

件件有着落 事事有回应

市人大常委会重点督办代表建议办理

记者 华婷婷

2022年2月，市十六届人大一次会议期间，市人大代表向大会提交了226件建议。将建议从“纸上”落到“地上”，将人大代表的“心事”变为“实事”，平湖市人大常委会全流程督办，并与政府部门汇聚更大合力，促进建议高质高效办理。



召开座谈会



视察独山港集疏运体系建设



视察“四好农村路”建设

传递民意，督办彰显人大温度

“我们独山港镇各村村域较大，原本农村公路基础相对薄弱，在全市新一轮‘四好农村路’建设中仍有很多乡村道路未提升，老百姓普遍反映存在道路偏窄、路口转弯困难、车辆交会困难等问题。”市人大代表、独山港镇人大主席吴仲恒说道。带着人民群众的寄托和期盼，深入走访群众、了解情况、搜集意见，吴仲恒在市十六届人大一次会议上提交了第150号建议《关于做好四好农村公路路网布局减轻市级主要道路交通压力的建议》。人民交通为人民，道路好不好，老百姓最有感触。每日的通勤出行，道路宽度不一致、货车运输拥堵问题都会堵路又堵心。“独山港经济开发区去年经济总量已超600亿元，不夸张地说，这都是靠着货车一辆辆运输的结果。随着港口设计吞吐能力和实际吞吐量的快速增长、腹地企业物流需求量的不断增加，目前独山港集疏运体系建设严重滞后，已不适应区域经济的发展

需求，公路进出港通道的瓶颈制约日益突出。”市人大代表，独山港经济开发区党工委书记、管委会主任，独山港镇党委书记庄志浩也在人代会期间提交了Y28号《关于加强独山港集疏运体系建设的议案》。

这两份由独山港人大代表小组提交的建议一经提出，就得到了其他代表的认同，与全市中心工作同频共振，被列入市人大常委会重点督办件。

建议“有人气”，承办部门自然要“下力气”。三个月时间将过，如今办理有何成效？实地查看、现场督办最为直接。“非常感谢市交通运输局的办理工作，态度认真、工作负责，我感觉非常满意。”吴仲恒在当天的市人大代表建议重点督办活动中向主办单位感谢道。5次深入基层开展现场走访和线路勘查；3次召开专题会议研究农村公路建设思路并讨论建议答复要点……带着初心、怀着民

意，主办单位市交通运输局与吴仲恒等代表三个月内进行了三次沟通，《平湖市“四好农村路”路网提升规划》已完成初步规划。

建议来自社情民意、承载着群众的呼声，而解决群众所盼所想是人大常委会职责所在。督办过程不仅是简单地完成任务，更是传递民意、落实民生的一次次温暖见证。带着责任、带着敬意，承办部门与协办单位深入基层、深入群众，与代表“零距离”沟通，面对面办理，办前会商、办中沟通、办后反馈，把密切联系群众贯穿办理整个过程，建议的倾情办理，促进代表履职更有信心。

代表建议涉及经济社会发展的方方面面，尤其是反映经济发展、城乡建设、教育卫生等方面的问题较为集中。为了让建议落到实处，包括建议内容、办理过程、办理结果也将在数字人大平台公开，透明且富有温度的督办过程持续推动政府尽心竭力办理好建议。

加快办理，督办彰显时间刻度

代表建议办理进度如何，直接关乎办理的质量。“4月15日、5月6日电话沟通办理思路和见面沟通初步意见；4月24日会同协办单位开展专题协商；5月17日、5月30日……”这是J150号建议办理情况上的记录，一次次沟通交流、一个个专题会议，在办理中中环相扣、步步跟进，做到事事有回音、件件有着落……以时间刻度见证了建议办理的历程，把人民群众的满意度作为建议督办的重要标准，不断助推办理的进度。

代表建议办理效率的高低，直接关乎群众的利益，也体现了各承办和协办单位的工作作风及办事水平与质量。距离市十六届人大一次会议已过去四个月，办理有何实效？已进行到什么程度？下一步规划如何？……部门正式给出答复。“针对人大代表所提出的问题，我们高度重视228国道改建工程，市主要领导及分管领导先后多次

进行专题研究，重点推进该项目建设，决定启动实施228国道改扩建工程。该项目的先行段，即228国道白沙路至省界段已经在施工招标中，将于6月下旬正式开工建设。”市交通运输局党组书记、局长戚红炳向人大代表介绍道。办理推进“不停步”，跑出办理“加速度”，早一日开工建设，老百姓就能早一日感受便捷交通，各承办和协办单位要按照交办的具体任务，制订切实可行的办理方案，做到每一件建议都有一个具体的、可操作的办理方案，全力促进建议办理落到实处，早日得到实效。

“今年我们选出8件重点督办建议，截至6月18日皆已完成正式回复，根据建议的现实情况分为A、B、C三类。四个月的正式回复只是代表建议办理‘分号’，如果不满意，我们也将跟踪督办到底。”市人大常委会代表选任工委副主任王杰说道。进行建

议办理情况的督办也是久久为功，年中听汇报，年底做测评，第二年还将进行一次“回头看”督查，对已经解决或部分解决的，重点督查最终解决落实情况；对已列入计划逐步解决的，重点督查解决的时间、程度和解决的成效，以及代表对此项工作满意度等内容。同时，对群众关注的热点、难点问题 and 代表反映强烈的问题进行重点督查，通过听取汇报、现场踏勘等方式，全面、客观地了解和掌握建议办理真实情况。为改变建议办理评价“被满意”的情况，常委会在实行建议提出和办理质量双向评价的基础上创新实行代表小组集体评议方式，通过发挥小组作用，进一步加强承办单位和代表之间的沟通，也有效推动了问题的解决。近年来，随着“一府一委两院”进一步重视，力度不断加大，办结率呈逐年上升趋势，代表对办理态度和办理结果平均满意度也逐年增长。

高位推进，督办彰显支持力度

6月9日上午，我市召开人大代表建议办理推进会。市委副书记、市长周军波首次参加这样的会议。

在周军波看来，人大代表的建议集中了民智、反映了民意，是群众意愿的“晴雨表”和“风向标”，对帮助新一届政府开好局、起好步，全面完成今年的政府工作目标任务具有现实意义。和其他工作一样，人大代表建议办理工作是服务于社会治理，也是为了创造更美好的生活，是初心所指，也是民心所向。周军波仔细听、认真记。他强调：“政府办公室要加大对建议办理工作的督查力度，包括办理进度、办理质量和办理效果，定期开展‘回头看’工作，确保办理工作及时、准确、高效、有序。要将那些对办理工作重视不够、办理进度缓慢的承办单位和人大代表反馈不满意件作为重点督查

对象，进行跟踪落实，必要时可以开展联合督办，努力实现办理工作和办理结果‘双满意’。”市政府“一把手”面对面听取人大代表建议办理情况，也让在座的人大代表备受鼓舞。

督办不走过场、不务虚功，切实为群众解难题，求实效。常委会加大督办力度，实行委室对口督督的基础上代表选任工委全程督办的工作机制，每年确定若干建议作为重点督办件，由常委会主任、副主任带队重点督办，市政府副市长重点督办已成为平湖人大多年来的“传统”，在年底的常委会会议上还将开展满意度测评，提升办理效率和质量。看现场、问进度、查实情，6月以来，市人大常委会领导赴相关部门，督办代表建议办理情况。

“今天走了现场，听了汇报，看到有些建议已

经在实施，有些正在落实，也非常感谢政府部门的支持与配合。希望接下去相关部门能够继续解决好、回应好人大代表的诉求，以超前考虑确保真正解决问题，做到办理态度和结果要人民满意。”市人大常委会副主任金玉珍在赴市交通运输局督办时说道。6月15日，金玉珍带队，人大代表、主办单位和协办单位参与，实地查看了今年由市交通运输局主办的两件重点督办建议。人大、政府、承办部门和人大代表多方联动的合力督办工作机制，在各个部门之间搭建起了一座联系的“桥梁”，合成了一剂解决建议办理不力的良方，形成一个完整的监督办理工作的合力，积极回应群众诉求，推动民生问题解决。多方汇聚成合力，形成强大的办理力度，确保建议办实办好，让代表和群众看到实际效果。

