

## 创新服务举措 抗疫助企惠民

## 农商银行彰显地方金融主力军责任担当

■记者 徐晓雯 见习记者 潘慧敏  
通讯员 罗 星

案山花开,鹁湖水暖。随着疫情防控形势持续向好,我市企业有序复工复产,市民日常生活渐渐回归常态,助力经济发展的金融服务链条也开始加速运转。作为支农支小的地方金融主力军,平湖农商银行用一笔笔创新普惠的信用贷款、一条条纾难解困的金融政策、一次次温暖贴心的金融支持,将“便捷、普惠、精细”的金融服务做深做实。

“一方面,我们将慎终如始,落实常态化疫情防控措施,确保全行各项工作平稳安全;另一方面,我们将以守正创新、披荆斩棘的决心,在惠民助企、做优服务等方面持续发力,走好以人为核心的全方位普惠金融之路。”平湖农商银行党委书记、董事长刘卫华说。

## 创新信贷产品 践行普惠初心

“农商银行的‘天使e贷’太好了,感谢他们,让我提前圆了新房‘装修梦’!”市中医医院的汤医生说起平湖农商银行的金融服务,赞不绝口。汤医生近期因房子所需的装修款未凑齐而犯了难,而农商银行推出的“天使e贷”正好为她解了燃眉之急。据了解,“天使e贷”是该行面向参与抗疫的医务人员、先进个人推出的一款专属信贷产品,可用于装修、购车、医疗等方面的日常消费,有效缓解了医务人员的资金难题。

与此同时,为向全市医务工作者及在本轮疫情中涌现的先进个人致敬,提供专属的便捷贴心的金融服务,展现农商银行金融支持抗疫的担当,除了针对全市医务工作者及其家属推出的“天使e贷”专属信用贷款产品外,该行还针对市、镇街道通报表扬的个人及其家属推出了“抗疫先锋贷”。这两款贷款产品都为纯信用、免担保、无抵押,只要动动手指就可以在“丰收互联APP”线上进行贷款申请、合同签订以及放款等操作,并且两款产品的最高授信额度均可达30万元,年利率仅为

3.98%,低于市面上多数贷款产品,切实为奋战在一线的抗疫工作者提供强有力的金融支持。据统计,截至目前该行已累计向36人发放“天使e贷”“抗疫先锋贷”等抗疫人群专项贷款,金额达1021万元。

除此之外,在做好疫情防控的同时,稳就业、厚民生也是农商银行普惠金融工作的一大着力点,而该行推出的“众创贴息贷”就是其中之一。据了解,该产品由人力资源社会保障部门审核、农商银行发放、财政部门予以贴息,旨在为在校大学生和毕业5年内的高校毕业生、登记失业半年以上人员、就业困难人员、持证残疾人、自主择业军转干部和自主就业退役士兵等重点人群提供全额的贷款贴息补助,为他们解决融资难、融资贵等问题。

我市一早餐店店主吴先生说起帮助自己渡过资金难关的“众创贴息贷”,也是获得感满满。原来,吴先生想在当湖街道水洞埭开一家便利店,但苦于资金筹措无门,又受到疫情影响,开业计划一再搁浅。苦恼多日后,他抱着试试看的心情来到农商银行三港支行寻求帮助。支行客户经理在了解到吴先生属于持证残疾人后,第一时间向他推荐了“众创贴息贷”产品,并向他详细介绍了该产品利率低、手续便捷等特点,现场与其达成了合作意向。后经审查,吴先生符合贷款贴息条件,支行便迅速为其办理了相关贷款手续,最终顺利向他发放了50万元创业贴息贷款。截至目前,农商银行已发放“众创贴息贷”258笔,累计金额8657万元。

## 出台硬核举措 助企复工达产

“农商银行真是我们平湖人自己的银行,谢谢你们的大力支持!”独山港镇一果蔬合作社负责人说起平湖农商银行在关键时刻向他们伸出的援手,感激不已。

原来,该合作社种植的一大片甜瓜今年4月底迎来了成熟期。瓜农们从几个月前开始精心培育,只等它瓜熟蒂落,送往上海销售。然而一场突如其来的疫情使小甜瓜面临滞销。正在瓜农们一筹莫展之时,农商银行得知了这个消息,第一时

间决定帮助解决这批小甜瓜的滞销难题。当天,行总部员工一早就前往该合作社协商此次助农卖瓜事宜,并通过农商银行自己的“丰收互联”APP,在其“助农专区”进行广告投放。截至目前,该行已帮助瓜农销售甜瓜15000余斤。

其实,这仅仅是农商银行在战“疫”期间为小微企业纾难解困的一个缩影。为全力支持小微企业抗疫,该行出台了如设立抗疫信贷投放专项资金、降低受疫情影响企业授信标准和贷款准入条件、创新抗疫信贷产品、优化担保方式和贷款期限、开辟“绿色通道”等一系列惠企举措,助力小微企业渡过难关。

我市一包装材料公司也是农商银行系列惠企举措的受益者之一。该包装材料公司以生产包装纸箱为主要业务,客户有蒙牛、光明、旺旺等,目前企业已全面复工复产,但由于受物流影响,该企业库存积压严重,流动资金紧缺。农商银行在得知这一情况后,第一时间与企业取得联系,并为其快速发放890万元贷款,给予企业强有力的金融支持。

疫情之下,小微企业的经营受到了不小的冲击,在此情况下有力度、有温度的金融支持,对这些企业来说就是一针“强心剂”。“接下来,我们将继续拓展小微企业金融贷款的广度和深度,做深做实普惠金融,支持小微企业发展,使其生产经营步入正常发展轨道。”平湖农商银行相关负责人这样表示。据统计,自今年3月发生疫情以来,该行累计已为近1000家小微企业发放贷款28亿元,预计可为小微实体减免利息2500多万元。

提供金融支持  
服务“专精特新”

近日,市经信局、科技局、人力社保局、市场监管局以及平湖农商银行等8家单位联合成立“专精特新”服务联盟,为全市“专精特新”中小企业及培育企业提供全方位、个性化服务。

会上,农商银行从信贷产品、配套金融服务和国际业务三个方面,为“专精特新”企业带来最新的信贷支持政策和金融服务方针,现场为企业解答金融疑惑,并向纳狮新材料、新发现机械制造“专精特新”企业代表现场授信。

■摄影 罗 星

## 农商银行多措并举做优国际业务

## 助推平湖开放型经济高质量发展

■通讯员 朱 静

作为我市外贸客户覆盖面最广的金融机构,平湖农商银行始终围绕提升服务小微企业能力和自身高质量发展,不断提高跨境金融服务水平。2021年,该行获评平湖市“外汇业务合规与审慎经营评估A类银行”,跨境人民币同比增长46%,并获评2021年全省农信系统国际业务反洗钱一类行。

## 加强金融创新 提升服务能力

农商银行利用地方性法人银行决策短、审批快、流程快的优势,在产品创新、服务创新和管理创新上获得多项领先。该行在嘉兴农信系统首家开展中资美元债投资业务,并参与投资平湖国资2021年发行的中资美元债,为地方经济发展贡献力量;在嘉兴农信系统首家获银保监批准外汇保函资格,为外贸企业提供对外担保服务;在嘉兴农信系统首家获银保监批准外汇买卖资格,为外贸企业提供外币对交易;在嘉兴农信系统首家与上海农商行开展外币拆借业务,增加外币资金流动性与收益,积极融入“长三角一体化”发展;数字经济提质增效,通过数据治理和应用,建成全市新成立外贸企业、信贷客户归行率、全市进出

口企业明细、跨境人民币优质企业四张清单,为精准营销提供数据支撑。

截至目前,该行共开展中资美元债投资2400万美元,开立保函395万美元,开展外币拆借业务金额47980万美元。

## 立足科技金融 深化数字化转型

线上操作更便利。通过对网银系统的升级,农商银行实现日夜盘挂单结汇、网银远期结售汇、网银自助交单、网银汇出汇款等功能,全流程线上化,方便企业快捷操作,助力“最多跑一次”。

融资品种更丰富。该行已实现基于外贸订单、货运提单、仓单、出口信用保险保单、企业历史报关量以及基于物流等外贸企业进行融资,拓展融资渠道的“宽度”,彰显金融服务的“温度”。融资申请更便捷。创新推出“关贸E贷”、“区块链秒贷”、线上外币流动资金贷款等线上化融资产品,企业可在线办理融资申请,随时提款、循环使用、快速到账,大大简化了业务办理手续,有效解决了外向型小微企业融资需求。

2021年,该行通过网银汇出汇款办理业务999笔,共计17331万美元;实现远期结售汇签约6635万美元,占即期结售汇的10.68%;线上融资共计发放604万美元;为“专精特新”外贸企业授信1510万元。

## 主动牵线搭桥 助企稳健发展

农商银行作为地方性独立法人金融机构,深入贯彻落实各级政府和管理部门出台的便利化政策,积极为辖内外贸企业牵线搭桥,支持实体经济健康平稳发展。

在我市外汇管理等部门的指导下,该行完成了全国首笔法人金融机构跨境人民币融资,打通了法人金融机构境外融资的通道,便利境内机构充分利用境外低成本资金;在嘉兴市开展首笔政府性担保汇率避险业务“远期增值宝”,助力企业汇率避险;开展平湖首笔“平保贷”业务,通过“政策性信保+银行授信+政策性融资担保”方式,为中小企业提供出口信用保险项下的免抵押、低利率贷款;在平湖开展首笔跨境区块链平台出口信保保单融资,利用区块链可信的技术特点,解决跨境融资中真实性审核难题,提高了外贸企业融资效率。

截至目前,该行已开展法人金融机构跨境人民币融资1000万元;与嘉兴信保签订“远期增值宝”,合作规模5000万元;办理“平保贷”业务790万元,跨境区块链出口信保融资208万美元。

## 实施减费让利 惠及小微企业

近年来,农商银行积极对接小微外贸

## 抓实疫情防控 做优金融服务

随着疫情防控形势持续向好,平湖农商银行各网点恢复正常营业。在前期的抗疫中,行党委书记、董事长刘卫华亲自来到辖内营业网点指导疫情防控工作,要求全面落实戴口罩、“一测一扫三查”等防控措施。同时,要求充分利用电子银行渠道等方式进行人员分流,合理控制厅堂排队人数,严格保持人员社交距离,营造安全的金融环境。



在做好常态化疫情防控的同时,该行要求全体员工做到客户服务有“温度”、需求响应有“速度”,全力彰显农商银行的责任担当。并不断创新服务举措,提升金融服务。近日,该行成功为我市一进出口企业办理了全行首笔“网银自助交单”业务。据介绍,该进出口企业产品远销巴基斯坦、泰国、阿联酋等国家,以前采用传统交单方式效率低下,耗时费力。现在农商银行推出网银自助交单业务,手续简便、费率优惠,只需网银在线确认自助交单协议、录入相关交单指示、下载并打印交单面函、邮寄面函及相关单据,便可完成国际业务的办理,便捷省心,极大地提升了客户体验感。

“在进一步做好疫情防控的当下,我们陆续打造了网银国际结算产品体系,覆盖汇款、信用证托收、融资等各大产品,努力推动金融服务向‘线上迁移’,鼓励和引导客户使用‘无接触式金融服务’,坚持疫情防控与业务发展‘两手抓、两不误’。”平湖农商银行相关负责人这样表示。

## 农商资讯

农商银行与商务部门  
进行战略合作

■通讯员 钱敏健

日前,平湖农商银行与市商务局联合举行业务合作座谈会,并现场签订战略合作协议。

座谈会上,双方以支持市场经济发展为重点,围绕提升当地企业和个人工商户金融服务这一主题,探讨如何发挥双方在各自领域的资源优势,推动高质量、全方位服务市场主体,助力我市实体经济良性发展。

下阶段,农商银行将根据市商务局在招商引资、对外合作投资等方面的发展规划及融资需求,重点加强对推荐名单内企业、个体工商户的信贷投放力度,深化产品和服务创新、业务手段建设,贷款政策安排等资源配置倾斜,进一步简化手续、降低成本、提高效率,为当地小微企业与个体工商户提供全方位和优质、高效、便捷的金融结算服务、综合授信融资服务及商务消费金融服务。同时,继续加强与市商务局的互访研讨、业务协商和信息交流,努力推进多层次的合作。

升级改造平台系统  
助力增值税留抵退税

■通讯员 李 剑

增值税留抵退税政策实施首日,符合条件的微型企业存量留抵退税等业务正式启动办理。为确保资金及时高效拨付到位,平湖农商银行高度重视,主动靠前服务。

由于平湖财政公共服务平台发时证件校验规则仅适用于个人身份证号码,不适用企业统一信用代码,导致在代发对象为对公企业时无法通过系统校验。针对这一难题,农商银行迅速制订方案,通过省农信联社对平台系统进行升级改造并完成上线测试,实现了企业对公账户的批量留抵退税代发功能。

下一步,该行将继续深化责任担当,加强与财政、税务等部门的联络沟通,切实履职尽责,协助财政、税务部门落实落细增值税留抵退税工作。

第三代社保卡  
换发工作加快推进

■通讯员 王怡玲 张权斌 俞 阳

近期,第三代社会保障卡(市民卡)换发工作已经开始,平湖农商银行各支行积极行动,切实保障社保卡换发工作顺利进行。

农商银行林埭支行于4月中旬就制订了换发计划表,并安排客户经理提前与辖内的客户进行预约,协同内部员工上门服务,为企业有序、便捷地进行三代卡换发;经开支行组织青年员工利用周末及下班时间,加班加点对社保卡进行整理,确保及时发放到市民手中;黄姑支行更是为行动不便的老年人、残疾人等特殊群体提供代理领卡的贴心服务。

据了解,农商银行39家营业网点中有16家为第三代社保卡的制卡网点,遍布我市城乡,市民只需携带身份证原件及复印件,即可在家门口享受“一条龙”换卡服务。

普惠金融服务下乡  
助推“未来乡村”建设

■通讯员 沈 钰

“师傅,我们是平湖农商银行的,现在骗子花头越来越多。这是宣传折页您先看看,我再跟您讲讲,要加强防范。”“阿婆,现在到银行领钞票,超过5万元,要提前一天预约。”近日,平湖农商银行科技支行员工走进“未来乡村”建设示范点——钟埭街道沈家弄村,开展以“普及金融知识,防范金融诈骗”“征信修复不可信,良好信用靠自己”为主题的宣传活动。

在发放相关宣传折页的同时,科技支行工作人员还围绕防范电信网络诈骗、保持良好征信、大额现金管理、反洗钱、反假币、存款保险等相关内容,认真耐心地向村民做好宣传讲解工作,并对村民提出的有关存取款、贷款等问题进行一一解答。

“通过宣传活动,进一步引导群众提高防范意识,守护好自己的‘钱袋子’,更加珍惜信用记录,这也是普惠金融下乡的意义所在。”参与下乡宣传的支行工作人员这样表示。

上门走访解难题  
贴心服务零距离

■通讯员 李佳平

为进一步掌握疫情影响下农户、中小企业生产经营情况和融资需求,有针对性地帮助农户、中小企业解决实际困难,平湖农商银行近期组织开展了普惠走访活动。

在走访曹桥街道时,曹桥支行客户经理遇到了正忙着装修新店的陈先生。客户经理从陈先生经营的窗帘生意这一话题引入,通过闲叙家常的方式了解其近期的生产经营状况。原来,陈先生是农商银行的老客户,在曹桥当地经营着一家窗帘店铺,客户群体以同村人为主。因为他吃苦耐劳,生意日渐兴旺,便有了扩大经营规模的想法。但新店装修需要大量资金,老店运营也有大笔的投入,日常资金流动出现了困难。陈先生表示需要追加贷款,维持店铺的

日常资金流动。曹桥支行客户经理在了解了陈先生目前的经营状况、进销渠道和经营利润后,向其介绍了农商银行目前的贷款政策,并推荐了适合他的贷款产品。很快,陈先生确立了贷款意向,支行客户经理在走访结束后积极推动后续的审核与贷款发放工作。目前,陈先生新店的装修资金已经顺利得到解决。