”在该行的首次成功落地。

“区块链秒贷”产品是农商银行推出的面向出口企业的一项线上化贸易融资产品，利用国家外汇管理局以区块链技术搭建的跨境金融服务平台，根据企业的出口收汇金额，核算一定比例的授信额度，企业可在线办理融资申请，随时提款、循环使用、快速到账，有效解决外向型小微企业融资需求。同时，借助区块链技术实现了银企间端对端的可信信息交换和有效核验，银行间融资信息实时互动，各端口数据快速准确、安全可靠，融资合同签订后，融资放款实现银行“一次也不跑”，大大简化了业务办理手续。

针对小微外贸企业面临的“融资难、融资慢、融资贵”问题，农商银行不断优化产品体系，降低企业融资成本，陆续探索推出了“关贸E贷”“区块链秒贷”等多项本外币融资产品。此外，紧跟贸易新业态趋势，推出外汇买卖、网银远期结售汇、夜盘挂单结汇、活期存款产品等多项新产品，叠加手续费减免、汇率、利率优惠等政策多项措施，加大对外贸企业金融支持力度，助力外贸企业渡过难关。

暖心纾困解难 服务外贸企业

■通讯员 李佳平

企业需求在哪里，银行的服务就在那里。秉持这样的服务理念，平湖农商银行积极落实相关举措，保持信贷合理增长，在常态化疫情防控的形势下，为中小外贸企业纾困解难，为地方经济发展贡献力量。

“对于中小外贸企业而言，自身的特点决定了其融资需求和大企业不同，其融资主要用于购买原材料、半成品以及库存商品和贸易经营活动中所需的流动资金等。”平湖农商银行有关负责人表示，在中美贸易摩擦以及国内外疫情影响下，国外客户普遍延长付款时间，再加上结汇收汇的时间差，给出口企业的资金周转造成很大的困难。因此，中小外贸企业的资金需求存在贷款金额小、时间急、频率高以及随机性大等问题，尤其是处于快速成长阶段的企业，对金融服务的需求很强烈。

为了深入了解辖区内中小外贸企业的发展情况，给予精准的金融服务，平湖农商银行曹桥支行深入辖区企业进行走访调研，发现一家家具企业的经营发展受疫情影响较大。“该企业为普通制造业，其主要生产智能家具。由于疫情影响，企业规模较之前有一定缩小，目前生产逐步上升。”该支行相关负责人说。今年上半年疫情的再度来袭，该企业生产上比较困难，同时还遇到了港口出货难的情况。支行在获悉企业情况后，积极上门对接，了解到企业目前流动资金充足，但因汇率波动，对企业利润产生了较大的影响。随后，支行通过详细研究，为其制订了对企业结汇优惠加点及远期结售汇方案，为企业与客户报价时提供了便利。

业务指标计价考核系统上线

■通讯员 沈家骏

日前，平湖农商银行自主开发完成了业务指标计价考核系统，并成功上线。

据悉，该系统内容共计11个大类和31个分项指标，其中27个指标实现了T+1自动计算，1个指标T+2自动计算，3个指标每月由业务部门汇总后手工导入展示。同时，对每项指标开发了明细报表数据，方便支行查询各项指标完成情况及其对应的薪酬奖励，促进各支行比学赶超、争先先进。该系统有效简化了总行对支行考核业务指标计价奖励工作，进一步提升了该行数据支撑力度，赋能业务发展。



服务到田间 农户笑开颜 ——平湖农商银行金融助力“三夏”生产侧记

■通讯员 罗星

为切实做好服务“三夏”生产工作，平湖农商银行充分发挥金融力量，持续加大资金支持力度，不断提升服务质效，全力满足我市“三夏”生产信贷资金和金融服务需求，以实际行动全面助力“三夏”生产。截至6月末，该行涉农贷款余额230.55亿元，占各项贷款比重的79%。

独山镇韩庙村大棚西瓜种植户老朱正在自己的大棚内忙碌地采摘当季小西瓜，谈起自己的创业经历，他兴奋地说：“多亏了平湖农商银行的信贷支持，我身后这10多个大棚才能顺利建成，

今年的收入不成问题了！”

“地毯式”走访，“三夏”支农早行动。农商银行充分利用“党建金融”联盟，建立资源信息共享机制，对涉及乡村振兴及“三夏”生产的政策信息及时沟通对接，了解“三农”工作安排、农业生产计划，通过“乡村振兴·整村授信”活动，“地毯式”走访辖内种收大户、养殖大户、个体工商户等目标客户，详细掌握资金需求。各村组党员干部主动充当该行信用评定“组织员”、金融政策“宣传员”、金融知识“辅导员”，指导支持“三夏”工作。截至6月末，该行走访辖内行政村覆盖率达100%，为农户介绍信贷支农政

策，统计资金需求，制订信贷投放计划，全力做好“三夏”期间资金投放工作。

“我的收粮生意越做越红火，全靠农商银行的信贷资金支持。这不，小麦收割了，收粮食的季节到了，农商银行的工作人员又上门为我办理贷款手续，只用了1天时间，就将‘丰收兴农贷’小额贷款资金打入了我的银行卡。”钟埭街道一农业经营户边收粮食，边对农商银行的金融服务赞不绝口。

“人性化”服务，“三夏”信贷效率高。农商银行一方面开辟“三夏”绿色通道，针对“三夏”期间农户资金需求大、贷款受理量多、农忙时间紧等特点，农区营

业网点灵活延长营业时间，最大限度满足客户业务办理需求。开设“金融服务流动站”，工作人员携带移动式金融机具走进村落，为群众开立银行卡、开通手机银行、现场信贷、办理支付结算。另一方面，开设“三夏”贷款咨询服务窗口，对“三夏”生产客户优先授信、优先办理、简化手续，确保贷款及时、高效发放，做到让农户“钱等粮”。除此之外，打好“三夏”信贷产品组合拳，将“善治积分贷”“丰收兴农贷”“商易贷”等作为支持“三夏”生产的重要抓手，加快投放速度，不误农时、不误农事，有效保障了农民夏收、夏种、保苗等农业生产的顺利进行。

估等中介机构，向中国人民银行总行和中国银保监会浙江监管局提交债券发行审批。经与各家投资机构友好协商，最终发行成功。

本期债券投资者类型呈现多元化的特点。从投资者结构看，本期债券获配投资者包括城市商业银行、农村商业银行、证券公司、信托公司等类型。从区域分布上看，投资者分布于深圳、上海、杭州、宁波、温州、嘉兴等地，区域分布较为广泛。

随着本行业务的进一步开展，资本充足率的压力将逐步显现。发行二级资本

债券符合农商银行的中长期资本规划，为本行顺利实现战略目标和资本规划奠定良好和坚实的基础，有助于提高资本充足率及增强本行的资本实力，支持本行的可持续发展。此次发行5亿元二级资本债券可提高资本充足率1.5%，预计可提供50亿元信贷投放的资本支持。

近年来，融资市场化和证券化程度不断加深，二级资本债券不仅可以成为主动负债工具，改善本行负债结构，还可使农商银行积极顺应市场融资结构的变化趋势，建立长期稳定的市场化和证券化融资机制。

二级资本债是商业银行为增加二级资本公开发行的债券。二级资本亦称附属资本或补充资本，为10年期固定利率品种，在第5年末附有前提条件的赎回权，农商银行在监管部门事先批准的前提下有权按面值部分或全部赎回该品种债券。本期债券按年付息，到期一次还本，最后一期利息随本金的兑付一起支付。

■通讯员 冯晨曦 戴佳慧

经中国人民银行和中国银保监会浙江监管局审核批准，平湖农商银行于近期成功发行2022年二级资本债券。根据簿记建档结果，本期债券发行总额为人民币5亿元，票面利率为4.85%，创嘉兴农商系统2018年以来同品种同评级最低发行利率。经东方金城国际信用评估有限公司综合评定，平湖农商银行的主体评级为AA，本期债券的评级为AA-。募集资金已全部到位，所募资金将用于补充本行的二级资本。