

农商银行与公积金中心开展党建共建

■通讯员 陆倩

为进一步助推“最多跑一次”改革,深化党建共建工作成效,近日平湖农商银行党委与市公积金中心党组共同举行“金银共建”凝聚共富力量党建共建活动,并签订2022年党建共建协议。

平湖农商银行领导在活动中表示,近年来该行一直致力于支持地方经济建设,关注当地住房公积金事业的发展,至今已陆续在全市各镇街道开通了12个公积金业务受理网点,将公积金服务深入到乡村“最后一公里”,构建了“资源共享、优势互补、互相促进、共同提高”的党建工作新格局。

市公积金中心领导回顾了平湖住房公积金五年来的工作成效,并结合市党代会提出的“12458”发展战略目标,提出了平湖住房公积金在“提质提效年”活动中的发展目标和举措。

本次“结对共建”协议的签署,标志着农商银行与公积金中心的合作将进入新的发展阶段。同时,也建立了相互学习、取长补短、共建共赢的有效模式,进一步增强了两个党组织的凝聚力、战斗力和创造力。

创新服务举措 培育新市民客群

■通讯员 周丽君

随着平湖城市化水平的不断提高,农业转移人口市民化进程加速,“新市民”在就业、教育、住房、医疗、养老等方面各类需求凸显。作为扎根于平湖本地的金融机构,平湖农商银行通过强化金融服务,培育“新市民”客群,助力“新市民”快速融入城市环境。

一方面,该行找准服务方向,有序开展“首贷户”精准服务,重点关注工程建设、加工制造、物流快递、家政服务吸纳“新市民”较多的行业企业。通过加强政银合作、主动走访对接、优化办贷机制、提升融资效率等举措,全力推进小微企业扩面增户工程。另一方面,推出“市民贷-社保贷”线上贷款产品。该产品采用数据驱动模式,在获取客户授权后采集客户社保信息,根据社保缴存基数匹配授信区间,结合我市善治积分、农村集体资产股权、无诉村情况,辅以人行征信、公安、法院等数据,自动测算客户可贷金额及利率定价,为“新市民”提供方便快捷的全流程信贷业务自助办理服务。

据统计,截至今年2月末,农商银行累计信贷支持“新市民”生产经营、家庭消费超1.1万户,贷款余额超37.17亿元。

热情服务暖人心 锦旗传递客户情

■通讯员 俞潮音

近日,平湖市残疾人艺术队的两名队员来到平湖农商银行当湖支行,将一面写着“尽心尽责 服务暖心”的锦旗送到了安保人员俞根田手中,并激动地向他致谢,称赞他服务热情、贴心周到。

原来,平湖市残疾人艺术团因结算需要,在当湖支行开立了对公账户。该单位经办人员行动不便,又因初次开户,对转账、对账、代发等操作比较陌生,每每来支行办理业务时便会耗费大量时间。作为当湖支行的一名安保人员,俞根田师傅耐心教她使用企业网银、打印回单,帮助她处理各种业务难题。

“你们农商银行的这位师傅,在我每次来的时候都非常热心地服务,这一次为了表达我们的感谢之情,我们特地做了一面锦旗来送给他!”这面鲜艳的锦旗,不仅是对俞师傅的赞誉,更承载着广大客户对农商银行满满的信任。

耄耋老人遗失存折 上门办理解了烦忧

■通讯员 许梦芸

“老母亲腿脚不便,我一个人真的没办法带她出来办理业务,多亏了你们的上门服务!”近日,一位阿姨激动地对平湖农商银行经开支行工作人员说。

原来,这位阿姨93岁高龄的母亲不慎将存折遗失,挂失补开需要本人前往银行网点办理,但是其母年事已高且行动不便,无法前来网点办理。经开支行员工了解这一情况后,立即向领导汇报,并第一时间联系客户进行上门服务。当日上午9点左右,经开支行2名工作人员带着授权委托书、印台等业务材料,核实具体情况后,顺利为其办理了相关手续。

据了解,经开支行周边住宅小区较多,且居民多数为老年群体。但支行积极主动为这些特殊消费群体提供优质、便利的金融服务,以自己的实际行动温暖了客户的心,受到当地群众的好评。

齐心协力守“疫”线 多措并举强服务 农商银行在疫情防控中贡献金融力量

■见习记者 潘慧敏 记者 徐晓雯

各部门按照制订的疫情防控工作预案,有序开展工作;行党委班子带领各部门人员以行为家,24小时值守岗位;党员干部率先垂范,奔赴抗疫志愿服务一线……我市启动I级应急响应后,平湖农商银行迅速行动,以金融人的责任担当,把助力打好疫情防控阻击战放在首位,并切实做好特殊时期金融服务保障工作。全行上下在志愿服务、捐款捐物、金融保障等多方面积极作为,全方位筑牢防疫“安全网”,为疫情防控贡献金融力量。

志愿服务,一线抗疫显担当

“作为一名党员,战‘疫’是我义不容辞的责任。”孙媛是平湖农商银行林埭支行的一名党员,在得知招募抗疫志愿者后,她和同事们毫不犹豫地报了名。每天核酸检测开始之前,她们便早早到达现场维持秩序。由于等待检测的队伍中一半以上是老年人,不会填写预约信息,为了提高核酸检测效率,孙媛提早到场一个个地询问相关信息并代为填写。她和同事们不畏春寒,在冷风冷雨中坚守在核酸检测点,看着核酸检测井然有序地进行着,她们感到无比欣慰。



“我是一块砖,哪里需要哪里搬。”平湖农商银行新仓支行的青年员工桑天宇说。3月14日,我市启动I级应急响应,农商银行立即行动,首批10名青年志愿者先遣队快速组建而成,桑天宇就是其中一员。作为管控小区的一名志愿者,他主要负责卡点守卫和防疫宣传。在认真研读防疫政策和要求后,他不厌其烦地向居民解释、宣传,遇到不清晰的条款就向专业人士请教。疫情发展变化很快,桑天宇也时刻关注最新消息,更新自己的“信息库”。3月17日,因封控区、管控区范围扩

大,区域内民生物资保障工作的压力也急剧增大,桑天宇随即听从调遣,来到平湖市农产品展销配送有限公司参与民生物资的分拣、套袋、打包工作。从防控宣传到后勤保障,桑天宇用实际行动诠释了农信青年的责任与担当。

“比起穿上婚纱,我觉得在今天穿防护服更有意义。”准新娘王叶蕾是平湖农商银行林埭支行的一名员工,3月20日本该是她的婚期,记者却在当湖街道凤凰社区的抗疫志愿服务队伍中见到了她。早在疫情前期,她已经第一时间向亲友说明情况,取消婚礼。在收到农商银行党委发出的组建疫情防控志愿者服务队通知后,王叶蕾更是响应号召、主动报名,和同事们一起投身疫情防控一线,为打赢这场疫情防控阻击战默默贡献着自己的力量。

“党委有号召,我们就有行动。”“虽然辛苦,但是值得。”“我多干点,他们就能早点回家。”……疫情发生后,农商银行迅速组织全行干部职工投身疫情防控阻击战,先后组建了党员先锋队、青年志愿者先遣队等。截至目前,该行已累计组织抗疫志愿者600余人次,在核酸检测采样点、后勤物资保障服务等战“疫”一线都有他们的身影。

捐款捐物,履行责任献爱心

“作为地方本土银行,我们的发展离不开社会各界的支持和帮助,在抗击疫情的关键时刻能出一份力,也是我们义不容辞的社会责任。”平湖农商银行行长张伟中说。

3月15日,市慈善总会开通“抗击疫情”慈善捐赠通道,农商银行第一时间向市慈善总会捐赠100万元。据了解,这是此次我市新冠肺炎疫情发生以来市慈善总会收到的第一笔企业捐款,也是今年以来市慈善总会收到的为疫情防控捐赠的数额最大的一笔善款。

除了向市慈善总会捐款,该行下属各支行及员工个人还积极向属地捐赠应急物资,用以慰问疫情防控的医务人员和志愿者。平湖农商银行独山港支行了解到一线物资需求量大、消耗速度快、供应不足等实际困难后,自发组织,连夜进行物资采购,及时为独山港镇全公享社区送去了方便面、矿泉水等应急食品。“我们小区的人流量非常大,防疫人员要时刻注意卡点动向,不能按时就餐和就餐时饭已经



冷掉是常有的事,有了这些方便面和水,我们的吃饭问题就很好地解决了。”社区工作人员激动地说,农商银行的暖心捐赠,给了他们精神上莫大的支持和鼓励,他们将继续认真履行防疫职责,做好疫情防控工

作。同样致力于一线抗疫志愿服务的,还有来自平湖农商银行的党员奕锋。在了解到凤凰社区的工作人员连日来疫情防控工作压力大、强度高,且应急物资保障存在一定缺口的情况后,奕锋自费为该社区送去了方便面、矿泉水等应急食品。在此过程中他还了解到,当湖街道的庆丰新村因人手不足,有9个核酸检测点存在医务人员和工作人员午餐配送存在困难的情况。于是,他主动请缨,在与社区工作人员完成对接以后,隔日便驾驶自己的汽车,承担起志愿者的午餐运送工作。“这点帮忙算不上什么,相比而言,还是防疫一线的工作人员更辛苦。”奕锋这样说道。

金融保障,聚焦业务优服务

疫情防控I级应急响应启动后,农商银行38家营业网点全部临时停业,但全行的金融保障服务没有就此停摆。

对于疫情期间涉及防控、保供等特种单位,农商银行采取“特事特办、急事急办”的原则,积极提供金融服务。3月19日上午,当湖支行接到平湖市农产品展销配送有限公司紧急来电。来电称,由于受疫情影响,购买物资的居民增多,每天需要大批量进货和结算管理,其零钞储备已严重不足。得知情况后,农商银行立即与相关部门和人员进行沟通,在各方的迅速响应和紧密配合下,仅用1个小时就给客户办理完成零钞兑换事宜。

与此同时,为了避免企业因疫情经历“倒春寒”,农商银行还开通了“绿色通道”,积极为相关企业提供金融支持。近期,我市一箱包公司将到账多笔美元货款,但因受疫情等多方面因素的影响,今

年的美元结汇汇率一直不太理想,企业面临较大的汇率损失风险,企业老总为此大为头痛。平湖农商银行新埭支行的客户经理在了解到这一情况后,时刻关注汇率变化,急客户之所急,建议客户通过锁定远期结汇汇率的方式保证企业利润。在保证自身防疫安全的情况下,客户经理通过企业网银为企业办理了300万美元的信用敞口远期结汇业务,帮助企业在疫情期间无法来银行网点办理业务的情况下有效规避了汇率波动的风险。同样因此受益的,还有我市一工艺礼品公司。经开支行秉持特殊时期特事特办的服务机制,于3月15日采用线上会议方式,零接触审批通过了对该企业申请增加30万元的远期授信,让企业吃下“定心丸”。截至3月20日,农商银行已协助企业网银办理远期结售汇签约4笔,金额300万美元。



除此之外,推动金融服务向“线上迁移”也是疫情期间金融工作的重点。“线上银行以电子签章、人脸识别等手段,让客户享受‘无接触式金融服务’,有效实现了‘让信息多跑路,让客户不跑腿’。”农商银行党委书记、董事长刘卫华介绍说。该行还通过“平湖农商银行”“平湖农商银行微家园”等微信公众号,积极推介手机银行、网上银行等全渠道线上金融服务。同时,通过线上还贷实行最高5.5折手续费优惠等举措,引导和鼓励客户用“丰收互联”APP线上办理汇划转账、存款理财、生活缴费等基础业务。值得一提的是,在此期间,该行还对“丰收互联”APP加强运维,保障线上业务7×24小时不间断畅通办理。截至3月22日,该行客户已在电子渠道自助办理各类业务4.1万笔,涉及金额2.22亿元。

“在接下来的工作中,我们将继续坚持疫情防控和支持企业复工复产两手抓、两手硬,坚守自身定位,服务地方经济发展。”刘卫华这样表示。

反诈宣传进商户

平湖农商银行乍浦支行在做好疫情防控的同时,组织人员开展反诈宣传进社区、进商户活动。支行人员通过发放宣传折页、面对面交流解答等方式,将电信网络诈骗的常见类型和防范要领等讲解给广大居民与店家,提高他们的识骗、防骗意识和能力。

■摄影 唐嘉蔓

农商银行联合市场监管部门

倾力打造“放心消费”金融品牌

■通讯员 赵红罗星

近日,平湖农商银行联合市市场监管局,围绕“放心消费在我‘嘉’”云社区创建工作,深入开展对接与商户走访,充分发挥“一云社区多共富员”的服务机制,通过网络化、精细化、常态化管理和服务,联手打造一流金融消费新环境,切实为“放心消费”商户提供专属金融产品和全方位金融服务,全面助力金融赋能“放心消费在浙江”行动和共同富裕示范区建设。

联合走访架起连心桥梁

为进一步支持和服务独山港镇本土“放心消费”商户,平湖农商银行黄姑支行、独山港支行联合市市场监管局独山港分局,对全镇400多家放心消费单位开展“后评价”走访工作。走访中,支行金融共富员针对商户多元化的金融服务需求,现场为商户答疑解惑,开展消费者权益法

律法规、金融知识宣传,并为有需求的客户办理“一码通”等业务,将放心消费建设工作落到实处。“我本来就想来你们银行了,今天你们来上门服务,真是太好了,收款码使用起来也很方便。”短短一天的走访中,独山港支行就收到了20户用户的“一码通”办理申请,10户已签订了办理协议。

明确分工做优商户服务

走访宣传活动中,平湖农商银行当湖支行专门成立了“交流宣传”和“保卫维护”两个工作小组,并明确相应职责。交流宣传小组主要对辖区内商户开展针对性的培训、金融知识和金融产品介绍;保卫维护小组负责商户维护及现场指导商户正确、合规使用收单工具,如遇云喇叭损坏、收款码丢失等情况的,提供现场补办申请服务。客户对银行信任、对金融产品放心,是农商银行做好金融服务的原动力。走访过程中,也会陆续传来农信产品

“好声音”,“我刚好想去办个收款码呢,你们就上门服务了。隔壁店里用的就是这个‘丰收一码通’,云喇叭实时播报收款金额,还能在‘丰收互联’增加商户管理功能,使用很方便,收款也很安全!”餐饮店店主王先生开心地说。在得知收单商户通过“一码通”收款,享有专属信贷产品“云商贷”时,他再次称赞道:“明年店里装修就找你们银行了,困惑已久的资金周转问题也有了着落!”银行工作小组成员们深深体会到“放心消费”的真正内涵,也更加明确了走访的深远意义。

专属标识守护放心消费

平湖农商银行三港支行与市市场监管局当湖分局进行对接,并落实对辖区“三港路+小巷路”网格进行放心消费单位的走访建档,为放心消费商户提质增量提供全面金融支持,着力打造“合法经营,品质保障,诚信守诺,纠纷快处”的放心消费单位线上云社区。为了让“放心消费在我

‘嘉’行动”更加深入人心,三港支行设计了口号为“合作助力 放心消费”的卡通人物标识,亲切的卡通人物生动体现了市场监管系统与农商银行双向融合、共同助力放心消费的新形象。

“农”墨重彩增添信用力量

平湖农商银行营业部积极参与省农信联社组织的放心消费宣传“三优”大赛,创新设计制作富有地方特色、农信文化的放心消费标识及宣传载体。同时,利用好营业大厅客户资源,充分发挥网点优势,在网点内开展放心消费宣传。营业部设立了金融知识咨询台,向前来咨询的金融消费者答疑解惑,发放存款保险、收费项目清单等相关消费者权益保护资料,引导消费者理性购买理财产品,识别非法金融广告。营业部还充分利用自媒体渠道,鼓励员工通过微信朋友圈、微信群等转发各类消费者权益保护知识,扩大放心消费宣传范围及影响力。