

ICBC 中国工商银行 平湖支行

做优服务提升综合竞争力

为进一步完善网点经营管理机制,工行平湖支行营业部着力提高服务质量,提升服务内涵,增强综合竞争力。

注重服务细节。狠抓旺季优质服务工作,充分重视客户投诉问题,研究落实整改措施,要求员工更加注意服务细节,针对不同客户群体,精心制订差异化服务方案。同时,将客户意见变为改进服务、贴近客户、树立形

象的动能,从细微之处入手,用真诚服务赢得客户对工行的认可。

提升服务温度。借助工行不断优化智能设备,快速分流到店客户,依据其不同业务需求快速办理各项业务。此外,网点对长时间等候客户进行二次分流,对老年客户、特殊业务需求客户进行特殊辅导,通过厅堂沙龙、介绍业务小贴士等形式使客户感受

到工行厅堂温度。

创建特色体系。积极建立具有特色的营销运行机制,形成以网点负责人为核心,大堂经理、客户经理、柜面人员、自助银行为辅助的多元化营销服务新体系,让客户真切享受工行贴心而又便捷的服务。从细微之处入手,想客户之所想,为客户排忧解难,不断提升客户忠诚度。

(李吉)

中国银行 BANK OF CHINA 平湖支行

结合实际开展防范非法集资宣传

为切实提升社会公众对非法集资的防范意识和能力,中国银行平湖支行于今年6月开展了形式多样的防范非法集资宣传月活动。

活动期间,支行赴当湖街道浩芳社区开展防范非法集资宣传。活动现场反响热烈,达到了良好的宣传效果,共发放宣传资料数百份。支行还在各网点醒目位置张贴宣传海报,通过LED电

子显示屏持续滚动播放宣传标语、宣传海报等。网点大堂经理对前来办理业务的客户进行直观的防范非法集资知识宣传,对相关金融产品客观真实地提示风险。此外,支行通过短信平台对客户进行短信提醒,各机构部门员工也积极在微信朋友圈转发上级行微信公众号推送的宣传文章。

在做好各项宣传的同时,支

行组织全体员工开展“防范非法集资宣教”课程线上培训及在线测试工作,将防范非法集资相关知识纳入员工必知必会内容。



平湖农商银行 PINGHU RURAL COMMERCIAL BANK 浙江农信

防范非法集资宣传形式多样

今年6月是第十个全国防范非法集资宣传月。平湖农商银行结合实际,积极开展以“守住钱袋子·护好幸福家”为主题的防范非法集资宣传。

活动期间,农商银行依托辖内40家网点,通过门头LED屏、自助机具、广告立屏等播放“守住钱袋子·护好幸福家”活动标语及主题海报;在营业网点设置金融知识宣教专区,摆放防范非法集

资展板、宣传折页、易拉宝等;原创短视频《暴富计划,你信吗?》等通过网点显示屏进行图文宣传,让百姓“学得会、看得懂、用得上”。

该行在全辖范围内通过发布倡议书、宣传相关法律法规、开展案例警示教育等多种形式,引导全行员工不断增强法治意识,提高风险意识和识别能力,营造防范和处置非法集资活动的良好氛

围,从而引导客户树立正确的投融资理念,自觉远离和抵制非法集资。

各营业网点还结合周边环境及客群,走进社区、广场、商圈等人流量较大的区域,有针对性地通过知识宣讲、派发折页等形式,向消费者讲解非法集资的特征、表现形式和常见手段,引导广大居民深刻认识非法集资的社会危害性。

(罗星)

中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA 平湖市支行

反诈知识宣传提升群众防范意识

邮储银行平湖市支行积极贯彻落实邮储总行、省分行和嘉兴市分行工作部署,切实强化全员合规意识,不断增强合规内生动力,持续厚植合规文化,以优异成绩迎接党的二十大大胜利召开。

近期,支行团支部根据相关工作部署,以网点为单位组织“青年突击队”前往周边商铺、社区进行金融知识普及和防范电信网络诈骗宣传。

活动中,团支部组成宣传小分队,团员青年们手持宣传册,利用业余时间走上街头,或是前往社区开展小讲座活动,从群众身边遇到的、易受诱惑欺瞒的事件出发,通过生动的案例,宣讲各类诈骗的常见手段和防范知识等,提醒群众在遇到各类诈骗行为时要提高警惕,增强反诈意识,守护好自己的“钱袋子”。

(张荻)



湖州银行 嘉兴平湖支行

进行“飞行检查”,强化管理促合规

为进一步规范内控管理,提高全行员工的风险合规意识,防范员工道德风险和违规操作风险,日前湖州银行嘉兴平湖支行综合管理部对三楼客户经理、一楼营业大厅工作区域进行了“飞行检查”。

此次“飞行检查”采用现场突击方式,主要查看客户经理、柜员的办公场所、抽屉、衣柜等,有无落实离开办公桌椅柜及时上

锁,是否留存与客户签订的空白借据、合同,是否违规代客保管有价单证及其他违规行为。通过全方位开展自查,防微杜渐,将风险化解在自查中,将安全留给客户。通过开展不定期的“飞行检查”,查找出一些岗位漏洞和薄弱环节,从而及时消除风险隐患,加强内部管控,提升支行案防管理水平,进一步推进全行业务健康快速发展。

(张静)



JXB 嘉兴银行 平湖支行

积极参与反诈,守护百姓“钱袋子”

在日前林埭镇举行的“党建引领共富路,网络智治强基础”双庙村第二届农民渔乐节上,嘉兴银行平湖支行受人行平湖市支行、市反诈办邀请,将反诈小品《哎呀,老爸》搬上了舞台。

本次宣传活动以小品的形式,将真实诈骗案例情景再现,更加直观地展现了当下新型的诈骗形式。通过以案说法,全面揭露

电信网络诈骗的手段和严重危害性,提醒群众进一步增强防范意识,严防各类养老诈骗、理财诈骗、保健品诈骗等。

反诈宣传进万家,平湖支行在行动。通过参与此次反诈宣传活动,切实提高了群众的自我保护意识,也进一步展现了嘉兴银行平湖支行积极履行社会责任的良好形象。



中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA 平湖市支行

大堂经理慧眼识破骗局

近日,客户罗先生急匆匆来到农行平湖新埭支行要求转账。大堂经理询问其是否认识汇款人时,罗先生含糊不清的回复引起了大堂经理的警觉,在经过详细的询问后,当场确认其遭遇了电信诈骗。

原来,罗先生的“同学”通过抖音账号告知其即将从国外回来,但因回国的机票无法在国外付款,请求其在国内帮忙支付

14800元机票费用。罗先生试图通过微信视频联系该“同学”,但对方以“由于当地政策限制,视频/语音通话在该地区暂时不能使用”为由拒绝通话,同时将用于代买机票的5万元资金转入罗先生银行账户的转账截图发送给罗先生,罗先生信以为真。随后,该“同学”又让罗先生通过QQ添加好友,但因回国的机票无法在国外付款,请求其在国内帮忙支付

先生向指定账户转账14800元,于是客户便来到网点要求转账。

大堂经理得知事情原委后,立即帮助罗先生查询其银行卡交易明细,并没有所谓的资金入账,并告知这是一起典型的电信诈骗案件,坚决不能转账。回过神后的罗先生对农行工作人员表示感谢,并表示自己会吸取这次教训,提高辨别能力和防骗意识。

(丁丽群)

中国建设银行 China Construction Bank 平湖支行

坚持多管齐下 普及反诈知识

建行平湖支行多措并举,积极开展“普及金融知识,守住‘钱袋子’”主题宣传活动。

活动中,支行充分利用网点厅堂进行宣传。通过网点LED灯、易拉宝和发放宣传彩页等形式,向群众介绍诈骗分子的惯用手法以及相关的典型案例,引导大家提高警惕性。

支行还定期组织针对网点

商户的线下宣传活动。通过现场宣讲,用通俗易懂的语言讲解各类涉诈案例,重点讲解投资理财、养生保健、中奖付费、网络刷单等各类诈骗手段,提醒大家不要轻信陌生电话、短信,不要点击可疑网址和短信链接,不要轻易透露个人信息,尤其是身份证号码、银行卡号码、短信验证码和密码。同时,

介绍和辅导群众安装注册国家反诈中心APP,切实发挥好反诈APP“反诈网”的作用,保护好群众的“钱袋子”。

支行表示,将把金融知识普及和反诈知识宣传持续落实到日常工作中,竭诚为客户服务,全力防范诈骗,以实际行动守护群众的“钱袋子”。

(姚雅婷)

交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS 嘉兴平湖支行

下半年“最红星期五”福利多多

下半年的优惠天花板“最红星期五”全新来袭,最高600元秒减额度、5折餐饮买单……2022年6月27日-2022年12月31日,多重福利陪你好好过周末!

●三重福利最“惠”过周五
加油优惠来去自由,大牌加油站秒减5%起;超市立减购物自由,大牌超市秒减5%起;便利店50%秒减,最高省10元。领取并激活“最红星期五”秒减额度即可享秒减福

利。小提示:上月消费满2000元即可自动激活100元/月秒减额度。

●新户专享达标特权
2022年4月1日(含)后核卡的交通银行信用卡主卡新客户无需满足上月消费门槛,领取即可直接激活秒减额度。限自核卡日当月起且在活动期间的4个月内。

●周五上京东优惠享PLUS
2022年7月1日至2022年9月30日,持卡人刷京东PLUS卡,

每周五还可在京东(京东APP端和京东PC端)享受秒减优惠。每周五秒减上限为10元(秒减金额将合并计入“最红星期五”超市、加油及便利店的秒减额度内)。

轻松两步即可领取下半年600元秒减额度:1.登录“买单吧”APP;2.首页“最红星期五”。注意:6月27日开始领取额度,小伙伴们千万不要忘记哦!具体活动详询“买单吧”APP。

浙江平湖工银村镇银行

“七一”送关爱 传递正能量

为深入贯彻落实“千名干部帮千户”活动要求,充分发挥广大党员的先锋模范作用,真正为困难群众解难题办实事,“七一”前夕,平湖工银村镇银行相关人员在平湖镇姚浜村干部的陪同下,开展走访慰问孤儿活动。

走访过程中,该行两名党员为姚浜村一名12岁的孤儿送上慰问金和亲切的问候,并

仔细询问了孩子的学习、生活情况。该行党员鼓励孩子要坚定信心,以乐观的心态去面对生活,努力学习。通过走访慰问,让孩子切实感受到了社会的关爱和温暖。

近年来,村镇银行以党建为引领,在各项业务稳健发展的同时,积极履行社会责任,主动参与各类社会公益活动,组织开展

扶助帮困等走访慰问活动,让困难群众感受到社会大家庭的温暖,增强对生活的信心和希望,传递了社会正能量,彰显了村镇银行人的责任担当。该行表示,将继续践行“我为群众办实事”的要求,扎实做好心连心帮扶工作,切实帮助解决群众实际生活中的难题,用心打造有温度的百姓银行品牌。

招商银行 CHINA MERCHANTS BANK

为结对困难群众送关爱

“七一”期间,招商银行嘉兴平湖支行组织开展了“千名干部帮千户”走访慰问活动。

当天,支行党支部书记、行长徐庄林一行在当湖街道塘桥村干部的陪同下,来到村里一户结对的困难群众家中进行走访。

支行党员干部来到困难群众家中后,与该户家庭的人员亲切交谈,细致询问他们的身

体情况、生活情况和存在的困难等,并为他们送上了慰问金和生活必需品,鼓励他们坚定信心,积极乐观面对生活,努力改善生活条件。支行也会不断加强帮扶力度,相信日子会越来越美好。

此次活动支行用实际行动向结对困难群众送去了关怀与温暖,拉近了党员干部与困难

群众的距离,营造了帮扶助困的良好社会氛围,同时也锤炼了党员的党性,增强了党支部的凝聚力和战斗力。参与本次活动的党员干部表示,要继续不忘初心、牢记使命,充分发挥党员的先锋模范作用,在今后的工作中更加履职尽责,以扎实的工作作风,积极开展帮扶志愿服务等活动。

绍兴银行 BANK OF SHAOxing 平湖支行

廉政教育助力清廉金融文化建设

为进一步推进清廉金融文化建设,激发自觉清廉的内生动力,提升党员的廉洁意识,绍兴银行平湖支行日前组织党员来到平湖廉政文化纪念馆,开展现场廉政教育活动。

活动中,党员们首先观看了廉政教育短片,随后参观了监察御史系列、平湖在新中国成立后的党史、历届县(市)委班子介绍和县(市)委书记办公室复原等图片、文字、实物

展厅,深刻感受平湖源远流长的御史文化、廉洁奉公的清廉传统以及清廉文化建设的丰硕成果。

活动最后,全体党员面对鲜红的党旗重温入党誓词。通过重温入党誓词,激励党员们不忘初心、坚定信念,努力将清廉金融文化贯穿于业务发展之中,为推进绍兴银行高质量发展、努力打造“金融服务共同富裕标杆行”贡献

力量,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

(顾红珊)

